

高效完成任务,降低运营成本。

3. 质检结果占比 40%。单据质检是对财务共享中心完成的各类单据进行二次审核校验的过程,旨在确保流程合理合规、财务数据准确完整。将单据质检结果与考核挂钩,能有效杜绝只重数量不重质的情况发生,明确的激励约束机制有助于提升员工对单据质量的重视程度,并有效减少因单据错误而导致的纠错返工行为,进而提升财务共享中心整体运营效率和客户满意度。

4. 学习与成长占比 5%。S 财务共享中心正处于快速发展阶段,设置学习与成长考核指标可以有效激励员工重视工作创新、岗位技能提升,增强员工自我认同感和对企业的归属感。

5. 其他工作完成情况占比 5%

根据以上重要绩效考核指标及对应权重的明确,制定详细考核计划步骤

第一步:成立绩效考核工作组

工作组负责人:财务共享中心负责人

工作组组员:运维管理组 质检组 各组负责人

工作组设在运维管理组,由运维管理组负责落实。

工作组职责:

- (1) 统筹安排、落实财务共享中心月度绩效考核事宜;
- (2) 对绩效考核指标及权重负责解释;
- (3) 质检组负责统计每月个人质检情况;
- (4) 各组负责人统计个人当月其他工作完成情况,并报由工作组负责人审核;

(5) 运维管理组指定一人统计个人学习与成长情况、单量情况、时效情况,且最终汇总得出当月绩效考核情况表;

- (6) 其他有关绩效考核事项。

第二步:确定绩效考核周期

绩效考核周期按照月度进行评估,并定期公布评估结果,当前考核周期结束后的次月 10 日前应发布评价结果。

第三步:绩效考核指标权重

绩效考核指标设置及权重分别为:工作量(25%)、时效(25%)、质检结果(40%)、学习与成长(5%)及其他工作完成情况(5%),综合得分基数 100 分。

第四步:绩效考核计算

(1) 保底量:各组当月单量完成情况的 80% 按照参与考核人数平均,计算出保底量,即各组当月单量完成情况*80%/人数;

(2) 考核基金:达到保底量人员绩效奖金的 1000 元部分及未达到保底量人员全部绩效奖金;

(3) 时效:总耗时/单量;

(4) 排名系数计算:系数 $a=1/(1+2+3+\dots+n)$, 第一名系数为 $a*n$, 第二名系数为 $a*(n-1)$, 第三名系数为 $a*(n-2)\dots$, 组内系数合计为 1;

(5) 得分系数计算:系数 $b=1/(第1名分数+第2名分数+第3名分数+\dots+第n名分数)$, 第一名系数为 $b*$

第 1 名分数,第二名系数为 $b*$ 第 2 名分数,第三名系数为 $b*$ 第 3 名分数……,组内系数合计为 1。

5.2 绩效考核执行阶段-Do

执行阶段分为收集考核数据与信息 and 执行考核流程两个步骤。

第一步:收集考核数据。绩效考核周期按照月度进行,当期业务处理完毕后,通过共享中心平台查询员工考核当期的工作量、时效性数据,通过质检组出具的质检报告,以及个人编制的本月工作总结,收集个人考核数据。

第二步:根据设定的考核标准和流程,对收集到的数据和信息进行分析 and 评估。将考核数据对各业务组进行组内考核排名,根据排名计算单个维度的得分及考核系数,再按指标对应权重计算综合得分、综合排名、综合考核系数,最终计算得出当月绩效考核。

5.3 绩效考核校验阶段-Check

检查环节主要是整个循环体系中对于结果进行评估反馈的部分,其本质上是执行所得结果与考核目标进行对比,并通过预期目标的完成度、执行过程中的准确性进行评估,来检测原有绩效考核方案的合理性以及成效性。

将上述考核流程应用到 S 公司财务共享中心月度绩效考核,极大改善了前期考核结果不公平、指标不明确、应用不充分等问题,实现了单据质量的提升、时效性的改善以及日清每日单据的目标。

5.4 绩效考核优化阶段-Act

绩效考核真正的作用,不单纯在于考核员工,更清晰明确的作用是帮助企业战略目标的达成,在绩效考核过程中,让员工清楚岗位价值,了解工作目标,同时在考核期间掌握员工工作状态,及时帮助员工调整工作方向和目标,最终达到提升企业的管理效能、激励员工工作效率的效果。

每期绩效考核结束后,对整个过程进行反馈和总结,根据反馈结果调整下一绩效考核的目标和计划,通过不断的 PDCA 循环,推动绩效考核持续改进和创新,确保始终朝着战略目标前进。

6 结论

基于 PDCA 循环体系构建与 S 共享中心运营相适配的绩效考核管理办法,旨在将战略目标充分与员工绩效考核指标相结合,绩效考核的目的不是单纯应用在奖金分配上,而更应成为提高业务处理质量、效率以及推动企业高效发展的重要工具,确保企业能够按照既定目标持续向前,提升员工对企业的认同度与凝聚力。

参考文献

- [1] 国务院国资委.《关于中央企业加快建设世界一流财务管理体系的指导意见》,(国资发财评规〔2022〕23号);
- [2] 张庆龙.《中国财务共享服务中心典型案例》,电子工业出版社,2016.
- [3] 张庆龙.《财务共享服务质量管理中的PDCA循环》[J]. 会计之友,2017.

