

财经与管理

FINANCE AND MANAGEMENT

Success is hard work , correct methods and less nonsense.

— Albert·Einstein

GRASP THE TIME WIN THE FIGHT IN THE FUTURE





邁克爾·斯賓塞 (A. Michael Spence), 1943 年 11 月 7 日生于美國的新澤西州, 1972 年獲美國哈佛大學博士頭銜, 現兼任美國哈佛和斯坦福 (Stanford) 兩所大學的教授、悉尼大學校長、青島大學名譽教授, 美國斯坦福大學商學院研究生院前任院長和現任名譽院長。邁克爾·斯賓塞最重要的研究成果是市場中具有信息優勢的個體爲了避免與逆向選擇相關的一些問題發生, 如何能够將其信息“信號”可信地傳遞給在信息上具有劣勢的個體。2001 年, 與喬治·阿克爾洛夫、約瑟夫·斯蒂格利茨共同獲得諾貝爾經濟學獎。2017 年, 林重庚、邁克爾·斯賓塞等的《中國經濟中長期發展和轉型: 國際視角的思考與建議》榮獲第 17 屆孫冶方經濟科學獎。

A. Michael Spence was born in New Jersey, USA on November 7th, 1943. In 1972, he was awarded the title of doctor of Harvard University. He is now a professor of Harvard University and Stanford University, the principal of University of Sydney, the emeritus professor of Qingdao University, the former dean and the current emeritus dean of the Graduate School of Business School of Stanford University. The most significant research result of Michael Spence is how individuals with information superiority in the market can reliably pass their information "signals" to individuals with information disadvantages in order to avoid some problems related to adverse selection. In 2001, he won the Nobel Prize in Economics with George Akerlof and Joseph Stiglitz. In 2017, the book entitled "China's Medium and Long-term Economic Development and Transformation: Reflections and Suggestions from an International Perspective" by Edwin Lim and Michael Spence, et al won the 17th Sun Yefang Economic Science Award.



财经与管理

FINANCE AND MANAGEMENT

第 2 卷第 6 期 2018 年 6 月

國際標準刊號 : ISSN 2529-783X (紙質版) ISSN 2529-7848 (網絡版)

International Standard Serial Number: ISSN 2529-783X (Print) ISSN 2529-7848 (Online)

主編 Editor-in-Chief	王世明 Shiming Wang			
副主編 Associate Editor	楊尚東 Shangdong Yang	張恒軍 Hengjun Zhang	Céline Gimet Céline Gimet	
編委 Editorial Board Members	Thomas Lagoarde-Segot Thomas Lagoarde-Segot	秦卓越 Zhuoyue Qin	馬勇利 Yongli Ma	

版權聲明 / Copyright

協同出版社出版的電子版和紙質版等文章和其他輔助材料，除另作說明外，作者有權依據 Creative Commons 國際署名—非商業使用 4.0 版權對於引用、評價及其他方面的要求，對文章進行公開使用、改編和處理。讀者在分享及採用本刊文章時，必須注明原文作者及出處，并標注對本刊文章所進行的修改。關於本刊文章版權的最終解釋權歸協同出版社所有。

All articles and any accompanying materials published by Synergy Publishing on any media (e.g. online, print etc.), unless otherwise indicated, are licensed by the respective author(s) for public use, adaptation and distribution but subjected to appropriate citation, crediting of the original source and other requirements in accordance with the Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC 4.0) license. In terms of sharing and using the article(s) of this journal, user(s) must mark the author(s) information and attribution, as well as modification of the article(s). Synergy Publishing Pte. Ltd. reserves the final interpretation of the copyright of the article(s) in this journal.

Synergy Publishing Pte. Ltd.

總部地址 / Address: 12 Eu Tong Sen Street, #08-169, Singapore (059819)

财经视点

- 155 浅析新政策下市场化债转股的潜在风险
(孟柳)
- 157 “大数据”时代信息化建设对会计与审计领域的重塑转型
(苏昱霖)
- 160 基于全成本核算模式的医院财务管理分析
(姚楠楠)
- 162 关于工程企业实施业财融合推进精细化财务管理的思考
(刘冲)

区域发展

- 164 陕西省现代服务业发展现状与对策研究
(邹龙 李彩凤)
- 167 影响中国城镇居民消费的因素及对策建议
(张小平)

经营管理

- 170 坚持依法依规治企, 促进企业健康发展
(马凌云)
- 172 大数据与统计新思维
(桂春艳)
- 174 如何在企业中落实人力资源管理职能
(周绪海)
- 177 国际型人才培养视角下大学英语课程改革之必要性及措施
(韩秀民)
- 179 关于现代物流服务与管理实践教学探讨
(金鑫)
- 182 PDCA 循环法在西安市胸科医院办公室管理中的应用实例
(贾凡)
- 184 OKR 战略目标任务体系
(马上宁)
- 187 斜方肌离心训练对排球运动员肩关节稳定性的影响
(王梓潼)
- 190 电子商务领域中计算机数据挖掘技术的应用研究
(蔡益林)

Financial Viewpoint

- 155 Analysis of the Potential Risks of Market-Oriented Debt-to-Equity Swap under the New Policy (Liu Meng)
- 157 Informatization in the Remodeling of Accounting and Auditing in the "Big Data" Era (Yulin Su)
- 160 Hospital Financial Management Analysis Based on Full Cost Accounting Mode (Nannan Yao)
- 162 Thoughts on the Implementation of the Integration of Industry and Finance in Engineering Enterprises and the Promotion of Fine Financial Management (Chong Liu)

Regional Development

- 164 Research on the Development Status and Countermeasures of Modern Service Industry Development in Shaanxi Province (Long Zou Caifeng Li)
- 167 Factors Influencing the Consumption of Urban Residents in China and Countermeasures and Suggestions (Xiaoping Zhang)

Operation & Management

- 170 Adhere to Govern Enterprises according to Laws and Regulations, and Promote the Healthy Development of Enterprises (Lingyun Ma)
- 172 Big Data and Statistical New Thinking (Chunyan Gui)
- 174 How to Implement Human Resource Management Functions in Enterprises (Xuhai Zhou)
- 177 The Necessity and Measures of English Curriculum Reform in Universities and Colleges from the Perspective of International Talent Cultivation (Xiumin Han)
- 179 Discussion on the Practical Teaching of Modern Logistics Service and Management (Xin Jin)
- 182 Application Example of PDCA Cycle Method in the Office Management of Xi'an Chest Hospital (Fan Jia)
- 184 OKR Strategic Goal Task System (Shangning Ma)
- 187 Effect of Trapezius Muscle Training on Stability of Shoulder Joint of Volleyball Players (Zitong Wang)
- 190 Application Research of Computer Data Mining Technology in E-Commerce (Yilin Cai)

浅析新政策下市场化债转股的潜在风险

Analysis of the Potential Risks of Market-Oriented Debt-to-Equity Swap under the New Policy

孟柳

Liu Meng

华东政法大学

中国·上海 200042

East China University of Political Science and Law,
Shanghai, 200042, China

【摘要】伴随着目前银行不良信贷率的上升和企业借债过多的高杠杆率,银行债转股成为当下的热点问题。论文着力于对新政策的大环境下市场化债转股的内在动因冲突和收益风险承担等潜在风险问题,进一步分析潜在风险下市场化债转股的实施建议。在市场各主体积极开展债转股的同时,了解债转股的风险,不盲目滥用债转股,规范市场化债转股的运作模式。

【Abstract】With the current rise in the bank's bad credit rate and the high leverage of corporate borrowing, bank debt-to-equity has become a hot issue. The paper focuses on the potential risk issues such as the internal motivation conflict and the risk exposure of market-based debt-to-equity swap under the new policy, and further analyzes the implementation recommendations of market-based debt-to-equity swap under potential risks. While the main players in the market actively carry out debt-to-equity swaps, they understand the risks of debt-to-equity swaps, do not blindly abuse debt-to-equity swaps, and regulate the operating mode of market-based debt-to-equity swaps.

【关键词】市场化;银行;债转股;实施机构;风险

【Keywords】marketization; bank; debt-to-equity swap; implementing agency; risk

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.834>

1 引言

作为新一轮市场化债转股的敲门砖,华荣能源股份有限公司(原名熔盛重工)于 2016 年 3 月 8 日发布了一则公告,准备向债权人发行约 171 亿股股票。该公告中计划表示针对 22 家债权银行发行 141 亿股,向 1000 家供应商债权人发行 30 亿股,共用来相抵 171 亿元债务,从而拉开了银行债转股的大幕。

2 市场化债转股的背景

债转股是指将银行(金融资产管理公司)与企业间的债权债务关系转变为银行(金融资产管理公司)持有股权的关系,是商业银行处置不良债权时的一种资产保全方式。2016 年 10 月 10 日国务院正式颁布债转股新政策,以农行为代表的四大行,以招行、民生为代表的股份行都将更多的注意转向了债转股。农业银行公告设立资产管理公司——农银资产,专司债转股;工行、建行、中行等三家国有大行也计划审议设立全资子公司专司债转股业务;招商银行、民生银行、长城资产管理

公司将一同组建资产管理公司,专业从事债转股业务。

随着新政策的出台,为解决银行上升的不良贷款率和企业的高杠杆率的问题,各大银行如火如荼地开展债转股计划,但在此情况下更应当注意的是债转股的潜在风险,认清债转股作为银行财产保全的一种方式,不能滥用。

3 市场化债转股的潜在风险

发放贷款是银行的主要业务,收取偿还贷款的利息是营企业的主要目的。但由于一系列的原因,企业最终无法偿还银行贷款和利息,这就造成了债务违约,银行作为债权人可根据债务问题的轻重程度,采取几种保全措施来尽力挽回亏损,根据借款预期回收率从高到低,其中一种是治理结构的重组,当企业经营严重困难,且财务结构混乱或企业不予配合致债务重组困难时采取的,最为典型的是债转股,由银行强制介入列为股东,稀释原股东话语权。可见债转股只是作为银行财产保全的一种不唯一方式,需要根据企业债务的情况等各种因素综合判断。

3.1 债转股的内在动因冲突

债转股的主体有银行、实施机构和企业三方面，本轮债转股也未做突破与改变，这源于中国商业银行法的限制。新政策下，本轮债转股的基础是市场化，而非当初的行政干预，所以各方主体进行债转股均需有足够的动力。

3.1.1 银行进行债转股的动力

根据借款预期回收率从高到低划分，债转股只是其中一种剥离不良资产的方式，而且针对的是预期回收率较低的资产。本轮债转股的目的主要是降低银行坏账率和企业高杠杆，而银行选择将这种债权进行转股，目前的益处是剥离坏账。根据银监会公告，2016年三季度信贷资产质量总体平稳，三季度末，商业银行不良贷款余额14939亿元，较上季末增加566亿元；商业银行不良贷款率1.76%，比上季末上升0.01个百分点。虽然银行不良信贷率有所增长，但总体平稳，根据新政策要求鼓励发展债转股的企业是发展前景良好只是遇到暂时性困难的企业，并非“僵尸企业”。除此之外企业本身也对银行提供了抵押、质押担保，那么此时银行这个负有企业抵押、更为稳固保险的债权方，基于市场化选择与商业考量，将这些前景良好只是暂时还不了贷款的债权转给资产管理公司是不够明智的选择，银行债转股动力不足。

3.1.2 实施机构参与债转股的动力

实施机构是连接银行与企业重要的一环，实施机构从社会募集资金用来接手银行债权。在这种债权转让的情况下，除了导致企业与商业银行的债权债务结束，其从合同也随之结束，由此带来的问题是金融资产管理公司对企业的债权没有保证、质押、抵押等合同保护，其在债权实现上的可能较之银行略低。当债权从银行脱离，转让到金融资产管理公司时，银行就和企业不再存在着债权债务关系，而相对应的，金融资产管理公司就变成了要与企业进行债权转换股权的主体。

不同于上一轮债转股国家成立四大资产管理公司用中央银行融资、财政融资和商业银行融资来维持实施机构债转股，此轮市场化债转股中实施机构自负盈亏。在资本市场中，实施机构参与市场化债转股的唯一动力就是获利，若在市场化债转股中，实施机构依赖于银行、不够独立，则极大可能成为银行剥离预期回收率极低的不良资产的工具，最后这笔坏账很有可能由投资者或市场来承担。实施机构要想获利的关键在于，债转股企业前景甚好。但面对如此前景甚好的优质债权，银行为何会将其拱手让人呢？银行真正想要剥离的是那些预期回收率极低的企业，此时银行与实施机构参与市场化债转股的动力因素存在冲突。

3.2 谁来为债转股买单

从新政策中可以看出，债转股转化的资金此次并没有来源于国家，而是面向社会来募集，投资者自负盈亏。一方面，政府放开对债转股的行政干预调节，让社会投资者参与到更多市场化债转股的环节当中，有利于市场化债转股良性发展。但另一方面，社会投资者到底是基于看好债转股企业未来扭亏还赢的考量，还是基于认为政府最终还是进行兜底与救市的考量来进行投机，这对于整个市场有着巨大的影响。若是基于后者，且政府最后真的不进行兜底补偿，那么此时的投机获利以及一时的利空股市只会是昙花一现，债转股的窟窿最后将由整个社会投资者来买单，后期更是很有可能迎来整个股市的低迷。债转股也许只能在短期内延缓坏账风险发酵，但最终仍需要包括去产能等配套措施的实行，否则该计划带来的对中国经济效率和财务风险的负面影响将会持续。

4 市场化债转股实施建议

4.1 规范确立遴选企业决策权

由于新政策中并未明确规定由谁来确定债转股的目标企业，此时遴选企业决策权的博弈以及由此产生的道德风险是不可避免的。基于比较与衡量，由实施机构取得遴选企业决策权是更为适宜的选择。

4.1.1 地方政府、银行取得遴选企业决策权的风险

地方政府为了维持本地企业的就业、维持增长政绩指标等原因，希望尽可能在其辖区内减少企业的破产，会尽可能全面的实施债转股。若由地方政府决策，则有很大可能在地方保护伞下将债转股目标企业尽可能扩大，将本应破产的僵尸企业或更加适合其他不良资产处置的企业一并纳入遴选。因此可以认为由地方政府(实质)主导债转股企业的选择风险极大。

而事实上在新一轮债转股中，如华荣能源等，并非是企业选择去债转股，而是银行挑选企业合作进行债转股，银行可能目前确实是新一轮债转股角逐中拿到决策权的一方。但正如前文提到的银行进行债转股的原因若非是出于政策考量，那么很大程度上应当是出于剥离处置不良资产的考量。所以，银行很有可能会出现和企业一样的道德风险，也即将那些很有可能根本不能扭亏为盈的企业筛选进入债转股范围，因此银行取得决策权的潜在风险依旧很大。

4.1.2 实施机构取得遴选企业决策权的必要性

在新一轮的债转股政策落地前，多数人认为市场化债转股应会取消中间方实施机构——资产管理公司，由银行直接债转股。虽然在新政策中不允许银行直接进行债转股，但此轮

(下转第159页)

“大数据”时代信息化建设对会计与审计领域的重塑转型 ——基于区块链技术的运用分析

Informatization in the Remodeling of Accounting and Auditing in the "Big Data" Era
——Based on the Utilization of Blockchain Technology

苏昱霖

Yulin Su

电子科技大学医学院附属肿瘤医院
中国·四川 成都 610041
Cancer Hospital Affiliate to School of Medicine, UESTC,
Chengdu, Sichuan, 610041, China

【摘要】论文首先介绍区块链的概念、工作原理、特点,其次分析区块链对会计四个基本程序的重塑,最后阐述区块链对审计领域的重塑,以及进入大数据时代的财务与审计人员如何应对新技术革命。论文为理解区块链技术对会计与审计领域的重塑转型及未来应用提供了一个分析框架。

【Abstract】This paper introduces the concept, working principle and characteristics of blockchain firstly, and then analyzes the blockchain's remodeling of the four basic accounting procedures. Finally, it elaborates on the remodeling of the auditing area of blockchain and how the finance and auditors reply the technical revolution when entering into the era of big data. This paper provides an analytical framework for understanding the remodeling and future application of blockchain technology in accounting and auditing field.

【关键词】信息化;区块链;会计;审计

【Keywords】informatization; blockchain; accounting; audit

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.835>

1 引言

随着“大数据”时代的到来,信息化建设逐步成为会计与审计工作领域发展的重心,会计与审计领域也正在经历着高速且强有力的变革。一项类似于互联网 TCP/IP 协议的新技术正在进入会计、审计领域——区块链。区块链技术被世界公认为是继互联网后全球第四次科技革命。作为近期频频出现在各大媒体报道中的热门技术,其广泛运用将对会计与审计行业可能造成哪些颠覆性的影响,以及此领域及其工作人员如何转型升级去适应这项新技术带来的发展变化,将是急需探讨的问题。因此,论文将基于区块链技术对会计与审计领域的重塑转型进行分析与思考。

2 区块链概述

2.1 区块链的定义

区块链(Blockchain)是去中心化的分布式数据存储、点对点传输、共识机制、加密算法等计算机技术的新型应用模式。所谓共识机制是区块链系统中实现不同节点之间建立信任、

获取权益的数学算法。数据库由所有的网络节点共享,由使用人更新,由所有网络节点监管。区块链是比特币的底层技术,像一个“全球共享网络账本”,可以记录几乎所有有价值的、用代码表示的信息。区块链技术是多个学科领域的技术综合体,涉及密码学、数学、计算机技术、经济学、金融等诸多领域,结合点对点网络关系,利用数学基础就能建立信任效果,成为一个不需基于彼此信任也不需依赖单一中心化机构就能够运作的分散式系统。

2.2 区块链工作原理

区块链的工作原理简要概括为:

(1)交易(Transaction):一次操作,导致账本状态的一次改变,如添加一条记录;

(2)区块(Block):记录一段时间内发生的交易和状态结果,是对当前账本状态的一次共识;

(3)链(Chain):由一个个区块按照发生顺序串联而成,是整个状态变化的日志记录。

如果把区块链作为一个状态机,则每次交易就是试图改

变一次状态,而每次通过共识机制生成的区块,就是参与者对于区块中所有交易内容导致状态改变的结果进行确认,来保障数据信息的真实、安全。

2.3 区块链的特点

2.3.1 去中心化

日常生活中的交易活动都存在一个中心媒介,交易双方需要依靠中介组织或中介机构开展业务活动,交易主体双方之间难以达成直接业务关系。而区块链无需第三方机构介入,将记账和存储功能分配给每个参与的节点,实现点对点交易互动,而非集中记录或存储在一个中心化的节点中,每个节点都保存一套完整的区块链总帐,也就是说每个交易主体都能在自己的节点查看全部的交易信息,而不依赖一个中心化媒介。这样做的优势在于缩短交易流转时间,提高运行效率,降低交易成本,减少信息不对称机率。

2.3.2 数据信息真实且不可篡改性

区块链运用加密技术,采取去信任方式集体维护一个可靠数据库技术方案,把一段时间系统内全部信息交流的数据,通过密码学算法计算和记录到一个数据块(block)^[4],并且生成该数据块的指纹用于链接(chain)下个数据块和校验,系统所有参与节点来共同认定记录是否为真,以此确保所有节点的账簿交易数据的真实性且无法被删除、撤销或修改,具备极高的信息安全和可靠性,通过实时监控数据库系统来确保数据不被篡改。

2.3.3 不可逆性和时间戳功能

区块链通过时间戳保证每个区块依次顺序相连,时间戳使区块链上每一笔数据都具有时间标记。简单来说,时间戳证明了区块链上什么时候发生了什么事情,且任何人无法篡改。时间戳在区块链中扮演公证人的角色,而且比传统的公证制度更为可信,因为区块链上记录的信息无法被任何人以任何方式修改,因此具有时间的不可逆性。

