

标:对临床医师,设置“诊疗数量、医疗质量(并发症发生率)、患者满意度、DRG成本控制率”等指标,权重占比分别为20%、30%、20%、30%;对科研人员,设置“科研项目级别、论文影响力、成果转化率”指标;对管理人员,设置“运营效率(病床使用率)、成本管控(次均费用)、团队满意度”指标;倾斜性分配政策:向临床一线、关键岗位、高层次人才倾斜,例如将急诊科、ICU医师的绩效系数提高1.2倍,对引进的学科带头人实行“协议工资制”,年薪较同职称医师高50%以上;专项奖励机制:设立“DRG优化奖”“科研创新奖”“服务之星奖”,对在成本管控、科研突破、患者服务中表现突出的人才给予一次性奖励,例如对“某病种DRG次均费用下降10%”的科室,给予科室成员绩效上浮5%的奖励。

### 3.2.2 强化精神激励,提升职业荣誉感

丰富精神激励形式,增强人才认同:多元化荣誉体系:设立“首席医师”“青年拔尖人才”“人文医师”等特色荣誉,评选过程引入同行评议、患者投票,确保公平性;对获得荣誉者,在医院官网、宣传栏重点宣传,提升社会认可度;人文关怀机制:建立“人才沟通日”制度,医院管理层定期与人才面对面沟通,了解工作困难与需求;为人才提供“心理健康咨询”“子女教育帮扶”等服务,解决后顾之忧;行业交流机会:优先推荐优秀人才参加国家级学术会议、行业论坛,让其与领域内顶尖专家交流,提升行业影响力。

### 3.2.3 拓展发展激励,畅通“成长通道”

构建“多渠道晋升体系”,满足人才职业发展需求:分类晋升路径:设置“临床技术通道”“科研学术通道”“管理行政通道”,临床医师可通过“主治医师-副主任医师-首席医师”晋升,科研人员可通过“助理研究员-副研究员-研究员”晋升,管理人员可通过“科员-科长-副院长”晋升,避免“唯科研论”。

## 3.3 完善“分类评价、多元参与”的科学化评价机制

打破“同质化评价”,建立与人才类型适配的评价体系,确保“考准、考实”:

### 3.3.1 引入多元评价主体构建“360度评价”体系,避免“行政单一评价”:

首先是内部评价,包括科室主任评价(考核工作态度与协作能力)、同事互评(考核团队合作)。其次是外部评价,包括同行专家评价(考核专业能力,如邀请外院专家评议临床技术或科研成果)、患者评价(通过问卷或线上平台收集满意度)。还有一个是自我评,允许人才对自身工作进行总结,提出改进计划,增强评价的参与感。

强化评价结果运用建立“评价-反馈-激励-改进”的闭环:及时反馈:评价结束后1周内,由评价小组向人才反

馈结果,明确优势与不足,提出改进建议;刚性关联:将评价结果与绩效分配、晋升级、培训机会直接挂钩,例如“优秀”者绩效上浮10%、优先晋升、优先获得进修机会;“不合格”者进行约谈、再培训,连续2年不合格者调整岗位;

## 3.4 健全“经费+师资+制度”的长效化保障机制为人才培养激励提供“坚实支撑”,确保机制可持续运行:

加大经费保障,拓展来源渠道建立“多元筹资、专款专用”的经费体系:预算保障:将人才培养经费纳入医院年度预算,确保占比不低于总支出的5%,且每年按医院营收增长比例同步提升;多元筹资:积极争取政府“人才专项补助”(如卫健委的“临床骨干培养项目”),引入社会捐赠(如设立“医学人才培养基金”),拓展经费来源;专款专用:设立“人才经费专户”,明确经费用于培训课程、进修补贴、科研支持等,定期公开经费使用情况,接受审计监督,避免挪用。

加强师资队伍建设,提升培训能力打造“专业+兼职”的复合型师资队伍:专职师资培养:选拔院内优秀医师、管理人员,参加“培训师资格认证”课程,提升教学能力;聘请高校教育专家,对师资进行“课程设计、授课技巧”培训;兼职师资引进:邀请医保局官员、行业专家、顶尖医院医师担任兼职讲师,讲授政策动态、前沿技术;与高校合作,邀请教授担任科研导师,指导人才科研工作;师资激励机制:对师资实行“教学积分制”,积分与绩效、晋升挂钩,例如每完成10课时培训获得1个积分,10个积分可兑换绩效奖金或进修机会,激发师资积极性。

## 4 结语

公立医院高质量发展的本质是“以人才为核心的能力提升”,而科学完善的人才培养激励机制则是人才成长的“土壤”与“养分”。未来,公立医院需进一步强化“人才优先”理念,将人才培养激励从“管理手段”上升为“战略核心”,通过“培养-激励-评价-保障”的四维联动,打造一支“临床能力强、科研水平高、人文素养好”的人才队伍,为实现高质量发展、服务健康中国战略提供坚实支撑。同时,本研究仍存在局限,未来可结合具体医院案例开展实证研究,进一步验证机制的有效性,为实践提供更精准的指导。

## 参考文献

- [1] 王明霞,黄玫,余彦捷,等.高质量发展背景下公立医院人才政策实施研究[J].中国医院,2024,28(7):21-23.
- [2] 吕靓.高质量发展背景下公立医院党建工作与思政教育协同创新的发展路径[J].四川劳动保障,2025(1):130-131.
- [3] 董秋红,杨程程,覃日怡.高质量发展背景下高校附属医院人才队伍建设管理实践[J].广西人文医学发展报告,2023(1):179-184.