Research on the Quality Control Mechanism and Implementation Path of the Basic-level Statistical Data

Jima Dong

Ejin Horo Banner Bureau of Statistics, Ejin Horo Banner, Ordos, Inner Mongolia, 016200, China

Abstract

With the rapid development of the socio-economic environment, the role of grassroots statistics in decision-making and management has become increasingly prominent. However, the quality issues in statistical data such as fixed asset investment and total retail sales of consumer goods are gradually emerging. This paper aims to study the whole-process quality control mechanism and implementation path for grassroots statistical data, with a focus on analyzing the current quality status of fixed asset investment and total retail sales of consumer goods statistical data. It proposes a whole-process control strategy and quality improvement path. Additionally, this paper discusses quality control methods for data collection, processing, analysis, and reporting, and provides technical support and methods for grassroots statistical data quality control, further offering scientific decision-making basis for local economic development.

Keywords

grassroots statistics; data quality; fixed asset investment; total retail sales of consumer goods; whole-process control

基层统计数据质量全过程管控机制与实施路径研究

东吉玛

鄂托克前旗统计局, 中国·内蒙古鄂尔多斯 016200

摘要

随着社会经济的快速发展, 基层统计工作在决策和管理中的作用愈加突出, 然而, 固定资产投资和社会消费品零售总额等统计数据的质量问题也逐渐显现。本文旨在研究基层统计数据质量全过程管控机制与实施路径, 重点分析固定资产投资和社会消费品零售总额统计数据的质量现状, 提出全过程管控策略和质量提升路径。同时, 本文探讨了数据采集、处理、分析、报告等环节的质量控制方法, 提出了基层统计数据质量管控的技术支持与方法, 进一步为地方经济发展提供科学决策依据。

关键词

基层统计; 数据质量; 固定资产投资; 社会消费品零售总额; 全过程管控

1 引言

基层统计作为国民经济核算和社会管理的重要基础, 其数据质量对经济决策的精准性和科学性起着至关重要的作用。固定资产投资和社会消费品零售总额是衡量区域经济发展和市场活跃度的关键指标, 这些数据的准确性和可靠性对政府的宏观调控、企业的战略决策以及社会资源的合理配置具有深远影响。然而, 当前基层统计数据在采集、处理和分析过程中普遍存在不规范、有误差等问题, 这些问题严重影响了数据的可靠性和科学性。数据的质量问题不仅会导致经济决策失误, 还可能影响社会资源的合理配置, 从而对经济发展产生不利影响。因此, 提升基层统计数据质量, 优化数据管控机制, 已成为推动经济健康发展的关键任务。

2 固定资产投资统计数据质量管控机制

2.1 固定资产投资数据质量现状分析

固定资产投资统计数据是衡量一个地区经济发展和产业结构调整的重要依据。然而, 在实际数据采集和统计过程中, 常常存在诸如数据缺失、重复录入和错误填报等问题, 影响了数据的准确性和可靠性。例如, 部分地区因信息采集渠道不畅, 导致基层统计人员难以及时获取最新的投资项目数据, 进而影响了数据的时效性。此外, 统计口径的不一致、数据标准化程度不足以及质量监督管理不力等问题, 也是影响固定资产投资统计数据质量的重要因素。数据质量问题不仅影响政府的经济决策和资源配置, 还可能导致对投资趋势的误判, 降低了统计工作的有效性。

2.2 固定资产投资统计数据全过程管控策略

为了提升固定资产投资统计数据的质量, 必须在数据采集、处理、分析及报告等各个环节中建立健全的管控机制。

【作者简介】东吉玛(1985-), 女, 蒙古族, 中国内蒙古鄂尔多斯人, 本科, 从事统计研究。

首先,应优化固定资产投资的数据采集流程,确保数据来源的准确性与一致性,尤其是对项目立项、投资额和项目进度等重要指标的准确记录。其次,加强数据处理和清洗工作,采用数据去重、校验机制,及时发现并纠正错误数据。在数据分析环节,应引入先进的数据分析工具,通过建立标准化模型对投资数据进行科学分析,确保数据的稳定性与合理性。同时,报告和发布环节需要严格执行数据核实和审查程序,确保对外发布的数据具有高度的可信度^[1]。