2.3.4 分布式账簿,全民记账

如果我们把数据库假设成一本账本,读写数据库就可以看做一种记账的行为,区块链技术的原理就是在一段时间内找出记账最快最好的人,由这个人来记账,然后将账本的这一页信息发给整个系统里的其他所有人。这也就相当于改变数据库所有的记录,发给全网的其他每个节点,不仅可保证数据安全,还可以保证数据的真实性,从而提升社会信用度。

2.3.5 开放共识,数据公开透明

区块链中的每个节点都能参与该网络,每个节点都能完整的记录数据库的所有数据,节点与节点之间有共识机制的约束,因此数据都是开放的。区块链中除交易各方对私有信息

加密不可见以外,所有的数据信息都是公开透明的,任意一个节点均能查到任意一笔交易的具体情况,所以区块链中的所有数据信息皆具备高度的公开透明性。

3 区块链技术对会计与审计领域的重塑

3.1 对会计领域的重塑

会计的基本程序分为:确认、计量、记录、报告,区块链技术的发展将直接对这四个方面进行强有力的重塑。

3.1.1 对会计确认的重塑

区块链的数据信息具有真实且不可篡改的特性,同时兼具不可逆性和时间戳功能,使得会计数据一经确认就不能再进行修改且永久有效(除非使用红字冲回),各节点会自动审核校验发生的每一笔会计信息且备份,每个节点均保存了完整的数据信息,形成了强大的纠错机制,同理,每笔交易的发生均需得到各个节点的认可。确保了会计记录的准确性、可靠性和时效性,满足了会计核算要求,加强对会计的监督,减少舞弊和错误,降低了道德风险。

3.1.2 对会计计量的重塑

会计的计量属性包括历史成本、重置成本、可变现净值、现值和公允价值^[5]。区块链具有开放共识,数据公开透明的特点,能让每一个会计计量元素都透明化,并为会计的计量属性提供客观、系统、可靠的基本信息,使得会计的计量变得更加合理。

3.1.3 对会计记录的重塑

传统的记账模式采用复式记账法,每笔交易需在相互联系的两个或两个以上账户登记。而区块链具有分布式账簿,全民记账且去中心化的特点,导致传统总账的中心地位“消失”,每笔交易都直接对应汇总表,可将复式双向记账模式转变为单一汇总表形式,之后只需将这一份单一汇总表共享给各节点即可,直接省略了中间环节,提高工作效率,让记账工作更轻松,并且不会担心双重支付(Double-spending)问题,因为重复的交易不会被节点认可。

3.1.4 对会计报告的重塑

传统会计报告模式是以人为主导的被动信息搜索,运用区块链技术后,数据公开透明,无需主动报告,而是自动零成本将报告信息披露。区块链的去中心化特征,使会计报告的使用者不需经中心背书,便可随时获取区块链数据库中的所有数据信息,一定程度消除了信息不对称风险。区块链的数据信息真实且不可篡改性特征,让任何一个节点上的数据都真实可靠,虚假数据将被其他节点排斥,这样一来,会计报告将拥有信用价值而无需后期再进行审计。

3.2 对审计领域的重塑

3.2.1 对审计方式的重塑

区块链技术不可篡改、全透明特点提高审计透明度,极大限度节约人力、物力去获取审计证据,减轻基础性审计工作,优化审计流程。审计范围扩展至对全部数据进行分析,替代传统的抽样方式,减少根据样本来推断总体带来的误差,减少审计风险。

3.2.2 对审计业务模式的重塑,开启“自审计”时代

区块链技术具备数据信息真实且不可篡改、不可逆性和时间戳功能,数据公开透明、分布式账簿,全民记账等特点,因此单位运用区块链技术就能轻松检测财务信息是否真实可靠、合规以及完整,实时监控财务账本,被审计单位完全可以自身提供更高可信性的会计资料和交易信息,增加了财务报表使用者和利益相关者的信任程度。因此,传统的委托第三方中介机构的审计鉴证模式将变得不再被依赖,会计师事务所

的商业模式将彻底改变,政府审计业务将被压缩,转由“自审计”模式所取而代之。由于无需过多传统的审计人员进行审计,若审计人员不积极的升级转型,开辟新型的业务技能,部分基础岗位的审计人员将面临失业的危险。“自审计”时代要求审计人员在精通审计流程业务的基础上,还要精通计算机应用,才能适应未来环境的变化发展。

4 结语

目前区块链技术在会计、审计上的运用还在研究开发阶段,作为“大数据”时代的财务、审计人员,需及时抓住新技术革命的机遇与挑战,做好职业规划和应对策略,规避职业风险。

参考文献

- [1]樊斌.区块链与会计、审计[J].财会月刊,2018(2):39-43.
- [2]张凤元.区块链技术下审计的机遇与挑战[J].会计之友,2018(3):153-155.

(上接第 156 页)

博弈中实施机构身影不突出,事实上,实施机构多为银行的全资子公司等由银行实际控制的机构,独立性不强。在债权转换成股权的过程中,实施机构作为真正取得债务风险,作为真正入驻企业成为股东的实际利害关系人取得遴选企业决策权是有必要性的。虽然实施机构取得决策权会存在道德风险不可避免,但可通过其他配套监管措施,完善市场化债转股运作模式。

4.2 规范确立实施机构的独立地位

在市场化债转股中,实施机构的作用在于用其本身自有资金出资购买商业银行的债权,商业银行将债权转让给实施机构。当债权从银行手中脱离,转让到实施机构处,银行就和企业不再存在着债权债务关系,实施机构就变成了要与企业进行债权转换股权的主体。根据政策要求,实施机构的资金来源需要向社会募集并作为真正的主体参与市场运作,从市场筹集资金,参与企业运营,作为企业股东承担经营风险。此时,实施机构的独立性尤为重要。因此,规范确立实施机构的独立地位是防范新政策下债转股的潜在风险的重要举措之一。

除此之外,市场应当成为债转股的主导方向,涉及地方利益的地方政府应当尽可能减少干预。政府应当做的是坚持以市场化为导向,完善债转股的监管措施,实行透明化的监管配套措施。因此,完善市场化债转股的实施应当披露债转股监管措施和结果,规范实施机构独立地位。

5 结语

新政策下市场化债转股的开展存在内在动因冲突和预期

风险承担认识不足等潜在风险,但这些潜在风险的来源可能更多是债转股的市场化程度不够高,即是政府选择了债转股,而非市场选择了债转股,在此情况下,应当充分认识到债转股是弊大于利的。

但并非说债转股完全不可取,但应当明确债转股这一举措应处的是银行处置不良贷款的替补队伍,“债转股作为一种药方,能治病,但不是包治百病;因此不能不用,但不能滥用”,应当在特定的情况下有条件地使用。而在新政策下为了改变企业经营去杠杆和降低银行不良信贷率,实施债转股更应当坚持以市场化为前提,尽可能减少政府干预,规范确立遴选企业决策权的主体、实施机构的独立地位,和完善债转股运作的监管措施。中国为了市场经济的发展银行债转股这一举措只能是治标不治本,需谨慎对待,更应当重视促进市场化建设与实体经济的发展。

参考文献

- [1]蒋大兴.论债转股的法律困惑及其立法政策——兼谈国企改革的法观念[J].法学,2000(7):51-55.
- [2]蒋立场.史上最早的股市危机:英国“南海泡沫”[J].中国城市金融,2015(2):70-71.
- [3]王利民.“南海泡沫”的由来及破灭[J].经济导刊,1994(1):50-54.
- [4]许前川.关于市场化债转股的法律思考[J].金融理论与实践,2016(9):72-74.
- [5]尹燕海.“债转股”利弊及新一轮债转股取向探讨[J].金融会计,2016(6):73-77.
- [6]周小川.关于债转股的几个问题[J].经济社会体制比较,1999(6).

基于全成本核算模式的医院财务管理分析

Hospital Financial Management Analysis Based on Full Cost Accounting Mode

姚楠楠

Nannan Yao

上海市儿童医院财务部

中国·上海 200062

Financial Management Department
of Children's Hospital of Shanghai,
Shanghai, 200062, China

【摘要】医院管理工作的基础即财务管理,是提高医院医疗质量和经济效益的重要手段。而全成本会计核算又是当前医院现代化运营体系中重要的组成部分,其工作质量直接影响到医院的财务管理水平。论文主要分析了全成本会计核算在医院财务管理中的重要性,并就如何进行全成本会计核算提出了一些建议,以促进医院持续健康发展。

【Abstract】The foundation of hospital management is financial management, which is an important means to improve the quality and economic benefits of hospitals. The full cost accounting is an important part of the current hospital modern operation system, and its quality of work directly affects the financial management level of the hospital. The paper mainly analyzes the importance of full cost accounting in hospital financial management, and puts forward some suggestions on how to conduct full cost accounting to promote the sustainable and healthy development of hospitals.

【关键词】医院管理;全成本核算;财务管理

【Keywords】hospital management; full cost accounting; financial management

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.836>

1 引言

伴随着中国经济的高速发展,医疗行业正面临着深入医改的进程中,“以药养医”模式的终结,多元化办医的新局面都对公立医院的发展提出了严峻的挑战。在当前新经济模式下,全成本核算将在医院的财务管理精细化中发挥出不可替代的作用,因而必须采取科学有效的措施,在确保全成本核算模式得到落实的基础上,实现对医院各项运营成本进行有效管控,为医院调整经济策略、提高医疗服务质量和改善经营管理水平提供路径,最终实现医院健康和可持续发展^[1]。

2 医院财务管理目标与原则

目前,中国的新医改正在不断深化,医院需要通过客观有效的管控措施找到成本控制的方法,从根源上对医院资源进行合理配置。现阶段医院管理体系中,科学高效地资源配置是管理的重中之重:只有通过对医院的可变成本加以控制,才能最大限度地使医院公益性目标及经济目标谐同发展,实现医院治理体系和管理能力现代化。

3 全成本核算的概念

全成本核算是一个把日常活动中所耗用的所有物资、人力、资金以核算对象按一定的标准多次分摊、合理分配,最终核算出医疗总成本与单位诊疗成本的一种模式。医院进行全成本核算的最大收益处在于构建一套完整的信息系统,转变核算流程,得到医院发展的准确、全面、客观的成本信息。

4 全成本核算在医院财务管理中的意义

4.1 有效提高医院经营效益

全成本会计核算用于医院的财务管理,不仅要求对成本相关信息做出详细的记录,而且使成本核算的范围涉及到医院的各个部门,包括行政、后勤、临床、医技、医辅、科研教学等等;通过全成本核算不仅使医院管理层对各部门的成本费用有了全面了解,还可以将医院的财务信息加以规划、分类,通过财务数据对比分析,提出管理考核建议,充分调动发挥医务人员工作积极性,改善医院管理,促进医院增收节支,减轻百姓就医费用,提高医院运营效益^[2]。

4.2 及时输出成本信息,提升财务管理的前瞻性

现代医院的扩大与发展不但需要人才、技术和先进的仪器设备更需要先进的经营管理概念。在取消药品加成的今天,面对激烈的市场竞争,医院的财务管理必须从事后控制走向事前预测。医院全面财务管理主要漏洞是不计成本、收益低、投资高,采用全成本核算能够使其更加清楚地反映医院的科室成本,甚至到病种成本。如果出现了成本高,盈利能力低的问题,医院就可以通过成本系统及时得知,为管理层制定合理的成本消耗以及适当的经济指标、降低运营成本、提升财务管理。

4.3 全面提升医院内含素质

全成本核算不仅适用于医院成本支出,还可用于相关医疗指标核算。通过分析,可以有效反馈医院工作人员的工作质量,并利用计算结果考核医务人员的工作量与收入,提升医疗服务质量,激发医务工作者的热情,促进在医疗科研领域发展。因此全成本核算在为医院提升医院的知名度中发挥出不可替代的指导意义。

5 医院在实施全成本核算中的问题

5.1 全成本核算的意识淡薄

由于医院管理制度、传统成本核算等方面的影响,医院员工本身就对成本控制缺乏认知,对全成本核算更是不了解,采用全成本核算的意识也比较弱,医院现有的规章制度实用性不强,主要和次要的制度尚不明确,不符合当前激烈的市场竞争对医院财务管理提出的要求,无法与当前的经济环境相适应。医院财务管理工作缺少量化管理,只重视短期利益,过度提高市场占比,造成了一些医院投入与产出不平衡,效率相对较低,从而对医院的发展产生了极为严重的负面影响,不利于医院的进步和发展^[9]。

5.2 医院财务人员专业知识不足

医院全成本核算不仅需要财务人员了解医院的所有经济费用核算,还必须适当了解医院开展的所有不同类型的医疗活动。实际上,大多数财务人员受专业能力和理论体系的限制对成本会计和医疗活动的理解水平仍然很低。

5.3 缺少专业成熟的全成本核算软件

在医院的财务管理中,对于开展全成本核算工作,仍处于起步阶段,再加上医院医疗服务千差万别,没有一个成熟的全成本核算软件可以统一囊括。当财务人员收集和分配费用时,他们是否将所有费用准确地分配给个人、部门、办公室乃至整个医院也是仍然存在的一个重要问题,因此医院经营管理部门就需要开发并完善相应的成本核算软件。

5.4 相关制度不完善

目前中国医院的财务管理工作中,仍然没有合理的成本核算管理制度和标准。全面成本核算的实施仅在浅层进行,一些难以解决的特殊问题仍然没有归到成本核算的范围当中,对成本项目的无法进行适度控制,导致成本管理的有效性下降。

6 在医院财务管理中做好全成本核算工作的对策

6.1 加强建设管理队伍

在医院整个管理工作中,其工作重点和难点是管理人员素质的提升。为了能够有效整合医院管理的力量,提高整体医疗质量和医疗服务水平,同时确保医院成本得到合理的控制,医院在管理中应加强专业队伍培训和医疗业务培训工作,在将后勤管理外包给专业管理公司时,同时做好监督和管理指导考核工作。在医疗业务发展的同时不断配合医疗服务提升效能建设与流程建设,避免不必要的资源浪费,有效提高医院管理水平和医疗质量。

6.2 鼓励医院全员参与

全成本会计核算既是医院财务管理部门的工作,也需要医院所有员工的积极参与。这需要所有员工的想法统一起来,并要求所有员工都不断增强成本核算的意识,从高层到低层都必须充分认识到全成本核算的重要性。首先,医院管理层要充分发挥领导者的作用,科学配置成本核算人员,建立一个完整的核算队伍,从而有效的进行财务管理。同时积极引导全体人员全成本核算工作抱以支持、认可的态度,让全成本会计核算工作形成一个由上到下的完整的成本核算体系。

6.3 加强基础工作建设

财务管理的基础工作主要涉及成本、资产资金的会计核算。首先,管理部门需要对医院资产的初始数据进行统一管理,建立和完善物资领购发的程序制度,结合实物管理,通过信息软件对物资有效管理,通过采用定价分摊等方法,促进全成本核算工作的顺利开展。其次,确定每个部门的员工数量和工作成本,根据职责确定员工,并根据需求确定职位。

6.4 做好物资供应管理工作

物资是医院正常运营的物质保障,在医院的总成本支出中占有很大比例。因此,如果能够很好地对物资供应进行管理,就会间接提高成本管理的水平,同时,全成本核算工作的效率和工作质量也会有很大提升。例如,医院按照科学合理的原则,建立物资经理,成本小组负责人,内部审计人员,采购人

(下转第 169 页)

关于工程企业实施业财融合推进精细化财务管理的思考

Thoughts on the Implementation of the Integration of Industry and Finance in Engineering Enterprises and the Promotion of Fine Financial Management

刘冲

Chong Liu

海洋石油工程(青岛)有限公司
中国·山东 青岛 266520
Offshore Oil Engineering (Qingdao) Co., Ltd.
Qingdao, Shandong, 266520, China

【摘要】随着中国市场经济的飞速发展,工程企业规模不断壮大,行业内的竞争日趋激烈。作为企业财务管理中的重要组成部分,业财融合实施不仅关系着企业财务管理的质量与效果,而且对于工程企业的战略实施和长远发展也具有十分重要的影响。基于此,论文将工程企业实施业财融合推进精细化财务管理作为研究内容。

【Abstract】With the rapid development of market economy in China, the scale of engineering enterprises is growing, and the competition in the industry is becoming fiercer. As an important part of enterprise financial management, the implementation of the integration of industry and finance is not only related to the quality and effect of enterprise financial management, but also has a very important impact on the strategic implementation and long-term development of engineering enterprises. Based on this, this paper takes the implementation of industry and financial integration to promote fine financial management as the research content.

【关键词】业财融合;精细化;财务管理

【Keywords】the integration of industry and finance; refinement; financial management

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.837>

1 引言

作为企业管理发展的重要趋势,财务管理工作与业务管理工作进行有效的融合对企业整体管理水平的提高具有十分重要的意义。实施业财融合不仅能够推动企业的财务管理向精细化的方向发展,更是为业务工作提供服务保障、提高企业经济效益的需要。论文通过对业财融合进行简单阐述,进而分析工程企业实施业财融合推进精细化财务管理过程中存在的问题,并提出相关解决措施,助力企业价值的创造和管理水平的提升。

2 业财融合概述

业财融合是指在经济业务的发生过程中,财务能够及时、清晰地对业务情况以及业务经济信息进行反映,通过业务和财务的管理协同推动企业整体效益的提升。该种融合的实施将有效地提升企业财务服务的质量,并且将推动财务工作向事前预测方向进行转变。在业财融合的过程中,主要从以下几方面进行实施:一是做好风险管控,通过财务与业务部门的通力合作,科学评估风险,设计风险容限,将风险控制在企业可

以承受的合理范围内。二是加强业务部门的深度沟通与交流,财务部门深入业务前端,讨论存在问题,接收建议方案,保障工作意见以及使工作情况处于统一的状态中。三是合理进行资源配置,通过资源配置以保障客户以及企业双方面的价值,在达成客户需求的同时,保障企业的经济效益^[1]。

3 工程企业实施业财融合推进精细化财务管理存在的问题

3.1 业务工作与财务管理的目标不统一

第一,工程企业的业务部门侧重生产经营活动,主要关注项目工期、工作量按时完成交付,不会过于关注项目成本和背后自有资源、外取资源的使用情况。财务部门作为价值管理部门,更加关注成本的控制、利润的增加,倾向于规避风险的前提下,提高资源使用效率,为企业创造更多的效益。第二,业务部门不愿意财务部门对业务活动发表过多意见,财务人员由于不接触生产,对业务活动流程缺乏了解,对相关成本没有合理的评价标准,强调管理和监督的过程中忽视了对业务的支持和引导,未将价值管理理念进行有效传递,也无法采取相应的措施推动管理的进步。

3.2 业务活动与财务数据不能有效匹配

第一,工程企业的业务部门及基层生产车间工作量无法统计或者与财务数据口径无法进行匹配,给财务部门进行成本细化分解带来难度,无法对车间费用、施工效率等做出合理性分析,成本费用的过程控制和事后分析能力较弱。第二,工程企业存在经营和财务两种数据口径,如经营成本计算使用的单价中含有折旧费,在设备提足折旧后继续使用含有折旧费的计算单价,会造成对自身成本的把控不足,无法真实准确地反映公司内部资源价格,不能为市场环境下投标报价提供有力的支持^[9]。第三,工程企业存在工程项目材料入库滞后问题,尤其是已领料却未办理入库事宜,造成企业成本不真实、项目成本滞后以及预算执行不准确,加大经营业绩波动,财务数据无法及时反映业务实质。

3.3 业财融合考核机制不健全,实施人员综合素质欠缺

第一,工程企业实施业财融合的时间尚短,在具体的实施过程中未明确建立考核依据及判定标准,直接影响各部门参与业财融合的积极性和工作效率,如工程项目完工后会产生余料,由于缺乏利库激励机制,企业内部利库物资的费用按照 ERP 价格全额进行转移,没有任何政策优惠,导致利库工作没有推动力。第二,业财融合的前提是需要有一支专业的财务管理队伍,参与人员要具备更高的业务沟通能力,由于负责评估与管理的人员在专业素质方面能力水平不高,在对项目、业务成本进行预估时产生失误,导致企业在运行过程中出现风险,造成企业经济效益无法保障^[9]。

