

Research on Optimizing the Financial Workflow of Tobacco Commercial Enterprises under Financial Sharing Based on ESEIA Method

Sheng Li

Guangxi Zhuang Autonomous Region Tobacco Company Hechi City Company, Hechi, Guangxi, 547000, China

Abstract

Background and purpose: In the process of promoting digital transformation and using financial sharing in tobacco commercial enterprises, the work flow of financial accounting is bound to change. This paper explores the optimization of the financial work flow at the grassroots level of tobacco commercial, reengineering the decentralized financial work process, and realizing the integrated financial management. Methods: ESEIA method was used to optimize the financial work flow of tobacco commercial grassroots, and analyzed with examples. Results: Strategies and methods to consolidate the optimization results of ESEIA method: 1) Establish a continuous improvement mechanism; 2) Standardize management models and working standards. 3) Strengthen training and publicity. Conclusion: It is of great significance and value to use ESEIA rule to optimize the accounting workflow of tobacco commercial enterprises. Therefore, tobacco commercial enterprises should actively adopt ESEIA rule for process optimization and innovation practice.

Keywords

ESEIA method; Financial digital transformation and financial sharing; Financial workflow

基于 ESEIA 法优化财务共享下烟草商业企业财务工作流程研究

李盛

广西壮族自治区烟草公司河池市公司, 中国·广西 河池 547000

摘要

背景和目的: 烟草商业企业在全面推进数字化转型, 运用财务共享的过程中, 财务会计的工作流程势必发生变化, 本文探索优化烟草商业企业财务工作的流程, 将财务工作分散化的流程再造, 实现财务一体化管理。方法: 以 ESEIA 法对烟草商业基层财务工作的流程进行优化, 并结合例子展开分析。结果: 巩固 ESEIA 法优化成果的策略和方法: (1) 建立持续改进机制; (2) 规范管理模式和工作标准。(3) 加强培训和宣传。结论: 运用 ESEIA 法则优化烟草商业企业会计工作流程具有重要的意义和价值, 因此烟草商业企业应积极采用 ESEIA 法则进行流程优化和创新实践。

关键词

ESEIA 法; 财务数字化转型财务共享; 财务工作流程

1 引言

高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务, 要坚持把发展经济的着力点放在实体经济, 促进数字经济和实体经济深度融合。国家领导人强调, “要推动产业数字化, 利用互联网新技术新应用对传统产业进行全方位、全角度、全链条的改造, 提高全要素生产率, 释放数字对经济发展的放大、叠加、倍增作用” GX 烟草商业坚决贯彻落实烟草行业“上云、用数、赋智”数字化转型要求和《广西烟

草商业系统数字化转型指导意见》工作部署, 以行业生产经营管理一体化平台建设实施为契机, 坚持“业务驱动财务、数据驱动管理、管理规范业务”基本原则, 全面推进 GX 烟草商业系统数字化转型。

2 ESEIA 法在烟草行业财务流程中的运用

ESEIA 法则是企业进行业务流程优化的常用方法。ESEIA 是英文单词 Eliminate、Simplify、Establish、Integrate、Automate 的首字母组合, 即消除、简化、填补、整合、自动化。运用 ESEIA 法在进行流程优化时, 它要求对流程中导致增值活动效率低的某些带有缺陷性的增值部分进行填充, 以便优化后的流程可以运行得更通畅, 获取更好的结果。烟草商

【作者简介】李盛 (1972-), 女, 壮族, 中国广西南宁人, 本科, 高级会计师, 从事烟草企业财务管理研究。

业基层会计工作具有业务量大、重复性高的特点，通过引入财务共享平台系统实现流程再造后，可进一步运用 ESEIA 法优化工作流程，以提高工作效率和准确性。

2.1 清除 (Eliminate)

清除是指去除不必要的步骤或活动，减少浪费。在财务共享平台系统中，可以清除一些不必要的审批环节，如将报销单审批由多级审批改为一级审批，缩短流程时间，提高审批效率；还可以清除一些手工操作，现在智能财务共享系统已经利用 OCR 识别技术自动提取票据信息，生成差旅报销单、费用报销单，减少人工录入错误，降低工作量。

2.2 简化 (Simplify)

简化是指对必要的活动进行简化，使其更加高效。在财务共享平台系统中，可以通过设置统一的单据格式、规范的填写要求等方式简单据填报流程；还可以通过优化表单设计、提供智能填选功能等方式简化数据录入流程。这些简化措施可以提高数据的准确性和录入效率。

2.3 填补 (Establish)

为了弥补增值活动，提高增值活动的价值和效率，应该对流程中缺失的必要过程环节，进行重新添补。在财务共享平台系统运行过程中，可以将原先缺失的环节补上，以规避风险，堵塞系统设置漏洞。

2.4 整合 (Integrate)