2.3 固定资产投资统计数据质量提升路径

固定资产投资统计数据质量提升的路径首先应从制度建设入手,加强数据质量管理制度的制定与实施,确保各级统计部门的职责明确,并严格遵守数据质量标准。其次,应加大对统计人员的培训力度,提高其数据采集、处理与分析能力,尤其是在数据审核和错误修正方面的技能。针对基层统计人员的工作负担和信息流通难题,可以通过信息化手段简化数据采集和录入过程,提升工作效率。此外,应推动区域间的统计协同,通过建立数据共享平台,促进信息的及时流动和有效整合,确保固定资产投资数据的实时性和准确性。

3 社会消费品零售总额统计数据质量管控机制

3.1 社会消费品零售总额数据质量问题分析

社会消费品零售总额是反映市场活跃度和消费趋势的重要指标,然而,在统计数据的采集过程中,存在不少质量问题。首先,部分地区的零售企业数据报告不规范,导致统计数据的准确性和可比性受到影响。其次,由于市场结构的复杂性,不同类型的零售商在数据提交时可能存在标准不统一的问题,造成数据间的不可比性。再者,一些小规模零售商和农村地区的统计数据无法完全覆盖,导致城乡之间、地区之间的统计数据存在较大偏差。同时,由于统计人员的能力参差不齐,部分数据填写不全面或存在人为错误,也影响了社会消费品零售总额统计数据的可靠性。

3.2 社会消费品零售总额统计数据全过程管控方案

为了提高社会消费品零售总额的统计数据质量,应在数据采集、处理与分析的全过程中强化管控。首先,优化数据采集渠道,尤其是在农村地区 and 小型零售商的数据采集上,可以利用移动互联网技术、电子支付数据等新兴渠道,拓宽数据来源。其次,加强数据统一性和标准化管理,通过制定统一的数据填报规范,确保不同零售企业和地区的数据具有可比性。在数据处理阶段,应加强审核,及时发现并修正异常值,确保数据的准确性。为了提高数据分析的精准度,可以利用大数据和人工智能技术,建立多维度的数据分析模型,预测消费品市场的发展趋势^[2]。

3.3 社会消费品零售总额统计数据质量优化措施

优化社会消费品零售总额统计数据质量的措施首先是加强对统计人员的专业培训,提升其在数据采集、处理与分

析中的综合能力。其次,依托现代信息技术,推动“互联网+统计”的深度融合,利用在线数据采集平台和移动终端,提升数据采集的便捷性与实时性。同时,提升数据的透明度和可追溯性,通过数据溯源系统和信息公开平台,确保各类数据在整个统计过程中能够被追溯和核实。为了保障数据的长效性,还应定期开展数据质量审查和评估工作,及时发现潜在的数据质量问题并采取纠正措施,确保社会消费品零售总额统计数据的持续优化。

4 基层统计数据全过程管控的技术支持与方法

4.1 数据采集与录入质量控制

基层统计数据采集与录入工作直接影响统计数据的完整性和准确性。为了提高采集和录入的效率,基层统计部门常采用数字化手段进行数据收集和录入。尤其在固定资产投资统计中,各基层统计人员需收集不同来源的数据,并通过统一的统计平台进行录入。数据采集人员根据区域内各类项目的投资情况,从政府部门、企事业单位等渠道获取数据。为了确保数据的准确性,系统会进行实时的自动校验,例如检查项目的投资金额是否超出预算或数据是否遗漏。基层统计人员通常需要录入大量数据,每月约需处理500-1000条数据,通过电子化手段,统计系统能够在数据录入时实时提示错误或异常,从而减少人工录入中的失误。此外,数据系统还具备去重功能,能够识别并提示重复项目,确保最终录入的数据具有较高的准确性和完整性。

4.2 数据分析与处理质量控制

在基层统计局的数据处理和分析过程中,确保数据的一致性和有效性是提升统计质量的核心任务。以社会消费品零售总额统计为例,基层统计部门需根据不同地区的零售商提交的数据进行汇总和分析。数据在处理时采用标准化格式进行统一管理,并利用查询公式对缺失值、异常值进行筛查,为确保数据质量,统计系统会自动进行异常值检测,识别出可能的错误数据,并进行修正。在分析阶段,基层统计部门依托数据分析工具,通过趋势分析、同比分析等方法,全面评估不同地区的零售数据。比如,通过分析不同地区的消费品零售额,可以发现某些地区消费增长显著,而其他地区则呈下降趋势。分析报告不仅帮助评估地方经济的健康状态,也为未来政策调整提供依据。

4.3 数据报告与发布质量控制

数据报告的生成和发布是基层统计工作中的关键环节,确保数据报告的准确性、及时性和规范性对于经济决策至关重要,其核心在于构建“源头夯实、流程规范、责任明确、保障到位、全程管控”的质量控制体系,破解源头基础薄弱、流程不健全、发布不规范、保障不足等痛点问题。提升基层统计数据报告与发布质量,需要以法律法规为遵循,以标准化、制度化为核心,以信息化、智能化为支撑,以队伍建设为保障,通过全流程闭环管控、多维度协同发力,实现数据