4 工程企业实施业财融合推进精细化财务管理的措施

4.1 实施全面预算管理,实现财务与业务有效衔接

全面预算管理是指为了实现战略规划和经营目标,对预算年度内的经营活动进行合理规划,并对其执行过程与结果进行监控、调整、分析和考评的过程,在落实企业发展战略、优化资源配置等方面发挥着越来越重要的作用。预算需要综合考虑企业的业务状况及所处内外部经营环境等因素,通过“自下而上,上下结合,分级编制,逐级汇总”的方式进行编制,要求全员参与。通过全面预算管理可以促进工程企业财务部门与业务部门的互动沟通,实现账务与实物、成本与统计数据、财务预算与业务计划的有效衔接,建立业务与财务融合的预算体系,逐步提高预算对生产经营的引导和管控力度,促进企业成本领先优势的建设和强化。

4.2 加强专项分析工作,促进财务业务一体化

随着财务管理职能的转变,企业对财务分析的工作要求不断提高,强化财务分析工作深度是发挥财务管理职能的重要方向,深度分析本身也是促进财务业务一体化的重要途径。为了更充分地发挥职能作用,财务分析应更好地融入业务,在掌握财务工作基础上,逐渐对接现场管理、完善分析职能,加强财务与工程业务对接和交流,提升专业分析和成本管理能力。通过开展专项分析,熟悉企业生产经营情况及运营模式,剖析成本背后的费用驱动因素,为提高经营效率、降本增效找出关键控制节点,同时打开思想边界和业务边界,探索先进管理实践,力争通过好的管理方法和理念推动成本管理的进步,从财务角度助力公司管理水平提升^[9]。

4.3 建立健全业财融合考核机制,提高财务人员综合素质

良好的考核机制可以提高参与人员的积极性和主动性,有效兼顾业财融合的工作效率和实施效果。在考核机制的建设中应明确其考核依据,如可以将预算执行偏差率以及指标覆盖率等作为参考指标,按照月度、季度、半年或年度考核的方式进行,提高业财融合考核机制的科学性和合理性。业财融合推进精细化财务管理还需要培养综合能力强的复合型财务人员,建立一支高素质的专业化人才队伍,具备良好的职业判断能力、风险管控能力、协调服务能力和决策支持能力,到业务前线去了解生产,同时利用专业知识为业务部门提供专业意见与建议,通过业财联动助力公司发展。

5 结语

综上所述,工程企业实施业财融合过程中,应从实际情况出发,结合企业自身的特点,发现问题,对症下药,既要有效地推进精细化财务管理,又要做好业务目标与企业效益之间的平衡,达到优化资源配置、提高经济效益的目的,为企业战略转型和长远发展提供有力保障。

参考文献

- [1]胡立禄.积极推动业财融合,提升财务管理水平再上新台阶[J].中国国际财经(中英文),2018(03):18.
- [2]孙世民.基于工业 4.0 背景下业务与财务融合工作推进中存在的问题与建议[J].中国国际财经(中英文),2017(14):18.
- [3]吴彦巧.浅议加强业财融合提高企业成本精益化管理水平的主要路径[J].商场现代化,2018(05):23.
- [4]刘雪松.积极推进业财融合 助力公司价值创造[J].财会观察,2014(78):126.

陕西省现代服务业发展现状与对策研究

Research on the Development Status and Countermeasures of Modern Service Industry Development in Shaanxi Province

邹龙 李彩凤

Long Zou Caifeng Li

西安邮电大学

中国·陕西 西安 710061

Xi'an University of Posts & Telecommunications

Xi'an, Shaanxi, 710061, China

基金项目

陕西省科技厅软科学研究计划(2013KRM2-04)

Fund Project

Soft Science Research Program of Shaanxi Science
and Technology Department (2013KRM2-04)

【摘要】现代服务业是中国陕西省经济发展的重点,本文通过对陕西省近几年服务业发展数据的调查、整理与分析,了解陕西省现代服务业发展的现状,找出其中的问题并提出对策,为陕西省有效缓解能源资源的瓶颈制约,提高资源的利用率,增加就业机会、缓解就业压力,实现跨越发展的同时,与环境和谐友好发展,大大降低对环境的污染等提供依据。

【Abstract】Modern service industry is the focus of economic development in Shaanxi Province of China. This paper investigates the status quo of the development of modern service industry in Shaanxi Province through the investigation, collation and analysis of service industry development data in Shaanxi Province in recent years, and finds out the problems and proposes the countermeasures providing a basis for Shaanxi Province to effectively alleviate the bottleneck of energy resources, improve the utilization rate of resources, increase employment opportunities, ease employment pressure, achieve leap-forward development, and develop harmonious and friendly environment, greatly reducing environmental pollution.

【关键词】现代服务业;发展现状;对策与建议

【Keywords】modern service industry; development status; countermeasures and suggestions

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.838>

1 引言

中国陕西省“十二五”规划中提出,把推动服务业大发展作为经济转型升级的主攻方向,构建现代服务业体系,大力发展金融、信息等生产性服务业,加快培育文化、教育、旅游、会展等现代服务业,重点打造一批现代服务业聚集区,提高现代服务业对陕西经济的贡献率。

自 20 世纪 90 年代以来,陕西省服务业取得了长足的发展,但服务业发展总体水平落后的情况尚未根本改变,生产性服务业发展较慢,服务质量和效益不高,结构不合理等问题依然存在。与全球发达地区相比,陕西省现代服务业还存在较大的差距。因此,在当前形势下,研究陕西省现代服务业的发展现状对改善和优化陕西现代服务业具有重要意义。

2 陕西省现代服务业发展现状分析

2.1 陕西省现代服务业体系及服务类别

陕西省现代服务业是“十二五”时期着力构建的四大产业之一,是陕西省全面建设西部强省的重要内容。本文结合陕西省实际情况,考虑数据收集的时效性和局限性,将陕西省现代服务业的行业范围界定(1)交通运输、仓储及邮政业;(2)金融业;(3)房地产业;(4)营利性服务业;(5)非营利性服务业(包括科学研究,技术服务和地质勘查业,水利、环境和公共设施管理业,教育,卫生、社会保障和社会福利业,公共管理和社会组织。

2.2 陕西省服务业总体规模

近几年来,陕西省服务业有了较大发展,但对于发达国家

和地区来说,仍然存在较大差距。纵观陕西省服务业近 5 年的统计数据,服务业增加值在陕西省 GDP 中所占比重逐年稳定地变化者。2013 年至 2017 年,陕西省服务业生产总值依次为 3688.93 亿元,4355.81 亿元,5009.65 亿元,5832.14 亿元,6435.22 亿元。总体来看,服务业总体在不断上升,但其所占生产总值比重偏小。陕西省服务业增长逐步加快,使全省产业结构发生了较大变动。服务业增加值由 2013 年的 1965.71 亿元增至 2017 年的 3530.48 亿元,服务业对国民经济整体增长的推动作用越来越强。

2.3 现代服务业重点行业分析

2.3.1 现代物流业、金融业、房地产业分析

现代物流业、房地产业、金融业是现代服务业的重要组成部分,是陕西省经济发展的助推剂。当前,陕西省现代物流业发展较慢。2017 年,全省物流业增加值为 657.331 亿元。物流业增加值占现代服务业比重为 16.54%,固定资产投资 1235.49 亿元,占现代服务业 14.4%,就业人数达 30.4 万人,仅次于批发和零售业、住宿和餐饮业,占现代服务业比重 10.25%。

金融业发展缓慢。2017 年我省金融业 GDP 增长 4.2%,比 2011 年增加 0.8 个百分点,比北京、上海和浙江分别低 13.1、8.4 和 5 个百分点。国际金融市场的变动对陕西金融业发展产生影响,特别是证券市场的持续走低,证券业 2011 年增速为-25.4%,影响金融业整体水平^①。金融业固定资产投资出现明显下滑,由 2009 年的 60.2 亿元下降到 2013 年的 34.4 亿元,今后需不断完善金融业功能,加快金融业合理发展。房地产业的表现良好,2017 年陕西省房地产业增加值 507.72 亿元,比上年增长 57.6 亿元。固定资产投资 4381.2 亿元,达现代服务业 51.14%,这也是促进房地产近几年快速发展的原因。

2.3.2 丝绸之路经济带

2013 年,习近平总书记提出建设“丝绸之路经济带”的宏伟设想,要求陕西省找准定位,主动融入“一带一路”的大格局。陕西省是“一带一路”的核心区域,是沟通内陆与亚欧大陆桥的交通枢纽,承接东部及全球产业转移的有利区域、丝绸之路经济带最大的物流中心。近年来,陕西充分发挥自身特点,加快构建“立体新丝路”,同时发展空中丝绸、陆路丝绸与网上丝绸;另外,首届丝绸之路国际艺术节、电影节等成功举办,设立西安驻中亚国家的经贸办事处,西安咸阳国际机场口岸实行“72 小时过境免签”,积极构建多元化交流合作机制等,努力将陕西打造为丝绸之路经济带的新起点。

加快建设陆空通道,促进道路联通。西安咸阳机场加速发展,已与很多国家和地区相通,通航城市达 22 个,已成为中国

十大机场之一。2013 年 11 月,开通第一个国际化的货运班列“长安号”,成为了快速衔接西方的桥梁,加速陕西省陆路运输,其目前已实现常态化运行。

加快货币流通,促进金融发展。加强与沿线城市在金融基础设施建设、能源金融中心建设等领域的深入合作,努力办好欧亚经济论坛金融合作会议和西安金融高峰论坛,加强与国家金融管理机构和国家开发银行的沟通联系,争取上合组织开发银行落户西安;积极引进更多国际银行、证券、期货、保险、信托、租赁等金融总部或分支机构进驻西安金融商务区。

积极实施文化走出去,促进文化产业发展。陕西历史文化遗存丰沛,要积极实施文化走出去战略。

3.1 现代服务业总体规模小、比重低

陕西省现代服务业的发展主要是在 21 世纪以后开始加速发展的,2000 年以来,陕西省服务业的规模不断扩大,结构不断优化,但不容忽视的是,陕西省服务业总体比重偏低,截止 2017 年,陕西省服务业占陕西省生产总值的比重仅 34.66%,不仅低于发达国家 75%的水平,也低于全国 44.6%的平均水平,且服务业中现代服务业的比重偏低,长期低于发达国家 70%的水平^②。

2010-2017 年,陕西省大力调整产业结构,三次产业结构不断优化,服务业增加值由 2010 年的 2546.59 亿元增加到 2017 年的 5009.65 亿元,占 GDP 的比重由 39.32%变为 34.66%。2008-2012 年底,陕西省现代服务业增加值由 1965.71 亿元增加到 2017 年的 3530.48 亿元。同一时期我省现代服务业各部门创造的 GDP 也呈现不断增长的趋势。总体来说,陕西省现代服务业整体发展状况令人鼓舞,其产值呈逐年上升的趋势,但其所占比重不太理想,近年现代服务业占生产总值的比重均未超过 50%,陕西省服务业仍以传统服务业为主,按照英格尔斯现代化的标准,现代服务业增加值占生产总值的比重大于 50%,世界平均水平为 65%,与之相比,我省现代服务业明显落后,所以我们需要对陕西省现代服务业的行业结构优化升级。

3.2 区域发展不平衡,内部结构不合理

陕西省三大区域现代服务业发展水平差异较大。关中地区最高,占服务业比重超过 50%,这个数字在很大程度上是依靠西安第三产业在本区的规模和比重所带来的平均结果,除去西安,宝鸡、渭南、铜川、咸阳、杨凌示范区五地占第三产业比重约为 26%,陕南现代服务业所占比重为 11.88%,陕西省现代服务业的水平和规模在区域分布上差异非常大,各区域之间协调性较差。三大区域自然资源、基础环境等的不同是区域发展不平衡的一个原因,其次,固定资产投资不合理也是一

一个重要原因,相较于陕南、陕北地区,关中资产投资最大,其发展速度也相应最快。

陕西省服务业不同于发达国家和地区,商贸、仓储、餐饮和住宿等传统服务业仍是陕西省第三产业的主体,而金融、通讯、现代物流等现代服务业发育不足,导致服务业仍处于低层次结构水平。总的来说,各行业发展速度差异较大。服务业中传统服务业比重明显偏高,服务业的知识密集程度与发达国家有很大差距。虽然近几年服务业内部结构有所改善,新兴产业有一定的升级趋向,如金融、房地产、租赁和商务服务业占服务业比重都有所上升,但还没有成为产业增长的主体,传统行业仍是带动服务业发展的主要力量,截止2012年传统的批发和零售贸易,住宿餐饮,交通运输、仓储邮电业仍占服务业的38.05%,与现代产业相联系的资金和技术密集型的金融,信息传输 计算机软件,教育,科研和地质勘查等服务业的发展相对明显不足。

3.3 产业化程度低,缺乏核心竞争力

陕西省服务业缺乏领导者,除了西安上有几家较大规模的服务业主体外,其它服务业的规模都不大,小型服务企业较多,使得服务业整体竞争能力较差,抵御风险的能力较低。在物流行业,除西安以外,其他地区很少有仓储企业,物流配送中心几乎没有,物流企业信息化程度低。在2012年全国展开的重点服务业企业调查试点中,我省符合国家限额标准的企业只有225家,全国调查企业共计2.5万余家,占全国不足1%,仅为北京、上海、广东、天津等省市的十分之一。其次,全省在流通领域具有规模效应、市场竞争力强、影响力广的大型企业不多,2011年销售过百亿元贸易企业仅8家,过50亿元的19家,缺乏龙头企业的带动。

3.4 高端专业人才缺乏,体系支撑不完善

虽然陕西是一个教育大省,拥有众多大专院校和科研院所,但对陕西省现代服务业发展需要的技术、管理和人才方面的支持作用还不明显,与国内外发达城市相比有很大的差距。计算机通讯、金融保险业、管理咨询业和高端商务服务业等知识密集型的新兴服务业对人才的素质提出了更高的要求,发展现代服务业,需要大量较高素质和专业水平的人才。另外现代服务业需要综合的、配套的、快速反应的体系作为支撑,目前,陕西省服务支撑体系尚不完善,服务质量、服务效率整体水平不高,影响服务业的综合竞争能力

4 陕西省现代服务业发展建议与对策

4.1 加强科学规划,加快关中地区创新发展

陕西省现代服务业地区差异较大,关中地区明显领先于

陕南、陕北地区,在关中区域,仅西安市现代服务业固定资产投资占陕西省的一半以上,因此,必须对关中地区进行科学规划,推动现代服务业创新发展。

陕南地区是陕西省现代服务业发展最薄弱的地区,与关中地区差距较大。陕南地区应结合自身特点,凭借其丰富的资源优势,加快陕南现代服务业发展。

首先,陕南地区可以在农业基础上,加快发展农业聚集区,从而促进旅游业等现代服务业发展。

其次,陕南地区可在西部大开发的大背景下,借助技术、资源等优势,发展绿色循环经济,如生态旅游、绿色产品等现代服务业。

此外,陕南还可借助交通优势,发展现代物流业、房地产业,促进陕南地区现代服务业协调发展。

4.3 优化产业结构,实现陕北地区持续发展

陕北地区产业结构不合理,现代服务业水平落后,陕北地区要实现现代服务业持续发展,必须调整其产业结构⁹。榆林市是陕西省能源储备地,拥有丰富的煤炭和石油资源,但其发展以工业为主,产业结构单一。榆林市要调整产业结构,必须推进其资源的深度转化,大力发展与能源产业紧密联系的技术、制造、咨询、评估等现代服务业,促进产业结构升级。其次,在开采能源的同时,要强调可持续发展,加大生态环境保护工作,使产业协调可持续发展。延安市作为红色革命根据地,具有很深的文化背景,自然人文资源丰富。

5 结语

研究现代服务业,是陕西省经济社会发展过程中的一个重要课题。

首先在借鉴前人研究成果基础上,阐述现代服务业的内涵、特征,并对陕西省现代服务业的范围限度进行了界定。首先剖析了陕西省现代服务业整体发展水平。

其次从就业结构、行业发展水平以及地区发展三方面对陕西现代服务业发展现状进行了全面的描述和分析

最后,根据前文分析总结陕西现代服务业存在问题与症结所在,剖析陕西发展现代服务业内部的优势势、外部的机遇和威胁,从而对陕西省现代服务业发展提出有针对性建议。

参考文献

- [1]郭理珊.多视角下的陕西服务业现状分析[J].科技经济市场,2015(10):26-28.
- [2]刘颖慧.以文化之力推进“丝绸之路经济带”的建设-陕西省丝绸之路文化资源现状与开发调研报告[J].长安学刊,2014,5(3):16-19.
- [3]高玫.我国中心城市现代服务业发展现状与路径选择[J].企业经济,2012(12):108-111.

影响中国城镇居民消费的因素及对策建议

Factors Influencing the Consumption of Urban Residents in China and Countermeasures and Suggestions

张小平

Xiaoping Zhang

伊通满族自治县委党校

中国·吉林 四平 130700

Yitong Manchu Autonomous County Party School,

Siping, Jilin, 130700, China

【摘要】提高中国城镇人口消费水平,不仅能够使中国资源和产业结构得到优化配置,而且还能进一步促进中国经济的健康发展。目前,影响中国城镇居民消费的因素,主要体现城镇居民对未来预期充满不确定性,银行储蓄利率以及物价变动等对居民消费产生影响,本文对目前中国城镇居民的消费情况进行了简要分析,并分析了几种影响居民消费的影响因素,最后,针对提高中国城镇居民消费水平提出了几点对策。

【Abstract】Improving China's urban population consumption level will not only optimize the allocation of China's resources and industrial structure, but also further promote the healthy development of China's economy. At present, the factors affecting the consumption of urban residents in China mainly reflect that urban residents are full of uncertainty about future expectations, bank savings interest rates and price changes have an impact on household consumption. This paper briefly analyzes the current consumption situation of urban residents in China, and several influencing factors affecting residents' consumption are also analyzed. Finally, several countermeasures are proposed to improve the consumption level of urban residents in China.

