

Strategies to improve the utilization value of police station archives—From the perspective of serving grass-roots police officers

Zijun Yuan

Xinjiang Bazhou Kuerle Economic and Technological Development Zone Public Security Bureau, Bayingolin, Xinjiang, 841000, China

Abstract

This paper discusses the strategy of improving the utilization value of police station archives, and analyzes the important role of archives in grass-roots police affairs, such as helping case detection and optimizing police decision-making. At the same time, it points out the problems existing in the current archives management, including the shortage of archives resources construction and the narrow utilization channels. In view of these problems, the paper puts forward the strategies of strengthening the awareness of archives, optimizing the construction of archives resources, broadening the utilization channels, improving the publicity mechanism, implementing the tracking service and strengthening the team construction, and makes a prospective analysis of the external environment changes brought about by the development of information technology, the reform of social governance and the adjustment of laws and regulations. The study aims to promote the high-quality development of grassroots police work and provide strong support for maintaining social stability.

Keywords

police station archives; utilization value; grassroots police service; promotion strategy

提升派出所档案利用价值的策略探讨——以服务基层警务为视角

袁子钧

新疆巴州库尔勒经济技术开发区公安局, 中国·新疆 巴音郭楞 841000

摘要

本文探讨了提升派出所档案利用价值的策略, 分析了档案在基层警务中的重要作用, 如助力案件侦破、优化警务决策等。同时, 指出了当前档案管理存在的问题, 包括档案资源建设不足、利用渠道狭窄等。针对这些问题, 提出了加强档案意识、优化档案资源建设、拓宽利用渠道、完善宣传机制、落实追踪服务及加强队伍建设等策略, 并对信息技术发展、社会治理变革和法律法规调整带来的外部环境变化进行了前瞻性分析。研究旨在推动基层警务工作高质量发展, 为维护社会稳定提供有力支持。

关键词

派出所档案; 利用价值; 基层警务; 提升策略

1 引言

在基层公安工作体系中, 派出所档案作为重要的信息资源, 承载着基层警务活动的历史记录, 其对于维护社会治安、打击违法犯罪以及服务人民群众具有不可替代的作用。然而, 随着社会的快速变迁与公安工作的持续深化, 派出所档案的利用价值尚未得到充分释放, 在管理和服务方面与基层警务的实际需求存在一定差距。深入探究提升派出所档案

利用价值的策略, 不仅有助于优化基层警务工作流程、提高公安工作效率, 更是推动公安档案管理理论发展的关键所在, 具有重要的现实意义与理论价值。

2 派出所档案在基层警务中的作用

2.1 助力案件侦破

派出所档案中积累的大量违法犯罪信息, 是案件侦破的重要线索来源和证据基石。从犯罪学理论角度分析, 违法犯罪档案整合了犯罪嫌疑人的作案手法、犯罪时间、地点等信息, 民警通过对这些信息的整合与分析, 可以发现犯罪规律和模式, 进而推断出犯罪嫌疑人的行为特征和可能的行动轨迹。这种基于档案信息的犯罪分析方法, 符合犯罪行为学

【作者简介】袁子钧(1992-), 女, 中国四川仪陇人, 本科, 初级馆员, 从事会计学研究。

中关于犯罪行为规律性和关联性的理论观点,为案件侦破提供了科学的方向指引。

2.2 优化警务决策

科学合理的警务决策是提高基层警务工作效能的关键。派出所档案通过提供丰富的数据支持,在警务决策过程中发挥着重要的参考作用。运用统计学和管理学理论,对档案数据进行深度挖掘和分析,能够准确把握辖区内的治安形势、犯罪趋势以及警力分布情况^[1]。基于这些分析结果,派出所领导和民警可以运用决策理论,制定科学合理的警务计划,如优化警力配置、调整巡逻策略等,实现警务资源的高效利用,提高警务工作的针对性和有效性。此外,档案中记录的群众意见和建议,体现了社会公众对公安工作的期望和需求。从公共管理理论角度出发,将这些群众反馈纳入警务决策考量范围,有助于公安机关更好地履行公共服务职能,改进工作方式方法,提升服务质量,增强公众对公安工作的认可度和支持度。

3 当前派出所档案利用存在的问题

3.1 档案资源建设不足

档案资源是档案利用的基础,然而当前派出所档案资源建设存在诸多问题。在档案收集方面,由于缺乏科学的收集机制和明确的责任分工,导致档案收集不全面、不及时。从信息管理理论角度分析,信息的时效性和完整性是信息价值的重要保障,档案收集的滞后和缺失,使得部分重要信息无法及时归档,影响了档案信息的准确性和可用性,进而降低了档案的利用价值^[2]。在档案载体方面,目前派出所档案主要以纸质档案为主,缺乏声、光、电、磁等非纸质载体档案。随着信息技术的飞速发展,传统纸质档案在存储容量、检索效率、保存寿命等方面存在明显局限性。依据档案载体发展理论,档案载体的多元化是适应信息时代发展的必然趋势,单一的纸质档案载体已难以满足现代警务工作对多样化档案信息的需求,限制了档案资源的有效利用。

