

# A Study on the Railway Staff Training System

Tianli Hu

Taiyuan Communication Division, Daqin Railway Co., Ltd, Taiyuan, Shanxi, 030013, China

## Abstract

Staff training, as a critical measure for talent cultivation and strengthening talent supply, plays a positive role in promoting railway development. This paper integrates cutting-edge research findings with practical cases, using a specific railway section as an example, to conduct an in-depth analysis of the existing staff training system within railway stations and sections. It reviews the current status of training, identifies existing issues, elaborate on the significance of enhancing the quality of training, and proposes a training improvement plan based on a need-oriented approach, along with targeted innovative optimization strategies. The study aims to establish an efficient and scientific staff training system, thereby driving higher-quality development in railway staff training initiatives.

## Keywords

Railway Enterprises; Staff Training; Talent; Training Quality

# 铁路职工培训体系的研究

胡田立

大秦铁路股份有限公司太原通信段, 中国·山西太原 030001

## 摘要

职工培训作为培养人才、加强人才供给的重要举措,对于铁路发展具有积极的促进作用。本文结合前沿科研成果与实际案例,以某段为例,深入剖析铁路站段既有职工培训体系,梳理培训现状,揭示存在问题,阐述提升培训质量的意义,提出基于需求导向的培训提升方案和针对性的创新优化策略,构建高效、科学的职工培训体系,推动铁路职工培训工作更高质量发展。

## 关键词

铁路企业; 职工培训; 人才; 培训质量

## 1 引言

有计划的对职工开展培训工作,不仅能够提升职工的个人素质,还能有效提升其工作积极性,加强对企业的归属感,增强企业的凝聚力和市场竞争优势,是企业人力资源开发的重要管理手段。现阶段,人工智能、大数据等科技前沿技术在企业发展中得到了广泛应用,对职工专业技能和综合素质提出了更高的要求。

铁路作为交通运输中的重要运营主体,职工培训质量直接关系到铁路运输效率、运输安全及企业的可持续发展[1]。强化铁路职工培训工作,提升铁路职工培训质量,能有效提升职工业务水平,使其以更好的状态投入工作,在岗位上发挥专业优势[2],取得突出业绩,增强个人满足感。从而进一步激发潜能,提高工作积极性,为企业提供更优质服务。

某段在2024年开展的新入职院校毕业生培训中,周密组织,合理安排。从培训方案制定,课程内容设计,到教学师资选派,各项工作始终坚持高标准、严要求,确保了培训内容的针对性和实用性。培训期间,严格落实集团公司总体要求,在培训形式和教学方法上积极创新,有效提升了参培人员的学习积极性和参与度。承办部门为学员提供了舒适的食宿环境及全方位后勤保障,圆满完成了培训任务。课程评估结果显示,参培人员对培训工作综合好评率高达98%。培训质量的提升不但为企业创造了显著的效益,也极大的增强了职工的个人职业成就感。

## 2 当前培训的现状

### 2.1 师资力量不足

当前铁路职工培训中,师资力量不足是突出问题。师资结构不合理,专职教师数量不足,兼职教师精力有限,导致教师教学压力大,影响职工培训进度与质量[3]。专职教师长期从事教育工作,缺乏一线经验,实操能力和解决现场问题能力较弱,理论联系实际讲解能力不足,教学内容容易

【作者简介】胡田立(1989-),男,中国山西榆社人,工程师,从事人事管理研究。

与实际脱节。而兼职教师因工作繁忙，备课时间不足，教学设计和组织能力欠缺，授课方法单一，教学质量难以保证。专、兼职教师问题交织，使得培训效果大打折扣。

## 2.2 内容更新滞后

铁路高新技术的快速发展，使得培训内容更新滞后问题愈发突出。现阶段培训教材严重滞后于新设备、新工艺的应用，部分培训部门不了解生产实际，未深入调查职工培训需求，导致培训计划和内容与岗位需要脱节。其次，培训班设置缺乏针对性，面对不同群体和项目，内容选择、重点难点定位混乱。尤其在5G-R、智能调度系统、无人驾驶技术等新领域，培训内容未按岗位侧重，过于泛泛，导致职工新技术应用能力不足，制约铁路智能化发展。

## 2.3 工学矛盾突出

工学矛盾是铁路职工培训中普遍存在的难题。倒班制工作特点导致职工培训时间碎片化，很难抽出连续的时间参加培训，即使参加了培训，也因为疲劳而无法集中精力学习，职工学习效果不佳，培训效果大打折扣。安全生产工作中，个别单位专心抓生产忽视了职工培训工作，导致职工掌握的生产知识无法满足工作中的实际需求，且培训班时间没有结合现场集中修、季节性工作进行统筹安排，进一步加剧了工学矛盾，严重影响培训的系统性与深入性，使得职工的业务能力提升缓慢。