【关键词】城镇居民;消费影响因素;对策

【Keywords】urban residents; consumption influencing factors; countermeasures

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.839>

1 引言

在中国能够促进经济持续稳定发展的一个强有力的动力即消费,消费更是生产的动力和落脚点。随着时代和社会的发展进步,市场经济方式也发生了一定的变化,使城镇居民的收入有所上升,继而中国城镇化水平也得到了提升,使得中国城镇居民的消费,成为了能够促进中国经济增长的主力军。近年来,虽然中国城镇居民的消费水平总体出现一种上升走向,但是就平均消费水平来看,呈现的却是一个下降的趋势。居民的消费和收入息息相关,有收入才会有消费,尤其是总收入中居民的可支配收入,更是觉得居民消费的关键因素。因此,居民的可支配收入如果得到提升,那么居民的消费水平也会相继提升,继而拉动中国经济的发展。

2 中国城镇居民消费现状

受到国际经济金融危机的影响,同时,受中国传统观念思想的影响,目前中国很多人都倾向于把大部分收入用于储蓄,而非消费,他们认为银行才是存钱最安全的地方。现阶段,中国越来越多的人背负上房贷,成为房奴,其实这也可以看成是对固定资产的一种存储模式,在很大程度上降低了消费的支出。在中国,居民从温饱水平到小康的迈进,使得居民可支配收入也逐渐增加,但同时,居民的收入差距也越来越大,因此,导致中国的消费市场又形成了多层次的需求状态。不一样的消费层次和水平使中国消费市场非均衡性又进一步被拉大,这在一定层面上,抑制了中国城镇居民的消费欲望。很多存在商品积压的企业,会面临着企业倒闭的危机,这种现象说

明中国消费品的结构已经严重失衡,只有当消费品市场适应了城镇居民的消费需求,它才能合理运行。如果有一种消费品其消费结构与居民对其的消费需求不成比例,则就会造成该消费品的积压。进而导致社会成本的不断增加,随之而来的就是整个经济产业链都会受到影响。

3 影响中国城镇居民消费的因素

3.1 城镇居民对未来预期充满不确定性

在经济学中,预防储蓄理论认为,由于消费者未来收入和支出都不确定,同时还可能伴随着某些风险的发生,为了应对这种情况,消费者对储蓄和消费的比例进行重新定位,将两者比例进行调整,从而确保能够使每个阶段的消费能够效益最大化^[4]。相关调查数据显示,中国城镇居民的消费需求,呈现出一种逐渐下降的趋势,然而,中国城镇居民的储蓄水平呈现的是一种逐渐上升的趋势,出现这两种现象的原因即居民对未来预期的不确定性。

3.2 居民拥有的资产对消费的影响

一般而言,在一个家庭中,其资产可以分为实物资产和金融资产两大类。拥有更多资产的消费者,流动性约束更小,因此更容易从信贷市场上获得贷款,所以,当消费者预期未来的收入会上升时,就可以通过自己的资产向信贷机构借款,使当前的消费水平得以提高;而拥有资产较少的消费者,就会有更严格的流动性约束,当预期收入上升时,他们也很难在信贷市场上获得贷款,因此,其消费水平也不能提高。

3.3 银行储蓄利率对当前城镇居民消费的影响

一般情况下,居民将资产用作储蓄的比例越高,则相应的用作消费的比例就会越少,因此银行利率的高低也会对居民储蓄心理产生影响。如果银行将存款利率提高,居民则会更愿意将满足基本消费之外的资产存到银行,则储蓄力度就会加大,以保证未来生活的需要;相反,如果银行降低存款利率,则居民就会减少到银行储蓄,甚至会到银行办理退款业务,则留在居民手里的钱就多了,居民的消费需求也会自然而然的增加。

3.4 物价变动对中国城镇居民消费的影响

从经济学角度来书,一定时间段内,消费者的收入是一定的,因此其必须根据自身的收入水平来决定消费水平,对消费的产品或服务进行选择,来达到自己的消费需求。通常来说,在同时满足消费者偏好、收入水平以及消费者对价格的预期都不变的情况下,消费品或服务的价格越低,则消费量越高,相反,则消费品或服务价格越高时,消费量越低。

3.5 个人消费倾向对当前居民消费的影响

居民消费意愿也决定着其消费倾向,预期收入、支出和个

人偏好是其主要影响因素^[5]。一般而言,居民的消费支出与其消费倾向是成正比的,消费支出越高消费倾向就越高,继而就会使社会的整体消费水平也得以提高。经过数据调查显示,能够对整体城镇居民消费倾向产生影响的众多因素中,最关键的即是中高收入城镇居民的消费倾向。由于他们的收入不是很高,当他们的消费倾向下降时,也会使整个城镇居民的消费水平被拉低。

4 针对中国城镇居民消费影响因素应该采取的对策

4.1 政府要制定切实可行的良性投资政策与措施

政府应该制定相关政策,鼓励各大商业银行对城镇居民的消费贷款环节进行力所能及的优化。可以通过将已有贷款的用户存单,扩展到贷款担保人的存单,这样不仅可以使银行的客户群得以扩大,还可以为城镇居民消费创造条件。与此同时,还可以对贷款项目进行科学合理的开发,比如在现存的住房、汽车贷款之上,增加子女教育贷款、结婚贷款、旅游服务贷款等业务,继而使城镇居民的消费水平得到更科学的提升。居民收入出现瓶颈的时候,通过建立消费信贷平台,可以使用低成本来获取稳定的资金支持,继而使实物资产的变现能力不断提升。

4.2 以增收促消费

经过研究表明,城镇居民人均可支配收入,对人均消费支出有很强的促进作用。因此可以看出,促进居民消费可以通过提高居民的人均可支配收入水平。结合中国城镇居民现状,可以从以下两个方面实施:第一,强民增收。政府要不断鼓励大众创新创业,增强发展持续性,创建创新性的创业平台,为居民提供全方位的要害保障。政府要进一步落实一次性创业补贴、创业担保贷款、税收减免等创业方向的优惠政策,进一步扶持创业者。与此同时,开展创业培训,组织创业讲座或交流活动,为创业者提供相应的管理知识和技术支持。通过不断鼓励大众创业,使居民收入进一步提高,刺激居民消费。第二,保民增收。对各项居民保障政策进一步落实,对就业社保体系加以完善,重点关注农民工群体、高校毕业生的社会保障问题,使居民的转移性收入不断提高。

4.3 加快社会保障体系建

政府部门要进一步完善城镇社会保障制度,使居民的最低生活保障金逐渐提高;城镇医疗救助制度要逐渐落实,职工养老保险制度也要逐渐加以完善;积极创建医疗保险、农村养老、最低生活保障制度,各级政府要进一步增加对农村的财政投入;逐渐将转移到城市中的农村剩余劳动力纳入城镇社会

保障体系当中,为其建立相关的医疗保险和工伤保险制度;对经济体制不断深化改革,同时对住房体制的改革也要加以完善,建设廉租房或经济适用房;对医疗体制中的问题也要加快解决,争取让全社会居民尽享受到经济发展、体制改革的优秀成果。

4.4 提高城镇居民收入水平 减少居民的收入差距

在中国,影响居民消费水平的关键因素即城市居民的收入状况。政府应该对提高城镇居民的总体收入水平予以重点关注。同时,要注意居民收入分配的公平性。在中国,城镇居民的消费层次和水平通常处于中低阶段,改善和增加城镇居民收入,可以有效地激发城镇居民消费的欲望,有效提高中国城镇居民的消费水平。针对目前,居民收入差距过大的问题,政府应通过对最低工资制度加以完善来解决,特别是增加普通劳动者的收入,逐渐将不同行业、不同阶层、不同地区之间的收入差距缩小。政府应通过政府支付或税收等方式,使原本低收入人群的收入水平不断提高。同时,要出台各种法律法规,对一些非法收入源头加以杜绝,出台相关优惠政策,扩大城镇

居民的就业渠道,为其提供更多就业机会,并鼓励居民积极创业,增加合法收入,并将失业保险政策逐渐落实到实处,保障居民消费积极性和消费者信心,最终提高城镇居民的消费能力。

5 结语

综上所述,影响中国城镇居民消费水平的重要因素是居民收入水平,而稳定居民消费水平的重要基石便是稳定金融市场,政府通过各种实施各种优惠政策,保障城镇居民安居乐业,同时保障并提升居民的消费能力。城镇居民消费水平的提升,优化了中国的产业结构和资源配置,同时还为强有力的推动了中国的经济发展,对中国生产发展有着不可忽视的重要作用。

参考文献

- [1]刘江华.影响我国城镇居民消费的因素及对策建议[J].现代交际,2016(03):121-123.
- [2]子辰,安岩.我国城镇居民消费结构变化影响因素的实证分析[J].天津商务职业学院学报,2016,4(04):5-12.

(上接第 161 页)

员和专家成员等高度专业化的团队。并根据医院的规定和需要确定招标的数量,通过批量采购的方法,控制采购价格等,在保证材料的质量的前提下有效地控制了采购成本。

6.5 加强医院财务管理的信息化建设

在信息技术快速发展的今天,管理越来越依赖于信息系统。为确保全成本核算的准确及时,医院需要建立适当的信息系统,并通过成本管理软件,与医院的成本核算制度有机结合起来,同时实现医院的各个科室、及非医疗部门的综合联网,提高数据资源的整合、传输和总体的及时性和准确性,为医院全成本核算提供完善的数据支持。

7 结语

在医院的财务管理工作中,全成本核算不仅有助于加强

医院内部管理工作的实施、优化资源分配、使有限的资源得到最大化的利用,还可以提高医院的管理水平以及综合竞争力,不断提高医院的运营效益。当然,医院内部还需要了解的是,在当前全成本核算中仍存在一些问題,因此医院要加强财务管理的信息化建设,后勤管理工作,以及物资的供应管理工作,从而使医院全成本核算制度能够得到不断发展和完善,医院能够持续、健康、长远的发展下去。

参考文献

- [1]黎婧琪.基于全成本核算模式的医院财务管理分析[J].我国集体经济,2018(03):142-143.
- [2]王芳.公立医院财务管理中全成本核算与绩效考核三位一体的探讨[J].纳税,2017(23):56+59.
- [3]邹梦琪.基于新医院财务制度的成本核算研究[J].新会计,2016(09):15-17.

坚持依法依规治企,促进企业健康发展

Adhere to Govern Enterprises according to Laws and Regulations, and Promote the Healthy Development of Enterprises

马凌云

Lingyun Ma

辽河石油勘探局有限公司康复医院
中国·辽宁 兴城 125100
Rehabilitation Hospital of Liaohe Petroleum
Exploration Bureau Co., Ltd,
Xingcheng, Liaoning, 125100, China

【摘要】中国共产党的十九大报告指出,必须坚定不移走中国特色社会主义法治道路,坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进。深入推进依法依规治企,建立并完善企业法治工作机制,将依法治国方针全面落实到企业管理实践中,促进企业的健康发展。论文从实施依法依规治企的重要性入手,探索了依法依规治企之道,以促进中国企业的健康发展。

【Abstract】The report of the 19th National Congress of the Communist Party of China pointed out that we must unwaveringly follow the path of socialist rule of law with Chinese characteristics and adhere to the rule of law, the rule of law, and the administration of law. We will further promote the rule-based enterprise according to law, establish and improve the rule of law work mechanism, and fully implement the principle of administering the country according to law into the practice of enterprise management to promote the healthy development of enterprises. The article starts with the importance of implementing the law according to the rule of law, and explores the way to govern the enterprise according to the law, in order to promote the healthy development of Chinese enterprises.

【关键词】依法治企;发展;管理

【Keywords】governing enterprises according to law; development; management

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.840>

1 引言

依法依规治企的根本理念是将依法治国理念延伸到企业管理中,从而达到规范企业生产经营管理的目的。同时,依法依规治企也是企业深入推进合规管理,不断提升自身管理水平的重要手段。为此,相关单位要结合自身发展情况不断加快依法依规企业步伐,全面落实依法依规治企管理,实现中国企业生产经营管理的规范化并提升管理水平,进而推动中国企业的可持续发展。

2 实施依法治企的重要性

实施依法治企符合中国特色社会主义发展需求,是现代化企业完善自身治理体系,提升现代化治理能力的必经之路。依法治企的实施能够确保企业各项经营活动的合法化,有助于改善企业管理水平,促进企业健康发展。

2.1 实施依法治企是实现企业可持续发展的必然要求

企业作为中国市场经济的活动主体,对整个市场经济的

正常运行起到了非常重要的作用。从本质上看,市场经济的本质实则为法治经济。企业若想在市场中谋求发展,就必须学会用法律手段协调好企业内部之间以及企业与企业之间各层面之间的关系,为企业的发展营造一个良好的法治环境,找到企业在维护自身利益的基础上保证合法经营的最佳平衡点。近几年,中国不断出台一些与国有企业相关的法律法规,中国国有企业的发展受到了很大影响。这些法律法规中的所规定的内容越来越严格,从而对企业经营管理秩序造成了很大影响,企业若想获得可持续发展,就必须以相关法律法规为基础,不断强化自身管理水平,规范企业经营行为,使企业发展顺应法治化潮流。

2.2 实施依法治企是保证干部政治安全的有效措施

依法治企的根本主要是让企业的经营与管理活动全部将法律作为基本依据,而企业若想将依法治企理念落到实处,管理人员的作用至关重要。从中国国企中出现的贪污腐败事件来看,除了相关领导自律意识弱化、法纪观念淡薄外,企业自

身在依法治企制度上也存在很大问题,这也是导致上述问题出现的主要因素。为此,企业必须坚持依法治企,始终将法律当作企业经营管理活动开展的标杆,严格界定岗位权责,加强对依法治企的监督力度,让企业上下所有员工认识到依法治企的重要性,自觉遵守相关法律法规,避免干部违纪现象出现,确保企业领导的清正廉明^①。

2.3 实施依法治企是有效化解外部风险的重要途径

实施依法治企构建符合法律法规的制度体系,才能保证企业的合法经营,在发生经济纠纷或权益争执时能够有法可依,利用法律使企业利益免遭侵害,保护企业的经济效益。此外,企业通过建立依法治企运行机制,能够有效地规范和约束企业个好总经营管理行为,从而有效防范和规避市场风险,确保企业经营活动的合法性,使企业在激烈的市场竞争中占领制高点。

2.4 实施依法治企是推动企业和谐发展的内在动力

实施依法治企,能够确保企业各个工作阶层依法履行自身职责、依法行使权利,充分体现每个员工在企业管理和经营中的地位和价值,不断增强企业内部员工的凝聚力和归属感,促进企业的稳定发展。除此之外,实施依法治企,能够使企业依法运营,从而形成良好的品牌效应,提升企业的市场信誉和社会认可度,进而为企业的可持续健康发展提供源源不断的内在动力。

3 依法依规治企促进企业健康发展

3.1 加大法治教育力度 打牢依法治企思想根基

法治思想是企业深入推进依法治企的基础,企业若想发挥依法治企的实效,就必须将法治教育作为依法治企工作开展的首要任务,全面加强企业内部人员的法治培训,系统培训相关法律知识。首先,企业可以定期组织一次涵盖全体员工的普法教育,可以以知识讲座或者让员工现身说法的形式开展,向全体职工宣传法治精神,普及法律意识,从思想层面提升依法依规治企能力和水平;其次,为了能够有效激发员工学习积极性,企业还要充分利用微博、微信等新媒体平台,拓宽员工法治教育渠道,通过开设法律讲堂、提供法律咨询、解读法律条文等,使法治理念深入人心,让员工将学习法律法规作为自身素质提升的一项重要内容;最后,企业还要完善自身化解纠纷和依法维权机制,不断健全企业信访案件依法终结制度,引导并鼓励员工通过法律渠道解决权益纠纷,维护自身合法权益^②。

3.2 突出制度建设 强化制度执行 夯实依法治企基础

首先,健全规章制度宣贯、检查、评估机制,确保企业各项规章制度深度落实和有效实施,促进企业生产经营管理工作的科学性、规范性、有序性。同时,企业要重视对员工法治意识的培养,宣传制度的重要性,通过分级培训,强化制度的宣传贯彻,从而确保制度的良好执行;其次,不断完善企业各项规章制度。企业的不断发展需要完善的规章制度体系进行制度支持,为了不断优化企业规章制度体系,企业要从基层单位规章制度结构、类别和数量上进行优化,并完善各项制度建设,从而确保规章制度与企业流程的匹配度和衔接性;最后,强化规章制度归口管理,严格按照相关程序执行。不断进行制度创新,增强企业规章制度的先进性、可操作性,确保企业规章制度满足企业未来发展需求。

3.3 完善监督制约机制 巩固依法治企的工作成效

依法治企必须保证权力在法治的框架下规范运行,必须有效地解决权力不受控、用权无约束的问题。不断完善企业内部权力监督机制,限制各部门自由决定相关权力,深度简化权力运行过程中的冗余环节,避免因权限过宽和权力过大而导致管理失控;对于企业中权力较为集中的部门,需要将权力适当下放,形成既相互制衡、又互为依托的运行机制,确保对权力的有效监督;对一些关键岗位和重要部门,要采取相应措施(如岗位交流、定期轮岗等)避免以权谋私的现象出现。有效解决滥用职权等问题,进一步深化和巩固依法依规治企的工作成效。

3.4 规范决策行为 强化业务融合 构建依法依规治企长效机制

为了深度贯彻落实依法依规治企,确保依法依规治企能够持续落实,企业应构建依法依规治企长效机制。首先,不断完善企业法律审查制度,坚持依法治企。在企业的经营发展过程中,为了更好地控制企业发展所面临的风险,相关管理人员需要严格执行“二重一大”决策程序,严格按照企业相关规章制度和业务流程把控企业决策,确保每项事务(尤其是重大事务)都要经过法律审核,依法决策企业经营过程中的重大事项。加强法律法规宣贯工作,强化自身法律风险识别和评估能力,及时发现企业经营过程中存在的法律风险并进行提前规避;其次,建设依法依规治企长效机制,确保依法依规治企的持续落实。企业可以将各项规章制度纳入企业岗位规范、业务流程和责任制,并结合企业的生产经营实际,将企业各项规章

(下转第 176 页)

大数据与统计新思维

Big Data and Statistical New Thinking

桂春艳

Chunyan Gui

河北省塞罕坝机械林场千层林场

中国·河北 承德 068456

Qianceng Forest Farm of Saihanba Mechanical Forest Farm,
Chengde, Hebei, 068456, China

【摘要】随着现代互联网的普及,信息技术的飞速发展,中国现在已经迈入了大数据时代。大数据时代的特点是网络数据的信息越来越多且数量也越来越庞大。这也必将会影响到与数据、统计相关的经济学领域。因此本文首先解析了大数据的内涵,分析了大数据背景下统计思维的转变,最后就经济受到的大数据影响展开了讨论。

【Abstract】With the popularity of the modern Internet and the rapid development of information technology, China has now entered the era of big data. The characteristics of the big data era are that the information of network data is increasing and the number is increasing. So it will certainly affect the field of economics related to data and statistics. Therefore, this paper first analyzes the connotation of big data, analyzes the change of statistical thinking in the context of big data, and finally discusses the impact of big data on the economy.

