

# An analysis of strengthening the management of government information and mining the value of information

Hong Yang

Sinopec Chongqing Chuanyi Chemical Co., Ltd., Chongqing, 401254, China

## Abstract

In the era of the digital economy, information has become an increasingly prominent strategic resource for enterprises. During the process of production, operation, and management, companies generate a large amount of information. How to strengthen information management, effectively tap into its value, and promote solutions to relevant issues is a significant task and challenge currently faced by enterprises. Based on this, this paper first briefly summarizes the importance of strengthening enterprise information management and tapping into the value of government information. It then analyzes the problems existing in enterprise information management work and finally proposes methods for effectively tapping into information value and strengthening enterprise information management, aiming to improve and perfect the enterprise's government information management system, ensuring that government information management is carried out efficiently.

## Keywords

information value; enterprise; government information; information management; method

## 浅析加强政务信息管理与挖掘信息价值的方法

杨红

中国石化集团重庆川维化工有限公司, 中国·重庆 401254

## 摘要

在数字经济时代,信息作为企业重要战略资源的地位日益凸显。企业在生产经营管理过程中,会产生大量信息,如何加强信息管理、有效挖掘信息价值,推动解决有关问题,是企业当前面临的重要任务和挑战。基于此,本文首先简要概括加强企业信息管理与挖掘政务信息价值重要性,其次分析企业信息管理工作中存在的问题,最后提出有效挖掘信息价值与加强企业信息管理的方法,推动健全完善企业政务信息管理制度机制,确保企业政务信息管理工作高效开展。

## 关键词

信息价值;企业;政务信息;信息管理;方法

## 1 引言

信息价值是指信息对于个人或组织在决策、创新、问题解决等过程中所产生的实际效用或潜在价值,主要体现在不断增强干部员工市场意识、经营意识、竞争意识,提高企业运营效率、降低运营成本、增强市场竞争力等多个方面。强化信息管理,充分挖掘信息价值,是企业有效适应当前发展环境,实现高质量发展的迫切需要。随着社会的不断发展,市场环境发生了巨大变化,信息资源越来越多元化,信息内容越来越丰富,如何从海量信息中充分挖掘有用的信息、有效发挥信息的作用,是亟待解决的重要问题。企业内部信息能够真实反映当前的运转情况,为领导层决策提供辅助支持,确保企业内部政令顺畅,对外展示良好形象。但从实际

情况来看,部分企业在开展政务信息管理的过程中存在一系列问题,需要采取科学合理的策略,充分挖掘信息价值,助力企业高质量发展。

## 2 深刻认识企业政务信息工作的重要意义

企业政务信息拥有大局宏观性、战略前瞻性、业务指导性以及客观真实性的特征,能够为企业领导层的决策过程提供强大的助力支持,辅助企业领导层及时发现并解决问题,不断调整优化工作策略,明确企业努力方向,推动企业健康发展<sup>[1]</sup>。

### 2.1 为企业提供决策支持

加强信息管理,充分挖掘信息价值,可以为企业管理层提供决策支持。比如,通过对生产经营数据的深入分析,可以有效把握市场趋势、掌握客户需求、优化产品方向,为企业的战略规划和日常运营提供指导。

【作者简介】杨红(1987-),男,中国四川遂宁人,本科,工商管理经济师(中级),从事企业管理研究。

## 2.2 提高企业竞争力

通过各种信息搜集的渠道和方式,可以帮助企业了解行业动态、竞争对手的策略以及新技术的发展,调整自身战略,提高竞争力。而且,企业加强信息管理,充分挖掘信息价值,发挥现代信息技术与互联网的作用,可以搭建完善的管理体系,从而优化企业的经济活动,使得企业的经济效益、社会效益显著提升。企业可以更精准的获取市场信息,根据市场反映的现状以及需求,制定出科学、合理、完善的生产策略,使得企业的竞争力显著提升。

## 2.3 优化资源配置

可以帮助企业更加准确地预测市场需求,优化资源配置,减少浪费,提高效率和盈利能力。企业通过现代信息技术不断创新完善信息管理模式,实现技术转型、管理创新与多方增益,能够为企业提供风险报告、市场信息、产品数据等,为企业发展提供保障,避免出现资源浪费现象<sup>[2]</sup>。而且还可以确保企业信息的安全性和完整性,通过制定完善的信息管理制度,采取有效的技术手段可以防止信息的泄露和滥用,保护企业核心利益。

## 2.4 促进企业信息共享

知识共享是企业信息管理的重要方面,也是提升企业创新能力的重要途径。通过建立企业内部的信息共享平台,可以有效打破“信息孤岛”,加速企业内部信息的传递和应用,推动好经验、好做法、好措施的推广运用,促进部门之间相互启迪思路、学习借鉴、举一反三,推进解决一些共性问题、突出问题。

