

Research on the Construction and Service of Social Security Card Application Scenarios—Taking Anshan Social Security Card to Assist Public Library Joint Borrowing Project as an Example

Gang Teng

Anshan Cultural Tourism Development Promotion Center Anshan Library, Anshan, Liaoning, 114001, China

Abstract

By the end of 2023, the number of users of China's social security card has reached 1.379 billion. As an important component of the social security system, the social security card, with its unique advantages, has penetrated into people's daily lives and become a bridge connecting individuals and social services. As an important place for social and cultural services, the deep integration of libraries with social security cards can not only greatly improve the quality and efficiency of library services, but also be an important direction for library service innovation. The Anshan Social Security Card Reader's Card Project is not just an innovative application of a simple physical medium. Its successful implementation is a microcosm of the deep integration of library services and social security services. This integration is not only the superposition of technology, but also the innovation of service concepts and the rediscovery of social value.

Keywords

public library; service; application scenario construction; social security card

社保卡应用场景建设与服务研究——以鞍山社保卡助力公共图书馆联合借阅项目为例

滕岗

鞍山市文化旅游发展促进中心鞍山市图书馆, 中国·辽宁鞍山 114001

摘要

截至2023年末, 中国社保卡用户数已达13.79亿, 作为社会保障体系的重要组成部分, 社保卡以其独特的优势, 已经深入人们的日常生活, 成为连接个人与社会服务的桥梁。图书馆, 作为社会文化服务的重要场所, 与社保卡的深度结合, 不仅能够极大提升图书馆的服务质量和效率, 同时也是图书馆服务创新的一个重要方向。鞍山市社保卡读者证项目不仅仅是一个简单的物理介质的创新应用, 它的成功实施, 是图书馆服务与社会保障服务深度融合的一个缩影。这种融合, 不仅仅是技术的叠加, 更是服务理念的创新与社会价值的再发现。

关键词

公共图书馆; 服务; 应用场景建设; 社保卡

1 背景与意义

在这个信息化、智能化日益发展的时代背景下, 中国的社会保障体系也在不断地完善和进步。截至 2023 年末, 中国社保卡用户数已达 13.79 亿, 其中超过一半的用户选择使用电子社保卡。作为社会保障体系的重要组成部分, 社保卡以其独特的优势, 已经深入人们的日常生活, 成为连接个人与社会服务的桥梁。社保卡不仅仅是一张身份的证明, 它

的功能远远超出了传统的功能认知, 它集身份识别、信息存储、金融支付等多元化的功能于一体, 是现代生活必需品。

当前社保卡的应用场景建设成为一个重要的议题。图书馆, 作为社会文化服务的重要场所, 与社保卡的深度结合, 不仅能够极大提升图书馆的服务质量和效率, 同时也是图书馆服务创新的一个重要方向。图书馆通过将社保卡应用场景建设与服务相结合, 可以实现资源的有效整合和利用, 提升读者的体验, 同时也能够推动图书馆与社会的深度融合, 实现资源共享, 促进知识的传播和普及。

【作者简介】滕岗 (1978-) , 男, 中国辽宁鞍山人, 本科, 高级工程师, 从事图书馆情报与文献学研究。

2024 年 4 月鞍山市图书馆联合鞍山社保、中国银行等

单位成功地将社保卡的应用在图书馆，通过社保卡的身份认证功能，实现快速的身份验证，简化借还书的流程，提高服务效率。同时，社保卡的一卡通功能，可以让读者享受到更加丰富的图书馆服务，如借阅证、图书借阅、电子资源访问等。此外通过对社保卡读者数据的分析，图书馆可以更好地了解读者的借阅习惯和偏好，为提供个性化服务和资源的精准配置提供数据支持。

社保卡应用场景建设在图书馆的实践，不仅是图书馆服务创新的需要，也是社会发展的必然趋势。通过这一创新举措，可以有效提升图书馆的服务质量和效率，同时也为其他公共服务领域提供可借鉴的经验。

在未来，我们有理由相信，社保卡的应用将更加广泛，其与图书馆的深度融合也将为社会文化服务的进步开辟出一条全新的道路。

2 社保卡应用场景的现状与趋势

中华人民共和国社会保障卡是由各地方人力资源和社会保障部门面向社会发行，用于人力资源和社会保障各项业务领域的集成电路（IC）卡。社会保障卡作用十分广泛。持卡人不仅可以凭卡就医进行医疗保险个人账户实时结算，还可以办理养老保险事务；办理求职登记和失业登记手续；申领失业保险金；申请参加就业培训；申请劳动能力鉴定和申领享受工伤保险待遇；在网上办理有关劳动和社会保障事务等。社会保障卡采用全国统一标准，社会保障号码按照《社会保险法》的有关规定，采用居民身份证号码。2024年1月，人力资源社会保障部印发《关于加快推进社会保障卡居民服务“一卡通”建设的通知》，明确到2027年，基本实现全国“一卡通”的目标。

