释放员工劳动力，减少人为操作风险；AI 智能审核系统能够自动识别异常交易、风险事项，实现事前、事中、事后的智能管控；大数据分析平台可对财务数据进行多维分析和趋势预测，为管理决策和战略规划提供科学依据。随着技术应用的深入，财务共享服务中心的运营效率、数据质量和服务水平不断提升，企业能够以更低的成本、更高的速度响应内外部需求，增强市场竞争力和抗风险能力。

4.3 绩效管理与服务质量提升的协同效应

高效的绩效管理体系是财务共享服务中心可持续发展的重要保障。企业应构建以运营效率、服务质量、客户满意度为核心的多维绩效评价体系，科学设定考核指标，定期进行运营数据监控和绩效评估。绩效评价应兼顾过程管理与结果导向，既关注作业量、处理时效、错误率等运营数据，也重视客户反馈、服务创新、团队协作等综合指标。通过绩效管理，企业能够及时发现运营短板，优化人员配置和资源投入，激励员工积极性和创新力，持续提升服务水平和客户满意度。绩效评价结果还可作为岗位晋升、薪酬分配、表彰奖励等人力资源管理的依据，促进员工与组织目标的高度一致，实现财务共享服务中心的高效、稳定与持续运营。

5 财务共享服务中心运营中存在的问题及优化建议

5.1 组织变革与文化融合的挑战

在财务共享服务中心的建设与运营过程中，组织变革与文化融合是一大难题。企业推行财务共享往往面临原有业务单元权责调整、岗位再分配、人员转岗等问题，部分员工对新模式存在抵触情绪，容易产生推诿、应付、效率低下等现象。为破解这一难题，企业需加强组织沟通和文化引导，充分尊重员工诉求，合理规划岗位调整与职业发展，建立畅通的意见反馈机制，及时回应员工关切。应通过持续的文化建设和价值观引领，营造“创新、协同、共享、服务”的团队氛围，提升员工对共享理念的认同感和归属感。高层管理者要以身作则，积极推动组织变革，带领员工共同应对挑战，实现企业与员工的共同成长。

5.2 流程协同与跨部门合作的瓶颈

财务共享服务中心本质上是跨部门、跨地域的集约化管理平台，流程协同和部门合作成为运营效率提升的关键。现实中，业务部门与共享中心之间常常存在目标不一致、信息壁垒、沟通不畅等问题，影响了整体运营效果。为优化流程协同，企业应建立跨部门沟通与协作机制，推动信息共享与责任共担。可以设立流程接口人、协调专员等角色，负责部门间的对接与沟通，及时协调解决业务流程中的冲突与障碍。应充分利用信息化平台，实现数据共享、业务协同与流程透明，消除信息孤岛。

5.3 数据安全与风险管控的优化

在数字经济环境下，财务共享服务中心的数据安全与风险管理问题日益突出。财务数据高度集中、业务流程高度自动化，使得信息安全风险、系统漏洞、网络攻击等威胁加大。一旦出现数据泄露、系统中断等事件，将对企业声誉和运营造成严重影响。为加强数据安全和风险管控，企业应建立全方位的信息安全管理体系，完善数据加密、访问权限、备份恢复、异常监测等技术措施，定期开展信息安全审计与应急演练。应结合法律法规和行业标准，制定完善的数据管理与隐私保护制度，明确数据采集、传输、存储、销毁等各环节的安全责任。

6 结语

在数字经济和企业数字化转型背景下，财务共享服务中心已成为企业管理创新的重要模式，深刻变革着财务管理的组织形态与运营逻辑。科学构建和高效运营财务共享服务中心，不仅助力财务流程标准化、自动化和智能化，提升运营效率，还促进资源集约化配置和管理精细化。本文系统梳理财务共享服务中心的理论基础、构建路径与运营效率影响机制，分析实践问题并提出优化建议。展望未来，随着人工智能、大数据、区块链等技术应用深化，财务共享服务中心将加快向智能化、生态化、战略协同演进，成为企业高质量发展的核心支撑。

参考文献

[1] 肖敏,王炫盛.人工智能在企业财务共享服务中心的应用——以Q公司为例[J].商业文化,2025,(15):143-145.

[2] 安丽娟.数字经济时代企业财务共享服务中心的发展与建设策略[J].投资与创业,2025,36(15):49-51.

[3] 于洁.数字化背景下企业财务共享服务中心建设探究[J].上海企业,2025,(08):266-268.

[4] 张晓亮.企业财务共享服务中心的构建及发展研究[J].投资与合作,2025,(07):106-108.

[5] 柴丽娟.数智化背景下企业财务共享服务中心措施探究[J].财讯,2025,(14):134-136.

