

Research on the Leading Role of Ideological and Political Work in the New Era in the Construction of Work Style in the Sanitation Industry

Xufeng Huang

Sanitation and Environmental Sanitation Service Center of Chenzhou City, Chenzhou, Hunan, 423000, China

Abstract

With the acceleration of urbanization and the in-depth development of ecological civilization construction, the sanitation industry, as an important window of urban management, directly affects the urban and people's livelihood well-being. Under the background of the new era, the ideological and political work of the sanitation industry strengthens ideological guidance, optimizes management, and innovates education methods, playing a multi-dimensional supporting role in the construction of work style. By integrating ideological and political work into the whole process of sanitation operations, as cleaning and garbage classification at the front line, it can effectively promote the deep integration of work style construction and business work, and provide spiritual impetus for the high-quality of the industry. This article, combined with the characteristics of the sanitation industry, systematically analyzes the leading path of ideological and political work in the construction of work style, and practice strategies centered on the people and problem-oriented, providing theoretical references for the modernization of governance in the sanitation industry in the new era.

Keywords

New; Sanitation Industry; Ideological and Political Work; Work Style Construction; Professional Values; Integrity Education

新时代环卫行业思想政治工作对作风建设的引领作用研究

黄旭凤

郴州市环境卫生服务中心, 中国·湖南郴州 423000

摘要

随着城市化进程加速与生态文明建设深入推进, 环卫行业作为城市管理的重要窗口, 其作风建设水平直接关乎城市形象与民生福祉。新时代背景下, 环卫行业思想政治工作通过强化思想引领、优化管理机制、创新教育方式, 对作风建设形成多维度的支撑作用。将思想政治工作融入环卫作业全流程, 如清扫保洁、垃圾分类等一线场景, 可有效推动作风建设与业务工作深度融合, 为行业高质量发展提供精神动力。本文结合环卫行业特点, 系统分析思想政治工作在作风建设中的引领路径, 提出以人民为中心、以问题为导向的实践策略, 为新时代环卫行业治理现代化提供理论参考。

关键词

新时代; 环卫行业; 思想政治工作; 作风建设; 职业价值观; 廉政教育

1 引言

新时代背景下, 环卫行业作为城市治理与公共服务的重要组成部分, 其作风建设水平不仅直接影响城市环境质量与居民幸福感, 更关乎政府公信力与社会文明程度。随着城市化进程加快、公众环保意识提升及生态文明建设深入推进, 环卫行业面临任务加重、标准提高、社会监督增强等多重挑战。在此背景下, 传统管理模式难以满足行业高质量发展需求, 亟需通过思想政治工作强化作风建设, 提升队伍凝聚力、服务效能与职业认同感。

【作者简介】黄旭凤(1973-), 本科, 中级政工师, 从事环境卫生服务研究。

2 思想引领: 筑牢作风建设的价值根基

2.1 思想引领的核心价值: 以职业价值观凝聚行业共识

思想政治工作的首要任务是构建环卫从业人员的职业价值认同体系, 将“脏我一人、干净万家”的理念转化为行业精神内核。这一价值观不仅是对环卫工作本质的提炼, 更是对从业人员社会角色的重新定位。通过强化理想信念教育, 引导从业者认识到自身工作与城市文明、居民福祉的深层关联, 使其从“清洁工”的单一身份认知转向“城市守护者”的多元角色认同。这种价值重构能够打破传统观念对环卫行业的偏见, 增强从业者的职业自豪感, 进而形成对作风建设的高度认同。例如, 通过将职业价值观融入入职培训、日常考核与晋升标准, 使“以人民为中心”的服务导向成为

行业共识，推动作风建设从外部约束转向内在自觉。^[1]

职业价值观的塑造还需与城市发展大局深度融合。环卫行业作为城市治理的末端环节，其工作质量直接影响城市形象与居民生活质量。思想政治工作需引导从业者将个人价值实现与城市文明建设目标相结合，使其认识到每一次清扫、每一次垃圾分类都是对城市可持续发展的贡献。这种价值融合能够激发从业者的使命感，使其在工作中主动寻求突破，而非被动完成任务。例如，通过组织“我为城市添光彩”主题活动，引导从业者从城市发展需求出发，思考如何通过优化作业流程、提升服务质量来助力城市治理现代化，从而将作风建设的要求内化为职业追求。

2.2 思想引领的实践路径：以主题宣讲与榜样示范构建精神动力

主题宣讲是思想政治工作的重要载体，通过系统化、常态化的教育形式，将职业价值观与作风建设要求转化为从业者的行为准则。宣讲内容需聚焦环卫行业的特殊性，结合从业者的实际需求，避免空洞说教。例如，通过解读以人民为中心的发展思想，引导从业者理解服务质量的提升与居民满意度的直接关联；通过分析作风问题对行业形象的负面影响，强化从业者的纪律意识。宣讲形式应注重互动性与参与性，采用座谈会、情景模拟等方式，使从业者在讨论中深化对职业价值观的理解，在角色代入中增强对作风建设要求的认同。

