

Research on the optimization of internal control system in public hospitals under the background of financial integration

Kun Zhuang

Beijing Yangfangdian Hospital, Beijing, 100038, China

Abstract

Based on a brief overview of the integration of industry and finance, combined with the significance of the optimization of the internal control system of public hospitals under the background of the integration of industry and finance, this paper puts forward specific optimization measures, aiming at giving full play to the role of the integration of industry and finance, comprehensively optimizing the internal control system of public hospitals, and promoting the high-quality development of public hospital construction.

Keywords

public hospital ; internal control system ; financial integration ; meaning ; optimization measures

业财融合背景下公立医院内部控制体系优化探究

庄昆

北京市羊坊店医院, 中国·北京 100038

摘要

公立医院内部控制体系的优化及完善, 有助于提升公立医院的经济管理水平及医疗服务质量, 同时也可以保证医院资产的安全完整。在业财融合背景下, 为公立医院内部控制体系的优化提供了基础保障支持, 比如在公立医院内部控制体系优化构建过程中, 发挥业财融合的协同效应, 有助于提升公立医院业务的运营效率, 并优化资源配置, 防控业务风险与财务风险。因此, 本文在对业财融合进行简要概述基础上, 结合业财融合背景下公立医院内部控制体系优化的意义, 提出具体优化措施, 旨在发挥业财融合的作用, 全面优化公立医院内部控制体系, 促进公立医院建设事业高质量发展。

关键词

公立医院; 内部控制体系; 业财融合; 意义; 优化措施

1 引言

经济社会的发展, 带动了我国各地区公立医院经营建设事业的发展。从全面推进公立医院内部控制建设, 进一步规范医院经济活动以及相关业务活动, 防范与管控内部运营风险, 提升服务效能与内部治理水平等角度考虑, 需优化公立医院内部控制体系。与此同时, 业财融合可对企业/单位的业务运营和财务管理之间进行深度整合, 可发挥高效协同、实现价值最大化等作用, 因此可以合理应用到公立医院内部控制体系优化过程当中, 提升医院运营效率、优化资源配置, 并防控业务风险与财务风险^[1]。总体而言, 为优化公立医院内部控制体系, 促进公立医院建设事业高质量发展, 本文有必要围绕“业财融合背景下公立医院内部控制体系优化”展开深入分析探究。

2 业财融合概述

业财融合指的是企业/单位对业务运营和财务管理进行深度整合, 在高效协同、互动的基础上, 实现价值最大化的一种现代化管理实践方法^[2]。业财融合核心体现在突破企业/单位传统工作模式下业务和财务之间的壁垒, 构建完善、全面的信息互通、组织协作、目标统一的体系。

从业财融合的核心价值及应用作用层面分析, 集中体现在三大方面, 即: 其一, 优化管理决策, 比如对企业或单位的销售、生产、客户等业务数据, 和成本、利润、现金流等财务数据优化整合, 有助于构建多维分析模型, 为管理层提供实时、动态的决策参考支持。其二, 强化风险防控。财务部门在合理嵌入业务流程的基础上, 能够预先将合同条款中的风险、税务合规风险以及资金链风险等识别出来, 为防控风险提供有效基础保障支持。其三, 提升绩效。在业财融合的基础上, 可以使企业/单位从原本部门关键绩效指标(KPI)朝价值链KPI转型, 这样有助于服务流程、资源配置的优化, 实现降本、增效双向目标, 助力企业/单位绩效的提升^[3]。

【作者简介】庄昆(1976-), 男, 中国河北容城人, 硕士, 助理研究员, 从事医院管理研究。

结合上述分析可知,业财融合的内涵丰富,价值作用显著。为做好公立医院内部控制工作,可以将业财融合作为基础导向,为公立医院内部控制体系优化提供参考依据支持。比如,依托业财融合,提升公立医院运营效率、实现资源优化配置等,进一步促进公立医院内部控制体系优化、完善等目标。

3 业财融合背景下公立医院内部控制体系优化的意义

3.1 有助于提升运营效率,优化资源配置

公立医院内部控制体系优化建设过程中,引入业财融合机制,可将医院业务和财务之间的壁垒打破,使医院财务管控延展到业务流程前端,使医院业务、财务数据实现共享,工作流程实现协同。在此基础上,医院可以通过业财融合项目活动的开展,对医院所需物资配送、后勤保障财务等多部门资源进行优化整合,并对定额物资管理流程加以优化,确保医院所需基础物资消耗支出得到有效控制,包括办公、印刷等用品资源,进一步提升各项资源利用效率。此外,业财融合导向下,医院财务部门需深入至业务环节,参与到医院预算编制、成本控制等决策过程当中,这样有助于医院全面预算管理制度改革工作的推进,使预算编制和医院战略目标有机结合,明确责权划分,增强预算的约束性,使运营成本得到有效降低。所以,综合来看,业财融合可以使公立医院运营效率提升,优化各项资源配置,促进内部控制体系优化目标的实现。