【关键词】大数据;统计;新思维

【Keywords】big data; statistics; new thinking

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.841>

1 引言

现代的社会是一个高速发展的社会,不仅科技发达,信息流通速度也在逐渐增快,而大数据就是这个高科技时代的产物。有人把数据比喻为蕴藏能量的资源,按照不同资源的性质对其进行了分类,当然不同资源的开发成本也不尽相同。与此类似,大数据并不在“大”,而在于“有用”。其价值含量和开发成本比数量更为重要。因此对大数据进行研究,可以从多维的角度来分析问题。

2 大数据内涵解析

2.1 统计学角度的大数据内涵

首先应确定的是,大数据与传统的数据的区别不仅仅是“量”大的区别,还在于“数据”本身的内涵。站在统计学的角度来解析大数据的内涵:大数据是建立在现代信息技术和新科技手段基础上的连续的、扩充的数据形式,其在记录能力和存储能力上远胜于传统数据,且摆脱了传统数据储存固定、数据不连续、储存有限和不可扩充等一系列缺点。总体可以概括为在短时间内无法通过目前的规范工具进行处理、管理、捕捉的所有数据集^[1]。

2.2 传统的统计研究与大数据时代统计的区别

首先是数量上的明显差异,大数据其基本特点之一就是

数据量的庞大。其次,在研究对象方面也具有区别,传统的统计研究对象是以研究人员有意向的、收集的特定样本的数据,属于格式化数据。而现在大数据统计所面对的研究对象是随意的、动态的、容量大的多类型数据。另外,在数据的使用次数方面,传统的统计数据可能只限于此次的研究,而大数据的数据因为具有动态特征,可以经过筛选后用于多次研究。最后,具体使用中,传统统计的样本数据相对固化,如果抽检样本中出现没有预测的情形可能就不必重新收集进行研究。而大数据的动态扩充使得信息能够在一定技术支持下从多方面、多角度满足研究的需求。

3 大数据背景下统计思维的转变

3.1 创新数据梳理与分类方法

由于大数据的数量庞大,且储存的数据信息不断进行着动态扩充,所以当下大数据时代的难点在于对数据的搜索。且由于大数据无限量储存的特征容易造成数据混乱且储存样式多种多样的情况,这就要求研究人员在使用大数据时,能够准确分析和筛选所需的数据信息,找准数据特点进行有效的梳理和分类,通过不断创新以保证数据的高效利用率^[2]。

3.2 创新样本的采样方式

进入大数据时代后,传统的数据采集已不能满足当下的研究要求,虽然目前传统的采样办法依旧常见,但大数据的崛起必然带来采样调查工程的转变,促使新的采样办法产生。

3.3 因果关系与相关关系的演变

因果关系可以说来自于对经验的总结,而在大数据时代以前,研究者只需在了解因果关系的基础上,就可以进行研究展开,但随着大数据时代的改变,只要了解两者的相关关系,就能实现对未来的预测。但是目前为了研究的科学性与严谨性,要求不仅仅了解事物的因果关系,还要在此基础上建立起两者之间的相关关系。所以大数据时代的研究对两种关系的运用缺一不可^[3]。

3.4 统计与云技术的融合

大数据时代,由于数据的量过于庞大,所以对数据的收集技术和统计技术提出了新的要求。虽然当前的数据收集技术和统计数据技术随着科技的发展也达到了一定技术高度,但对于大数据时代而言,还需要进一步提升,因此在进行数据的统计和分析时,应充分利用新的技术手段融合云技术对数据进行处理运用^[4]。

4 大数据对经济学的影响

4.1 研究对象成为了主体

传统的研究经济过程中,受到数据收集能力的限制主要采用抽样的方式进行,其做法是通过对整体的部分进行抽样研究,这样也使得最终的研究受到所抽取样本的影响,具有一定的风险误差。而大数据时代的到来使得研究对象成为了整体,其数据来源更据科学性,也在一定程度上影响了研究结果。

另外还应注意研究主体时的方法运用:一般对主体进行研究分析时,可以利用统计分析方法中的分组分析法,即依据统计分析目的要求,将研究总体依照标志进行划分,然后再整理,最后进行分析、观察以发现事物之间的内在联系和规律性。运用分组分析是在遇到统计整体单位具有较多特征,需要分析总体数量的关系和数量的特征以及总体内部分组分析时的一种有效研究办法^[5]。

4.2 研究超脱了假设检验的限制

传统经济学研究时通常会依据所研究的内容提出多个假设,然后对假设利用数据模型进行检验。但大数据时代的到来,为研究提供了充足的数据和变量,只要运用合理的人工智能手段对数据进行有效的挖掘和开发,就可以得出大量的结论和变量,而不是依据小范围数据统计提出假想假设,传统研究的假想假设对于当下的大数据背景而言,就显得缺乏严谨性、科学性。除此之外,大数据的应用还带来了处理结果的多样化和完备的变量条件,这些都使得研究愈加具有价值^[6]。

4.3 给计量经济学造成了冲击

计量经济学是以一定的经济理论和统计资料为基础,运

用数学、统计学方法与电脑技术,以建立经济计量模型为主要手段,定量分析研究是具有随机性特性的经济变量关系的一门经济学学科。曾经诺贝尔经济学奖中的一半以上人都是计量经济学家,但是大数据时代的到来改变了这一状况。

举例说明,在研究自变量 X 与因变量 Y 之间的关系时,检验 X 的回归系数为 t,如果相伴概率没有超过 0.05,则表示两个变量之间有所关联,那么两个变量没有关系的概率仅为 5%。2012 年,中国网民数达到的高度为 5.64 亿人,在研究过程中,假设中国网民平均受教育程度(X)与上网时长(Y)之间关系,那么 5%也就是 2820 万人,这样的情况下,庞大的基数致使我们不能忽视这 5%。

4.4 改变了统计调查

综上,大数据的到来使得统计调查方式发生了巨大的变化。传统方式在处理统计学中遇到异常点时,往往都会直接丢弃,也对最终的研究结果造成一定影响。但是运用大数据则能改变这种情况,其数据量大,所以使得异常点能够得到应有的重视,且计算到其对最终结果的影响。这也是在统计数据过程中,人们重视非结构化数据和原始数据的原因,因为经过加工的“二手数据”,始终会对最终的统计结果造成或多或少的偏差影响。

5 结语

大数据的到来,为统计带来了革新,既创新了研究方法,也精准了最终的统计结果。同时给新时代的经济学带来了巨大影响,也为研究最终的准确率提供了保证。因此大数据时代的到来也对进行调查和研究的人们也提出了新的挑战。因此这就要求在大数据背景下,研究人员必须要具有新的统计学思维,在进行分析时,及时运用一些现代的高科技技术和手段来处理大数据,才能更好地进行具有严谨性和科学性的统计及经济的研究。

参考文献

- [1]李秀丽.论大数据与统计新思维[J].中国商论,2018(05):5-6.
- [2]邱丽萍.基于大数据与统计新思维的研究[J].经贸实践,2017(18):246+248.
- [3]李伟.浅谈大数据与统计新思维[J].财经界(学术版),2016(04):293.
- [4]陶雪娇,胡晓峰,刘洋.大数据研究综述[J].系统仿真学报,2013(8):142-144.
- [5]国务院“促进大数据发展行动纲要”[Z].电子政务,2015.(09).
- [6]国家发改委办公厅关于做好制定“互联网+”行动计划有关工作的通知 [EB/OL].(2015-03-31)[2015-04-25].<http://www.jushihuichina.com/a/xinwenjijiao/xingyezixun/2015/0331/258.html>.

如何在企业中落实人力资源管理职能

How to Implement Human Resource Management Functions in Enterprises

周绪海

Xuhai Zhou

义煤集团人力资源部
中国·河南 义马 472300
Human Resources Department of Yimei Group,
Yima, Henan, 472300, China

【摘要】现阶段,中国的社会环境发生了一系列改变,企业的生存和发展面临着很大的危机。各个企业之间的竞争不再是单纯的成本竞争,更多地转向于人才竞争,因而人力资源管理在企业的发展中具有重要意义。但是,很多企业无法合理地应用并落实人力资源管理理念,难以实现对人才的保留。基于此,论文阐述了人力资源管理的概念,并针对企业人力资源管理中的问题,总结了落实人力资源管理的优化对策。

【Abstract】At this stage, China's social environment has undergone a series of changes, and the survival and development of enterprises are facing a great crisis. The competition among enterprises is no longer pure cost competition, but more shifts to talent competition. Therefore, human resource management is of great significance in the development of enterprises. However, many companies cannot reasonably apply and implement the concept of human resource management, and it is difficult to achieve retention of talent. Based on this, the paper expounds the concept of human resource management, and summarizes the optimization countermeasures for implementing human resource management in view of the problems in enterprise human resource management.

【关键词】企业;人力资源管理;职能落实

【Keywords】enterprise; human resource management; function implementation

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.842>

1 引言

随着社会经济的快速发展,企业的建设规模在不断扩大,人力资源管理工作在社会的发展中发挥着重要作用。企业人力资源管理与企业的发展息息相关,在市场竞争日益激烈的大背景下,人力资源管理还严重影响着社会经济的发展。因此,在企业的发展中,相关部门不仅要重视人力资源管理,还应该充分发挥人力资源管理的重要意义,推动社会的快速发展。

2 人力资源管理概述

与其他资源相比,人力资源的主观能动性比较强,其主要依赖于主体的个人状况。因此,合理的人力资源管理能够有效地提升大家的主观能动性,进而发挥出更大的作用。人力资源

管理是企业管理中的重要组成部分,其主要是激励和维护组织内的人力资源,以获得全部管理的过程。企业人力资源管理主要是充分利用科学的方式,适当地配合人和事,并发挥出人力的作用,以实现企业的快速发展,其本质是企业对人的管理。人力资源管理涉及到的内容比较多,主要包括员工招聘、绩效考核、薪酬管理以及人才开发等,能够有效地提升企业员工的工作效率,是现阶段资源开发的重要内容。

人力资源管理是企业管理中的重要内容,在企业的发展中发挥着重要作用。与其他企业内容相比,人的要素具有重要意义。因此,人力资源管理水平直接关系到企业的整体素质,相关部门必须做好人力资源管理工作,才能够合理地落实各项制度,提升企业的经济效益和社会效益。

3 人力资源管理的重要性

3.1 在行政职能领域的重要性

在行政职能领域,人力资源管理的日常工作主要是行政性工作,比如,组织招聘新员工、新员工企业文化、理念和基本技能的培训、老员工定期岗位培训、考勤管理、公章管理以及人事档案管理等。这些工作虽然比较杂乱、微小,但是企业管理中的重要内容,在很大程度上推动着企业的发展,避免企业管理的杂乱和无序。

3.2 在战略职能角度的重要意义

人力资源管理在企业的管理和发展中发挥着十分重要的作用,企业员工是企业发展中的重要内容,在很大程度上体现着企业的发展价值,合理、有效地开发和利用员工的能力,能够大幅度地提升企业的核心竞争力。因此,在企业的发展中,相关部门应该制定科学、合理的人力资源管理制度,并完善人力资源的发展规划,这样能够为企业进行改组和设计业务流程提供便利,帮助相关人员解决企业管理的难题,有效地提升自身的综合素质和专业技能。

4 人力资源管理专业人员的能力要求

4.1 知识结构、能力素质

在企业的发展中,人力资源管理专员应该深入了解企业的人力资源管理流程,充分掌握企业的发展状况,积累相应的管理经验,落实并完善各个管理环节。与此同时,企业还应该具备市场、营销以及财务等各个方面的管理经验和能力,这样才能够推动企业的快速发展。因此,在企业的管理中,相关部门应该完善人员资源,引入综合素质高、沟通能力强以及管理经验丰富的人员,以担任企业的人力资源管理工作,实现企业的可持续发展。

4.2 职业精神

企业的人力资源管理专员必须具备一定的职业精神,这样才能够推动企业的快速发展。因此,在企业的发展中,人力资源管理专员应该具备诚实守信、敢于创新和实践的精神,不断提升自身的职业精神、综合素质和管理能力,这样才能够赢得领导人员的信任和尊重。与此同时,企业相关人员应该不断创新并提高企业的业绩,充分发挥人力资源管理的价值和精神,这样才能够为企业带来更多的经济效益和社会效益。

5 企业人力资源管理方面存在的问题

5.1 对企业人才需求掌握不足

现阶段,很多企业在不断招聘,但企业相关部门对员工的

需求量、专业技能和综合素质等完全不够了解,只是不断招收大量的人员。通常情况下,企业在招收员工一段时间后,往往会因人员的专业技能与岗位要求不符,难以激发员工的工作热情,这样不仅会浪费大量的招聘资金,还会导致人才流动性过大,进而影响企业的发展。比如,在企业的发展中,行政部门往往不需要高学历的员工,只需具备较强的沟通能力,保持细致、认真的工作态度,就能够胜任行政工作,但部分企业在招聘行政管理人员时,会要求是研究生学历的人才,这就导致大材小用,极易造成人才流失。

5.2 企业尚未形成完善的人力资源运作模式

现阶段,很多企业缺乏对人力资源管理的科学认识,往往认为人力资源管理只需要招聘员工、做好考勤管理、发放工资、开展员工培训等工作,就能够完善自身的职能^[4]。但事实上,人力资源管理的重点内容是挖掘人才的潜力,并将自身的能力转化成工作动力,实现企业的人员的和谐发展。除此之外,很多企业的人力资源管理人员完全听从上级领导的意见,且领导直接决定员工的录用与离职情况,无法为企业提供合理的意见和建立,进而影响企业员工的管理效率。

5.3 资源浪费问题

通常情况下,中国企业管理中普遍存在资源浪费现象,其主要原因是人力资源利用率比较低,企业在社会的发展中,长时间受到计划经济的影响,导致自身缺少市场经济理念和竞争意识,且在企业改组过程中,很多员工必须提前离开工作岗位,导致内部人员缺乏等资源浪费的局面^[5]。除此之外,企业在传统文化的影响下,往往将业绩突出的技术人员作为管理人员,其不仅缺乏相应的管理经验,还无法做好自身的本职工作,造成了专员技能的严重浪费。

5.4 意识问题

在企业的管理中,相关部门无法全面认识到人力资源管理工作的重要性,往往将高级管理人员和普通技术人员同等看待,这在一定程度上影响着管理人员的工作积极性。同时,很多企业过于重视管理人员,而完全忽略普通技术人员,导致技术人员形成不求上进、安于现状等不良情绪,无法重视人力资源开发和管理,难以充分发挥人员的潜能,影响企业的进一步发展。

6 在企业中落实人力资源管理职能的优化对策

6.1 树立人力资源管理战略观

在企业的人力资源管理过程中,相关部门应树立大局出发的战略理念,但现阶段,企业的人力资源管理知识策略性的

管理。因此,在企业的发展中,人力资源管理部门应该重视战略决策,合理地调整企业的经营方式,制定企业的战略规划,不能只将人力资源的出入作为企业管理的重要内容。除此之外,企业要想实现自身的全面发展,必须不断引入相应的人才,并从战略性角度,科学、合理地培养这些优秀人才,比如,在引入大学生的过程中,应该与专业院校的合作,实现校企合作,共同培养优秀的大学生。同时,在企业内部的人力资源开发过程中,企业应该建立完善的培训制度,合理地开发人力资源,将人才应用到相应的工作岗位中,并充分发挥自身的作用,并建立合理的用人制度。

6.2 完善人力资源管理相关制度

在企业的发展中,人力资源管理职能主要涉及到以下内容:第一,招聘、培训与劳动关系管理职能;第二,人力资源战略、人力资源规划与工作分析职能;第三,绩效管理、薪酬管理和职业生涯管理职能。这些部分相辅相成,缺少任何一个部分,都将无法实现人力资源管理职能在企业发展中的有效落实。因此,在企业内部,相关部门应该不断建立、完善各项制度,并将各项制度落实到具体工作中,充分发挥人力资源管理的作用。

6.3 推进人力资源管理者趋向职业化

在社会经济的快速发展中,中国企业建设规模在不断扩大。人力资源管理专员在企业的发展中发挥着重要作用,具有

很大的发展空间。因此,人力资源管理人员应该不断学习相应的专业知识,不断提升自身的综合素质,不断向职业化发展,进而实现企业的快速发展。除此之外,在企业的发展中,相关部门应该重视人力资源管理工作,明确企业的发展目标,不断强化人力资源管理队伍,以培养出适合企业和社会需求的专业人才,进一步推动企业的快速发展⁹。

7 结语

综上所述,随着社会经济的快速发展和社会形式的不断变化,人力资源管理职能的有效落实,直接影响着企业的快速发展。通常情况下,优秀人力资源管理人才的缺失,往往会导致人力资源管理职能无法在企业的发展中得到有效落实。因此,相关部门应该加强对人力资源管理者的培训,提升相关人员的专业技能和综合素质,在企业中落实人力资源管理职能,实现企业的可持续发展。

参考文献

- [1]储海峰.如何在企业中落实人力资源管理职能[J].企业改革与管理,2017(08):51.
- [2]张从珊.如何在中小企业落实人力资源管理职能[J].中外企业家,2015(36):109.
- [3]杨倬.新形势下企业人力资源管理的重要性[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2016(1):48-48.

(上接第171页)

制度落实情况纳入到员工绩效考核范围内,确保其落实到位,从而保证依法依规治企的长效发展;最后,健全法律部门与业务部门联动机制,管理人员需要加强各部门与法律部门的互动,使各部门都能深入贯彻依法依规治企理念。企业实施依法依规治企的核心主要是把握生产经营中依法依规治企的细节、狠抓依法治企过程,绝不姑息任何妨碍依法治企的人员、突出依法依规治企实效,促进企业长久发展。因此,企业要以法律相关部门为中心,以法律宣传人员为联络桥梁,确保企业法律事项的上下联动。与此同时,相关部门还要不断梳理和更新与企业相关的各项法律法规,切实将法律法规落实的企业运营过程中的各个环节。摒弃过去以说教式思维解决法律纠纷的方式,坚持依法管理,通过与其他部门共同研究让每个员工心中树立起强烈的法律意识。在各部门涉及到与法律相关事务时,要第一时间寻找法律部门咨询;在企业合法权益受到侵害时,能够第一时间通过法律途径保护自身权益,做好跟踪调查取证,及时对业务管理过程中存在的漏洞及盲点进行分

析,并探索相应的解决对策,总结经验教训并进行分享,让员工吸取教训避免类似事件发生,使企业逐渐形成“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的良好环境⁹。

4 结语

总之,法律法规是企业健康发展的有力保障,依法依规企业是企业获得可持续发展的基础。只有不断加强法制建设打牢法律根基,夯实法律基础,不断用法律来武装企业,才能保证企业的规范运营,使企业发展建立在法律法规基础上,不断前行。

参考文献

- [1]赵春英.国有企业实现依法治企的有效途径初探[J].现代经济信息,2018(02):333.
- [2]罗航.创新制度文化依法依规治企[J].中外企业文化,2015(12):40-41.
- [3]刘文芳.强化依法治企提高现代化管理水平[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2015(8):32-33.

国际型人才培养视角下大学英语课程改革之必要性及措施

The Necessity and Measures of English Curriculum Reform in Universities and Colleges from the Perspective of International Talent Cultivation

韩秀民

Xiumin Han

青岛黄海学院
中国·山东 青岛 266427
Qingdao Huanghai University,
Qingdao, Shandong, 266427, China

【摘要】英语课程改革的核心内容是提倡学生自主学习、合作学习以及探究学习,其核心思想是以学生为主体,以学生自身的发展为根本从而改变学生的学习方式以及教师在教学中的授课方式和教学模式,这是英语教师在新课改背景下首要考虑的问题。

【Abstract】The core content of English curriculum reform is to promote students' independent learning, cooperative learning and inquiry learning. The core idea is to change students' learning style and teachers' teaching methods and modes based on students as the main body and students' own development. This is the primary consideration for English teachers in the context of the new curriculum reform.