榜样示范是思想引领的另一关键路径。优秀环卫工人的事迹是职业价值观的生动体现，通过宣传其敬业精神、奉献意识与创新实践，能够为从业者提供可模仿、可超越的标杆。榜样示范需避免“神化”倾向，突出平凡岗位中的非凡坚守，使从业者感受到“人人皆可成为榜样”的可能性。例如，通过展示榜样人物在垃圾分类推广、应急处置中的具体做法，引导从业者学习其服务细节与问题解决能力；通过组织“与榜样同行”实践活动，鼓励从业者在日常工作中践行榜样精神，从而在行业内形成“比学赶超”的良好氛围。

2.3 思想引领的深层目标：以职业荣誉感驱动作风转变

职业荣誉感是思想引领的终极追求，它能够将职业价值观转化为从业者的内在驱动力。环卫行业长期面临社会认可度低、职业吸引力弱的问题，思想政治工作需通过强化荣誉激励，提升从业者的社会地位与自我认同。^[2]例如，通过设立“城市美容师”“服务标兵”等荣誉称号，将作风建设成果与职业荣誉挂钩，使从业者在获得社会尊重的同时，感受到职业的价值感。荣誉激励需注重公平性与透明性，避免形式主义，确保每一份荣誉都能真实反映从业者的付出与贡献。

职业荣誉感的培育还需与行业文化建设相结合。通过打造具有环卫特色的文化符号，如行业徽章、主题歌曲、纪念日等，增强从业者的归属感与集体意识。例如，通过举办

“环卫文化节”，展示行业历史、技术革新与人物风采，使从业者在文化浸润中深化对职业价值的理解；通过建立“环卫工匠”评选机制，鼓励从业者在专业技能与服务创新中追求卓越，从而将作风建设的要求融入职业发展的全过程。职业荣誉感的持续强化，能够使从业者从“要我做”转向“我要做”，最终实现作风建设的根本性转变。

3 机制优化：构建作风建设的长效保障

3.1 制度设计的系统性：以闭环机制整合作风建设要素

作风建设的长效性依赖于制度设计的系统性与协同性，思想政治工作需通过构建“教育—监督—激励”三位一体的闭环机制，实现作风建设的全流程覆盖。教育机制是闭环的起点，通过常态化廉政教育与职业道德培训，强化从业者的纪律意识与责任意识，使其从思想根源上认识到作风问题的危害性。例如，将作风建设要求纳入岗前培训与年度考核，通过专题讲座、警示教育片等形式，使从业者明确权力边界与行为准则，避免因认知模糊导致的违规行为。

监督机制是闭环的关键环节，通过内部监督与外部监督的协同，确保作风建设要求在执行层面不走样。内部监督需建立层级分明的责任体系，明确各级管理者的监督职责，通过定期检查、随机抽查等方式，及时发现并纠正作风问题。外部监督则需畅通群众参与渠道，通过设立投诉热线、开展满意度测评等方式，将社会监督转化为作风改进的动力。监督机制的有效性在于公开透明，需通过公示制度、问责制度等配套措施，增强监督的权威性与公信力。

3.2 廉政教育的靶向性：以权力规范防范基层“微腐败”

廉政教育是作风建设的核心内容之一，其目标在于通过制度约束与思想引导，防范环卫行业基层环节的“微腐败”问题。环卫设备采购、垃圾清运承包等领域是廉政风险的高发区，需通过专项教育明确权力运行的边界与程序。例如，通过制定《环卫行业廉政风险防控手册》，细化设备采购的招投标流程、垃圾清运的合同管理规范，使从业者清晰了解哪些行为属于违规操作，哪些环节需要主动回避。

廉政教育的实施需注重针对性与实效性。针对管理层，需强化权力观教育，通过案例分析、廉政谈话等方式，使其认识到权力来源于人民、必须服务于人民的本质；针对一线员工，需侧重纪律意识培养，通过班前会宣讲、岗位承诺书签署等形式，使其在日常工作中自觉抵制利益诱惑。廉政教育还需与文化建设相结合，通过打造“廉洁文化墙”、开展“廉政主题征文”等活动，营造风清气正的行业氛围。

3.3 监督与激励的协同性：以双向驱动推动作风常态化

监督与激励是作风建设的两大抓手，二者需协同发力，形成“严管与厚爱结合”的治理格局。监督的刚性约束能够

确保作风建设要求落地生根，而激励的柔性引导则能激发从业者的主动性，二者缺一不可。^[1]例如，通过建立作风建设“红黑榜”，将监督结果与激励措施直接挂钩，对表现优秀的个人或团队给予物质奖励与精神表彰，对存在问题的进行通报批评与限期整改，形成“奖优罚劣”的鲜明导向。