## 3 企业信息管理工作存在的问题

### 3.1 信息质量参差不齐

想要顺利高效开展企业信息管理工作,就需要加强信息传递和流通的网络建设,提高信息质量。目前,虽然我国大多数企业都实现了信息网络的全覆盖,但是对信息的捕捉、采集、分析以及整理方面存在一些问题,导致信息的时效性与准确性不高。部分企业会出现重视信息数量,忽略信息质量的问题,从而导致部分信息存在误差,决策层无法根据这些数据做出准确的判断。信息实效性不强,无法反映企业的最新状况,从而影响决策的及时性,而且导致部分关键信息缺失,决策者无法获得完整的信息支持。部分企业还会出现重视好的政务信息,忽略坏的政务信息的问题,导致上报信息不完整,企业领导层无法通过政务信息掌控全局,无法解决企业出现的问题。而且,由于企业政务信息源多样化、分散化,加上缺乏统一的管理机制,只是对表面的信息进行初步处理,没有深入挖掘,也会导致信息无法及时、准确地收集,出现信息质量参差不齐的问题。

### 3.2 信息工作人员培训不足

员工是企业信息管理的核心力量。然而,许多企业在信息培训方面存在不足,这可能导致员工缺乏信息观念、信息意识以及信息搜集、整理、分析能力,影响企业信息管理

的效果。个别企业对政务信息重要性的认识不充分,并未从员工工作的实际情况与企业的实际状况出发,也没有制定出科学合理的员工培训计划与方案,以及定期开展专业的信息管理培训教育,从而导致员工缺乏必要的信息技能,无法有效地利用信息系统,在信息安全方面的意识不强,可能导致企业面临数据泄露等风险,加上企业未能建立有效的培训机制,导致员工技能无法及时更新,无法真正了解信息所具备的特殊性、作用以及服务功能。在这样的情况下,企业信息管理工作逐渐边缘化,无法为企业领导层提供决策支撑。因此,为了解决这个问题,企业应加强员工的信息工作培训,提高员工信息工作水平,增强全员信息观念。

### 3.3 政务信息报送途径受阻

从实际来看,部分企业在开展政务信息管理工作的过程中,会出现政务信息报送途径受阻的问题,加上一些部门对信息工作人员的配置存在明显失衡,没有专门从事信息工作的人员,投入的精力、资源较少,出现资源分配不均衡问题,出现信息报送途径受阻。在这样的背景下,频繁出现报送延时现象,在企业急需使用重要以及较高价值的信息时,由于报送延迟,无法及时报送,大大降低了企业一系列工作开展的效率与质量。因此,在审查和报送信息时,企业相关工作人员需要确保自身信息的时效性与准确性。

## 4 有效挖掘信息价值与加强企业信息管理的方法

### 4.1 加大信息挖掘力度

一是数据挖掘与分析。企业可以利用数据挖掘技术、统计学等技术从海量数据中提取有价值的信息,通过对数据的收集、整合以及分析,及时发现隐藏在数据中的规律、趋势以及模式,了解市场环境及相关领域的变化,为企业决策提供支持。也可以利用算法对大量数据进行处理,发现其中隐藏的模式和信息,企业通过数据分析和挖掘,可以发现市场机遇、优化产品设计、提高运营效率等。二是信息整合与共享。信息可视化是将数据以图形、图像等直观方式展示出来,帮助用户更好地理解和分析数据。因此,企业可以利用信息可视化工具,将复杂的数据转化为易于理解的图形,以便更好地传递信息和指导决策,提高信息整合与共享效率。也可以发挥现代信息技术的作用,建立统一的信息平台,实现各部门、各业务单元以及各工作人员之间的信息整合与资源共享,加强部门与部门、员工与员工之间的沟通与交流,打破信息孤岛,提高信息的流通性、利用率以及时效性和准确性,使得信息价值得到最大化发挥。三是支持管理与创新,企业可以积极鼓励员工参与信息管理,将经验、技能、知识等进行归纳、整理、分享,通过知识创新,不断提升企业的核心竞争力,使信息价值得到进一步提升和发挥。