3.2 利用渠道狭窄

档案开发利用机制不完善,缺乏有效的宣传和推广,是导致档案利用渠道狭窄的主要原因。从传播学理论来看,信息的传播需要合适的渠道和方式,档案信息作为一种特殊的信息资源,同样需要通过有效的宣传手段,将其价值和利用方式传递给广大用户。然而,目前派出所档案的利用主要集中在内部查询和案件办理中,对于其他部门和社会公众的服务功能尚未充分发挥。在信息共享方面,由于缺乏统一的信息平台和规范的共享机制,派出所档案信息难以在不同部门之间实现高效共享。从系统论角度分析,公安工作是一个复杂的系统工程,各个部门之间需要紧密协作、信息互通,而档案信息作为系统中的重要资源,其共享不畅制约了公安工作的协同效率,也限制了档案利用价值的最大化发挥。

4 提升派出所档案利用价值的策略

4.1 加强档案意识

强化档案工作服务大局的意识,将档案工作与公安业

务紧密结合,提升档案开发利用的使命感和责任感。档案管理人员应树立主动服务理念,深入了解基层警务工作的需求,运用服务管理理论,为民警提供精准、高效的档案信息服务。通过建立档案服务反馈机制,及时了解民警对档案服务的满意度和需求变化,不断优化档案服务质量,使档案工作真正成为基层警务工作的有力支撑。

4.2 优化档案资源建设

4.2.1 主动介入,及时归档

档案管理人员要积极参与公安工作,注重对重大活动、典型案件等档案的收集。在工作中,档案管理人员应与办案民警、社区民警等建立紧密的协作机制,依据信息收集与整合理论,及时获取档案资料,确保档案的完整性和准确性。例如,在重大案件侦破过程中,档案管理人员参与案件讨论,及时收集案件相关证据、证人证言等资料,为案件的后续调查和审理提供有力支持。

4.2.2 丰富档案载体

除传统的纸质档案外,还应关注声、光、电、磁等非纸质载体档案,确保档案信息的全面性和可靠性。随着科技的不断发展,非纸质载体档案在存储容量、检索速度、保存寿命等方面具有明显优势。运用档案载体多元化理论,积极引入视频监控系统记录的犯罪现场视频、音频资料等非纸质档案,丰富档案资源类型,为案件侦破和警务决策提供更全面的信息支持。

4.3 拓宽档案利用渠道

4.3.1 实现档案数字化

对户籍档案等进行数字化转换,方便查询和共享。档案数字化是提升档案利用价值的重要手段,依据数字档案管理理论^[3],通过将纸质档案转化为电子档案,可以实现档案信息的快速检索、远程查询和共享利用。民警可以通过公安内网快速查询户籍档案信息,提高工作效率。同时,档案数字化还可以减少纸质档案的磨损和损坏,延长档案的保存寿命^[4]。

4.3.2 构建信息查询平台

整合违法犯罪档案资源,构建“违法犯罪案件查询中心”,为民警提供便捷的查询服务。通过信息查询平台,民警可以快速获取违法犯罪人员的前科记录、犯罪特征等信息,为案件侦破提供线索和依据。此外,信息查询平台还可以实现档案信息的跨部门共享,运用信息共享与协同理论,打破部门之间的信息壁垒,提高公安工作的协同效率。

4.4 完善档案宣传机制

4.4.1 结合重大节日和活动

通过多种媒介宣传档案文化,提高社会对公安档案的认知度和参与度。在“国家档案日”“警营开放日”等活动中,运用传播学和公共关系学理论,通过举办档案展览、开展档案知识讲座等方式,向群众宣传档案文化,展示公安档案在维护社会稳定、服务人民群众中的重要作用。同时,利用社交媒体、社区宣传栏等平台,发布档案信息和服务内容,扩大档案宣传的覆盖面,提升公众对公安档案的关注度和认同感。

4.4.2 开展档案文化活动

组织档案文化活动,如档案故事分享会、档案摄影比赛等,增强档案工作的趣味性和吸引力。这些活动不仅可以提高民警和群众对档案的关注度,还可以挖掘档案中的文化内涵,传承公安文化。从文化建设理论角度来看,档案文化活动的开展有助于营造积极向上的档案文化氛围,增强公安队伍的凝聚力和向心力,同时也为公众了解公安工作提供了新的窗口。