# How to Optimize Financial Management in Administrative and Public Institutions in the AI Era

Zongsheng Ma<sup>1</sup> Huilin Wang<sup>2</sup>

Fan County River and Lake System Affairs Center, Puyang, Henan, 457506, China

## Abstract

With the rapid advancement of artificial intelligence (AI) technology, AI has begun to penetrate various industries, particularly demonstrating significant potential and application value in financial management within administrative and public institutions. The integration of AI not only enhances the efficiency of financial management processes but also substantially improves the accuracy and real-time responsiveness of financial data. However, challenges remain in AI implementation, including shortages of technical talent, data security concerns, and lagging legal policies. Consequently, how to effectively manage financial operations in administrative and public institutions during the AI era has become an urgent topic requiring in-depth exploration. This paper analyzes the current status of AI applications in financial work, examines its advantages and challenges, and proposes strategies for optimizing AI implementation, aiming to provide reference and guidance for financial management in administrative and public institutions.

## Keywords

AI technology; Financial work; Administrative institutions; Digital transformation; Data security

## AI时代如何做好行政事业单位的财务工作

马宗胜<sup>1</sup> 王会林<sup>2</sup>

1. 范县河湖水系事务中心, 中国·河南 濮阳 457506

2. 范县彭楼灌区灌排服务中心, 中国·河南 濮阳 457506

## 摘要

随着人工智能(AI)技术的飞速发展, AI已经开始深入到各行各业, 尤其是在行政事业单位的财务工作中, 展现出了巨大的潜力与应用价值。AI的引入不仅使得财务管理流程更加高效, 还大幅提升了财务数据的精准性和实时性。然而, 在AI应用的过程中, 仍然存在一些挑战, 如技术人才短缺、数据安全问题、以及相关法律政策的滞后等。因此, 如何在AI时代做好行政事业单位的财务工作, 成为一个亟须深入探讨的课题。本文将分析AI在财务工作中的应用现状, 探讨其优势与面临的挑战, 并提出优化AI应用的策略, 旨在为行政事业单位的财务管理提供借鉴和参考。

## 关键词

AI技术; 财务工作; 行政事业单位; 数字化转型; 数据安全

## 1 引言

行政事业单位的财务管理工作是确保各类公共资源合理配置和使用的重要保障。然而, 随着社会的发展和技术的进步, 传统的财务管理方式面临诸多挑战。人工智能(AI)技术的迅速发展, 为财务管理提供了新的解决思路和技术手段。AI能够通过自动化的数据处理、智能化的决策支持系统和高效的风险评估工具, 提升财务管理的效率和透明度, 同时减少人为错误和不必要的成本。然而, AI在行政事业单位财务管理中的应用仍处于探索阶段。尽管其在数据分析、预算编制、审计等方面展现了明显的优势, 但同时面

临着技术成熟度、数据隐私保护、以及相应法规建设等多重挑战。因此, 研究如何有效整合AI技术, 提高行政事业单位财务工作的效率与准确性, 成为当前亟须解决的重要课题。本文将通过分析AI技术在行政事业单位财务工作中的应用情况, 探讨如何通过技术与管理的改进, 使财务工作更符合数字化转型的需求, 并提出具体的改进措施。

## 2 AI在行政事业单位财务工作中的应用现状

### 2.1 财务管理的数字化转型需求

随着信息技术的不断进步, 行政事业单位的财务管理正经历一场深刻的数字化转型。从最初的人工操作到引入现代化财务软件, 再到如今全面采用人工智能(AI)技术, 财务管理逐步走向高效、智能化。传统的财务管理方式通常依赖人工输入和手工处理, 这不仅导致工作效率低下, 还容

【作者简介】马宗胜(1977—), 男, 中国河南范县人, 本科, 正高级会计师, 从事行政事业单位会计研究。

易出现错误和疏漏，尤其在预算管理、审计和资金调度等环节，人工操作的局限性尤为突出。随着人工智能技术的迅速发展，AI在大数据分析、自动化报表生成以及智能决策支持等方面展现出了强大的优势。通过AI技术的引入，行政事业单位能够更高效地处理财务数据，减少人为干预，降低误差，从而推动财务管理向智能化、数字化转型。AI技术不仅提高了处理效率，还赋予了财务管理更高的灵活性和应对复杂环境的能力。

