

# Digital Intelligence Empowerment and Precision Navigation: A Study on the Construction Logic and Implementation Architecture of an Integrated AI Employment Education Platform for Universities

Fei Chen

Employment Office, Southwest Forestry University, Kunming, Yunnan, 650224, China

## Abstract

In the face of persistent challenges—including continuously high graduate enrollment numbers, deepening structural employment contradictions, and the earlier onset of the “slow employment” phenomenon—the traditional employment education model, which relies on empirical judgment and passive responses, has revealed systemic limitations. This paper systematically proposes a comprehensive solution for establishing an integrated AI-powered employment education platform for universities, centered on artificial intelligence and big data technologies. The study first identifies four structural challenges confronting current employment education systems: data silos, faculty shortages, resource misallocation, and delayed interventions. Subsequently, it outlines a platform architecture characterized by a unified intelligent hub, full-cycle educational scenario coverage, and multi-stakeholder collaboration. This framework aims to transform employment education from experience-driven to data-driven approaches and shift from emergency responses during graduation seasons to comprehensive, lifecycle-oriented guidance through end-to-end data integration, deep algorithmic embedding, and precise early-stage interventions. Finally, the paper examines key elements for transitioning the platform from blueprint to sustainable operation—from phased implementation pathways and multidimensional support mechanisms to technical and ethical boundaries—providing theoretically robust and practically actionable solutions for building a high-quality employment education system and advancing the modernization of higher education governance.

## Keywords

Artificial Intelligence; integration of employment and education; data-driven; precision career guidance; holistic educational cycle

## 数智赋能与精准导航：高校AI就业教育一体化平台的建设逻辑与实施架构研究

陈菲

西南林业大学就业工作处，中国·云南昆明 650224

## 摘要

面对高校毕业生规模持续高位、就业结构性矛盾深化以及“慢就业”现象前置的时代挑战，传统依赖经验判断、被动响应的高校就业教育工作模式已显露系统性局限。本文旨在系统阐释以人工智能与大数据技术为内核，构建高校AI就业教育一体化平台的完整方案。研究首先解构了当前就业教育体系所面临的数据孤岛、师资瓶颈、资源错配与干预滞后四重结构性困境。继而，提出一个以“统一智能中枢、全周期教育场景覆盖、多角色协同联动”为核心特征的平台总体架构。该架构致力于通过数据的全链路贯通、智能算法的深度嵌入与教育干预的精准前置，推动就业教育实现从经验驱动向数据驱动、从毕业季应急向全周期导航的根本性范式转移。最后，文章从阶梯式实施路径、多维保障机制与技术伦理边界等维度，论证了平台从蓝图迈向可持续运行的关键要件，以期构建高质量就业教育体系、提升高等教育治理现代化水平提供兼具理论深度与实践指向的解决方案。

## 关键词

人工智能；就业教育一体化；数据驱动；精准生涯导航；全周期育人

【基金项目】云南省教育厅科学研究基金项目“高校毕业生就业研究专项研究成果+数智赋能高校就业管理服务体系建设研究”（项目编号：2024JY09）。

【作者简介】陈菲（1990-），女，中国云南保山人，硕士，助教，从事就业指导、创新创业教育研究。

## 1 引言：数智化转型——高校就业教育的时代命题与必然进路

高校毕业生就业关乎国计民生与社会稳定，是国家人才战略的核心环节。中共中央办公厅、国务院办公厅在《关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》

见》中，明确提出了强化生涯教育与就业指导、将其列为必修课程的战略要求。然而，现实图景充满张力：学生群体生涯迷茫期显著前置，“慢就业”心态蔓延，折射出就业启蒙教育的缺失；而高校就业指导教师则普遍面临师生比悬殊的严峻挑战，致使“一生一策”的个性化教育在规模化需求前往流于形式。传统就业教育模式多倚赖局部经验与通用化课程，教学过程数据、学生发展数据与市场需求数据彼此割裂，难以形成教育决策合力，工作重心被迫滞留于毕业季的“临门一脚”，呈现出显著的“管理导向”而非“成长导向”特征。

与此同时，以人工智能、大数据为代表的数智技术浪潮，正以前所未有的力量重塑教育教学形态与个体学习路径。教育部相关政策亦明确鼓励高校将人工智能等新技术与就业指导服务有效结合。技术赋能为破解上述深层次、系统性难题提供了历史性机遇。因此，构建一个 AI 驱动的就就业教育一体化平台，其意义远超越单纯的技术工具引入，它本质上是一场触及教育理念重塑、教学过程再造与育人生态协同的深刻变革。本文将深入剖析这一平台的建设逻辑，系统勾勒其核心架构，并论证其从蓝图走向现实的实施路径，以期回应新时代高校就业教育提质增效的迫切需求。

