

Innovation of United Front Work in the New Era from the Perspective of AI: Focusing on Challenges and Countermeasures in the Network Field

Jinru Chen

School of Intelligent Engineering Shaoguan University, Shaoguan, Guangdong, 512005, China

Abstract

In the new era, the network field has become a core front for united front work. Characterized by rapid information dissemination, wide coverage, and diverse forms of communication, it poses severe challenges to united front work arising from the rapidity and complexity of information spread. To address this issue, this paper proposes an innovative model for united front work in the network field from the perspective of AI. It conducts an in-depth analysis of core challenges such as the rapidness and complexity of information dissemination, the diversity and conflict of public opinion, and the anonymity of cyberspace coupled with supervision difficulties in the network field. Correspondingly, it puts forward targeted innovative strategies, including constructing an intelligent information collection and analysis system, innovating the network united front work model, and strengthening cyberspace governance and guidance. Meanwhile, a guarantee system is established from three dimensions: organizational leadership and policy support, improvement of united front cadres' AI literacy, and construction of a diversified cooperation mechanism. By leveraging AI technology to address the pain points of united front work in the network field, this study provides theoretical references and practical paths for promoting the quality and efficiency of united front work in the new era and uniting forces from all sectors.

Keywords

AI; united front work in the new era; network field; work innovation; guarantee measures

人工智能视域下新时代统战工作创新：聚焦网络场域的挑战与应对

陈锦儒

韶关学院智能工程学院, 中国·广东 韶关 512005

摘要

新时代网络场域已成为统战工作的核心阵地, 其具有信息传播速度快、传播范围广、传播形式多样的特点, 使得统战工作面临着信息传播快速性与复杂性带来的严峻挑战。针对该问题提出基于人工智能视域下, 网络场域统战工作创新模式。深入剖析网络场域信息传播快速性与复杂性、舆论多元性与冲突性、空间匿名性与监管难度等核心挑战, 并针对性提出构建智能化信息收集与分析系统、创新网络统战工作模式、加强网络空间治理与引导等创新策略, 同时从组织领导与政策支持、统战干部AI素养提升、多元化合作机制构建三个维度保障体系。依托人工智能技术破解网络场域统战工作痛点, 为推动新时代统战工作提质增效、凝聚各方力量提供理论参考与实践路径。

关键词

人工智能; 新时代统战工作; 网络场域; 工作创新; 保障措施

1 引言

随着数字技术的迅猛发展, 网络场域已成为统战工作的重要阵地, 其覆盖面之广、影响范围之深、参与主体之多元, 为统战工作带来了全新的机遇与挑战^[1]。人工智能技术

作为引领新一轮科技革命和产业变革的核心驱动力, 凭借其强大的数据处理、智能分析、精准预测等能力, 改变社会生产生活方式, 为新时代统战工作创新提供全新的技术支撑。

网络场域中信息传播格局、舆论生成机制、主体互动模式发生了根本性变化, 统战工作面临着信息不对称、舆论引导难度加大、工作覆盖面不足等难题^[2]。如何利用人工智能技术破解网络场域统战工作的痛点难点, 实现统战工作理念、方法、手段的全方位创新, 是新时代统战工作亟待研究和解决的重要问题。基于人工智能视域, 聚焦网络场域场景, 探讨人工智能技术对统战工作的影响及统战工作创新, 深入

【基金项目】2024年度韶关学院统战理论研究课题(项目编号: SZ2024TZ02)。

【作者简介】陈锦儒(1987—), 男, 本科, 高级实验师, 从事人工智能技术应用研究。

剖析网络场域给统战工作带来的具体问题，提出针对网络统战工作的创新策略和保障措施，为新时代统战工作的发展提供理论参考和实践路径。

2 人工智能视域下统战工作创新的必要性

2.1 人工智能技术的发展趋势

随着信息科技的高速发展，人工智能技术也开始加速版本迭代、技术深度融合、广泛渗透。机器学习、深度学习、自然语言处理、计算机视觉、大数据分析等核心技术不断突破，算法模型的精度和效率持续提升，为人工智能的规模化应用奠定了坚实基础。人工智能已广泛融入政务服务、社会治理、经济发展、文化传播等各个领域，形成了智能办公、智能决策、智能服务等多元化应用模式，推动社会治理体系和治理能力现代化水平不断提升^[3]。

2.2 人工智能对统战工作的影响

人工智能技术有效破解统战工作中的信息壁垒，通过大数据分析实现对统战对象的精准识别、动态追踪和需求挖掘，提升统战工作的针对性和实效性^[4]。创新统战工作的沟通方式，依托智能聊天机器人、线上智能平台等工具，实现与统战对象的实时互动、个性化服务，拓宽统战工作的覆盖面和影响力；助力统战工作的舆论引导，通过智能舆论监测系统及时捕捉网络场域中的统战相关舆论动态，精准研判舆论走向，为舆论引导提供科学依据。但人工智能技术的应用也带来了数据安全风险、技术伦理等问题。