## 2.2 人工智能技术在财务领域的应用

人工智能技术，尤其是机器学习和自然语言处理(NLP)，已经在行政事业单位的财务管理中得到广泛应用。通过AI，财务人员能够实现自动化的账目审核，快速处理和审查大量的财务数据，确保实时监控，并及时发现潜在的财务风险。例如，AI在预算管理中，能够基于历史数据与当前趋势分析未来的支出需求，并为决策提供科学依据。此外，AI技术还可以在审计过程中大显身手，通过智能化的数据挖掘工具，帮助审计人员发现潜在的舞弊行为或不规范的操作，提升审计工作的准确性和效率。在现金流管理方面，AI技术通过智能算法能够有效分析资金使用状况，预测资金短缺或过剩的风险，从而帮助财务人员做出更加合理的资金调度决策。综上所述，AI技术为行政事业单位财务管理提供了强大的技术支持，提升了管理效率和精准度。

## 2.3 AI技术的优势与应用效果

AI技术在行政事业单位财务管理中的应用显著提升了各项工作的效率与准确性。通过快速处理和分析大量财务数据，AI大幅节省了人工时间，使财务人员能够集中精力于更具战略意义的决策支持。传统的人工操作由于时间消耗大且易出错，而AI的引入则大大提高了数据处理的速度和精确度。AI技术还通过智能算法减少了人为错误的发生，确保数据的一致性和准确性，从而提升了财务信息的可靠性。在风险防范方面，AI通过实时监控财务数据，能够迅速识别潜在风险并发出预警，帮助管理人员及时调整策略。这使得财务管理更具敏捷性，能够在问题出现之前进行预防。

## 3 AI应用中的挑战与问题

### 3.1 技术成熟度问题

尽管AI在财务管理中展现出巨大的潜力，但其技术仍在不断发展，并未完全成熟。许多行政事业单位的AI应用仍处于初步阶段，尤其是在面对复杂财务数据时，现有技术的稳定性和可靠性仍需进一步验证。AI在处理财务数据时可能遭遇模型过拟合、数据偏差等问题，这些问题不仅影响预测的准确性，还可能导致决策错误。因此，技术的成熟度仍然是AI在财务管理中广泛应用的一个重要障碍。要解决这一问题，必须加强技术研发与测试，确保AI系统能够在实际应用中提供可靠的支持。

### 3.2 数据安全和隐私问题

AI系统依赖于大量数据来提高工作效率和决策准确性，

但财务数据通常包含大量敏感信息，涉及个人隐私和机构机密，这使得数据安全和隐私保护成为AI应用中的重要问题。如果没有有效的数据保护措施，可能会导致数据泄露、滥用或未授权访问，从而损害个人和组织的利益。为了避免这种风险，行政事业单位应建立健全的安全管理体系，采用先进的加密技术、访问控制和数据审计措施，确保AI系统在处理敏感数据时符合隐私保护要求，最大程度减少数据泄露的风险。

### 3.3 政策与法律的滞后性

目前，AI技术在行政事业单位财务管理中的应用面临着现有政策和法律体系的不适应。大多数财务管理法规和制度仍然依据传统手工操作模式设立，缺乏对新兴技术变革的及时响应。这一滞后性可能导致在实际应用AI技术时，缺乏必要的法律保障，或出现监管空白，从而影响AI技术的推广和应用。为此，行政事业单位需要推动相关政策和法规的更新，政府和监管机构应加强对AI应用的支持和规范，为AI技术的合规应用提供必要的法律框架和指导。

## 4 AI技术优化财务管理的策略

### 4.1 提升技术研发与应用能力

行政事业单位在AI技术应用方面的能力提升至关重要。为了充分发挥AI在财务管理中的潜力，行政事业单位应加强与高等院校和科研机构的合作，推动技术研发与创新。通过与科研机构的联合攻关，行政事业单位可以引入最前沿的AI技术，并结合实际需求进行定制化开发，从而提高财务管理的自动化和智能化水平。除了技术引进，人才培养也是推动AI应用的重要一环。单位应加大对财务人员的AI相关技术培训，通过持续的教育和专业发展，提升员工的技术应用能力和数据分析能力。此外，行政事业单位还应加强与技术企业的合作，共同开展项目合作与技术试点，促进AI技术的广泛应用。通过技术引进、人才培养与项目合作的多方位努力，行政事业单位能够在财务管理领域实现AI技术的深度应用，提升管理效率与决策水平。

### 4.2 强化数据安全保护

随着AI技术的广泛应用，财务数据的安全问题成为行政事业单位亟须解决的重要挑战。为了确保财务数据的安全，行政事业单位应强化数据安全防护体系的建设，采用先进的技术手段确保数据的完整性和保密性。首先，单位应引入数据加密技术，确保所有传输和存储的财务数据都能够得到有效保护，防止数据泄露和篡改。其次，访问控制技术的引入对于保障财务数据的安全至关重要，通过合理的权限设置，确保只有经过授权的人员能够访问敏感数据。此外，单位应建立健全的数据安全管理制度，确保数据安全工作得到持续有效的执行。加强员工的安全意识培训也是重要的防线，财务人员应时刻保持对数据安全的警觉，避免因人为因素导致的安全问题。通过这些措施，行政事业单位能够在AI技术的支持下，保障财务数据的长