## 2 制约高校就业工作提质增效的四重深层困境剖析

任何有效的教育改革方案均始于对现状的精准诊断。当前高校就业教育体系主要面临以下四重相互交织的结构性梗阻：

其一，数据壁垒与教育决策失据。学生成长的关键数据——学业轨迹、课堂参与、测评结果、实习实践反馈——通常被分割保管于教务、学工、就业及各个二级学院，形成顽固的数据孤岛。外部就业市场对人才能力的需求数据，则更为稀缺或流于表层。这种数据的碎片化与匮乏，导致就业教育质量分析大多停留在课程出勤率、活动参与度等浅层统计，无法深入开展学生学习行为、能力发展与就业结果之间的归因分析，使教学内容优化、教育资源配置等决策缺乏坚实的数据基石。

其二，师资短缺与教育过程泛化。面对庞大的学生基数，有限的专职就业指导教师与辅导员队伍承受着巨大教学与服务压力，致使大规模、同质化的讲座与通识课程成为主导教育形式。这种“一刀切”的教育供给与学生日益增长的差异化、精准化发展需求之间产生尖锐矛盾。生涯建构理论强调个体在与环境互动中主动建构生涯，而当前模式难以支持深入的个性化互动与适应性指导，大量学生实质上处于深度教育引导的盲区。

其三，教育资源错配与教学效能损耗。高校在就业课程、工作坊、企业实践项目等方面投入可观，但由于缺乏对学生学情精准画像与职业发展需求的科学分析，常陷入“学生抱怨课程不实用，教师感叹教学难见效”的双输局面。教育资

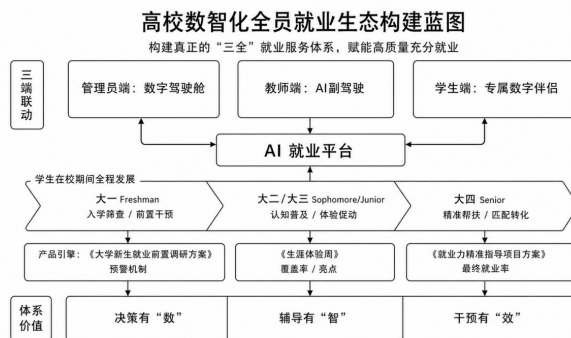
源的投放与学生的真实成长需求错位，不仅削弱了学生的学习获得感，也造成了教学资源的显著效能折损。

其四，教育干预滞后与成长窗口贻误。传统模式对就业困难或生涯发展迟缓群体的识别与教育干预，往往迟滞于大四学年甚至毕业后。此时，学生的认知模式可能已经固化，面临现实的求职压力，教育引导的黄金窗口已然关闭。社会认知生涯理论指出，自我效能感与环境资源的有效互动对职业发展至关重要，而当前的就业教育未能有机嵌入低年级的专业教育与能力培养全过程，错过了唤醒职业意识、塑造核心能力与提升自我效能感的关键奠基期。

这四重梗阻共同构成了一个负向循环。AI 就业教育一体化平台的建设，正是旨在以技术为杠杆，精准切入并疏通这些系统性堵点，推动就业教育回归“以学生发展为中心”的本质。

## 3 方案架构：构建“中枢-场景-终端”三位一体的智能就业教育生态

本文所倡导的高校 AI 就业教育一体化平台，其核心定位在于通过一个智能平台、三大教育贯通过程与三类用户终端的有机整合，实现就业教育的全域数字化转型与范式升级。其总体架构可凝练为一个智能中枢、三大教育应用场景与三端协同联动。



### 3.1 核心驱动层：AI 智能中枢与协同教育终端

平台底层是一个统一的 AI 智能中枢，即数智就业教育大脑，它融合了教育大数据治理、机器学习算法、自然语言处理及教育预测模型等能力。在此之上，构建面向管理者、教师与学生的协同应用终端体系。

管理决策端作为全局教育驾驶舱，为校院领导者提供宏观教育态势感知。通过动态数据可视化，全景展现各学院、专业的就业教育成效、学生能力发展进度、市场需求匹配度与预警信号，支持基于数据的教育战略决策与资源调配。

教师教学端作为精准教育赋能助手，成为就业指导教师与专业课教师的 AI 协作者。它能瞬时调取学生跨越大学四年的完整数字成长档案，包括课程表现、测评结果、实践记录等。AI 能以对话方式辅助教师解读学生特质、优势与潜在发展风险，并可一键生成包含阶段性教学目标、个性化干预策略与资源链接的“一生一策”教育方案，将教师从繁