### 4.2 构建完善管理体系

企业可以构建一个管理+交流+培训的管理体系,通过这一体系对信息管理活动进行补充,确保企业不同的业务

融为一体,提高企业管理水平,充分挖掘并收集信息,增强员工信息意识,加大企业全体员工对信息的关注,营造良好的信息管理环境。首先,企业可以建立完善的信息管理制度,明确信息管理的目标、任务、责任以及要求,并建立科学、合理的信息管理流程,确保信息的准确性、完整性和安全性,防止信息泄露和滥用。还可以建立完善的激励机制与奖惩机制,对于信息报送主动及时、质量较高、得到领导批示的单位给与表扬,给予工作人员一定奖励;对报送时效性不强、信息质量不高、缺报漏报甚至隐瞒不报的,给予通报批评并适当处罚。其次,通过现代科学技术搭建交流与培训平台,加强对信息人员的培训,定期开展线上线下培训活动,培训内容以信息管理与职业素养为主,提高员工的专业素养和工作水平,为企业信息管理体系的构建提供有力支持。最后,建立信息报送制度与责任追究制度。企业可以从实际发展状况出发,并按照年、季度以及月给各个业务部门单元下达信息报送要点、报送指标,以及重点工作调研任务,并明确具体的责任领导、责任人、完成时限,不断提高信息质效。在此过程中,企业需要将信息报送纳入绩效考核中,实行信息报送与其他各类评先评优挂钩。采取这一对策,企业就能有效提高信息工作的实效性、协调性和计划性。

#### 4.3 充分发挥服务领导决策的作用

首先,提供精准的数据支持,根据领导决策的需要,提供准确、全面、客观、安全的数据支持,通过数据挖掘和分析,为领导决策提供依据和建议,帮助他们作出更加科学合理的决策。其次,定制个性化信息服务,根据不同领导的需求和偏好,提供定制化的信息服务,确保领导能够及时获取到需要的信息,提高决策的效率和准确性。

#### 4.4 树牢统一思想观念

由于企业信息工作的重要作用,是为领导决策提供最有价值的参考。因此,企业领导应该高度重视信息工作,要进一步统一思想观念,树立全局意识,强化信息资源管理,完善信息管理制度体系,提升信息质效。首先,强调信息重要性。企业领导层应该认识到信息工作对于企业发展的重要性,并在全公司内部进行宣传和推广,使每个员工都明白信息管理对企业竞争力、决策效率和风险控制等方面的重要影响和积极作用。要全方位了解信息的相关表达方式与作用,促进充分认务信息的重要性。其次,建立信息工作文化。企业可以通过制定相关的信息政策和规范,建立一种以信息为导向的企业文化,强调信息的准确性、及时性、共享性和保

密性,并鼓励员工积极参与信息管理活动,提高整个企业的信息意识和信息素质。

#### 4.5 强化信息业务培训

企业综合管理部门对信息进行归口管理,培养一支多级联动的业务团队,能够有效提高信息工作质效和管理水平。首先,企业需要建立多层次的人才结构,根据自身的业务需求和规模,建立一支多层次、专业化的信息管理团队,这个团队应该包括高层决策者、中层管理者和基层执行者等不同层次的人才,确保企业信息管理的全面性和深入性。确保企业内部信息管理工作人员能够认真开展工作,重视信息价值的挖掘,让信息联络人员在接收到信息后及时进行总结提炼,并将信息报送至领导处进行审核与签发。其次,企业需要缩短信息报送时间,提高信息效用,使信息价值得到充分发挥。最后,企业需要加强对信息工作人员的培训教育,不断提升信息管理团队成员的技能水平和综合素质,为企业信息管理工作提供人才保障。培训内容应包括如何收集整理党中央最新出台的大政方针政策、行业动态、前沿技术等外部信息,企业生产经营管理、本部门重点工作开展情况、重要经验总结、突出问题请示报告等内部信息,提高信息敏锐性,满足信息工作需求。

综上所述,信息工作在企业的高质量发展中起到了至关重要的作用,能够为企业决策提供有力支持、提高市场竞争力、优化资源配置。但是目前我国部分企业在开展信息管理工作的过程中存在一系列问题,如对信息工作重视程度不够、信息质量参差不齐、信息工作人员培训不足、信息报送途径受阻等,这些问题阻碍了企业发展,需要坚持以问题为导向,针对存在的问题制定整改措施,推动问题整改。所以,企业需要遵循“对症下药”原则,采取有效合适的对策,例如加大政务信息的挖掘力度、构建完善管理体系、充分发挥服务领导决策的作用、树牢统一的思想观念、强化信息业务培训等,进一步强化信息管理、充分挖掘信息价值,为企业高质量可持续发展提供有力支撑。

#### 参考文献

- [1] 李兴亚.“互联网+”背景下企业信息管理模式创新[J].中国集体经济,2024,(01):49-52.
- [2] 黄葵,邱宇,孔藤桥.云计算如何助力提升企业信息管理效率[J].办公自动化,2023,28(23):8-10.
- [3] 刘汀.基于SpringBoot的微服务体系在企业信息管理系统中的应用[J].信息技术与信息化,2023,(05):23-26.