社保卡的应用场景是指社保卡在社会保障体系内，为满足人们多样化需求而设计的具体应用情境。这些情境涵盖了社会保障的各个方面，包括但不限于社会保险、社会福利、社会服务等。

根据应用场景的性质和功能，我们可以将其划分为几个主要类别：

① 社会保险应用场景：这是最传统也最基础的应用场景，主要包括了养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等各项社会保险的费用缴纳、待遇领取、权益查询等功能。通过社保卡，个人可以方便地管理和享受各项社会保险福利。

② 社会福利应用场景：随着社会保障体系的不断完善，社保卡的应用场景也在向社会福利领域拓展。这包括了最低生活保障的领取、残疾人两项补贴的领取等。通过社保卡，可以更加便捷地为有需要的群体提供社会支援和帮助。

③ 社会保障应用场景：随着信息化的发展，社保卡的应用场景也在向更多的社会服务领域拓展。例如，社保卡可以用作公共交通的电子票证、在图书馆或博物馆的身份认

证，甚至可以在一些商户处实现消费支付的功能。这些新的应用场景大大拓宽了社保卡的使用范围和便利性。

为了建设这些应用场景，相关部门需要加强系统的整合和数据的共享，扩展社保卡的功能，同时也要优化用户体验，简化操作流程，让参保者能够真正享受到一卡在手、生活无忧的便捷。此外，还需通过有效的市场营销和宣传，提升公众对社保卡多功能用途的认知，增强使用的习惯和意愿，最终实现社保卡的全面普及和应用场景的深度开发。社保卡的应用场景建设是一个动态发展的过程，它需要政府、社会各界的共同努力，不断探索和创新，以满足公众日益增长的服务需求，并为构建更加完善的社会保障体系添砖加瓦。

然而，尽管社保卡的应用场景建设已取得一定的成果，但在其发展的征途上，仍然面临着诸多挑战和问题。

首先，应用场景的分类尚不明确，导致用户和政策的实施者在使用和推广社保卡时存在认知的模糊和操作的混乱。这不仅影响了社保卡的普及率，也制约了其在更广泛领域的应用。

其次，社保卡的应用场景建设在实施上缺乏系统性。在推进社保卡应用场景建设的过程中，有些地区和部门缺乏统一的规划与协调，造成了资源的浪费和效率的低下。例如，有些应用场景的开发可能并未充分考虑用户的实际需求和习惯，导致应用的实际效果并不理想。

再次，社保卡的应用场景与现行的社会保障体系之间存在着不协调的问题。随着社会保障体系的不断完善和优化，社保卡的功能也应随之更新和扩展。但目前，社保卡的应用场景建设往往滞后于政策的变化和体系的发展，这导致了社保卡功能与社会保障体系的发展不同步，影响了社保卡的实际效用。

最后，信息化建设的不足也是制约社保卡应用场景建设的一个重要因素。数据共享机制的不健全、信息孤岛的普遍存在、数据安全与隐私保护的挑战等，都需要我们在推进社保卡应用的同时，加强信息化建设，建立健全的数据共享机制，确保信息的安全与流畅交换。

中国社保卡应用场景建设虽然已取得了初步的进展，但仍需在分类明确、系统性建设、体系协调、管理体制理顺以及信息化建设等方面下更大的功夫，以期推动社保卡功能的全面发展和深化应用，更好地服务于中国的社会保障体系和人民群众的福祉。

3 图书馆服务与社保卡应用场景建设的融合

在这个数字化、信息化飞速发展的时代，图书馆服务与社保卡应用场景建设的融合，不仅是一种服务创新，更是一种社会服务的进步。通过社保卡在图书馆服务中的应用，我们可以将社会保障功能与公共文化服务紧密结合，从而有效提升图书馆服务的质量与效率。