【关键词】人才培养;课程改革;必要性

【Keywords】talent cultivation; curriculum reform; necessity

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.843>

1 引言

在近代社会,高等教育领域人才培养国际化教育并非是一种教育思想理念,国际化教育理念具有悠久的历史,在我 21 世纪 90 年代,高等教育国际化的理念被众多学者所重视,其发展的趋势已经大大地影响高等教育。

2 大学英语课程改革的必要性

国际交往的双向性以及跨文化交际的要求是当前国际型英语专业人才面临的新形式,复合型人才的培养不仅需要学术英语教学的辅助还需要通用英语教学的引导,随着中国知识经济时代的到来,中国已经完全融入国际社会的体系中,而且在国际舞台上扮演着重要的角色,因此,国际化的背景对中国高校专业人才的培养提出了更高的要求,提升专业人才的层次以及质量是当前中国高校符合国际化发展的必然趋势,因此,高校英语专业教学要与时俱进,走符合中国特色社会主义的道路,积极实行英语课程的改革,为中国培养符合国际化的国际型人才,从而增强中国在国际社会中的地位,为中国经济全球化、知识全球化奠定坚实的基础。

3 国际型人才培养视角下大学英语课程改革的意义

3.1 有利于提高高校学生国际化的竞争力

20 世纪 90 年代中国政府就对培养学生广泛适应性方面提出了相关要求,而且对大学所开设的国际性课程也有明确的要求,随着 1933 年 2 月所出台的《中国教育改革与发展纲要》,进一步推动了中国教育国际性的发展,纲要指出将提高教育的国际性作为教育发展的重要战略目标^[1]。因此《中国教育改革与发展纲要》的出台和实施是奠定中国教育国际性发展的基础。国际型人才培养过程中,外国语的培养与应用是其中的重要组成部分,外国语作为不同国家之间沟通交流的载体,在经济全球化、知识全球化的国际化发展中的作用相对较大,而且外国语的培养是国际型人才在国际竞争中的重要保障,是国际型人才在国际竞争中必须具备的知识能力,目前,为能够更好的培养中国非英语专业学生学习好外语,公共外语理应所肩负起自身的责任和使命,而且公共外语教学在中国大学国际化的进程中也扮演着重要的角色,所以大学改革是当前国际化发展的必然趋势,对进一步提高中国高校学生

在国际竞争中取得优势有着重要的意义。

3.2 有助于复合型人才的培养

由于中国教育部以及高等教育司法部门对高校英语课教学提出了明确的要求,因此,高校英语课程的教学理念以及教学方针都发生了一定变化,为能够适应当下中国国际化的发展,走符合中国国际型人才培养的方针,高校英语教学的目标也由传统的单一教学改变为当下适合中国发展的“一专多能”教学目标,一专多能教学目标和方向所指的是在英语教学中要突出“使用、应用”两大特点^[9]。将当下中国发展的实际需求最为目标,以学生就业的方向为发展导向,以为为人民服务为教学宗旨从而培养具有一定基础知识的技能型人才以及国际型人才。在经济全球化的背景下,中国社会对人才需求的方向也发生了一定的改变,当前形势下,单一的劳动技能型人才已经无法满足社会经济发展的需求,因此,“一专多能”培养复合型人才是当前高校人才培养的必然趋势,复合型人才不仅要具备与自身专业的相关知识还要熟练驾驭外国语的语言交际能力,复合型人才能够将自身知识广泛地交叉和渗透,在经济全球化中发挥着重要作用,复合型人才是能够充分发挥“桥梁作用”的国际型人才。

3.3 有助于应试型教育的改变

虽然中国对教育机构的重视程度越来越高但是部分大学英语教学的体系仍然较为传统,旧框架的结构导致大学英语教学存在一定的局限性,人才培养与社会经济脱节的矛盾依旧没有解决,传统英语教育的影响下,中国一直以四、六级英语考试为评定学生英语等级的手段,如何通过英语四、六级考试顺利成章的成为教学的核心,长此以往的恶性循环导致学生语言的综合运用能力得不到有效的培养,虽然高校英语专业的学生能够通过英语四、六级的考试,但是在实际应用中未必能够熟练的使用自身所掌握的英语专业知识,导致这种现象发生的必然原因是其英语综合运用缺少实践的应用,对英语知识的运用滞留在应付考试的层面,在当下知识全球化、经济全球化以及信息全球化的背景下,应试型的“聋哑英语”无法满足当前企业以及其他单位的实际需求。这也足够说明中国现行的英语教学模式存在的问题,教学培养目标与实际社会需求严重脱节,而且当前的教学模式无法为中国国际发展培养出可以承载中外文化交流并且能够担当桥梁作用的国际型人才,所以,高校应该走符合中国特色社会主义的道路,坚持英语教学的改革,跟上中国当前发展的大潮,将培养国际型人才作为教学目标,进一步推进中国在国际的地位^[3]。

4 大学英语改革的具体措施

在中国国际化发展趋势的影响下,高校对人才的培养方向以及教学的结构模式都应该科学合理的进行一定的改革,同时中国国际化的发展也对当前高校教育的模式以及教学的目标提出了新的要求,在当前,传统的教学理念和教学模式已经无法满足中国国际化的发展趋势,而且也无法满足当下社会的发展趋势^[4]。无法适应国际化的发展培养国际型人才都是空谈,因此,构建符合当前社会发展以及国际化发展趋势的新教育模式是当前高校必须要考虑且进行实践的工作,构建科学合理的教学体系,更新符合中国国际化发展的教学目标,寻求多元化的教学途径,这不仅为中国国际化的发展提供了动力更为高校自身核心竞争力的提升提供了一定的保障。

4.1 教学模式的改革

受前社会以及国际化发展对高校外语教学需求的影响,当前高校英语教学的模式必须要从单一学科转为横向发展,构建“宽口径、应用型、复合型”等新型的教育模式,“宽口径”所指的是在高校英语教学中不再仅限于应试型教学,所学英语不在是为应付英语的四、六级考试,更多是培养高校学生专业的语言功底,确保高校学生能够将自身的英语知识有效的进行对外活动的开展。“应用型”所指的是确定当前外语的定位,对外语的定位不在局限于传统学科定型,而是将外语定型为当前对外交际的重要工具,对人才的培养是为能够确保高校英语专业学生能够将自身的专业知识在国际化业务中灵活应用。“复合型”所指的是高校英语教学不能够局限于本专业,对其他专业也要合理的应用,进而整合高校的英语教学,根据当下中国国际化的发展趋势,进一步建立符合中国发展趋势的复合型人才,将高校英语教学与其他的专业建立合理的联系,除对本专业知识的掌握以外,还能够接轨国际化的发展趋势,将自身知识广泛的交叉和渗透,进一步提升自身在经济全球化中所发挥的作用。另一方面,课堂教学中教师要注重学生英语口语以及听力的练习,因此,教师可以利用多媒体设备将英语内容进行反复的播放,从而加深学生对内容的印象,通过媒体反复的播放,进一步培养学生英语口语的练习。

4.2 教育理念的改革

传统的课堂教学模式中,多是以教师为主体,而且教师的教学的模式以及教学的理念对学生学习有直接的影响,在课堂教学中,教师只是教学的引导者,学生才是课堂教学的主体,所以,提升学生的主体地位能够激发学生自主学习的能力以及对学习的主观能动性,所以,在英语课堂教学中,教师一

(下转第 181 页)

关于现代物流服务与管理实践教学探讨

Discussion on the Practical Teaching of Modern Logistics Service and Management

金鑫

Xin Jin

桐庐县职业技术学校
中国·浙江 杭州 311500

Vocational Technical School of Tonglu County,
Hangzhou, Zhejiang, 311500, China

【摘要】论文阐述了物流服务与管理实践教学的意义,分析了实践教学存在的问题,并提出了几点有针对性的优化实践教学的途径。旨在通过论文的探讨,提高现代物流服务与管理实践教学的水平,促进物流管理专业人才的培养,提升物流产业的发展水平。

【Abstract】This paper expounds the significance of logistics service and management practice teaching, analyzes the problems existing in practice teaching, and proposes several targeted ways to optimize practical teaching. It aims to improve the level of modern logistics service and management practice teaching through the discussion of the thesis, promote the cultivation of logistics management professionals, and improve the development level of the logistics industry.

【关键词】物流;服务与管理;实践教学

【Keywords】logistics; service and management; practical teaching

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.844>

1 现代物流服务与管理实践教学的意义

1.1 实践教学能够增强物流人才的综合技能

物流服务与管理是一项操作性能较强的行业,中职院校的物流管理教学不仅要对学生进行理论知识的教学,还要培养学生的实践技能和综合素质。只有具备产业市场需要的实践技能的人才,才能够被市场所接纳。中职院校只有将培养具备实践技能的人才,当作物流管理专业的教学目标,才能够培养出具备较强综合素质和技能的人才,更加适应物流产业的实际工作。

1.2 实践教学能够满足物流行业的综合需求

物流是一项系统丰富的新型行业,其工作内容包含运输、仓储、包装、搬运装卸、流通加工、配送以及相关的物流信息等一系列环节,是一项复杂而不断发展着的学科。根据不同的运作角度来区分,物流有企业物流和社会物流之分,无论是哪类物流都包含了储存、运输和调配等重要工作环节,而这些工作环节都不是依靠简单的理论知识来完成的,都需要足够的实践技能。

2 物流服务与管理专业实践教学存在的问题

2.1 课程体系不健全

物流服务与管理专业属于相对较新的专业,是建立在系统论、信息论和控制论上的专业学科。目前很多中职院校在物流管理的课程设置上,缺少科学合理的整体观念,对课程中实践教学的内容重视和规划不足。在物流服务与管理专业中,许多院校更加注重对专业知识和系统理论的教学,对实践教学忽视和简化,使得物流专业学生的实践技能得不到训练和提高^[1]。

2.2 教学理念陈旧,教学方法单一

现在许多中职院校在物流服务与管理教学中,没有认识到物流专业与市场的内在联系,物流管理教学的理念仍停留在理论教学和校内教学层面,使得教学理念与市场 and 行业的发展不一致,无法为市场提供有用的物流管理人才。除此之外,物流服务与管理专业的教学方法只局限于课堂知识灌输,一方面使很多学生丧失对知识学习的兴趣,另一方面无法提

升学生的物流实践技能。中职院校对物流实践场地的建设力度不足以及与市场联系和结合不足,造成物流服务与管理专业实践教学只能局限于课堂上。

2.3 实践教学设备和教师资源不足

物流服务与管理专业的实践教学,需要具备专业的实践设备和实践场所,而目前很多的中职院校并未购置和建设专业的实践设备和场所。物流管理实践学习多是利用模拟软件进行开展,模拟教学虽然有一定的便利性,但对物流实际工作中的状况还是有所缺失的,长期在模拟软件上开展实践学习,阻碍了学生物流管理实践技能的提升。另外,很多中职院校物流管理专业的师资力量不足,许多的教师只具备高学历和较为丰富的理论知识,并不具备物流管理的实践经验,无法对学生进行有效的实践教学^[9]。而很多具有实践经验的教师又在理论知识和教学能力上有所缺失,无法开展全面有力的教学活动。

2.4 社会实践活动活动缺失

在现代物流服务与管理实践教学活动中,学生通过社会实践活动获取经验是增强实践教学的有力途径。目前许多的中职院校在学生实践活动上的努力不够,不愿意在社会实践中投入资金和精力,有的实践基地建立流于表面,并未真正地为学生的社会实践活动提供场所和机会。从企业层面来说,物流管理专业社会实践活动开展困难的原因是,一部分企业对学生的专业素质和能力存在质疑,不愿意学生到企业来实习。还有的企业自身管理体系并不完善,不具备对实习学生进行知识传授和管理的能力,使实习学生的实践学习流于表面,实践能力无法得到提升。

2.5 实践教学考评体系不完善

教学活动在完成知识传授、巩固和考评后,才是完整的学习过程,教学活动展开后及时进行科学的知识考评,才能对学生的学学习成果进行检验,促进下一步的学习能力提升。目前物流管理服务与专业的考评体系,更加注重对理论知识的考评,在目标和方式上没有对实践能力考评进行重视。在考评方式上,只是简单地采取书面成绩考评,对学生的实践动手能力没有进行合理考评。考评体系的不健全,一方面使得学生以应付考试为目的,失去对实践能力提升的动力;另一方面,使学校对学生实践能力没有完善的了解和掌握。

3 优化现代物流服务与管理实践教学的途径

3.1 增加实践教学课程,完善课程体系

中职院校在现代物流服务与管理专业教学中,要科学、合

理地平衡理论知识教学和实践能力教学的关系,适当增设实践课程,完善物流管理专业教学课程的全面性。物流专业是涵盖了经济、管理和财会等相关知识的学科,对知识体系和实践课程进行合理的安排,要在合理全面调研的基础上完成。中职院校要在相关部门和机构的帮助指导下,对市场上物流管理服务专业人才的需求进行考量,将市场对事件能力的需求融入到教学中,按照合理的比例增加和丰富实践课程,对学生的实践能力进行培养和提升。

3.2 改善教学理念,创新教学方法

在物流管理专业的教学中,学校和教师要秉承着教学服务于就业和市场的教学理念,深刻了解物流专业教学活动与市场的内在关系,增强对实践能力教学的重视。通过对市场中物流产业的调研分析,综合指导和规划物流专业的教学活动。除此之外,高校在物流专业实践教学活动中,还要将传统的理论讲解与社会实践教学相结合,通过多种形式的教学对学生的实践技能进行提升。例如,在进行危险品物流管理课程的教学时,教师可以通过对危险品不当储存和运输的案例展示,增强学生对危险品物流管理的意识,还可以在安全条件允许的范围内,组织学生对实际储存和运输流程进行参观和实地学习。

3.3 投入资金和人力完善教学设施和师资力量

将物流服务与管理专业的教学带入实践,使教学活动走出课堂,是提升学生实践能力的重要方式。中职院校可在条件允许的范围内,尽力打造自身的教学实践基地,使学生的实践能力得到锻炼。例如,院校可以在校园网络的基础上,建设简单的校内第三方物流平台,将物流管理专业的学生置于物流的各个岗位中去,使学生对物流实践活动进行感受,提高物流实践能力。另外,院校还要加强对物流专业师资力量的强化,使教师既具有专业的理论知识,又具备物流管理的实践经验和能力。院校可定期聘请物流企业的专家对教师进行培训,使教师的知识水平和实践能力与社会现象挂钩。同时,定期组织物流专业教师到物流企业参观学习,必要时让教师到实际的物流岗位进行锻炼,增加教师的物流实践经验和实践教学能力。

3.4 强化校企联合,增加社会实践机会

对物流服务与管理专业来说,实践能力培养的有力途径之一就是企业实习,只有真正置身于物流企业和岗位中,学生才能更加高效地提升实践能力。从学校的角度来说,要通过自身的努力加强与物流企业的联系,建立良好的校企联合机制,发展学校与企业互惠互利的良好关系,既能够增加物流专业学生的实践机会,又能够为学生的就业提供助力。例如,院校

可以与物流企业开展人才交流和输送项目,院校为企业提供优质的物流人才,企业为院校物流人才实践能力的培养提供帮助。从政府的角度来说,政府可通过相关政策的制定和出台,吸引企业对院校物流人才培养进行参与,为物流企业与高校的交流合作创造良好的条件。

3.5 合理构建实践教学考评体系

基于物流服务与管理专业实践能力的重要意义,中职院校在进行专业能力考评时,要在理论考核的基础上,增加对实践能力考评的力度,使得高校物流人才真正在能力上达到合格。在进行教学考评体系的建立时,要对物流专业学生的理论知识、专业技能、岗位适应能力和实践动手能力等进行全面的考量。在考评手段上,要采取试卷考评、课时综合表现考评和模拟活动考评相结合的方式,尽量对学生的素质能力进行全面的考核。例如,院校可以通过仓储基地的设置,将学生置于实际的物流管理场景中,通过对学生实际处理方式进行考察的方式对学生的物流管理实践能力进行考评。在考评中,教师要秉承着公正、客观的态度对学生的知识和能力进行考评,既

要避免学生舞弊现象的产生,又要防止由于教师考评方式和态度不当,造成学生对考评产生不满和抵触。

4 结语

综上所述,通过健全课程体系、改善教学理念和教学方法、完善教学设施和师资力量、增加社会实践机会、构建科学全面考评体系几种途径,能够有效提升中职院校物流服务与管理的实践教学水平,有力解决目前物流服务与管理专业实践教学中所面临的问题。现代物流服务与管理实践教学水平的提升,能够促进物流专业人才专业技能的培养,为物流产业提供高素质的应用型人才,促进物流产业的长效发展。

参考文献

- [1]王雪峰,杨芳.基于学科竞赛的创新型物流管理专业实践教学体系研究[J].物流技术,2017,36(04):174-178.
- [2]苗雨君,邵明丽.物流管理专业应用型人才实践教学体系研究与实践[J].物流科技,2016,39(09):139-140.

(上接第 178 页)

言堂的教学理念必须要改变,进而激发学生在学习中的主动性以及积极性,挖掘学生潜在的能力以及对英语学习的动力。教师课堂教学的方法以及教学手段都要与时俱进,将课堂授课的形式多样化,以此提升学生学习的兴趣,从而提高学生对英语知识的掌握,在当前信息全球化的背景下,教师的教学模式可以结合多媒体进行教学,利用多媒体教学从而提高学生的学习兴趣,进一步提高学生自主学习的能力。而且教师在教学中要重视跨文化教育,在注重课堂内容教学的同时加强学生语言交际的能力,教学方式以及教学理念的改革才能更好的发挥英语“为学而教”的理念,教育理念改革才能够培养符合中国当下国际化发展的需求,进一步为培养国际型人才奠定坚实的基础。

5 结语

国际型人才是能够掌握相关专业知识并且能够熟练运用

国际通用语言还具有一定的国际视野的复合型人才,而且国际型人才自身具备一定的创新精神以及实践能力。其发展目标是培养能够适应经济全球化、信息以及国际全球的人才,因此,国际型人才既是一种能力的表现又是一种素质的体现。

参考文献

- [1]杨学萍.综合语言运用能力到英语学科核心素养——高中英语课程改革的新挑战[J].考试周刊,2017,23(83):133-133.
- [2]李芍.大学英语教学模式改革探析——对成都文理学院英语课程改革实践的个案研究[J].海外英语,2016,16(8):68-69.
- [3]张玉颖.应用型院校大学英语课程改革探[J].文学教育,2016,11(9):168-168.
- [4]李红梅.基于社会需求的高职类实用英语课程改革探索[J].泰州职业技术学院学报,2016,16(3):4-7.

PDCA 循环法在西安市胸科医院办公室管理中的应用实例

Application Example of PDCA Cycle Method in the Office Management of Xi'an Chest Hospital

贾凡

Fan Jia

西安市胸科医院
中国·陕西 西安 710100
Xi'an Chest Hospital,
Xi'an, Shaanxi, 710100, China

【摘要】在医院的办公室管理中,医院的办公室对于医院的整体运行尤为重要。将科学有效的方法进行合理利用,进而实现对医院办公室更有效的管理,而 PDCA 循环法就是这样一种有效的管理方法。因此 PDCA 循环法在当今的医院管理中就实现了广泛的应用,论文就是对这种管理方法在医院办公室管理中的应用进行实例分析。

【Abstract】In the management of hospitals, the hospital's office is especially important for the overall operation of the hospital. Rational and effective use of scientific and effective methods to achieve more effective management of the hospital office, and PDCA cycle is such an effective management method. Therefore, the PDCA cycle method has been widely used in today's hospital management. This paper is an example analysis of the application of this management method in hospital office management.