重的信息处理与初级诊断中解放，聚焦于高价值的情感共鸣、深度辅导与价值引领。

学生发展端作为专属生涯成长伙伴，为每位学生配备一位7×24小时在线的AI生涯导师。它不仅是测评工具，更是基于学生持续累积的个人数据与交互记录，进行上下文感知的连续对话的学习伴侣。它能引导学生进行自我探索、职业世界认知，并提供从生涯困惑解答、求职技能训练到个性化学习路径规划的一站式支持，践行“自我学习、自我思考、自我更新”的有“灵魂”的就业教育理念。

### 3.2 过程覆盖层：贯穿全周期的三大核心教育场景

平台将智能教育能力注入学生从入学到毕业的关键发展阶段，形成三个标志性且数据连贯的教育应用场景，实现就业教育的全程化与个性化。

场景一聚焦于新生启航与生涯教育前置。面向大一新生，入学初期即通过科学化在线调研建立新生生涯电子档案，评估维度涵盖专业认同感、大学适应性、生涯成熟度等。系统后台通过算法模型，早期识别未来可能陷入学业适应困难或生涯发展迷茫的高危人群，实现教育预警前置。辅导员与导师可据此在第一学期开展针对性启蒙谈话与适应性教育，将生涯教育起点从传统的大二大三大幅提前。

场景二着力于生涯觉醒与体验式教育促动。面向大二与大三学生，核心是通过组织大型、游戏化的“生涯体验周”等品牌教育活动，在寓教于乐的沉浸式交互中，无感化采集学生的职业兴趣代码、决策困难指标、价值观偏好等关键数据。此场景呼应“以赛促学、以赛促教、以赛促就”的理念，AI平台可基于采集的数据，自动辅助学生生成结构化的《职业生涯规划书》雏形，并精准推荐相关的职业规划大赛、技能竞赛或实践项目，有效激发学生参与生涯建构的内生动力，实现“在体验中探索，于活动中成长”。

场景三专注于求职攻坚与精准教育干预。针对大三四大处于求职季的学生，平台集成“神笔简历”、“智面星”等AI工具，开展多维度“就业力体检”。它不仅诊断简历、面试等表层技能，更深入评估求职主动性、职业目标清晰度、机会开拓策略等深层心理与行为维度。测评结束后，AI自动推送与之匹配的微课程、学习资源包，并依据学生的短板类型进行自动分流，生成需重点帮扶的学生名单及个性化教育方案。指导教师可据此开展靶向工作坊、团体辅导或个体咨询，实现从“大水漫灌”到“精准滴灌”的教育转变。

### 3.3 价值实现层：平台致力达成的三重教育能力跃迁

通过上述架构的落地运行，平台旨在驱动就业教育工作实现根本性的价值跃迁：

首先，实现教育决策有据。彻底打破数据壁垒，将碎片化的学生成长数据、教学过程数据与市场反馈数据转化为贯穿全周期的、持续更新的“数字教育档案”，形成学校可沉淀、可分析、可传承的战略数据资产。这使得专业设置优化、课程内容调整、教育资源投放等决策，能够从经验主义

迈向证据为本的科学决策。

其次，实现教育过程有方。以人工智能拓展人类教师的教育能力边界，破解师生比约束下的规模化教育与个性化指导悖论。平台既为学生提供无处不在、持续陪伴的智能教育引导，也为教师配备洞察细微、减负增效的决策支持，极大延展了高质量就业教育服务的供给半径、内涵深度与响应速度。

最后，实现教育干预有效。变笼统的“大水漫灌”为科学的“精准滴灌”，将就业困难或发展迟缓群体的识别与教育帮扶关口从毕业季大幅度前移至入学初期，实现“早发现、早介入、早支持”。这确保了有限的教育资源与师资精力能够精准投放于学生最真实、最迫切的需求之处，显著提升就业教育措施的时效性、针对性与学生获得感。

## 4 实施路径与多维保障：从蓝图到现实的系统工程

宏伟架构的落地，有赖于审慎的推进策略与稳固的支撑体系。

### 4.1 阶梯式实施路径

建议采用“夯基垒台、场景牵引、迭代进化”的周期性实施逻辑，以一个完整的学年周期为典型范例，分三步有序推进：

第一阶段致力于平台奠基与教育数据初始化。完成核心智能中枢的基础部署，并与学校既有教务系统、学工系统、在线学习平台等实现初步数据联通。同步启动首个标志性教育场景——面向全体新生的“前置调研与生涯建档”，建立初始学生数字成长基线，验证平台的数据聚合与教育画像能力。

第二阶段聚焦于数据深化与教育意识唤醒。在学年中段，集中开展“生涯体验周”等大规模体验式教育活动。以此为抓手，在强互动、高参与的过程中，广泛采集学生中期生涯发展数据，不断丰富与校准个体与群体画像。此阶段核心目标是激活学生内在的生涯规划主体意识，营造全员重视就业教育的校园文化，并为后续的精准干预储备高质量、多维度的教育过程数据。

