

Countermeasures to Enhance Data Leadership of Leading Cadres in the Era of Big Data

Chunfang Liu Ailing Xiong Xin Yu

School of Management, University of Sanya, Sanya, Hainan, 572000, China

Abstracts

The paper analyzes the importance of data leadership enhancement of leading cadres, and summarizes the problems of leading cadres in data competence enhancement, and puts forward countermeasures such as perfecting mechanism guarantee, improving data literacy, enhancing data competence, and guarding against data risks, so as to provide references for the enhancement of data leadership of leading cadres.

Keywords

big data; leadership; data leadership

大数据时代提升领导干部数据领导力的对策

刘春放 熊爱玲 于欣

三亚学院管理学院, 中国·海南 三亚 572000

摘要

论文分析了领导干部数据领导力提升的重要性, 并对领导干部在数据能力提升方面存在的问题进行总结, 提出了完善机制保障、提升数据素养、提升数据能力、防范数据风险等对策, 为提升领导干部的数据领导力提供参考。

关键词

大数据; 领导干部; 数据领导力

1 引言

在全球数字经济迅猛发展的时代背景下, 数据日益成为重要战略资源和新型生产要素, 这一重大变化对领导者的职责和能力提出了全新的挑战和要求。2023年2月, 中共中央、国务院印发的《数字中国建设整体布局规划》中指出, 要强化数字中国建设的人才支撑, 增强领导干部和公务员数字思维、数字认知和数字技能^[1]。目前, 中国数字政府建设正处于持续深化的重要阶段。领导干部作为数字政府建设和数字治理的核心力量, 应当深入理解并认同数据的重要性, 不断提升自身的数据素养, 从而更好地应对数字时代的挑战。

数据领导力作为领导力的一个重要子集, 展现了领导力内涵的新拓展。学术界中2018年“数据领导力”的概念

出现, 出现时间稍晚, 也有部分学者将它描述为“大数据领导力”^[2]。目前, 学术界对于数据领导力概念的探讨尚未达成共识, 未能形成统一定义。丁波涛将大数据领导力定义为领导者通过引导、影响和驱动他人, 提升大数据意识、变革大数据管理、开发大数据资源、激活大数据价值, 推动实现组织目标的能力^[3]。李辉, 赵家正认为, 数据领导力特指通过数据搜集、数据分析和数据深度应用来提升和改善领导效率的能力^[4]。张世昌等学者将领导者数据领导力定义为领导者凭借数据资源推动自我完善与管理革新, 进而提升管理效能, 更科学地达到管理目的的能力^[5]。经过数字化变革, 领导力所依赖的领导情境已与传统模式大相径庭, 如今领导力更加注重与大数据技术的深度融合。我们参考借鉴已有学者的研究观点, 认为数据领导力的包含两层含义: 一是领导者领导数据工作的能力, 二是大数据环境下的新型领导能力^[3]。数据领导力是指领导干部将获取和分析的数据应用于科学领导决策、精准社会治理、高效公共服务等方面的数据思维能力和数据应用能力^[6]。

2 领导干部数据领导力提升的重要性

2.1 有助于提升领导干部的决策效率

在大数据时代背景下, 由于数据信息资源的爆炸式增

【基金项目】海南省三亚市社科联项目“基于胜任力模型的海南自由贸易港领导职务公务员综合决策能力提升研究”(项目编号: SYSK自筹2022-34)。

【作者简介】刘春放(1988-), 女, 中国黑龙江绥化人, 硕士, 讲师, 从事区域经济、创新创业管理研究。

长与新型数字技术的快速发展,领导干部的治理能力面临新的挑战和要求。谁能够迅速在庞大的数据海洋中筛选出有价值的信息,将成为获取竞争优势的关键,进而对社会治理产生深远的影响。因此,培养领导干部的数据领导力至关重要。领导干部通过数据的运用,能够实时掌握社会动态、快速获取与决策相关的科学成果、提升领导干部的决策效率,进而推动政府决策的高效化与科学化。

2.2 有助于提高领导干部政府治理能力

大数据时代的来临为领导干部提升政府治理能力提供了良好的契机。大数据的精髓在于其预测能力。当前社会中频发的突发事件给政府治理带来了挑战。对于突发事件尽管领导者无法做到精准预测每一件事,但领导干部可以运用大数据技术,对可能发生的情形进行预测。这不仅能够改变以往在应对突发事件时措手不及的情况,还能使领导干部从被动的事后处理转变为主动的事前预防,从而提升政府的治理能力。