通过社保卡,图书馆可以实现更为精准的用户身份认证和信息服务。这不仅提升了服务的安全性,也大大提高了服务的个性化程度。读者可以通过社保卡轻松借阅图书,参与图书馆的各项活动,甚至可以通过卡中的优惠功能享受到更多的阅读优惠。社保卡与图书馆服务的融合,也为图书馆的服务创新提供了新的可能。图书馆可以依托社保卡的普及率和接受度,开展更多与社会保障相关的主题活动,如阅读推广、知识普及、技能提升等,这些活动不仅能够丰富读者的精神生活,也能够提升读者的生活质量,实现图书馆服务的社会保障功能。

在技术层面,社保卡与图书馆服务的融合也具有重要意义。通过现代数字信息技术的应用,图书馆可以实现与社保卡系统的无缝对接,实现数据共享、信息互通。这样的技术融合,不仅能够提高服务的效率,也能够降低运营成本,让更多的资源和服务惠及每一位读者。

社保卡应用场景建设与图书馆服务的融合,是图书馆服务创新的重要方向,是提升公共文化服务水平的重要途径。通过这种融合,我们不仅能够享受到更为便捷、个性化的图书馆服务,也能够让图书馆的服务更加深入人心,更好地发挥其在精神文明建设中的重要作用。

在这个信息化、数字化的时代,图书馆作为知识的殿堂和文化的灯塔,其社会价值与影响力的提升成为社会发展的重要一环。特别是在鞍山市社保卡读者证项目的成功实施之后,我们可以看到一个全新的图书馆社会效益的提升之旅。

鞍山市社保卡读者证项目不仅是一个简单的物理介质的创新应用,它的成功实施,是图书馆服务与社会保障服务深度融合的一个缩影。这种融合,不仅是技术的叠加,更是服务理念的创新与社会价值的再发现。

通过社保卡读者证,图书馆的服务得到了前所未有的扩展。它不仅为读者提供了一个更加便捷、高效的阅读途径,还极大地拓宽了图书馆的服务边界。图书馆不再受限于传统的借阅空间与时间,读者可以通过社保卡读者证,随时随地接触到图书馆的服务与资源。这种服务的无界化,极大地提升了图书馆的社会影响力。

更为重要的是,社保卡读者证项目的实施,使得图书馆的社会价值得到了更大范围的实现。图书馆的服务不再是封闭的、孤立的,而是成为一个开放的、互动的社会服务平台。

它通过与社保卡的深度结合,让更多的民众能够享受到图书馆的服务,无论是儿童、青少年还是老年人,都可以通过这一创新的服务方式,获得知识的滋养和精神的愉悦。

此外,社保卡读者证项目的成功,也为图书馆的现代化建设开辟了新的路径。通过这种模式,图书馆可以更高效地进行资源配置,更加精准地满足不同用户的需求。图书馆的服务能力得到了极大的提升,这不仅仅是对图书馆自身的一个升级,更是对整个社会文化生态的一个积极贡献。

社保卡应用场景建设的深入发展,对于图书馆社会效益的影响是深远的。它不仅提升了图书馆的社会影响力,更推动了图书馆服务的社会价值实现。在这个过程中,我们可以看到一个更加开放、更加便捷、更加普惠的图书馆服务体系正在逐步形成,这将对整个社会文化发展的巨大推动力。

4 结语

综上所述,社保卡应用场景建设是我国社会保障体系建设不可或缺的一部分,它关乎每一个公民的切身利益和生活质量。图书馆作为公共文化服务的重要场所,其在应用场景建设中的作用不容忽视。同时,跨部门应用的推广与深化,对于提高社保卡的使用率和服务质量具有重要意义。因此,我们应当加大力度推进社保卡的应用场景建设,充分发挥图书馆及跨部门应用的作用,共同构建更加高效、便捷、便捷的社会保障服务体系。

参考文献

- [1] 黄海英.论社会保障卡在图书馆中应用的优势与不足——以厦门市图书馆为例[J].内蒙古科技与经济,2018(20):2.
- [2] 王东波.图书馆场景服务的要素分析与内容实现[J].图书馆学研究,2017(1):5.
- [3] 陈媛媛.2013—2017年我国图书馆创客服务理论研究分析[J].河南图书馆学刊,2018,38(11):3.
- [4] 王丹.国内外融合图书馆的理论研究与实践进展[J].图书与情报,2018(2):7.
- [5] 李静.人工智能时代图书馆文献资源建设策略研究[J].2024.
- [6] 白苏红,王爱霞.智慧图书馆空间融合的模式与路径研究[J].图书馆学研究,2020(16):8.
- [7] 曲兆华.数字化时代复合型图书馆的建设[J].边疆经济与文化,2011(4):145-146.