 DOI: https://doi.org/10.12345/cjygl.v9i9.32449

Research on challenges and countermeasures of accounting informatization transformation in administrative institutions

Ying Li

Lianhe Sub-district Office, Huangpu District People's Government, Guangzhou, Guangdong, 510520, China

Abstract

With the advent of the digital economy era, the digital transformation of accounting in administrative and public institutions has become a crucial pathway to enhance financial management efficiency and improve budget execution transparency. Currently, China's administrative and public institutions face multiple challenges during this transition, including weak technical foundations, outdated management systems, and uneven staff competency. These issues severely constrain the full effectiveness of accounting informatization, impacting both fiscal fund utilization efficiency and public service quality. Through in-depth analysis of key challenges during the transformation process, this study proposes systematic countermeasures including improving technical support systems, refining management mechanisms, and enhancing professional capabilities. Research findings indicate that only by establishing a multi-dimensional collaborative advancement mechanism can we effectively resolve transformation challenges, achieve high-quality development of accounting informatization, and provide robust support for building a modern fiscal management system.

Keywords

administrative institutions; accounting informatization; digital transformation; challenges; countermeasures

行政事业单位会计信息化转型挑战与对策研究

李莹

广州市黄埔区人民政府联和街道办事处，中国·广东 广州 510520

摘　要

随着数字经济时代的到来，行政事业单位会计信息化转型已成为提升财务管理效率增强预算执行透明度的重要途径。当前我国行政事业单位在推进会计信息化转型过程中面临着技术基础薄弱，管理制度滞后与人员素质参差不齐等多重挑战这些问题严重制约了会计信息化效能的充分发挥影响了财政资金使用效率与公共服务质量。通过深入分析转型过程中的关键问题提出了完善技术支撑体系健全管理制度机制提升人员专业能力等系统性对策建议。研究表明只有构建多维度协同推进机制，才能有效破解转型难题实现会计信息化的高质量发展为建设现代化财政管理体系提供有力支撑。

关键词

行政事业单位；会计信息化；数字化转型；挑战；对策

1 引言

在数字经济加速发展的时代背景下，会计信息化已成为行政事业单位实现财务管理现代化的核心引擎。党的二十大报告明确提出加快数字中国建设为公共部门会计信息化转型提供了战略指引会计信息化本质上是一场涵盖技术革新，管理变革与治理重塑的系统性转型其影响远超传统意义上的工具性升级。当前我国行政事业单位会计信息化建设虽已取得阶段性成果但在推进过程中仍面临技术架构不匹配，制度机制滞后与人员能力不足等深层次挑战。这些问题相互交织形成了制约转型深化的复合性障碍直接影响了财政资源配置效率与公共治理现代化进程。系统分析转型过程中的关键瓶颈与破解路径构建技术驱动与制度创新相融合的解决方案对于提升财政管理效能增强公共服务透明度推进国家治理体系与治理能力现代化具有重要的理论价值与实践意义。

【作者简介】李莹（1992–），女，中国山西运城人，硕士，会计师，从事财务管理研究。

2 行政事业单位会计信息化转型的现状与必要性

准确把握行政事业单位会计信息化转型的发展水平与内在驱动力是深入分析转型挑战，制定科学对策的重要前提与逻辑起点[1]。

2.1 会计信息化转型的发展现状

当前，我国行政事业单位会计信息化建设已步入快速发展轨道，呈现出覆盖面持续扩大应用深度不断提升的显著

特征。依托《政府会计准则制度》的全面实施各级行政事业单位普遍建立了以财务软件为核心的会计信息系统基础会计核算电算化水平大幅提升。在技术架构演进方面，云计算与大数据等新兴技术加速融入财务管理场景部分发达地区已构建起集预算编制，执行监控与决算分析为一体的综合财务管理平台。数据处理效率持续优化自动化账务处理能力显著增强传统手工操作环节大幅减少。财务业务一体化进程明显加速预算执行实时监控，资产动态管理与绩效跟踪评价等功能模块日趋完善系统集成度与协同性不断提高为科学决策与精细化管理提供了重要的技术支撑与数据保障。

2.2 推进会计信息化转型的必要性

会计信息化转型已成为行政事业单位适应新时代财政管理体制改革，提升治理能力现代化水平的战略选择与必然要求。国务院办公厅印发的《关于进一步深化预算管理制度改革的意见》明确提出要运用现代信息技术手段提高预算管理的科学化与精细化水平。在财政管理体制深度变革背景下全面实施预算绩效管理加强政府债务风险防控，深化国库集中支付制度改革等重大举措对财务信息的实时性准确性与完整性提出了更高要求。信息化转型能够打破传统业务处理的时空限制实现财务数据的即时汇集，智能分析与动态预警为管理层提供科学决策依据。同时建设透明政府，回应社会关切的时代要求使得通过信息化手段构建开放规范的财务信息披露机制成为必然趋势这也是建设服务型政府提升公共治理效能的内在需要。