整合是指将分散的活动整合在一起，形成协同效应。在财务共享平台系统中，可以将各个部门的财务数据进行整合，实现数据的集中管理和统一分析；还可以将不同业务流程中的相同环节进行整合，减少重复劳动。这种整合不仅可以提高工作效率，还可以为企业提供更全面、准确的信息支持。

2.5 自动化 (Automate)

自动化是指利用信息技术手段将流程自动化，减少人为干预。在财务共享平台系统中，可以实现纳入智能财务共享平台的各单位会计核算自动化业务，包括核算自动化分类、要素、规则、引擎、标准等内容、流程和规范操作；正在开发设置利用数据分析工具实现自动生成报表、预测趋势等功能。这种自动化不仅可以提高工作效率和准确性，还可以减轻人员的工作负担。

3 财务共享平台与 ESEIA 法结合的例子

以 GX 烟草商业企业为例，该企业在财务共享平台系统中持续改进，就是采用了 ESEIA 法持续进行流程优化。刚开始我们不理解，还抱怨“怎么财务共享系统时时在变动”，现在我们逐渐感受到了持续改进的好处，就是系统越来越好用，越来越智能了。

3.1 清除不必要的审批环节

在报销单审批流程中，GX 烟草商业企业取消了下属各个市局公司原有的各自多级审批环节，只保留了全区统一的

财务资金权限。

这样既缩短了流程时间，又提高了审批效率。同时，通过财务共享系统嵌入设定合理的预算范围和权限限制，确保了资金使用的合规性和安全性。烟草商业企业会计工作流程具有重要的意义和价值，因此烟草商业企业应积极采用 ESEIA 法则进行流程优化和创新实践。

3.2 简单据填报流程

在单据填报过程中，GX 烟草商业所有会计凭证和报销单据，全区统一格式，均采用 A4 规格、横向，统一了报账所需附件和填写要求，并提供了智能填选功能。这样不仅提高了数据的准确性和录入效率，还降低了工作人员的学习成本。例如填制差旅报销单，通过二维码、图像 (OCR) 文字识别等多种智能识别采集新技术，实现电子发票、机票行程单、公共交通车票等票据的自动识别与信息采集，并将电子原始票据信息以电子票夹的方式，存放在指定位置，出差业务行程结束，即可根据出差申请等关键信息，集中提取电子原始凭证及票据信息并智能生成报销单据。目前的报销 APP，即“用友门户”可以实现报销单附件影像资料采集，对采集的发票进行智能识别验证，报销业务移动端填制和审批，可在移动端完成发票与报销单的关联，并生成报销单；支持移动端的场景化报销单生成，通过指标或事项分级分类管理实现业务财务一体化融合，实现业务端的事项与财务端的科目及辅助项的有机集合，解决业务人员不懂财务报账难和财务人员入账规则不统一的问题。

3.3 填补流程中缺失的必要环节

财务资金审批执行全区统一的财务资金审批流程，在实际的工作运行中，报账的差错率增多，原因是经办人填报后，没有经报账员审核，直接传递经办部门负责人，然后到属地初审（这是财务科会计审核），在经办部门缺少报账员初审，差错率上升。经反馈区局共享组，在 2024 年财务共享平台改进，在经办部门负责人前面增加报账人审核，缓解基层营销部员工对报账流程不熟悉，填单报账缺乏财务人员指导、把关的情况，报账差错率减少。

3.4 整合各个部门的财务数据

GX 企业将各个部门的财务数据进行了整合，实现了数据的集中管理和统一分析。这不仅提高了工作效率，还为企业提供了更全面、准确的信息支持。2023 年财务共享上线以来，列入智能财务共享平台的事前业务审批的流程和事项为：专卖《烟草打假打私打非经费开支呈报表》和《严厉打击涉烟违法犯罪行为奖励和激励申报表》，也就是说智能财务系统刚开始在共享平台上将专卖费用的报账设计成走两个流程才完成报账工作。一是事前审批流程，二是财务资金审批流程，两个流程走完，报账金额小于 1 万元的，至少要通过 8 个环节，才能完成报账。报账金额大于或等于 5 万元的，至少要过 10 个环节，才能完成报账。专卖费用报账流程太长，所以大家都反馈专卖费用报账太慢了。

3.5 实现会计核算自动化操作

GX 烟草商业企业智能财务共享平台以标准经济业务事项为中心,自动映射标准经济业务事项和业务流程、标准表单、核算附件、预算指标、记账凭证模板、稽核规则之间的关系,通过会计核算自动化引擎实现核算的标准化、自动化和智能化。纳入智能财务共享平台的各单位会计核算自动化业务,包括核算自动化分类、要素、规则、引擎、标准等内容、流程和规范。