2.3 人工智能视域下统战工作创新的意义

将人工智能技术与统战工作相结合，能够丰富新时代统战工作的理论体系，拓展统战工作研究的视野和领域^[5]。探索人工智能视域下统战工作的内在规律、创新路径和保障机制，能够深化对新时代统战工作特点和要求的认识，提升统战工作的理论深度和学术价值。通过人工智能技术的应用，能够实现统战工作从“被动应对”向“主动预判”、从“粗放管理”向“精准服务”、从“线下为主”向“线上线下融合”的转变，有效破解网络场域中统战工作信息传播不畅、舆论引导乏力、服务覆盖不足等难题。

3 网络场域对统战工作创新的挑战

3.1 信息传播的快速性与复杂性

网络场域具有信息传播速度快、传播范围广、传播形式多样的特点，统战相关信息能够在短时间内扩散至全网，一旦出现虚假信息、错误言论，很容易迅速发酵，引发不良社会影响，增加统战工作的舆论引导难度。例如，一些别有用心之人在网络上散布关于统战政策的虚假解读、歪曲信息，可能误导统战对象，影响统战工作的顺利开展。同时，信息传播的复杂性使得网络场域中的统战信息具有碎片化、多元化、差异化的特点，不同来源、不同立场、不同内容的信息交织在一起，增加了统战对象信息辨别难度，也给统战工作者信息收集、整理和分析带来巨大压力。

3.2 网络舆论的多元性与冲突性

网络场域是各种思想文化交流碰撞的重要平台，不同群体、不同阶层、不同立场的人们在网络上表达自身诉求、发表观点看法。网络场域存在着多种思想观念、价值取向和利益诉求，既有主流意识形态的声音，也有各种非主流，甚至错误的言论。统战对象分布在不同领域、不同群体中，其思想观念受网络舆论的影响较大，容易出现思想波动，增加了统战工作凝聚思想共识的难度。同时，网络场域中不同群体之间的利益诉求、思想观念差异容易引发舆论冲突，一些热点事件、敏感话题很容易成为舆论焦点，引发激烈的讨论甚至争吵，别有用心之人利用网络舆论的冲突性，刻意煽动不同群体之间的矛盾，破坏民族团结、宗教和谐、阶层和谐等，给统战工作维护社会稳定、促进社会和谐的任务带来了严峻挑战。

3.3 网络空间的匿名性与监管难度

用户可以匿名状态下在网络空间自由发表言论、参与互动，这使得网络场域的监管难度大幅提升。匿名性导致网络行为的责任主体难以追溯，一些用户在网络上发表虚假信息、错误言论、极端观点时无所顾忌，容易引发网络乱象，影响网络场域的健康生态，进而影响统战工作的开展环境。例如，部分匿名用户在网上散布民族歧视言论、破坏宗教团结的言论，严重损害了统战工作的核心目标。同时，网络空间的匿名性使得统战工作者难以准确识别统战对象的真实身份、思想动态和需求诉求，增加了统战工作精准对接、精准服务的难度。现有监管手段难以实现对网络场域信息的全面覆盖和有效把控，无法及时发现和处置网络场域中影响统战工作的不良信息和行为。

4 人工智能视域下网络场域统战工作创新的策略

4.1 构建智能化的信息收集与分析系统

依托人工智能技术构建智能化的信息收集与分析系统，拓宽信息收集渠道，整合各类网络平台资源，利用网络爬虫、数据接口等技术，实现对统战相关信息的全面实时收集。建立信息筛选机制，运用自然语言处理、关键词识别等技术，对收集到的信息进行初步筛选，剔除无效信息、虚假信息，提高信息收集的质量。搭建智能分析平台，运用机器学习、大数据分析等技术，对筛选后的信息进行深度分析，实现对统战对象思想动态、需求诉求、行为特征的精准研判，挖掘网络场域中统战相关信息的内在规律和发展趋势。例如，通过分析统战对象在网络上的言论、互动行为，精准识别其关注的热点问题、存在的思想困惑，为统战工作精准施策提供科学依据。

4.2 创新网络统战工作模式

借助人工智能技术创新网络统战工作模式，从“线下

为主、线上为辅”向“线上线下融合、智能高效协同”转变。打造智能化的线上统战平台，整合信息发布、互动交流、服务对接、舆论引导等功能，为统战对象提供一站式、个性化的服务。例如，开发智能聊天机器人，为统战对象提供政策咨询、信息查询、问题解答等实时服务；利用虚拟现实、增强现实等技术，打造线上统战活动场景，开展线上座谈会、培训讲座、文化交流等活动，提升统战工作的吸引力和感染力。建立线上线下联动机制，利用人工智能技术对线上线下统战工作数据的整合分析，优化工作流程，提升工作效能。例如，通过分析线上平台的互动数据、线下活动的参与数据，评估统战工作的效果，及时调整工作策略。