3 行政事业单位会计信息化转型面临的主要挑战

当前行政事业单位会计信息化转型进程中，技术架构适配性管理机制协调性与人员能力匹配性构成了制约转型深化的核心障碍这些挑战相互交织，层层递进形成了系统性阻滞效应 [2]。

3.1 技术层面的挑战

行政事业单位在信息化建设过程中普遍存在系统架构异构化严重，数据标准不统一，安全防护能力薄弱等技术瓶颈，这些问题导致“信息孤岛”现象愈发突出严重阻碍了财务数据的有效整合与深度应用。传统财务软件多采用 C/S 架构模式缺乏云原生设计理念在面对海量数据处理多维度分析需求时显得力不从心。底层数据库技术陈旧，缺乏弹性扩展能力无法适应业务量快速增长的现实需求。例如某省级财政部门在统一报账平台建设中发现，各下属单位使用的财务软件涉及十多个厂商，二十余种版本，数据接口标准各异导致数据汇总时需要大量人工干预与格式转换严重影响了信息化效率的发挥。

3.2 管理层面的挑战

制度建设滞后性与业务流程重塑不匹配的矛盾日益凸显，现行管理体制机制难以适应信息化转型的内在要求，权责边界模糊与协调机制缺失成为制约转型成效的关键因素（图 1）。传统纸质化审批流程与电子化业务处理之间存在明显断层财务核算，预算管理与资产监督等业务条线各自为政缺乏统一的数据治理标准与业务协同规范 [3]。

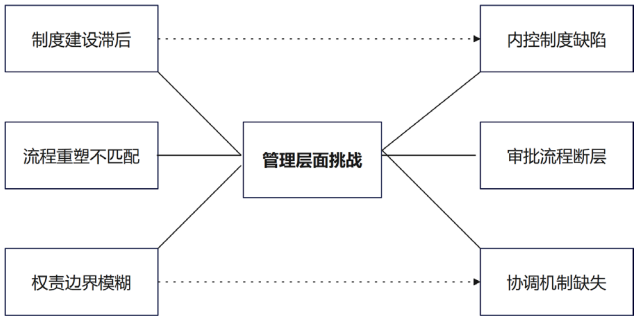

图 1 管理层面挑战结构图

内控制度设计未能充分考虑信息化环境下的风险特征，审计监督手段相对落后难以实现对电子化业务全流程的有效监控。例如在政府采购电子化改革中传统的“三重一大”决策机制与系统自动化审批流程之间缺乏有效衔接导致部分重要采购项目仍需回到线下审批模式信息化建设效果大打折扣。

3.3 人员素质层面的挑战

财务人员知识结构单一化与信息化技能需求多元化之间的结构性矛盾突出，复合型人才短缺成为制约转型深入推进的人力资源瓶颈。现有财务从业人员多数具备传统会计专业背景，但在数据分析，系统运维与流程优化等方面能力不足面对新技术应用时往往表现出适应性差，学习能力弱的特征。年龄结构老化问题严重知识更新速度滞后于技术发展节奏对新兴信息技术的接受度与应用能力有限。培训体系建设不完善，缺乏系统性针对性的专业培训课程人员能力提升缺乏长效机制保障例如某市级行政机关在推行财务共享中心建设时发现，原有 160 名财务人员中仅有不到 20% 能够熟练操作新系统大部分人员需要进行为期 3 个月以上的专业培训才能基本胜任新岗位要求。

4 行政事业单位会计信息化转型的对策建议

破解会计信息化转型难题需要系统性思维与精准化施策通过构建现代化技术架构，重塑管理制度体系，培育复合型人才队伍三位一体的协同机制形成技术驱动与制度保障相融合，硬件升级与软实力提升相统一的转型路径为实现高质量信息化发展奠定坚实基础 [4]。

4.1 完善技术支撑体系

构建以云原生架构为核心，数据中台为枢纽，智能化应用为导向的新一代财务信息技术体系通过微服务化改造实现系统解耦与弹性扩展采用容器化部署技术提升应用交付效率与运维稳定性。建立统一的数据治理平台制定标准化的数据字典与接口规范实现跨系统，跨部门的数据无缝流转与深度融合。引入人工智能与机器学习等前沿技术构建智能化的财务风险预警模型与决策支持系统通过自然语言处理