第三阶段着眼于精准施策与教育成果转化。聚焦毕业年级，全面启用“就业力精准指导”场景。利用平台完成对求职毕业生的最终诊断评估、能力分类与发展分流，开展有针对性的冲刺辅导与资源对接。此阶段直接服务于提升毕业生就业竞争力与就业质量的核心目标，并通过实际效果反馈，验证和优化平台模型。此后，平台进入全功能常态化运行阶段，为全校学生的就业教育提供持续的数据服务与AI支持。

整个实施过程应形成“规划-执行-评估-优化”的管理闭环，基于每一轮运行产生的真实教育数据与效果反馈，持续校准算法模型、优化教育场景设计、完善服务流程，实

现平台的自我学习与教育效能的螺旋式进化。

## 4.2 关键保障机制

**组织与制度保障：**必须明确其为“校长工程”，确立就业教育在学校人才培养中的核心地位。成立由校级领导牵头，教务处、学生处、招生就业处、信息中心、各学院共同参与的专项工作组，打破部门藩篱，形成育人合力。需同步制定《平台教育数据资源管理办法》、《AI教育应用伦理指南》等配套制度，明晰数据权属、使用规范与各方教育职责，为平台运行提供制度依据。

**数据治理与安全伦理：**教育数据是平台的命脉，安全与伦理是其生命线。必须建立统一的数据标准、质量管控流程与跨部门共享机制。在鼓励数据共享赋能教育的同时，必须严格遵守《个人信息保护法》《数据安全法》等法律法规，采用前沿的加密脱敏、隐私计算技术。尤其需建立常态化的算法公平性审查与偏见纠正机制，定期评估并确保AI推荐、预警等功能的公正性，防范技术应用可能带来的无意歧视或固化偏见，保护学生权益。

**队伍赋能与教师角色转型：**智能平台的成功离不开“人机协同”。必须对就业工作队伍及广大专业课教师实施系统的数智素养提升计划。培训不应止于工具操作，更应帮助教师理解数据背后的教育意义，掌握基于证据的咨询技巧与教学方法，完成从“知识传授者”或“事务处理者”到“生涯发展教练”与“成长数据分析师”的专业角色蜕变。

**生态开放与协同共创：**平台应秉持开放架构，避免沦为新的“信息孤岛”。积极寻求与教育部“24365”就业服务平台、地方公共就业服务系统、权威招聘机构及核心合作企业的安全数据对接。这旨在构建一个政、校、企、生多方参与、共生共赢的泛在就业教育生态，汇聚更丰富的教育资源、实践岗位与市场信息，使就业教育根植于真实的社会经济土壤。

## 5 结论与展望

构建高校AI就业教育一体化平台，是应对数智时代社

会需求快速变革、深化“三全育人”综合改革、落实“以学生发展为中心”理念的战略应答。它绝非一次孤立的技术布局，而是一场关涉教育理念更新、教学过程重组、教师能力重塑与育人生态重构的综合性改革。本方案所勾勒的“智能中枢、教育场景、协同终端”架构，其终极目的在于系统化解传统就业教育模式的深层矛盾，推动沉睡数据向鲜活教育资产转化，人海战术向人机协同演进，离散活动向体系化教育聚合，最终服务于学生全面而个性的成长。

展望未来，随着生成式AI、数字孪生等技术的持续成熟与教育渗透，该平台有望提供更具沉浸感与交互性的生涯探索模拟、更具共情能力与持续性的AI导师陪伴，进一步从“服务智能化”向更深层的“决策智慧化”与“生态有机化”升维，最终成为链接高校内部人才培养全链条与外部社会发展大循环的核心智能枢纽，持续赋能高校毕业生高质量充分就业。然而，无论技术如何演进，其温度与方向始终应由教育的初心锚定。平台建设的根本归宿，在于让技术服务于“人的全面发展”这一永恒教育主题，让每一个生涯选择都拥有更充分的理性支撑与更温暖的人文关怀，让每一位青年学子的成长之路都能得到更科学、更精准、更智慧的陪伴与导航。

## 参考文献

- [1] 中共中央办公厅，国务院办公厅. 关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见[Z]. 2025.
- [2] 王梓承. 数智赋能高校毕业生就业指导实践路径探究[J]. 中国高等教育，2026.
- [3] 刘树龙，杨瑜喆. 高校就业指导工作的创新路径与实践探索[J]. 职业教育发展，2025.
- [4] 潘家超，李祁. 数智时代大学生就业能力提升研究[J]. 科教文汇，2024(18).
- [5] 田兴旺，匡挺，陈小波，等. 数智时代BIM创新创业教育范式构建与研究[J]. 高等建筑教育，2024, 33(3): 16-24.
- [6] Savickas, M. L. Career construction theory and practice[M]. John Wiley & Sons, 2013.