4.3 加强网络空间治理与引导

运用人工智能技术加强网络空间治理与引导，营造清朗的网络环境，构建智能化的舆论监测与引导体系，利用自然语言处理、情感分析等技术，对网络场域中的统战相关舆论进行实时监测、精准研判，及时发现不良舆论苗头。针对不同类型的舆论信息，制定差异化的引导策略，通过智能推荐、精准推送等方式，将主流意识形态、统战政策解读等正能量信息传递给统战对象，引导网络舆论走向。强化网络空间监管力度，运用人工智能技术提升对网络不良信息、违规行为的识别和处置能力。构建智能监管模型，对网络信息的自动审核、自动过滤，及时删除虚假信息、错误言论、极端观点等不良内容；利用大数据分析技术追溯网络不良行为的责任主体，依法依规进行处置，形成有效震慑。加强网络伦理建设，引导网络用户树立正确的网络行为观念，自觉遵守网络规则，共同维护网络空间的健康秩序。

5 人工智能视域下统战工作创新的保障措施

5.1 加强组织领导与政策支持

将人工智能技术应用于统战工作纳入新时代统战工作的整体规划，明确工作目标、重点任务、实施步骤和责任分工。建立健全党委统一领导、统战部门牵头协调、相关部门协同配合、社会力量广泛参与的工作机制，形成推动统战工作创新的强大合力；出台关于推动人工智能与统战工作融合发展的相关政策文件，明确政策导向和支持措施；鼓励和支持科研机构、企业等参与智能化统战平台的建设和运营；建立健全相关法律法规和制度规范，规范人工智能技术在统战工作中的应用，保障统战对象的合法权益，防范数据安全风险和技术伦理问题。

5.2 提升统战干部的 AI 素养

建立健全统战干部 AI 素养培训体系，定期组织统战干部参加人工智能技术、大数据分析、网络信息安全等方面的培训。邀请人工智能领域的专家学者、技术骨干进行授课指

导，提升统战干部对人工智能技术的认知水平和应用能力。鼓励统战干部主动学习人工智能相关知识，积极参与智能化统战工作的实践探索，在实践中积累经验、提升能力。建立健全激励机制，对在人工智能视域下统战工作创新中表现突出的干部给予表彰奖励，激发统战干部的工作积极性和创造性。

5.3 构建多元化的合作机制

加强统战部门与科技部门、科研机构、高校的合作，建立产学研用协同创新机制，共同开展人工智能技术在统战工作中应用的研究与开发，攻克技术难题，提升智能化统战平台的技术水平和服务能力。加强与互联网企业、社会组织的合作，充分发挥互联网企业的技术优势、数据优势和平台优势，搭建智能化的统战服务平台和舆论引导平台。鼓励社会组织参与网络统战工作，发挥其桥梁纽带作用，凝聚更多社会力量支持和参与统战工作。同时，加强与其他地区统战部门的交流合作，借鉴先进经验和做法，推动人工智能视域下统战工作创新的整体提升。

6 结语

人工智能技术的不断发展和应用的不断深入为新时代统战工作创新带来了前所未有的机遇，也使网络场域成为统战工作必须牢牢把握的重要阵地。在人工智能视域下，要充分发挥人工智能技术的优势，构建智能化的信息收集与分析系统，创新网络统战工作模式，加强网络空间治理与引导，同时通过加强组织领导与政策支持、提升统战干部的 AI 素养、构建多元化的合作机制。通过对人工智能视域下统战工作创新的必要性、网络场域面临的挑战、创新策略及保障措施的系统分析，推进人工智能与统战工作的深度融合，应对网络场域挑战、提升统战工作效能。在今后的研究中，将进一步加强实践调研，深入分析人工智能视域下统战工作创新的具体路径和实践效果，不断完善研究成果，为新时代统战工作创新发展提供更加有力的支撑。

参考文献

- [1] 毕春梅,孙芳,梁鹏.大中小学中国共产党人精神谱系教育一体化研究——结合东北抗联精神教育在大中小学思政课中的案例实践[J].教书育人,2025,(28):4-7.
- [2] 何思燕.探析网络思想政治教育的主客体关系[N].河南经济报,2025-05-13(009).
- [3] 郑康喜,李振.一场大会背后的“赛博广东”:AIR产业第一省如何练成? [N].21世纪经济报道,2025-12-12(010).
- [4] 赵晓华,刘琪琪,黄建玲,等.交通标志系统效用解析与评估优化研究进展[J/OL].中国公路学报,1-26[2025-12-13].
- [5] 范笑天.新时代人工智能赋能网络统战工作实践路径研究[J].河北省社会主义学院学报,2025,(04):12-18.