2.3 有助于节约政府治理成本

领导干部在掌握大数据技术后,能够获取更为详尽全面的政府治理所需数据资料,这促进了部门与部门或机构间的协同合作,确保了合作的流畅高效。通过这种方式,领导干部调研政务事项的效率得到了显著提升,同时也大幅降低了政府治理的成本,实现了资源的高效利用。

3 领导干部数据能力提升存在的问题

3.1 数据应用及共享意识有待加强

一方面,数据应用意识有待加强。长期以来,由于以往数据采集和应用的复杂性,领导干部倾向于依赖直觉和经验进行决策,而非基于数据的客观分析,运用大数据技术进行管理存在短板,这种现象导致部分领导干部在决策中缺乏对客观事实的深入探究,最终可能因此产生决策失误,不但需要承担相应责任,还影响工作效率和决策质量。此外,领导干部数据意识不足还体现在:对数据的敏锐性和洞察力不足,难以准确评估数据的价值;缺乏足够的数据安全和隐私保护的意识,存在潜在的泄露风险。因此,必须转变依赖传统经验和固定模式的思维方式,塑造以数据为依据、以数据为导向的决策思维模式,实现由传统经验决策向数据驱动决策的转型。

另一方面,数据共享意识有待加强。鉴于部分领导干部仍持有狭隘观念,认为数据属于部门私有资源,担忧共享会导致数据的控制权被削弱,这是实现数据共享所面临的巨大挑战。海量数据蕴含着巨大的潜力,然而孤立使用数据信息无法转化为真正的生产力^[6]。因此,领导干部应深刻理解大数据的本质,明确大数据在新形势下对政务工作的影响,并积极探索与其他部门实现更高效的数据共享之道。

3.2 数据应用能力亟待提升

领导干部在数据驱动的问题解决能力上仍有提升空间。

鉴于领导干部工作职责的多样性和复杂性,他们的学习时间是有限的,对于大数据相关知识的获取主要依赖于新闻媒体的非系统性传播,尽管工作实践中一些培训会涉及大数据的内容,但仍需要进一步加深数据实战操作及具体工作领域的数字应用训练。特别是在以问题为导向、推动创新变革以及应对实际挑战等方面,运用所掌握的数据来有效解决现实问题的方法和技巧仍有待加强。

3.3 数据安全保障能力亟须强化

尽管在生产、工作等领域,大数据技术的应用为人们带来了显著的便利,然而,数据安全始终是一个备受关注的重要议题。2023年下半年国内网络安全事件层出不穷:如2023年8月,安全人员发现黑客组织“Patchwork”正在针对中国政府、能源等机构发动大规模钓鱼邮件攻击。12月,重庆渝中区一科技公司开发运营的某OA系统因未履行好网络安全数据安全保护义务,导致大量数据泄露,情节严重。此外,国外著名咨询机构Verizon发布了《2023年数据泄露调查报告》,对2022年发生的16312起安全事件和5199起数据泄露事件进行分析,发现74%的数据泄露始于人为错误、社会工程攻击或滥用特权导致。2022年是82%,2023年虽有下降但仍然占比较高^[7]。由此可见,人的因素是数据泄露的主要威胁。在大数据时代背景下,政府对于数据信息的保存和处理,日益依赖于云技术和物联网等先进的数据技术。这些技术为政府工作提供了便捷,但同时也使政府涉密数据信息的泄密风险显著增加。当前,一些领导干部对于大数据背景下数据信息泄密所带来的潜在风险尚缺乏深刻认识,这使得政府数据信息面临一定的泄露风险。因此,加强数据安全保护已经成为各级领导干部必须认真面对和处理的重大任务。

4 大数据时代干部数据领导力的提升对策

4.1 构建制度屏障,完善机制保障

一方面,构建大数据共享机制。一是构建管理协同、安全可靠的一体化大数据体系,实现海量数据的安全存储、及时备份以及有序调度,为领导干部推动信息的高效互联互通,实现数据的全面开放与共享提供机制保障。二是构建领导干部在“数据共享”方面的失职责任机制。为了推进政务大数据的共享工作,需将其纳入政府绩效考核体系。通过实施激励与约束措施、监督检查等手段,确保数据共享工作的有效实施。对于在数据共享工作中失职的相关责任人,将依法依规进行问责和追责,形成责任倒逼机制,从而推动数据共享交换体系和共享机制的建立和完善。

另一方面,健全领导干部容错纠错机制。为了激发领导干部的创新精神和积极性,为他们提供一定的容错空间,以鼓励其勇于尝试和探索。总之,通过制度体系的建立和完善,为领导干部运用数据开展工作提供坚实的制度保障。