4 巩固 ESEIA 法优化成果的策略和方法

4.1 建立持续改进机制

GX 烟草商业企业已经建立持续改进机制,智能财务共享中心负责对核算自动化规则进行持续优化。核算自动化规则作为智能财务共享平台核算自动化运行规则的重要内容同步实施,根据实际业务进行动态管理持续优化,适时更新。需对核算自动化规则进行优化的情形包括:第一,国家和行业会计核算及财务管理相关法律法规、方针政策、制度规则发生变更,经研究确定需要变更核算自动化规则的情况;第二,核算质量管控过程中发现由于核算自动化规则设置不完善,影响会计核算结果的及时性、准确性、合规性、完整性的情况;第三,其他需要持续优化的情况。

智能财务共享中心负责对核算自动化引擎进行持续优化,需对核算自动化引擎进行优化的情形包括:第一,核算自动化规则变更时,需按照新的规则优化引擎配置;第二,智能核算自动化引擎运行出现问题,需修正错误,堵塞漏洞;第三,出现新技术替代运用时,需研究新技术在智能核算自动化功能中的应用,提升智能核算自动化功能和智能化程度;第四,其他需要持续优化的情况。

最后定期运用 ESEIA 法优化后的流程进行评估和调整。这样可以及时发现问题并进行改进,确保流程的持续优化和提升。

4.2 规范管理模式和工作标准

对 ESEIA 法优化后的流程进行规范化管理。这样可以确保流程的稳定性和可控性,避免出现混乱或失控的情况。GX 烟草商业企业已经制定相应的管理模式和工作标准。

为规范智能财务共享平台核算自动化工作,确保企业严格执行国家及行业会计核算相关法律法规、方针政策、制度规则的规定和要求,实现智能财务核算的标准化、自动化和智能化。结合 GX 烟草商业企业实际及智能财务共享平台建设运行情况,制定了智能财务共享平台核算自动化运行规则。

为规范智能财务共享平台的智能报销工作,确保各单位规范运用智能财务共享平台进行报销,结合 GX 烟草商业企业实际及智能财务共享平台建设运行情况,智能财务共享平台智能报销运行规则。规定管理职责:智能财务共享中心财务会计部负责 GX 烟草商业企业智能财务共享平台智能报销工作,主要职责包括:统一制定和集中管理智能报销相关政策、制度、规则、流程、标准、系统等。指导和监督各单

位开展智能报销工作。集中管控企业智能报销相关风险。通过智能财务共享平台,提供标准化、自动化、智能化的报销和稽核服务,负责系统管理维护,确保平台正常运行;各单位负责本单位智能财务共享平台智能报销工作,主要职责包括:严格执行财务会计相关法律法规、制度及本规则的规定和要求,加强经济业务事项报销管理,严格执行内部控制程序,有效规范报销审批流程,落实属地报销初核、复核责任,保障财务资金收支安全,对本单位经济业务事项的真实性、合理性、合规性,资金收支的合规性、准确性、及时性负责。严格执行本规则及相关细则的规定和要求,在智能财务共享中心的指导和监督下,规范运用智能财务共享平台开展智能报销工作,对单位经济业务事项报销结果负责。

4.3 加强培训和宣传

GX 烟草商业企业对员工进行密集型开展业务培训和宣传,为更好智能财务共享平台的全面推广,提高员工对 ESEIA 法优化后流程的认识和理解。对全区财务人员、业务部门管理和经办人员密集开展相关培训。2021—2022 年 GX 烟草商业企业共开展智能财务知识和系统操作培训 9 场,累计培训 12 天,员工 330 人次参加培训;2023 年 1-4 月,通过“线上+线下”模式开展智能财务系统操作培训 5 场,每场 1~2 天,累计培训 6 天,员工 1719 人次参加培训;专题培训 3 期,每期 3 天,累计培训 9 天,员工 218 人次参加培训;开展“项目+人才”培训 3 期,每期 26 天,累计培训 78 天,员工 9 人次参加了培训。

GX 烟草商业企业财务处的财务共享运行组,在 QQ 上组建智能财务全面推广工作群,各个下属的市公司在 QQ 上也组建了财务共享运行群,方便宣传、沟通、交流、推广智能财务共享工作流程。

5 结语

运用 ESEIA 法则优化烟草商业基层会计工作流程具有重要的意义和价值。在企业数字化转型过程中,它可以为烟草行业财务管理提供了一条清晰的优化路径。通过清除无效环节、简化复杂操作、整合分散资源以及推进自动化进程,不仅可以提升工作效率和准确性,还能借助财务共享平台系统的实施,结合持续的管理改进,烟草企业在财务管理上将迎来质的飞跃。因此,烟草商业企业积极采用 ESEIA 法则进行流程优化和创新实践非常正确。

参考文献

- [1] 王婧.大数据时代企业财务会计工作流程的优化研究[J].中国集体经济,2024(15):121-124.
- [2] 沈唐丽.信息化背景下企业财务会计工作流程的优化[J].纳税,2023,17(30):45-47.
- [3] 王莹.信息化背景下企业财务会计工作流程的优化策略研究[J].上海商业,2022(5):125-127.
- [4] 杨晓唤,王艳丽.烟草商业企业财务数字化转型路径探析[J].国际商务财会,2023(17):39-42.