【关键词】PDCA 循环法;医院办公室;管理;应用

【Keywords】PDCA cycle method; hospital office; management; application

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.845>

1 引言

PDCA 循环法起源于美国,其前身是由美国的质量管理专家戴明所提出的 PDS 循环法。经过一系列的演变成为今天的 PDCA 循环法,所以又称这种循环法为戴明环。所谓 PDCA 循环模式,即 plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和 Action(纠正),是一种集计划、执行、检查以及处理为一体的管理方式。应用这种方法处理问题的时候,对检查所得的结果进行全面具体的总结,肯定并推广成功的经验,并使其实现进一步的标准化。同时对失败的经验进行有效的总结,将没有得到解决的问题在下一个的 PDCA 计划中继续进行。因此这样的运行方式并不是一次就中止的,而是周而复始地运行,对问题实现阶梯式的解决。因此这种方法更是一种工作程序和方法,并且十分符合逻辑。以下就是对这种方法在医院办公室管理中进行应用的研究^[1]。

2 医院办公室管理工作的特点

当今医疗改革不断深化,为了使社会的需求得到有效的满足,以及顺应当今医疗改革的发展,就应该对管理的质量做到有效的加强,因此应该学习借鉴国外的一些先进管理方法,

实现政绩管理法以及目标管理法的科学合理应用。办公室承担“沟通上下、协调左右,联系内外”的重要职能,办公、办会、接待、工作考核、督办都是其中职能,因此一定要运用合理的管理方法和模式才能有效提升管理效能,对传统较为粗放的办公模式进行改进,进而更加适应新医疗改革环境下,医院办公室的管理^[2]。

3 PDCA 循环法引入到办公室管理的背景

3.1 医院办公室管理引入 PDCA 循环法的背景

中国西安市胸科医院为积极顺应医疗改革,满足社会需求,加强科学管理,适应新的发展形势,医院领导班子大概在 2012 年就提出引入了 PDCA 循环法管理模式,首先由各科主任进行学习后,再由各科主任传达给科室人员学习,现在此方法已经深入人心,并沿用至今,有效的促进了医院管理质量和效能。此方法不仅可以对相关的工作进行良好的总结与梳理,同时也可以有效的对其进行改进,使其得到进一步的提升。促进了西安市胸科医院三甲医院等级评审工作,也使西安市胸科医院在办公室管理方面实现了良好的进步,使得工作效率进一步提高和更合理的改进,因此 PDCA 循环法在医院办公

室管理中的科学应用,对医院的发展起到一定的促进作用^①。

4 PDCA 循环法在医院办公室管理中的应用分析

4.1 案例一:PDCA 循环法在办公室绩效管理中的应用

绩效考核工作也是办公室的一项重要工作,医院办公室负责每月行政管理科室绩效考核的工作任务,考核工作分组进行,依据“有所依、有登记、有留底”的要求,要到科室查看工作记录,工作记录必须使用和参照 PDCA 循环的模式进行,还要形成完整的工作链条。首先从 P(计划)阶段开始检查,科室要依据医院的重点工作和科室的专项工作制定季度、月、周工作计划,检查组在此阶段主要检查科室工作安排是否到位,有没有存在漏项,如果有缺项要进行扣分,分值有具体的标准;其次 D(执行)阶段,要查看每日工作进展的工作日志;C(检查)阶段,主要检查重点及专项工作、临时性任务有没有按照时限和要求完成,完成到实施程度,存在哪些问题;A(纠正)阶段,是实现对检查阶段所没有解决的问题进行再一次的处理,此阶段要检查科室安排的工作有没有进行全面的小结,有没有发现工作中存在问题及整改措施,如不符合要求,要进行扣分。

整个 PDCA 的循环过程是一个质量持续改进和提升的过程。我院从引入到实行 PDCA 的循环管理方法进行绩效管理已有 6、7 年时间,极大地促进了办公室绩效管理的能力,提高了工作规范化和标准化,促进了行政管理部门整体绩效的提升。也使职能部门养成了自觉使用 PDCA 循环管理工具的习惯。

4.2 案例二:PDCA 循环法在办公室接待工作中的应用

办公室日常事务性的东西很多,但接待工作无疑是重中之重,它一方面能够展示医院的形象和精神面貌,另一方面也是医院文化的一种传输。随着医改的深入推进和医院实力的不断提升,到医院来检查指导各级领导,参观学习交流的国内外的各级医院、各类学术交流和专家授课也逐渐增多,如何使来访者乘兴而来满意而归?办公室正是充分利用 PDCA 循环的这个管理工具,不断提高医院的接待能力的。

今年 5 月国家食品药品监督管理总局食品药品审和检验中心对我院进行了为期三天的药物 GCP 机构资格认定验收,我们按照 PDCA 的工具流程,首先 P 制定计划,召开了迎检工作紧急会议,制定了迎检工作安排,成立了领导机构,明确检查的时间;二是迎评工作安排:三天迎检的流程;三是人员分工、完成时限和要求;接待组分共为六组;场地管理员共分为

六组,注意事项四点,工作要求四条;四是会务安排;包括:摄像、记录、多媒体音响、资料打印、房间布置、司机车辆、礼仪引导、会议室、接待室布置)共 10 项。第五,工作要求,4 条,以上每一项都有详细的计划安排。

D 执行阶段,按照工作计划逐项落实,办公室主要负责会议室、接待室的安排和摆放、礼仪服务工作的安排,还有各项工作的对接协调工作。比如,接待室、会议室摆放准备、桌签打印、文件袋的准备、横幅标语、茶水饮料的确定准备、会议设备的调试、礼仪人员的管理培训、接待物品准备等等);C 检查阶段,主要检查各项工作是否已经按时限完成和就绪,我们分两方面进行,一是实地现场验收。二是提前一天进行了预演彩排;大家都工作热情都很高,毫不懈怠,甚至加班完成。在检查阶段我们在接待室增加了温馨提示,增加了垃圾筐。

A 处理阶段。每日无论是上午中午还是下午,办公室对医院迎检全过程都要进行监查,发现问题及时的处理。我们的努力没有白费,经过最后反馈,我院顺利通过达标验收。考察组专家走后,我们并没有停歇而是立即召开接待工作座谈会,院领导亲自参加主持,对此次工作进行全面评价,每个人都畅谈自己在工作中的体会和发现的问题和不足,大家一起交流经验,并有专人进行记录。在这次检查中发现问题:比如,接机人员和司机相互不熟,未留电话,未专门制作牌子的问题;接待室温度较低但未考虑放置暖气片的问题,这些细节问题,将不会出现在下一次接待工作中。

5 结语

根据上文的阐述,可见 PDCA 循环法在我院办公室管理中的合理应用,可以有效的对医院办公室的管理工作进行进一步的规范。通过第一阶段的计划,做到科学合理的谋划,管理责任的明确划分。在执行阶段实现有效的管理与控制,可以对第一阶段的计划实现良好的落实。再通过检查阶段对前两个阶段工作的全面监督检查以及有效的总结,可以发现医院办公室管理工作优良的部分以及出现问题的部分。在最后的处理阶段对其进行有效的处理,对优良的工作经验以及方法进行总结与进一步的推广,使其作用得到合理有效的发挥,并且对出现的问题采取方法加以解决。

参考文献

- [1]吴良建.PDCA 循环法在医院办公室管理中的应用[J].办公室业务,2017(24):13.
- [2]刘乐.浅析 PDCA 循环法在医院办公室管理中的应用[J].现代医院,2014(7):115.
- [3]王猛,艾祎,金超岭.PDCA 循环法在核医学科质量管理中的应用[J].中日友好医院学报,2014(3):182.

OKR 战略目标任务体系——聚焦目标管理高绩效

OKR Strategic Goal Task System —— Focus on High Performance of Management by Objectives

马上宁

Shangning Ma

哈尔滨市第五十九中学
中国·黑龙江 哈尔滨 150030
Harbin No. 59 Middle School,
Harbin, Heilongjiang, 150030, China

【摘要】管理方法的新趋势历来是跨国公司突破管理格局和创新的重要手段,在竞争日趋激烈的今天,OKR 管理方法是实现目标管理高绩效的有效途径。我国企业应该把握管理现代化的新趋势,以便更好更快地推动企业管理的国际化接轨。

【Abstract】The new trend of management methods has always been an important means for multinational corporations to break through the management pattern and innovate. Nowadays, the OKR management method is an effective way to achieve high performance of target management. Chinese enterprises should grasp the new trend of management modernization so as to promote the internationalization of enterprise management better and faster.

【关键词】OKR; 目标管理; 高绩效

【Keywords】OKR; management by objectives; high performance

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.846>

1 引言

近年来,OKR 管理法如一股洪流,在网络上不断出现,席卷了全球很多知名公司,使众多管理者纷纷引入。在更注重人性和员工感受的今天,OKR 更充满激情与野心,它无疑是时代而生的。笔者怀着好奇,初探这一领域。

OKR,是 Objective & Key Results 的缩写,中文意思是目标与关键结果。它是基于德鲁克目标管理思想建立的战略目标任务体系,起源于英特尔,后来谷歌、领英、Zynga(社交游戏巨头)、General Assembly(硅谷知名创业教育公司)等也纷纷使用它。

2 OKR 与传统的 KPI 相比的主要优势所在

2.1 OKR 重点关注目标,而非职责和任务

OKR 与传统的 KPI 主要区别在于 OKR 关注的是目标,而 KPI 关注的是指标。KPI(Key Process Indication),是一种目标式量化管理指标,是企业绩效管理系统的核心。KPI 可以使部门主管明确部门的主要责任,并以此为基础,明确部门人员

的业绩衡量指标。

使用 OKR 的时候,思维始终紧跟目标,它不是一个考核工具,而是一个更具有指导性的工具,它是一个 Plan-Do-Review(计划—执行—评估)的周期。OKR 的存在主要不是考核某个团队或员工,而是关注目标,聚焦操作,做好自己,每个人都需要在与组织目标保持一致的前提下,站得更高、看得更远。而使用 KPI 的时候,重点关注职责,这一职责的衡量是以一系列的量化指标为基础的。对于员工 KPI 是一种被动的牵引,即在指定的时间段内,要完成哪些任务^[1]。

2.2 OKR 聚焦重要领域,旨在发挥团队最大潜能

员工的热情和投入是企业最大的源动力。在 OKR 的考核系统中团队设立了唯一共同的愿景和目标,而每个部门甚至每个员工在共同的愿景下都有可量化的指标。与 KPI 不同的是,OKR 要求员工充分发挥潜能,激励并超越自我。一个 100%被完成的 OKR 几乎没有任何推动作用,而一个 70%完成度的 OKR 却近乎完美——知道极限在哪里,才有更多的上升空间^[2]。

2.3 OKR 中关键结果可量化，便于随时调整和把握机遇

对于关键结果的控制，传统的 KPI 通常是以年度或季度为单位，指标进行提取，分类管理、实行分级激励制度，为整体达成提供有效的路径。而 OKR 中通常以季度为单位，季度目标设定后，要设立三个可以衡量目标实现的量化指标。Key Results 是对前面设定好的 Objective 的过程性或结果性描述，其描绘应该是可量化的，这样在执行过程中可以根据每周的评估，实时调整和分配精力，把握机遇，使公司在多变的市场环境下，具备更快的灵活性和响应速度^[9]。

2.4 OKR 更加公开透明，让部门间相互了解并获得认同

OKR 的内容和成绩都是公开的，每个部门甚至员工都会显示他们的 OKR 记录。公司内所有部门能够知道每个人的下一步工作是怎样的，以及每一个人过去都做过什么，这样的无障碍沟通和透明化管理在大公司中显得尤为重要。

一方面，这好比大家同下一盘棋，同打一个闯关游戏，群情激昂，自然产生群体监督和激励作用；另一方面，这样几场战役下来，彼此了解作战风格，更便于合理有效地组建项目团队。

3 OKR 的六大关键要素

OKR 的执行过程中应当遵循合适的层面和步骤来实施和推行。

3.1 严密的思考框架。

OKR 意在提升绩效，但并不能陷入业绩数字本身，要设定好振奋人心的指标才是关键。

3.2 持续的纪律要求。

OKR 代表了一种时间和精力上的承诺，需要以月度（或约定周期）为单位仔细确认结果达成情况，持续修正现行战略和商业模式，以结果为导向。

3.3 确保员工紧密协作。

由于 OKR 透明性和共享性特点，它有助于最大程度地促进组织协作和达成一致，并从上至下看到达成情况。

3.4 精力聚焦。

OKR 是用于识别最关键的业务目标，并通过量化的关键结果去衡量目标达成情况，而非一个简单的任务清单。

3.5 作出可衡量的贡献。

其关键结果通常是定量的，人人都应精确地描述它，并且明确达成后将业务提升起到多大作用。

3.6 促进组织成长。

判断 OKR 成功与否的最终标准，要用结果说话，看目标所取得的实际成果^[10]。

4 OKR 具体实施方法

克里斯蒂娜·沃特克所著《OKR 工作法》一书中，以叙述的方式通过实例讲述了一个企业应用 OKR 工作法的全过程，总结归纳后，具体应如下图 1 所示^[9]：

第二象限	第一象限
本周计划： P1 代表本周之内必须做的事情 P1 P1 P2 代表本周之内可以做的事情 P2	目标： 一个季度之内只能有唯一的目标 关键结果： 衡量目标实现的三个关键结果 1. (5/10) 2. (5/10) 3. (5/10)
第三象限	第四象限
未来一个月需要跟进的项目 1. 2. 3.	公司中的状态指标： 例如：客户满意度 团队氛围 系统流畅性等

图 1

需要具体说明的是：

第一象限中，每一季度只能设定一个目标，在这一目标下设立三个衡量目标实现的关键结果。这个指标以 5/10 为依据，并在设立时评估一下完成它的可能性，随时调整，也就是心目中“跳一跳，能达到”的理想状态。每周讨论时该数字会变，重新衡量这一关键结果实现的可能性，并找出变化原因。

第二象限中，制定本周计划时，要学会取舍，清晰列出计划，并按照计划需实施的紧要程度分为 P1 和 P2，P1 代表本周之内一定需做的事情，P2 则代表本周之内可以做，但是如果来不及，以 P1 为主，P2 可以暂缓。

第三象限中，列出未来一个月需要跟进的项目，它是第一和第二象限之间联系的纽带，目的是使季度中唯一的整体目标有一个不间断的连续性和持续跟进的系统性。

第四象限中，主要列出的是公司目前的状态指标，主要表示公司的基础环境和软件。可以通过充分的讨论和沟通，以不同颜色标记当前状态，便于员工对公司的整体情况达成共识。

以谷歌为例，OKR 绩效评估主要包含六个方面：半/年度绩效评估、员工自评、同事反馈、上级评估、绩效校准、绩效面谈。具体如下：(1)半/年度绩效评估。在谷歌 OKR 管理体系中，OKR 设置及回顾是每季度进行一次，而季度末也会进行 OKR 的回顾与总结工作，因此绩效评估的频率通常不采用季度模式，而是为半年或者一年一次。(2)员工自评。半/年度评估通常由员工对过去半年的目标及关键结果进行总结评估，这使得

公司能够通过员工自我价值来驱动员工的主动性和积极性。(3)同事反馈。同事反馈是绩效评估中的一个重要环节,通常可以邀请合作伙伴、其他部门协作的同事的评估。(4)上级评估。上级根据该员工的季度表现,员工自评与同事反馈以及其他因素为员工的绩效打分。(5)绩效校准。通常参与打分的上级会组成校准委员会,阐明打分理由,使评估公平性、可信度和高效性都有较好的保证。(6)绩效面谈。绩效面谈中,经理通常传递两种信息,包含奖励分配谈话与员工发展谈话^⑨。

5 结语

OKR 工作法在具体实施时,根据公司大小和实际情况,可以以季度为单位,每周讨论并调整。每周一制定计划,畅所欲言。每周五要开庆功会,激励员工。这样使大家沟通起来更流畅,更加了解各部门的进度以及相互之间的相关性和遇到的各种困惑,每一个团队成员都能切实感受到目标的聚焦和吸

引,同时最大限度的发挥个人能量,用团队集体的力量鼓励和支持每一个人共同实现整体目标。这正是它的奥妙和精髓所在。

参考文献

- [1]王梦琚.KPI 与 OKR 绩效指标体系浅析[J].新经济,2016(15):78-79.
- [2]贾迎亚,胡君辰.自组织等于无组织吗?——论分享式领导和 OKR 在自组织中的重要性[J].管理现代化,2016(01):51-54.
- [3]童继龙.OKR 管理:让每个企业都成为谷歌[J].互联网经济,2015(08):20-25.
- [4]庄文静.OKR:一头连着战略,一头连着执行[J].中外管理,2017(11):134.
- [5]克里斯蒂娜·沃特克《OKR 工作法》中信出版集团股份有限公司 2017.09.
- [6]汪亚莉.OKR 绩效管理体系研究——以谷歌为例[J].纳税,2018(01):237.

斜方肌离心训练对排球运动员肩关节稳定性的影响

Effect of Trapezius Muscle Training on Stability of Shoulder Joint of Volleyball Players

王梓潼

Zitong Wang

兰州财经大学长青学院
中国·甘肃 兰州 730020
Changqing College of Lanzhou University
of Finance and Economics,
Lanzhou, Gansu, 730020, China

【摘要】通过对斜方肌的力量训练手段,增强斜方肌肌肉力量和肩关节的关节稳定性。通过对 14 名北京体育大学排球专项的运动员作为实验对象,随机分为实验组与对照组,实验组做离心收缩训练,对照组做向心收缩训练。通过训练得出结论:对斜方肌的离心训练可以使肩胛带肌肉最大募集能力和平均做功能力增加,使肩胛骨系数增强,所以,斜方肌的离心训练有利于肩胛带稳定性的提高。

【Abstract】Through the strength training of the trapezius muscle, the muscle strength of the trapezius muscle and the joint stability of the shoulder joint are enhanced. Through the 14 volleyball special athletes of Beijing Sport University as the experimental subjects, they were randomly divided into experimental group and control group. The experimental group was trained in eccentric contraction and the control group was trained in centripetal contraction. Through training, it is concluded that the centrifugal training of the trapezius muscle can increase the maximal recruitment ability and average functional capacity of the scapular muscles, and increase the scapula coefficient. Therefore, the centrifugal training of the trapezius muscle is beneficial to the stability of the scapula.

【关键词】排球运动员;离心力量训练;斜方肌

【Keywords】volleyball player; centrifugal strength training; trapezius muscle

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.847>

1 引言

本次实验实际运用离心力量训练理论,采取斜方肌离心训练与不训练作为实验组和对照组。王安利在《肩部稳定性训练的研究进展和实践》中说到,稳定的肩关节是整个上肢活动的基础,这里肩胛骨稳定肌在运动中起着十分关键的作用^①。主要的肩胛骨稳定肌有斜方肌、菱形肌以及前锯肌。因此,此次试验特地选取其中一块肌肉斜方肌,通过肩关节周围肌群——斜方肌的力量训练来达到提高肩关节稳定性的作用。通过实验进行对比,探求哪一种训练方法更能使斜方肌肌肉募集能力和平均做功能力增强。以此作为一定的实践检验基础,选取最优,可对运动员的训练及比赛提供一定参考。

2 离心力量

2.1 离心力量训练的研究状况

离心收缩的意思是,肌肉在收缩时产生张力的被拉长的

收缩^②。离心力量可以通过肌肉的离心收缩训练提高,离心力量训练法又为称退让性力量练习,即肌肉在产生张力的同时被拉长^③。随着人们对力量训练研究的不断深入,离心力量的重要性得到普遍认可。许多科学研究表明,在损伤康复、改善运动成绩等方面,离心力量训练都有着独特的优越性。

离心力量有助于提高最大肌力。较之传统的力量训练手段,离心力量训练还有自身的优势。一些研究显示,大强度离心收缩力量训练与传统力量训练配合,能够促进等长收缩力量的提高,有利于推迟肌肉力量提高过程中停滞现象的出现。另有研究指出,肌肉离心收缩时所产生的最大离心力量比最大向心力量大 40% 左右,退让性练习对神经肌肉系统产生强烈刺激负荷,可使肌肉力量特别是最大肌肉力量得到明显增长。

2.2 离心力量训练对伤病康复的研究

离心运动比向心运动容易导致骨骼肌肉损伤,运动后容易出现肌肉酸痛、力量减弱、触压痛等征象,而重复同样的离

心运动,损伤症状会大幅度减轻,这称为重复运动效应^④。这种效应已被证明具有重要的临床作用,如离心运动或偏重于以离心收缩为主的运动对防止肌肉扭伤、肌肉萎缩后恢复、治疗肌腱痛均有明显的效果。Morgan 在 1990 年提出肌节扭伤理论并预言损伤修复过程中肌节的数量将增加,将使肌肉力量增大,也将减轻肌肉损伤^⑤。这一假设也在人体肌肉中得到证实,离心训练对改善运动员的肌肉机能很有好处。综上所述,离心力量训练对损伤的康复有积极的促进作用。不仅如此,在提高运动员专项素质和运动成绩方面,离心力量训练的效果也越来越得到人们的认可。

2.3 肩关节的结构与功能

广义的肩关节由盂肱关节、肩峰下关节、肩锁关节、胸锁关节、肩胛胸壁关节和喙锁关节 6 个关节共同组成。广义的肩关节的各关节功能,彼此关联、相辅相成,共同维持着肩关节的稳定性。肩关节的损伤多由于稳定性支持结构不足而引起。因此增强肩关节稳定性结构的功能是预防肩关节损伤的主要手段^⑥。

3 研究对象与方法

3.1 研究对象

14 名北京体育大学教育学院排球专项运动员作为本次研究对象。将 14 人随机分为 2 组,每组 7 名学生。分别标为实验组 E(做离心训练)与对照组 C(做向心训练。)实验期间,限制全部受试者均不参加大力量训练。

入选标准:(1)该项目运动经历 3 年以上;(2)年龄在 19-25 岁;

排除标准:(1)近 1 年内有双侧肩、肘、腕关节肌肉无力等病史者;