4.5 落实追踪服务

4.5.1 统计借阅内容

通过统计借阅内容、调查使用单位等方式,了解档案利用情况,确定重点利用对象,为后续开发提供依据。档案管理人员应定期对档案借阅情况进行统计分析,运用数据分析理论,了解不同类型的档案在不同部门和人员中的使用频率和需求情况。例如,如果发现某一类案件档案的借阅频率较高,说明该类案件在基层警务工作中较为常见,需要进一步加强该类档案的收集和整理工作,优化档案资源配置

4.5.2 调查使用单位

通过调查使用单位,了解档案利用效果,及时调整档案服务内容和方式。档案管理人员应定期走访档案使用单位,收集用户对档案服务的意见和建议,依据服务质量管理理论,及时改进档案工作。例如,如果使用单位反映档案查询速度较慢,档案管理人员可以考虑优化档案检索系统,提高档案查询效率,以满足用户的实际需求。

4.6 加强档案组织队伍建设

4.6.1 组织开展培训活动

提升档案管理人员的专业素养。档案管理工作是一项专业性较强的工作,需要档案管理人员具备扎实的档案管理知识和技能。公安机关应定期组织档案管理人员参加业务培训,邀请档案专家进行授课,内容包括档案管理理论、档案数字化技术、档案安全保护等方面的知识。通过培训,运用教育培训理论,提高档案管理人员的业务水平,提升档案管理工作的质量和效率。

4.6.2 引进档案专业人才

优化档案管理队伍结构。随着档案管理工作的不断发展,对档案专业人才的需求也日益增加。公安机关可以通过招聘、引进等方式,吸引档案专业人才加入档案管理队伍,优化档案管理队伍结构,提高档案管理队伍的整体素质。同时,注重档案管理人员的职业发展规划,为他们提供晋升机会和发展空间,运用人力资源管理理论,激发档案管理人员的工作积极性和创造性。

5 外部环境变化的前瞻性分析

5.1 信息技术发展带来的机遇与挑战

随着大数据、人工智能、区块链等信息技术的飞速发展,派出所档案管理面临着深刻变革。大数据技术为档案数据的深度挖掘和分析提供了强大工具,能够帮助民警更精准地预测犯罪趋势、分析治安热点,为警务决策提供更科学的依据。

人工智能技术可以实现档案信息的智能分类、自动检索和语音识别等功能,提高档案管理的效率和智能化水平。区块链技术则可以保障档案信息的安全性和不可篡改,增强档案信息的可信度。然而,信息技术的发展也带来了一系列挑战。例如,数据安全和隐私保护问题日益突出,如何确保档案数据在数字化和共享过程中的安全,防止数据泄露和滥用,是亟待解决的问题。此外,信息技术的快速更新换代要求档案管理人员不断提升自身的技术能力,以适应新的工作要求。

5.2 社会治理模式变革对派出所档案管理的影响

随着社会治理模式从传统的政府主导型向多元主体协同治理模式转变,派出所档案管理需要更加注重与其他社会治理主体的信息共享和协作。在社区治理中,派出所档案信息可以与社区居委会、物业公司等共享,共同为社区居民提供更好的服务。同时,在应对跨区域、跨部门的复杂社会问题时,派出所档案管理需要与其他地区公安机关、政府部门等建立更紧密的信息协作机制,实现档案信息的互联互通和协同利用。

5.3 法律法规政策调整对派出所档案管理的要求

法律法规政策的调整对派出所档案管理具有重要影响。近年来,随着个人信息保护法、数据安全法等法律法规的出台,对档案管理中的个人信息保护和数据安全提出了更高的要求。派出所档案管理工作必须严格遵守相关法律法规,规范档案信息的收集、存储、利用和共享行为,确保公民的合法权益不受侵害。同时,政府对档案工作的政策支持也在不断加大,为派出所档案管理工作提供了更好的发展机遇,如加大对档案数字化建设的资金投入等。

6 结论

提升派出所档案利用价值对于服务基层警务具有重要意义。通过实施上述策略,不仅可以有效解决当前档案管理中存在的问题,充分发挥档案在基层警务工作中的作用,还能够从理论层面深化对派出所档案管理的认识,为档案管理实践提供更坚实的理论支撑。同时,对外部环境变化的前瞻性分析,有助于公安机关提前谋划、积极应对,不断探索创新档案管理和服务模式,提升档案利用价值,推动基层警务工作在新时代背景下实现高质量发展。在实际工作中,公安机关应根据自身实际情况,灵活运用这些策略,持续优化档案管理工作,为维护社会稳定和保障人民群众安全提供有力支持。

参考文献

- [1] 张纤. 县(区)级公安机关警力资源配置研究[D]. 导师: 刘强. 云南大学, 2021.
- [2] 徐欣. 浅谈档案馆档案资源的建设[J]. 档案学通讯, 2006(1): 82-84.
- [3] 汤星群. 基于数字档案馆建设的两点思考[J]. 档案时空, 2005: 23-28.
- [4] 刘冬立. 基于Web的企业档案管理系统的设计与实现[D]. 同济大学, 2007.