## 2.4 激励机制缺位

激励机制的缺位严重影响了职工参加培训的积极性。既有体系中，培训情况与晋升待遇关联度低，导致职工主动学习动力不足，尤其是刚入职的青年职工，实践经验缺乏，部分新职工甚至不求上进，选择“躺平”。大部分职工虽能认识到培训的重要性，但由于职工队伍中长期存在培训是为了“休息”的认知误区，加上培训内容单一、培训机构非家居地，对培训产生抵触情绪，即使参加也多数抱着完成任务的心态。这种激励机制的不完善，使得职工参与培训的积极性和主动性受到严重影响，难以实达到培训的预期效果。

# 3 提升培训质量的意义

## 3.1 赋能个人发展

职工培训是职工成长成才的“必修课”，提升职工培训质量可以直接帮助职工技能升级，高质量的培训不仅能帮助职工更好地胜任岗位工作，还能为职业晋升奠定基础。随着铁路行业信息化、智能化技术的快速迭代，5G-R通信技术、无人驾驶技术已经开始布局，职工如果不能通过系统性培训掌握新技术，极易陷入“技能停滞”困境，进而影响职业竞争力。而且在培训中，技能让职工感受到企业对其成长的重视，又能增强职工对企业的归属感和认同感，从而提高工作满意度。掌握新技能后，职工在工作中可以更自信地应对挑战，获得成就感。

## 3.2 保障企业安全

培训可以减少职工在工作中的失误，提高工作效率和

质量。如信号工在完成信号设备维护培训后，一线职工能快速准确处理故障，保障列车准点运行，提升铁路运输效率。铁路运输安全至关重要，职工是保障运输安全的关键。专业培训可以让职工熟练掌握操作规程和应急处置方法，有效预防和应对突发事件，确保铁路运输安全。高素质职工队伍是铁路核心竞争力的体现，在各类竞争中，拥有专业技能精湛、综合素质高的职工，就能提供更优质的服务，赢得市场和客户，提升企业在交通运输领域的竞争力。

## 3.3 推动行业进步

铁路行业有深厚文化底蕴，老职工在教学中传授经验和铁路文化精神，新职工在学习传承和弘扬，使铁路文化在新时代得以延续和发展，不断激励职工为行业发展不懈努力。进入新时代，铁路行业技术更新越来越快，高质量培训帮助职工掌握新技术新工艺，掌握先进技能的职工又能推动技术应用与创新。培养适应现代化铁路发展需求的高素质职工，是实现铁路现代化的关键。铁路职工培训体系的完善和培训质量的提升，可以为行业培养大量优秀人才，满足我国铁路建设和发展的人才需求，促进铁路行业的可持续发展。

## 3.4 服务国家战略

铁路网覆盖广泛，提升不同地区的铁路职工培训质量，有助于促进区域间的人员流动和物资运输，加强区域间经济联系，推动区域协调发展，缩小地区发展差距。铁路在服务“一带一路”倡议、乡村振兴等国家战略中发挥着重要作用。培训体系完善的铁路职工队伍，能保障铁路运输畅通，促进社会经济正常运转，维护社会稳定和谐。通过高质量培训，打造高素质职工队伍，促进整个交通运输行业的协同发展，能更好地服务国家战略实施，为国家发展大局贡献力量。

# 4 提升培训质量的方法

## 4.1 加强师资队伍建设

加强师资队伍是提升培训质量的关键。在师资队伍建设中，要重视师资队伍的数量扩充，从具有深厚理论知识和丰富现场实践经验的职工中选拔授课教师。还要注重教师质量提升，通过“请进来”和“走出去”等形式开展师资培训交流、集中研讨，提升专兼职教师的授课能力，定期开展听课、评课及教学评比活动找出不足，促进师资进行教学教法研究，逐步提高教学质量。职教部门还应主动作为，制定教师职业发展规划体系，为教师提供晋升通道与发展机会。某段职工3100余人，专、兼职教师数量不足职工总人数1%。2024年，该段通过与高校合作，聘请15名具有深厚理论知识的教师，并从一线生产部门选拔了10名具有丰富实践经验的专业技术拔尖人才，充实到师资队伍中，定期组织教师开展专业培训和集中研讨活动。该段还为专兼职教师提供了明确的晋升通道和发展机会，建立了教师职业发展规划体系，稳定了师资队伍。在此基础上，积极开展交流活

动,邀请行业内的专家和优秀教师来段授课,进一步提高教师授课能力和教学水平。通过这些措施,该段的师资队伍得到了显著加强,问卷调查结果显示,职工对培训课程中的师资队伍好评率显著提高。通过这些举措,职工的业务能力得到了明显提高,为铁路企业的发展提供了有力保障。

