

# Research on the development problems and countermeasures of small and medium-sized accounting firms under the background of digital intelligence —Take the Golden Key Accounting firm as an example

Yujie Zeng Baolan Yin Yi Yang Jinglei Liu Juan Luo

Hunan Institute of Applied Technology, Changde, Hunan, 415000, China

## Abstract

Small and medium-sized accounting firms as an important part of China's CPA industry, its development is related to the financial management and economic development of many small and medium-sized enterprises, but its many challenges. In China, the accounting affairs are mostly small and medium-sized firms, small and medium-sized accounting firms based on the small and medium-sized enterprises to strengthen enterprise financial management, reduce the need of enterprise authentication, agency, capital cost is the inevitable choice of social development. In this study, through in-depth investigation of the development status and problems of small and medium-sized accounting firms, combined with the requirements of digital intelligence, found the obvious problems of small and medium-sized accounting firms, and put forward the countermeasures of strengthening capital and resource raising, improving the ability of technology application, and creating differentiated competitive advantages.

## Keywords

digital intelligence; small and medium-sized; accounting firm

# 数智化背景下中小型会计事务所发展问题与对策研究——以金钥匙会计事务所为例

曾雨洁 尹宝蓝 杨奕 刘竟蕾 罗娟

湖南应用技术学院, 中国·湖南 常德 415000

## 摘要

中小型会计事务所作为我国注册会计师行业的重要组成部分,其发展关系到众多中小企业的财务管理和经济发展,但其挑战众多。我国会计师事务所以中小型所居多,中小型会计师事务所长期立足于中小企业加强企业财务管理、降低企业鉴证、代理、资金成本的需要同时是社会发展的必然选择。研究通过深入调研中小型会计事务所的发展现状及问题,结合数智化要求,发现中小型会计事务所存在明显问题,提出强化资金与资源筹措、提升技术应用能力、打造差异化竞争优势等对策应对。

## 关键词

数智化; 中小型; 会计事务所

## 1 引言

改革开放以来,我国会计师事务所得到不断发展,目前,我国会计师事务所超过 10600 家,执业注册会计师超过 10 万人,从业人员近 30 万人。会计师事务所业务收入不断增长,年均增长水平一直保持高比例,在全球金融危机的大

背景下,我国会计师事务所总收入仍实现了增长。

研究中小型会计事务所发展的前景及对策具有重要的现实意义。中小型会计师事务所作为我国注册会计师行业的重要组成部分,其发展关系到众多中小企业的财务管理和经济发展。通过深入研究,可以更好地发挥中小型会计师事务所的优势,为中小企业提供更优质的服务,促进我国经济的持续健康发展。

【课题项目】湖南省大学生创新训练项目(项目编号: S202413809072)。

【作者简介】曾雨洁(2005-),女,中国湖南娄底人,本科,从事财务管理研究。

## 2 数智化背景下中小型会计事务所发展现状

### 2.1 发展历程概述

自我国注册会计师制度恢复重建以来,中小型会计事

务所经历了多个发展阶段。

**成立初期：**我国注册会计师制度恢复重建后，中小型会计事务所开始涌现。这一时期，中小型会计事务所主要承担一些简单的审计、验资等业务，为中小企业提供服务。由于市场需求有限，事务所数量相对较少，规模较小，业务范围也比较狭窄。

**发展中期：**随着我国经济的快速发展，中小企业数量不断增加，对会计服务的需求也日益增长。中小型会计事务所得到了进一步发展，业务范围逐渐扩大，除了传统的审计、验资业务外，还开始涉足代理记账、税务咨询等领域。同时，事务所的数量也在不断增加，竞争逐渐加剧。

**当前状态：**目前，我国中小型会计事务所数量众多，分布广泛。从表1可以看出，华北、华东、中南等地区的小型会计师事务所数量较多，占比较大。中小型会计事务所面临着激烈的市场竞争，执业质量有待提高，市场细分不够，执业范围过于单一，内部控制制度不健全，人员素质不高等问题。同时，随着国家政策的支持和行业的发展，中小型会计事务所也在不断创新发展模式，拓展业务范围，加强内部管理，提高执业质量，努力在市场中寻求生存和发展的空间。如表1所示。

表1 2023年小型会计师事务所地区分布表

地区	省份	中小型会计师事务所数量	比例
华北	北京、天津、河北、山西、内蒙古	2132	20%
东北	辽宁、吉林、黑龙江	906	8.5%
华东	上海、江苏、浙江、福建、安徽、江西、山东	3037	28.5%
中南	河南、湖北、湖南、广东、深圳、广西、海南	2824	26.5%
西南	重庆、四川、贵州、云南、西藏	1047	9.8%
西北	陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆	719	6.7%
合计		10665	100%