3.2 保障医院资产安全,减少人为损耗

公立医院引入业财融合机制,可利用信息化技术手段,对医院资产进行全生命周期管理。将医院物资从采购,到使用,再到报废处置,逐一纳入财务监控当中。比如,医院可以在业财融合导向下,对医疗设备管理加以优化,构建完善的设备购置论证、运营绩效评价、报废处置核准等制度,预防资产闲置或者流失^[4]。此外,业财融合强调职责分离及监督强化,相关医院引入业财融合机制,在优化内部审计机构改革的基础上,使医院财务审核、监督审计实现职权分离,这样可以使财务风险降低,保障医院资产安全,使人为损耗减少。

3.3 强化风险防控,促进战略目标实现

公立医院在业财融合导向下,有助于财务部门对药品采购、设备使用等业务数据动态了解,在对比分析的基础上,可以及时发现潜在财务风险。比如,医院方面利用业财融合系统,对医院的医疗设备采购流程进行实时监控,针对发现的违规行为及时纠正,这样可以预防设备采购经济损失,保障企业的财务安全。此外,业财融合可以使医院战略目标有效分解为若干可执行的财务指标与业务指标,保证医院资源分配和医院战略方向之间保持一致性,进一步促进医院战略目标的实现,比如强化定额物资管理、提升医疗设备使用效

率、降低医疗设备维修成本,使医院经营效益、服务质量得到协同提升。

4 业财融合背景下公立医院内部控制体系优化的具体措施

4.1 优化内部控制组织架构,明确内部控制战略目标

基于业财融合背景下,为优化公立医院内部控制体系,有必要以业财融合为导向,优化公立医院内部控制组织架构,明确内部控制战略目标。

为优化公立医院内部控制组织架构,一方面,可在医院部成立完善的管理委员会,对内部控制领导责任加以明确,在医院决策层纳入内部控制要素。另一方面,明确牵头部门,即在委员会办公室中设置财务部门,主要对医院内部控制的组织、协调、沟通、培训、内部控制报告上报等工作负责。为明确公立医院内部控制战略目标,公立医院方面需设定和整体发展战略相符的内部控制战略目标,保证内部控制和业务部门之间紧密关联,将内部控制延伸至医院业务的各链条当中^[5]。

例如:公立医院在内部控制体系优化过程中,以业财融合为导向,为优化财务与业务管理流程,提升各管理流程的标准化程度,有必要优化、重组医院的财务管理流程与业务管理流程,使公立医院整体管理效率提升。期间,可通过业财融合模式,将医院原本门诊住院壁垒打破,对诊疗流程加以优化,确保能够使患者的就医体验满意度提升,并使医院的运营成本降低。此外,通过标准化操作流程的制定,使人为错误、舞弊风险减少,即制定合法合规、严格的财务内部控制制度,为预算、收支、资产管理以及成本核算提供参考依据支持,保证医院资金的合规性及安全性,并保证各项资金能够规范、有效使用。

4.2 加强预算管理与风险管理

预算管理与风险管理,是公立医院业务与财务管理工作的重点环节。为实现公立医院内部控制体系的优化,在业财融合导向下,需加强预算管理与风险管理。

一方面,公立医院有必要采取精细化的预算管理措施。为加强预算控制,医院方面需将战略目标作为导向,对各环节预算实施精细化管理。即结合业务量、学科发展、人员结构等指标,通过科学预测,对具备激励性的年度目标加以明确,在科学论证的基础上,对资金合理配置,使医院资金的使用效率提升。当然,还需加强投资与资金预算,特别是重点投资项目,需在立项审核的基础上,经科学论证、预期绩效评价,达标基础上再列入年度投资预算当中。另一方面,为加强风险管理,需定期开展风险评估工作,对内部控制体系当中的潜在风险点精准捕捉。并构建优化完善的风险监控网络,实时监控内控流程各节点,并将预警系统设置好。期间,可在业财融合导向下,整合医院业务、财务以及合规等数据信息,精准识别医保违规、设备闲置等高风险领域。在

分析医保智能审核反馈数据的基础上,分析判断有“无床位费用入院算、出院不算”等逻辑错误情况,进一步结合实际情况,对收费规则库加以完善。并深度剖析高频风险,为风险管理、处置提供参考依据支持。