监督的常态化需依赖制度创新与技术赋能。制度创新方面，需完善民主评议机制，通过定期召开职工代表大会、设立作风建设意见箱等方式，保障从业者的参与权与监督权；技术赋能方面，可利用信息化手段建立作风建设管理平台，对从业者的服务态度、工作效率等数据进行实时监测与分析，为监督提供客观依据。监督的常态化还需注重反馈机制建设，通过定期公示监督结果、回应群众关切，增强监督的透明度与公信力。

4 教育创新：提升作风建设的实践效能

针对环卫行业人员流动性强、文化水平参差不齐的特点，思想政治工作需创新教育方式。

4.1 教育模式的适应性：以多元载体突破传统局限

环卫行业人员流动性强、文化水平差异大的特点，决定了传统集中式、单一化的教育模式难以覆盖全员且效果有限。思想政治工作需通过“线上+线下”融合模式，构建灵活高效的教育体系。线上教育依托移动互联网技术，开发短视频、微课堂等碎片化学习资源，使从业者能够利用碎片时间自主学习职业道德规范、作风建设要求等内容。例如，通过短视频平台推送“作风建设微课堂”，以动画、情景剧等形式解读政策文件，降低学习门槛，提升参与度。线下教育则侧重互动性与实践性，通过专题讲座、现场观摩等方式，强化从业者对作风建设重要性的理解。线上线下结合的模式既解决了传统教育的时间与空间限制，又通过差异化内容设计满足不同群体的学习需求，从而提升教育覆盖面与实效性。

教育模式的适应性还需体现在分层分类实施上。针对管理层，需侧重政策解读与决策能力培训，通过线上论坛、线下研讨会等形式，提升其作风建设的领导力与执行力；针对一线员工，需侧重行为规范与服务意识培养，通过“班前十分钟”思想动员、岗位技能竞赛等方式，将作风要求转化为具体行动。分层分类的教育设计能够使教育内容更贴近实际需求，避免“一刀切”导致的资源浪费与效果打折。

4.2 教育内容的融合性：以业务协同强化作风渗透

作风建设不能脱离业务实际孤立存在，思想政治工作需将作风要求与业务任务深度融合，实现“双提升”目标。在垃圾分类、智慧环卫等新任务中，作风建设需贯穿于技能

培训全过程。例如，在垃圾分类培训中，不仅传授分类标准与操作流程，还需强调服务态度与群众沟通技巧，使从业者在提升业务能力的同时，增强“以人民为中心”的服务意识。在智慧环卫设备操作培训中，需融入纪律意识与责任意识教育，防止因技术操作不当引发的作风问题。

教育内容的融合性还需体现在问题导向与目标导向的统一上。针对环卫作业中存在的效率低下、服务态度冷漠等问题，需通过作风建设与技能培训的协同，引导从业者从思想根源上反思改进。例如，通过开展“作风问题大讨论”活动，结合业务短板分析作风根源，制定针对性改进措施；通过设立“作风建设与业务提升”双目标考核体系，将作风表现与业务成果共同纳入评价标准，推动从业者在解决实际问题中深化作风建设。

4.3 教育过程的持续性：以日常渗透巩固长效机制

作风建设非一朝一夕之功，思想政治工作需通过日常渗透与长效机制巩固教育成果。将作风要求融入日常作业流程是关键，例如通过“班前十分钟”思想动员，使从业者在工作过程中接受作风提醒，形成条件反射式的行为习惯。此外，需建立常态化学习机制，通过定期开展作风建设主题学习、知识测试等活动，保持从业者的思想警觉性。

教育过程的持续性还需依赖监督与反馈机制的完善。通过设立作风建设监督员、开展群众满意度调查等方式，及时发现并纠正作风问题；通过建立作风建设档案，记录从业者的学习表现与行为改进情况，为后续教育提供依据。监督与反馈机制的完善能够使教育过程形成闭环，确保作风建设要求在执行层面不走样，最终实现从“被动接受”到“主动践行”的转变。

5 结论

新时代环卫行业思想政治工作对作风建设的引领作用，体现在价值引领、机制保障、教育创新、人文关怀与实践融合五个维度。通过强化思想教育、优化制度设计、创新教育方式、注重情感关怀及推动业务协同，思想政治工作不仅提升了环卫队伍的职业素养与服务效能，更推动了行业治理现代化。

参考文献

- [1] 杨敏.新形势下加强和改进环卫思想政治工作策略初探[J].市场周刊(理论版),2017(18):202.
- [2] 叶德明.以党史教育常态化推进环卫思想政治工作[J].安徽冶金科技职业学院学报,2023(2):49-51.
- [3] 方琪.做好新时代环卫思想政治工作[J].时代人物,2020(28):194-195.