中小型会计事务所规模小，业务相对集中在特定区域。与大型会计师事务所相比，其固然有着诸多的劣势，但也有着其他事务所没有的优势，如竞争优势、人力资源优势、团队组织和创造效率优势等。小型会计师事务所主要提供相关专项服务，在我国注册会计师行业中是数量众多的庞大群体，是社会监督的一支重要力量。然而，小型事务所因其起步晚，规模小，人员素质不高等问题，发展也较为困难。其业务模式具有高投入、低产出的特征，由于人才匮乏、业务模式单一、地域观念强烈、固守一方，对开拓新领域新业务也心有余而力不足，只能死守传统审计业务，路越走越窄<sup>[1]</sup>。

## 2.2 业务开展情况

### 2.2.1 业务类型与同质化现象

中小型会计事务所的业务类型主要包括审计、验资、代理记账、税务咨询等。这些业务类型相对传统，同质化现

象较为严重。大多数中小型会计事务所的服务内容和服务方式较为相似，缺乏差异化竞争优势。

### 2.2.2 新业务拓展探索

为了摆脱业务同质化的困境，一些中小型会计事务所开始积极探索新业务领域。例如，部分事务所尝试涉足生态产品价值核算、数据资产审计等新兴业务领域。这些新业务领域具有较高的技术含量和市场需求，为中小型会计事务所的发展提供了新的机遇。

## 2.3 技术应用程度

### 2.3.1 数字化平台使用情况

目前，大多数中小型会计事务所都已经开始使用数字化办公平台和财务管理软件。这些数字化平台的应用提高了事务所的工作效率和管理水平。例如，数字化办公平台可以实现文件的在线存储、共享和审批，提高了工作效率和协同性。财务管理软件可以实现会计凭证的自动录入、记账、报表生成等功能，提高了会计工作的准确性和效率。

### 2.3.2 智能化工具采纳情况

随着数智化技术的不断发展，一些智能化工具也开始在会计行业得到应用。例如，RPA机器人流程自动化技术可以实现财务流程的自动化处理，提高工作效率和准确性。数据分析可视化工具可以对海量的财务数据进行快速分析和可视化展示，为企业提供更加精准的财务决策支持。

目前，一些中小型会计事务所已经开始尝试引入智能化工具。例如，部分事务所引入了RPA机器人流程自动化技术，实现了财务流程的自动化处理，提高了工作效率和准确性。然而，大多数中小型会计事务所对智能化工具的采纳程度还比较低，主要原因包括技术门槛高、成本高、人才短缺等。

## 3 中小型会计事务所发展面临的问题

### 3.1 资金与资源限制

#### 3.1.1 数字化建设投入不足

数智化技术的应用需要大量的资金投入，包括购买软件、硬件设备、培训员工等。对于中小型会计事务所来说，资金有限是制约其数智化发展的重要因素之一。由于资金不足，中小型会计事务所难以投入大量资金进行数字化建设，导致其在技术应用和服务创新方面落后于大型会计师事务所。

#### 3.1.2 高端人才匮乏

数智化时代，会计行业对人才的要求越来越高。不仅需要具备扎实的会计专业知识，还需要掌握数智化技术和数据分析能力。然而，对于中小型会计事务所来说，吸引和留住高端人才是一个难题。由于规模和待遇等因素，中小型会计事务所难以吸引和留住掌握数智化技术的高端人才，影响其数智化转型推进。

### 3.2 技术应用困难

#### 3.2.1 系统集成与数据共享难题

随着数智化技术的应用，中小型会计事务所往往会使

用多个不同的软件和系统,如财务管理软件、审计软件、办公自动化系统等。这些软件和系统之间的集成度低、数据难以共享,影响了整体业务流程的连贯性和数据分析的利用效率。

### 3.2.2 审计模式转变困难

传统的审计模式主要依赖人工抽样和检查,存在审计风险高、效率低等问题。数智化时代,审计模式需要向数字化审计、远程审计等新模式转变。然而,对于中小型会计事务所来说,审计模式的转变面临着观念、技术操作等方面的困难。

## 3.3 市场竞争压力

### 3.3.1 来自大型事务所挤压

大型会计事务所凭借其强大的品牌影响力、技术实力和资金优势,在数智化转型方面走在了前列。它们不仅能够为客户提供更加高端、全面的服务,还能够通过规模效应降低成本,提高竞争力。相比之下,中小型会计事务所在数智化转型方面面临着更大的压力,容易受到大型会计事务所的挤压<sup>[2]</sup>。