以国内某地方公立医院为例,传统工作模式下存在医疗收费乱象,且医保基金使用风险较高。在业财融合导向下,医院方面认识到了优化控制体系的重要性,并加强了收费管理防火墙建设。首先,通过业财融合,建立完善的电子医嘱和收费项目匹配软件,使医嘱和收费之间自动关联起来。其次,加强风险管理,在构建出院费用自动审核“红绿灯”系统的基础上,实时拦截逻辑错误信息。此外,加强预算管理,在优化收费规则库的基础上,使漏收费、错收费事件减少出现,进而提高医院收入质量。结果显示,在医院在建设收费管理防火墙,加强风险管理与预算管理的基础上,低级差错率大大降低,医保违规处罚事件明显减少,进一步提升了患者及家属的满意程度及信任程度。由此可见,加强医院预算管理与风险管理刻不容缓。

4.3 加强内部控制信息化建设

随着信息时代的快速发展,为优化公立医院内部控制体系,促进业财融合工作质量水平的提升,还有必要加强内部控制信息化建设。

一方面,可在公立医院内部构建集成化信息平台,将传统数据孤岛效应打破。期间,构建业财融合的统一平台基础上,优化整合医院内部业务、财务、物资以及人力等数据信息,使医院业务流、资金流、信息流有效融合。比如,集成公立医院的医院信息系统(HIS)、企业资源计划(ERP)、预算管理系统、合同管理系统,使“业财一体化”数据中台有效构成。在此基础上,对数据标准、接口规范加以明确,保证跨系统数据的一致性。在统一医疗服务项目编码、收费分类口径条件下,使医院业务与财务管理效率协同提升。

另一方面,在内部控制信息化建设过程中,把内部控制规则嵌入业务流程当中,经实时数据对比、预警,使人为违规操作情况减少发生。期间,可以在采购、合同、付款等关键业务流程当中,将预算控制、合同审核、支出标准等规则嵌入,使“无预算不支出、无合同不付款”基本工作原则有效执行。同时,借助机器人流程自动化(RPA)技术,对相关重复性工作进行自动化处理,包括发票查重验真、银行对账等,使人为错误减少。

以国内某地方公立医院为例,在内部控制信息化建设期间,以业财融合为导向,通过智能耗材柜和高值耗材“一物一码”管理系统的构建,使耗材采购、使用、计费的闭环管控目标得到有效实现。系统可以对耗材流向自动记录,并和财务系统实现实时对账,使漏费、错费等状况避免出现。并且,在多维度成本分析的基础上,使医疗物资配置结构实现有效优化。此外,医院方面还引进了智能技术,包括大数据技术、人工智能技术。比如,借助大数据分析技术,对医疗资源配置加以优化,在患者流量预测的基础上,对诊室排班动态调整;并通过成本效益分析,对医疗设备采购计划加以优化。总之,在加强内部控制信息化建设的基础上,促进了医院绩效的提升、风险防控能力增强,业务与财务管理决策更加优化,为医院运营发展提供了科学决策支持。

5 结语

综上所述,业财融合内涵丰富,有助于企业/单位管理的战略升级及价值重塑。因此,可在业财融合背景下优化公立医院内部控制体系。通过公立医院内部控制组织架构的优化、内部控制战略目标的明确,进一步加强公立医院预算管理、风险管理、信息化建设等此外,结合实践工作经验,本人认为还需强化审计监督及反馈,通过内部审计与外部审计结合,增强内部控制效果;并构建有效的反馈机制,收集、分析内部控制执行过程潜在的问题及建议,为内部控制优化改进提供参考依据支持。总之,需多措并举,发挥业财融合的价值作用,优化完善公立医院内部控制体系,提升内部控制效果,并促进公立医院整体建设事业高质量、稳步可持续发展。

参考文献

- [1] 林志盛,苏小莉.业财融合背景下公立医院内部控制信息化体系建设与探索[J].中国总会计师,2024,(12):180-183.
- [2] 张敏.基于业财融合的公立医院业务层面内部控制刍议[J].财会学习,2024,(22):167-169.
- [3] 张玉萍.业财融合视角下公立医院内部控制的优化措施[J].财经界,2024,(22):138-140.
- [4] 邢佳.业财融合下公立医院内控制度管理存在问题及优化对策[J].财会学习,2024,(01):167-169.
- [5] 张彤彤.业财融合下公立医院财务预算一体化内部控制研究——多维会计理论视角[J].财经界,2023,(12):117-119.