4.2 强化数据思维,提升数据素养

随着大数据时代的来临,工作环境日益复杂性日益凸

显,领导干部在数据领导力方面所面临的挑战愈发严峻。因此,领导干部需积极树立大数据思维,提升自身的大数据素养,加快推进数字政府建设的进程。这不仅是当前时代的必然要求,更是领导干部职责所在。第一,领导干部应强化数据思维。转变传统思维模式,摒弃过度依赖经验决策的习惯,主动学习运用信息技术,在数据信息挖掘和利用方面投入精力,充分使用数据资源进行科学决策,进行治理创新,从而提高领导者决策效率。第二,领导干部应增强数据意识,深入理解数据价值。领导干部是否具备数据意识,直接关系到他们对数据的敏感度和判断力,这种能力决定了领导干部是否可以迅速发现数据的潜在价值,从而利用科学方法对数据进行搜集、处理,进一步挖掘数据价值。第三,提升自身的数据道德修养。在大数据时代背景下,领导者亟需加强自身的数据道德修养,以此来确保基于大数据的决策思维能够沿着正确的方向发展。领导干部通过不断提升数据伦理意识,目的是更好地引领团队,实现科学、合理的数据驱动决策,从而推动组织目标的实现。

4.3 组织数据培训,提升数据能力

领导干部要坚持以问题为导向、以数据驱动为基础,强化在数据管理与应用方面的专业能力。首先,需要开展数据培训。培训内容应紧密围绕数字时代的需求,涵盖数据管理、保管、分析、应用、安全及可视化等关键内容,通过培训使领导干部熟练运用新兴科技手段进行深入研究、精准分析和科学决策,掌握高效的数据管理方法解决实际问题,从而充分发挥数据在管理工作中的关键作用。其次,培训需注重理论与实践相结合。为提升领导干部的专业技能,可以模拟真实的大数据工作环境,对领导干部进行系统培训,使领导干部在培训中深刻体验互联网思维和数字化技术的变革。此外,领导干部也可以通过线下大数据项目考察学习、参加大数据应用研讨会等方式,掌握大数据技术的最新发展动态,提升数据技术的应用能力,从而持续提高数据管理与应用水平。

4.4 重视数据安全,防范数据风险

领导干部在运用大数据资源时,务必加强数据安全保障和风险防范能力,以应对复杂多变的社会环境,这是领导干部的职责所在,也是维护国家安全和稳定的必然要求。在

重视数据安全方面,领导干部应切实发挥表率作用,主动承担起制定数据保护制度的重任。同时,要严格履行监管职责,明确数据信息保护的基本要求,强化数据采集、筛选全过程的监督和管理,确保形成持续有效的监管机制。另外,务必加大对数据安全的管理力度,特别是对个人隐私数据和政务关键数据的保护要给予高度重视,通过不断完善数据和信息安全体系,确保数据和信息的安全稳定。在防范数据风险方面,一是要强化数据风险防范意识,领导干部应时刻维持对潜在风险的敏锐警觉,采取有效措施进行预先防范。同时,领导干部应持续深化学习,掌握先进的防盗防泄技术,以应对大数据时代的信息安全挑战,确保信息安全得到有效保障。二是加强数据安全防护技术的建设。通过持续增强数据平台在网络安全防护、数据防泄露以及实时监控、预警和应急处理等方面的整体能力,以确保领导干部政务工作的顺利进行和高效执行。

5 结语

具备合格数据领导力的领导干部,不仅是推动数字政府建设的核心力量,更是提升数字治理效能的关键保障。领导干部应致力于完善机制保障、防范数据风险,不断提高自身数据素养和数据应用能力,把握好大数据带来的机遇,充分利用大数据资源为民众谋福祉。

参考文献

- [1] 刘丹琳.领导干部数字领导力的提升研究——基于VQA层次模型[J].领导科学论坛,2023(4):48-52.
- [2] 高鸿怡,凌佳亨.电子、信息化、数字与数据领导力:概念语境与谱系分析[J/OL].四川行政学院学报,[2024-04-08].
- [3] 丁波涛.大数据领导力的“五力”模型研究[J].上海城市管理,2019,28(4):40-45.
- [4] 李辉,赵家正.领导干部数据领导力指标体系建构及其应用价值分析[J].领导科学,2021(12):53-56.
- [5] 张世昌,商容轩,米加宁.“变”与“不变”:大数据时代数据领导力提升策略的双重建构[J].理论探讨,2022(3):104-109.
- [6] 赵家正,李辉.公安机关大数据领导力及其提升策略研究[J].智库理论与实践,2021,6(3):37-44.
- [7] 天空卫士.《2023年度数据泄露调查报告》发布,一起捕捉关键信息[EB/OL].https://www.sohu.com/a/711682002_121088541,20223.