### 3.3.2 同行同质化竞争

中小型会计事务所之间的业务同质化现象较为严重,同行之间的竞争主要集中在价格、服务质量等方面。在数智化背景下,这种同质化竞争更加激烈。由于缺乏差异化竞争优势,中小型会计事务所往往只能通过降低价格来吸引客户,导致利润空间进一步缩小。

## 4 中小型会计事务所发展的对策

### 4.1 强化资金与资源筹措

#### 4.1.1 争取政策扶持与补贴

政府部门可以出台相关政策,扶持中小型会计事务所的数智化转型。例如,政府可以设立专项资金,对中小型会计事务所的数字化建设、技术创新等方面给予补贴。同时,政府还可以通过税收优惠、贷款贴息等方式,降低中小型会计事务所的数智化转型成本。

中小型会计事务所应该积极关注政府的政策动态,及时了解相关扶持政策,并积极申请政策扶持和补贴。例如,事务所可以组织专人负责政策研究和申报工作,提高申请成功率。同时,事务所也可以加强与政府部门的沟通和合作,争取更多的政策支持。

#### 4.1.2 加强外部合作与资源整合

中小型会计事务所可以通过与科技企业、高校等外部机构合作,整合技术、人才等资源,弥补自身短板。例如,事务所可以与科技企业合作,共同开发适合会计行业的数智化解决方案。同时,事务所也可以与高校合作,开展人才培养、技术研发等方面的合作。

在合作过程中,中小型会计事务所应该明确合作目标和合作方式,建立有效的合作机制。例如,事务所可以与合作方签订合作协议,明确双方的权利和义务。同时,事务所

也可以建立合作项目管理机制,加强对合作项目的监督和管理,确保合作项目的顺利实施。

## 4.2 提升技术应用能力

### 4.2.1 优化系统集成与数据管理

中小型会计事务所应该加强对软件和系统的集成管理,实现数据的高效共享和利用。例如,事务所可以引入统一的数据管理平台,将财务管理软件、审计软件、办公自动化系统等不同的软件和系统进行集成,实现数据的统一存储、管理和分析。

同时,事务所也应该加强对数据的安全管理,建立完善的数据备份、恢复和加密机制,确保数据的安全可靠。例如,事务所可以定期对数据进行备份,并将备份数据存储在不同的地点,以防止数据丢失。同时,事务所也可以采用数据加密技术,对敏感数据进行加密处理,防止数据泄露。

### 4.2.2 加强员工技术培训与技能提升

中小型会计事务所应该加强对员工的技术培训和技能提升,提高员工的数智化应用能力。例如,事务所可以定期组织员工参加数智化技术培训课程,邀请专家学者举办讲座和培训。同时,事务所也可以鼓励员工参加相关的职业资格考试和技能竞赛,提高员工的技术水平和服务能力<sup>[3]</sup>。

在培训过程中,事务所应该注重培训内容的实用性和针对性。例如,事务所可以根据员工的岗位需求和业务特点,制定个性化的培训计划。同时,事务所也可以采用案例教学、实践操作等方式,增强培训效果。

## 4.3 打造差异化竞争优势

中小型会计事务所可以通过聚焦细分领域,提供专业化服务,打造差异化竞争优势。例如,事务所可以专注于某一行业或某一业务领域,深入了解该领域的特点和需求,为客户提供更加专业、精准的服务。

在选择细分领域时,中小型会计事务所应该结合自身的优势和市场需求进行选择。例如,事务所可以选择一些新兴的业务领域,如生态产品价值核算、数据资产审计等,这些领域具有较高的技术含量和市场需求,为事务所的发展提供了新的机遇。

## 5 结语

事务所应该加强对服务质量的管理,建立完善的服务质量管理体系。例如,事务所可以建立客户反馈机制,及时了解客户的需求和意见,不断改进服务质量。同时,事务所也可以加强对服务流程的管理,优化服务流程,提高服务效率。

## 参考文献

- [1] 白文军,段华友.“存贷双高”型企业更可能盈余管理吗?[J].财会通讯,2024(21):78-81.
- [2] 周璐.“一带一路”倡议下盐城企业高质量“走出去”策略研究[J].对外经贸,2024(09):13-16.
- [3] 罗继红.备案审查相关重点问题探析[J].人大研究,2024(10):67-69