- (2)近 1 年内肩、颈关节骨折、外科手术者;
- (3)有肩关节脱位、脊柱侧弯、先天驼背者;
- (4)肩关节活动受限;
- (5)颈部神经性疾病等。

3.2 训练方法及训练内容

使用国产品牌 Joinfit 弹力带(3 米 15 磅),套在手腕处。

对照组和实验组弹力带的起始位置都为 20CM。

(1)实验组:受试者躺在治疗床,在起始位由测量人员在上方固定,在向心收缩的关节活动范围末端(此时弹力带不受力)该肌肉立即开始进行离心收缩。再回到起始位,即为完成一次。

10 秒内做 10 次为一小组 6 小组为一大组每次训练进行 6 大组,组间间隔 3 分钟。每周训练 3 次,隔天或隔两天次,持

续训练 5 周。每次训练之前,确保受试者的离心训练训练不受延迟性肌肉酸痛的影响。

(2)对照组:受试者在将弹力带置于手腕处,在放松状态的起始位做全范围的向心收缩。再回到起始位,即为完成一次。

10 秒内做 10 次为一小组 6 小组为一大组每次训练进行 6 大组,组间间隔 3 分钟。每周训练 3 次,隔天或隔两天次,持续训练 5 周。每次训练之前,确保受试者的离心训练训练不受延迟性肌肉酸痛的影响。

3.3 肩关节功能指标

Y-Balance 测试值及总体得分:Y-Balance 测试直接所得肩关节在三个方向的值可反应肩关节稳定性的变化,取最大值。而其得分可以反应肩关节综合功能或肩关节的损伤风险,得分=(内侧线+外上线+外下线)/(上肢长度×3)。若得分越小,则有肩关节受损伤的风险越大。

3.4 统计学处理

使用 Analysis 4.0 对肌电数据进行处理,得出每一位受试者 MVC%,RMS; 利用 EXCEL2010 对采集的肩胛骨静态指标(SI)及 MVC%进行整理和统计,得出每一位受试者斜方肌肌肉活动比率。利用 SPSS22.0 进行组内的样本 T 检验,组间采用独立样本 T 检验,以 P<0.05 为显著性差异,P<0.01 有非常显著性差异。

4 结果与分析

4.1 斜方肌肌电指标

4.1.1 斜方肌目标肌肉在相应动作中的的 MVC%,RMS

(1)斜方肌上束(UT)在 W 动作中的 MVC%,RMS

①如表 3 所示,实验组 UT 在干预前后在 W 动作中的 MVC%显著上升,说明 UT 的募集能力显著上升。干预前后实验组 UT 在 W 动作中的平均 RMS 显著上升,说明 UT 在 W 动作中的平均做工能力有显著上升。②干预前后对照组 UT 在 W 动作中的平均 RMS 有变化,说明对照组 UT 在 W 动作中的平均做工能力有变化。③干预后实验组和对照组对比,MVC%有显著性差异,且实验组高于对照组,说明实验组在该动作中效果更显著。

* 表示组内前后干预有显著性差异,P<0.05

表示组间干预后有显著性差异,P<0.05

(2)斜方肌中束(MT)在 T 动作中的 MVC%和 RMS

①如表 1 所示,实验组在干预前后 MT 在 T 动作中的 MVC%和 RMS 显著提高,说明 MT 的募集能力显著提高,平均做工能力提高。②干预前后对照组 MT 在 T 动作中的 MVC%,

RMS 有明显变化,说明对照组 MT 在 T 动作中的平均做功能力也有明显变化。③干预后实验组和对照组对比,在 MVC% 中,两者的差异性并不显著,但在 RMS 中,两者有显著性差异,且实验组高于对照组,说明实验组在该动作中效果更显著。

表 1 MT 在 T 动作中的 MVC%,RMS

	实验组		对照组	
	干预前	干预后	干预前	干预后
MVC%	37.11±10.42	43.35±10.54*	35.68±10.23	39.38±12.38*
RMS	29.65±13.15	33.53±11.18**#	25.89±9.54	27.45±9.20*

* 表示组内前后干预有显著性差异, $P < 0.05$; ** 表示组内干预前后有非常显著性差异, $P < 0.01$

表示组间干预后有显著性差异, $P < 0.05$

(3) 斜方肌下束(LT)在 Y 动作中的 MVC%和 RMS

①如表 5 所示,干预前后 LT 在 Y 动作中的 MVC%和 RMS 显著提高,说明 LT 的募集能力显著提高,平均做功能力提高。②干预前后对照组 LT 在 Y 动作中的 MVC%,RMS 有明显变化,说明对照组 LT 在 Y 动作中的平均做功能力有明显变化。③在实验组和对照组在干预后进行对比,两者在 RMS 中并无明显差异,但在 MVC%中实验组具有显著性差异,且高于对照组,说明实验组在此动作中更为显著。

4.2 讨论

在进行实验中,我们不难发现。无论是 E 组还是 C 组,在对斜方肌进行训练之后,在肌电值方面又有了明显的变化。在 E 组中,斜方肌上束(UT)在组内干预前后,MVC%和 RMS 的比值都有显著的差异, P 值分别为 0.032 和 0.046,说明斜方肌上束的肌肉募集能力和平均做功能力明显增加;斜方肌中束(MT)在干预后,MVC%和 RMS 两者的组内差值 P 分别为 0.042 和 0.006,斜方肌中束在离心收缩训练中肌肉募集能力有了明显提升而平均做功能力有了显著性增长。斜方肌下束(LT)在干预后 MVC%有明显变化,RMS 有变化,但组间没有显著性变化。

在对照组 C 中,斜方肌上束(UT)在组内干预前后,肌电值都有增长,其中 RMS 干预前后 $P < 0.05$ 具有非常显著性的差异;斜方肌中束(MT)在干预后,MVC%的组内差异性显著,在向心收缩训练中肌肉募集能力、平均做功能力都有增长;斜方肌下束(LT)也可以看出有一定变化,但组间差异性不显著。通过对比,斜方肌的离心训练无论在上束、中束还是下束在 MVC%和 RMS 中都有着非常明显的变化,说明斜方肌的肌肉募集水平和平均做功能力都有了明显变化。对照组虽有变化,但变化差异没有离心训练后测得肌电值高。

肩胛骨系数(SI)是肩胛骨稳定性的反映之一,当它的比

值小于 1,可能会造成肩胛骨动力障碍,斜方肌在进行力量训练干预前后,它们的肩胛骨系数的数值都有了明显的变化,在对照组和实验组都有显著性差异,肩胛骨过度前倾有所改善。说明斜方肌的力量增加,无论是离心训练还是向心训练,都会使肩关节稳定性提高。

Y-Balance test 是肩胛骨稳定的指标之一,在实验组外上线及得分干预前后比较有显著性差异, P 值分别为 0.041 和 0.035,说明干预后实验组肩关节外上线稳定性提高,肩关节损伤风险降低。且实验组和对照组干预后得分有显著性差异,说明实验组肩关节损伤风险明显低于对照组,离心训练比向心训练更有效,更显著。

5 结语

斜方肌进行一段时间的离心力量训练后,肌肉的最大募集能力增加了,肌肉的平均做功能力增大,肩关节的稳定性得到显著提高^[1]。我们通过对排球运动员的斜方肌进行离心训练,增强肩胛周围肌群斜方肌的肌肉最大募集能力,来提高肩关节的稳定性。我们可以及早的采取上肢以及斜方肌的离心训练,以应对将来可能会出现损伤,防微杜渐,提高运动员的运动表现能力^[2]。

参考文献

- [1]廖丽萍. 肩内旋拮抗肌群等速离心训练对肌力均衡性和挥臂速度的影响[D]. 北京:北京体育大学,2015.
- [2]王安利,黄鹏. 肩部稳定性训练的研究进展和实践[J]. 中国学校体育(高等教育),2015(09):75-82.
- [3]王安利,黄鹏. 肩部稳定性训练的研究进展和实践[J]. 中国学校体育(高等教育),2015,(09):75-82.
- [4]任满迎. 同振幅下不同频率振动刺激对肌肉力量训练效果的对比研究[D]. 河北师范大学,2007.
- [5]矫玮,高颀,钱菁华,苗欣. 功能康复中不可或缺的一环——离心力量训练[J]. 体育科研,2011,(05):17-19.
- [6]Nosakak, Clarkson PM. Muscle Damage Following Repeated Bouts of High Force Eccentric Exercise [J]. Medicine & Science in Sports & Exercise, 1995, 27(9):1263-1269.
- [7]Holmich P, Ulnits L, et al. Effectiveness of Active Physical Training as Treatment for Long-standing Adductor-related Groin Pain in Athletes [J]. Randomised trial, 1999, 353(9151):439-443.
- [8]詹建国. 向心、离心综合训练法对提高下肢快速力量训练效果的实验研究[A]. 中国体育科学学会. 第八届全国体育科学大会论文摘要汇编(二)[C]. 中国体育科学学会:2007:1.

电子商务领域中计算机数据挖掘技术的应用研究

Application Research of Computer Data Mining Technology in E-Commerce

蔡益林

Yilin Cai

广州番禺职业技术学院
中国·广东 广州 510000
Guangzhou Panyu Polytechnic,
Guangzhou, Guangdong, 510000, China

【摘要】电子商务发展中,计算机数据挖掘技术的应用非常重要;在其数据技术的发展应用中,已经实现了整体技术应用发展规划能力提升。将计算机数据挖掘技术应用和电子商务技术发展整合,是当前电子科技发展中一直在探索和研究的一项数据整合技术。鉴于此,论文针对电子商务领域中计算机数据挖掘技术的应用研究进行了分析,希望在论文的研究帮助下,能够为电子商务领域的计算机数据挖掘技术应用提供参考。

【Abstract】In the development of e-commerce, the application of computer data mining technology is very important; in the development and application of its data technology, the overall technology application development planning ability has been improved. The integration of computer data mining technology application and e-commerce technology development is a data integration technology that has been explored and researched in the current development of electronic technology. In view of this, the paper analyzes the application research of computer data mining technology in the field of e-commerce, and hopes to provide reference for the application of computer data mining technology in the field of e-commerce with the help of the research.

【关键词】电子商务;计算机数据;挖掘技术;应用研究

【Keywords】e-commerce; computer data; mining technology; application research

【DOI】<http://dx.doi.org/10.26549/cjygl.v2i6.848>

1 引言

电子商务是 21 世纪科学技术发展引导中较为重要的一种发展技术,在其技术的发展传承中,对于数据传输技术的应用研究越来越受到重视,并且在其技术的应用发展引导中,在不断的按照现有技术发展和电子商务技术发展中的技术传承整合。以不同的计算机数据挖掘,能够实现对电子商务领域技术发展的传承能力提升,因此应该重点对其技术应用实施科学化发展研究,并且严格地按照电子商务技术应用发展中的技术传承控制因素,进行对应的技术发展整合。论文针对电子商务领域中计算机数据挖掘技术的应用研究,能够在研究过程中,按照电子商务和计算机数据挖掘之间的技术发展整合,进行对应的技术挖掘,对于提升计算机数据技术自身的研究能力和电子商务技术发展具有重要的研究性意义。

2 计算机数据挖掘技术及电子商务简介

2.1 计算机数据挖掘技术

计算机数据挖掘技术指的是在数据的处理中,采用的一种科学的数据分析技术,在技术的应用过程中,建立用户关联数据,进而对其关联数据进行深层次的数据挖掘,以此作为提升技术应用的科学性;在技术的应用发展中,按照其技术应用发展中的技术处理,进行数据关联背后的隐性因素挖掘,通过这种隐性因素的数据挖掘处理,能够发挥出整个技术传承中的关键性控制要点。对于电子商务建设发展传承而言,其技术应用的数据传输主要是用户在数据传输发展中对于技术的关键控制因素,比如用户对电子商务的某一领域感兴趣,在网页浏览中,对于该部分的浏览次数较多,因此,在这种技术应用背景下,就能够按照其数据应用发展中的技术处理要点,及时

的进行数据背后的隐含信息挖掘,以此作为提升电子商务技术发展的关键性因素。在数据挖掘背后,按照电子商务传承中的用户数据挖掘技术控制,进行对应的数据异常诊断,确定异常数据出现的原因,及时排除异常数据带来的隐患,以此作为满足电子商务领域发展的关键性数据整合技术应用^[1]。

2.2 电子商务简介

电子商务是现代化技术传承中对于信息化技术和实体销售技术整合之后形成的一种新型技术,在其技术的应用传承中,实现了对数据传输和网络销售的技术应用整合。按照电子商务在当前经济发展中展现的技术应用形式来看,其技术应用主要展现在商务活动、网络交易、金融服务等领域。而支撑电子商务技术应用发展传承的关键性因素,就是数据整合技术,通过数据整合技术的应用和发展实现了电子商务发展技术的应用控制。在整个电子商务发展中,对于数据的依赖是较强的,同时对于数据的安全性控制也是较为严格的,由于电子商务交易中采用的是虚拟化数据传输交易,其对应的用户都是以虚拟形式展现的,所以对于用户数据信息的保护也应该进行安全的控制,这样才能保障整体的数据安全传输技术应用能力提升。

3 计算机数据挖掘技术在电子商务领域的应用

3.1 路径分析

路径分析是计算机挖掘技术在电子商务领域发展技术应用控制中需要重点整合的一项技术,在其技术的传承和发展中,应该按照现有技术传承中的控制因素,及时的进行数据传输路径分析控制。电子商务发展中,最为常用的一种计算机数据传输技术就是借助网页链接传输形成的技术控制,在其技术的传输控制中能够以多种方式打开,而每一种打开方式在应用过程中,其对应的访问地址以及对应的站点转换都是不同的,按照这种计算机数据整合技术的发展应用,在进行计算机数据挖掘技术的整合发展中,应该按照电子商务发展中的技术应用需求,及时地将其技术应用控制中的数据接入链路转换,并且在数据链路的接入过程中对其访问接入管理中的端口信息传输,以对应的路径转化进行优化升级,借助这种路径转化中的数据升级处理,能够满足整个电子商务发展中的数据技术传输应用,实现了用户入网的数据传输应用整合需求^[2]。

3.2 序列模型

电子商务发展中,其对应的数据传输是按照固定的序列整合技术应用的,其对应的序列传输点上记录着商务传输信

息,并且其对应的数据传输技术应用是按照时间位移点进行连接的,按照其连接中的序列控制,能够实现整体技术应用控制,对于其技术的挖掘整合就是按照对应的数据整合控制要点,进行数据的挖掘转换,并且严格的按照数据传输控制进行专门的技术连接点控制。

在电子商务技术的传承和发展中,对于时间序列的应用也是较为严格的,其对应的数据分析和序列变化中的时间节点能够起到预测作用,能够按照用户在电子商务网站上的访问信息,进行某一领域内的数据预测发展趋势研究,按照这种数据传输研究控制,能够实现整体的信息安全整合技术控制,对于电子商务发展传承中的关键性控制能力需要进行科学的技术发展传承控制,以此提升电子商务发展技术应用挖掘能力提升。

3.3 关联规则

关联规则也是在电子商务计算机技术挖掘中较为常用的一种技术,在其技术的应用中和具体的网络访问信息之间建立关联性,也就是在信息技术的传承控制中,按照计算机数据挖掘技术应用中的关键性技术,进行及时的数据关系连接关联整合,通过这种数据关联整合控制进行整体的计算机数据技术应用和电子商务技术发展网站传承技术控制整合。需要注意的是在进行电子商务和计算机数据挖掘技术整合中,需要按照其技术应用整合中的关联性构建原则,将 Web 作为数据挖掘整合技术处理中的关键性因素,及时的发挥出技术关联之间的控制要点,并且严格的按照 Web 规则中的技术控制进行关联站点信息技术控制整合,记录好每个站点内的信息节点,以此作为电子商务发展中的计算机数据挖掘技术应用,这样才能实现整体的数据挖掘技术应用控制能力提升^[3]。

3.4 分类规则

分类规则也是在电子商务计算机数据挖掘技术应用中较为常用的一种技术,在其技术的应用分类实施中,采用的是数据的分类化处理原则,也就是在数据的传输控制中,及时的按照数据传输技术控制中的技术整合应用需求,进行数据分类化处理。

这点在电子商务发展中是较为重要的一项发展技术应用,以科学的数据传输技术整合作为整个数据分类中的关键性因素,及时进行数据传输整合控制,并且严格按照数据整合基础及时地进行对应的数据应用分类,以此作为整个数据处理中的关键性要点。需要注意的是在进行电子商务计算机数据挖掘技术的处理中,其对应的技术分类是需要按照具体的技术应用控制进行的,只有保障了其技术应用分类中的规则

实施科学化分类,通过分类检索形式,将电子商务发展中的用户信息分离,通过这种用户信息的分离处理,能够控制数据信息的传承应用控制,对于电子商务数据信息的用控制是具有重要性技术应用研究意义的。

3.5 聚类分析

聚类分析指的是在进行数据传输分析中,按照电子商务发展中的用户群体特征变化进行对应的数据分析,由于电子商务发展是建立在虚拟化网络传输基础之上的,其对应的数据传输控制中,具有很多的数据传输应用控制整合点,对于不同的用户群体数据分析控制,不仅是行业发展中的技术处理应用需求,同时也是电子商务发展在网络环境下对于客户群体定位分析中必须要处理好的一项关键性因素,只有协调好对应的聚类分析客户群体,将其组建为不同的客户群体,按照对应的群体发展其需要的商务形式,这样不仅能够促进电子商务发展能力提升,同时也能够为电子商务发展规划整合能力提升奠定基础。

4 结语

综上所述,在当前计算机数据技术的应用发展下,已经将其技术应用和电子商务技术整合,并且在电子商务技术的发展引导下,已经实现了数据挖掘技术应用发展的技术实施性能提升。通过论文的研究和分析将计算机数据挖掘技术在电子商务领域的应用归纳为以下几点:一是路径分分析;二是序列模型;三是关联规则;四是分类规则;五是聚类分析。只有将以上五种计算机数据挖掘技术应用实施好,才能保障电子商务领域发展中的技术应用能够得到保障。

参考文献

- [1]延丽平.Web数据挖掘技术在电子商务中的应用[J].计算机时代,2016,11(3):43-44.
- [2]王凡帆,李小玲.电子商务中 Web 数据挖掘技术应用分析[J].电脑知识与技术,2016,12(14):251-252.
- [3]陈丽燕,何土产,洪改艳.浙江电子商务发展与数据挖掘技术应用初探[J].电脑知识与技术,2017,13(1):279-279.

《財經與管理》是由新加坡協同出版社出版的一本面向全球發行月刊雜誌，是開放獲取和同行評審的國際性學術期刊，致力於為企業管理者、財經類專家學者提供高質量的出版平臺。其重點關注具有國際影響力的財經學研究進展，同時，以國際最新財經和管理研究成果為理論基礎，旨在共享商業管理界的前沿理論、焦點話題、資本運作等優秀實踐經驗，為財經領域研究人員提供形式多樣化、內容專業化的國際交流，打造具有國際影響力的財經資訊平臺。

期刊收錄的文章類型包括財經學研究相關領域高質量的原創論文、綜述、短篇論著、意見以及致主編信等。

《財經與管理》期刊開設以下收稿範圍（但不限于以下範圍）：

- 財經視點
- 區域發展
- 經營管理
- 國際資本管理
- 貿易與金融
- 統計與財稅
- 商業文化
- 成本管理
- 觀察思考
- 金融經濟學
- 國際經濟研究
- 風險管理分析
- 國際商務研究
- 投資與理財
- 改革與管理
- 人力資源管理
- 資產評估
- 管理諮詢

Synergy Publishing Pte. Ltd.

官方網址 /Official Website: www.s-p.sg

電子郵件 /E-Mail: contact@s-p.sg

總部地址 /Address: 12 Eu Tong Sen Street, #08-169, Singapore (059819)