#### 4.2 优化培训内容

优化培训内容是提升培训效果的重要环节。要结合不同岗位需求,通过问卷调查或实地调研,了解各岗位所需的培训内容,设计有重点的培训课程,加强与职工的日常沟通交流,收集其培训需求与意见建议,增强培训的针对性和实效性,针对教材建设滞后问题,培训部门应根据现场工作技能要求和标准,编制操作性强的教材[4],并联合高等院校、优质师资力量,借助慕课模式编写新教材,紧跟现场需求,满足职工学习需要,从根本上提高职工素质。例如,某段在开设信号设备维护培训课程时,通过前期发放调查问卷的方式,深入了解各岗位职工对信号设备维护培训的需求和意见建议。根据调研结果,职教部门设计了有针对性的培训课程,重点对新型信号设备的维护技术和操作流程进行了讲解和实操训练。同时,拍摄视频素材,编制了操作性强的教学内容,使培训内容更加贴近现场实际,满足了职工的学习需要。通过优化培训内容,该段的信号设备维护培训效果得到了显著提升,职工的业务能力得到了有效提高,信号设备的故障处理速度有了显著提升,保障了铁路运输的安全和畅通。

#### 4.3 合理解决工学矛盾

解决工学矛盾需要培训组织部门结合自身情况,分析职工的年龄、学历、技能等级、作业方式等情况,调研了解职工生产生活方面的需求,从而合理设置培训课程与班次[5]。要充分运用“线上、线下”相结合的培训方法,建立自主学习平台,因地制宜、因时制宜开展灵活多样的培训活动[6],尽量避免占用职工休息时间。例如,某段针对倒班制职工工作时间不固定、工学矛盾突出的问题,对年度规定培训课程进行了优化,分为基础课程和专业课程,基础课程主要在职工的业余时间进行线上学习,专业课程则根据参培职工的工作班次,开展现场教学活动。同时,主办部门主动联系电商平台采购优质网络资源、建立线上学习平台,为职工提供了丰富的网络学习资源,采用积分制鼓励职工在休息时间进行自主学习。并且,主动为职工提供线下实操训练场地,提供专业指导,有效提高了一线职工的业务能力和综合素质,提升了铁路服务质量。通过这些措施,该段的倒班制职工培训参与率从原来的30%提高到了70%,有效解决了工学矛盾,培训效果显著提升。

#### 4.4 完善制度保障与激励机制

完善制度保障与激励机制是提升铁路企业培训质量的重要保障。对培训进行规范、定期的评估与反馈,综合考量

学员出勤、课堂纪律、现实表现等因素,及时向学员所在部门反馈,并建立电子培训档案,记录学员学习情况与考核评价结果,对优秀学员给予奖励,以促进高质量培训的持续开展[7]。不断完善教学评估机制,坚持定量与定性相结合、过程监测与结果评估相结合,健全由多方参与的教学质量评估机制,运用信息化手段,从教学态度、内容、方式、能力、效果五个维度组织开展满意度测评,并征求意见建议,对好的方面持续加强并推广,对差的方面及时改进,从而不断完善培训项目设计与师资选聘。某段结合培训评估结果,在月度考评中对培训效果优秀的学员给予奖励,并将培训结果作为职工技能等级提升和年度评优的依据,有效激发了职工参加培训的积极性。同时,对于教学效果好的做法,持续加强并推广;对于教学效果差的方面,及时进行改进,从而不断完善培训项目设计与师资选聘。通过这些措施,培训效果显著提升,职工的业务能力得到了有效提高,经月度检修后的设备故障率较同期降低了20%,为设备稳定运营提供了有力的人才保障。

## 5 结语

铁路企业职工培训体系的完善是一项长期而系统的工程。当前,铁路企业培训虽有成绩,但依然面临多方面问题。提升培训质量对帮助职工实现个人价值,助力企业发展意义重大。未来,铁路企业应持续关注行业动态和职工需求,以构建需求导向的培训体系、利用技术创新、完善制度保障、创新培训方法、加强师资队伍建设和推进培训常态化与自主化等措施为抓手,不断优化培训体系,锻造一支素质过硬的职工队伍,为实现铁路高质量发展,在勇当服务和支撑中国式现代化建设的“火车头”中展示新作为提供坚实人才保障。

## 参考文献

- [1] 梁三梅.南昌铁路供电段职工工作满意度研究[D].华东交通大学,2023.
- [2] 阳艳利.国有企业职工培训的重要性与策略探究[J].商讯,2024,(19):187-190.
- [3] 彭小东.关于加强铁路兼职教师队伍建设的思考[J].交通企业管理,2018,33(02):104-106.
- [4] 张雪莉.浅析案例教学在企业职工培训中的应用[J].科教文汇,2025,(05):160-163.
- [5] 董宏静.铁路“三新”员工培训的实践性探索——以郑州铁路局集团洛阳车站新员工培训为例[J].中国培训,2018,(09):56-57.
- [6] 蔡黎.新时代铁路职教工作如何满足职工培训的需求[J].现代企业,2022,(05):166-168.
- [7] 梁伟.基于PDCA循环原理的铁路行车基层职工培训质量提升[J].交通企业管理,2020,35(04):104-106.