

Collaborative model of archives management and public health service in primary health centers

Xiaolei Li

Juxian Fulai Mountain Street Health Center, Juxian County, Rizhao, Shandong, 276500, China

Abstract

With the development of grassroots healthcare services in China, public health services have become increasingly vital for improving public health and social harmony. As a crucial component of these services, medical record management requires stringent data integrity standards. Grassroots hospitals serve as pivotal links in the healthcare system, where effective medical record management directly impacts patient treatment outcomes and public health service quality. However, many grassroots hospitals currently face challenges such as information silos, incomplete data, and difficulties in data sharing, which hinder the efficient delivery of public health services. This paper explores collaborative models between medical record management and public health services in grassroots hospitals, analyzes existing management issues, proposes collaborative mechanisms, and discusses coordinated development strategies from technical perspectives, process optimization, and staff training. Research findings indicate that optimizing medical record management models, strengthening digital infrastructure, and promoting collaborative mechanisms are crucial for enhancing the efficiency and quality of public health services in grassroots hospitals.

Keywords

grassroots hospitals; medical record management; public health services; collaborative models; digital infrastructure

基层卫生院档案管理与公共卫生服务协同模式

李晓蕾

莒县浮来山街道卫生院, 中国·山东日照 276500

摘要

随着我国基层卫生服务发展, 公共卫生服务在提升民众健康与社会和谐中的作用愈发凸显。档案管理作为其重要部分, 对数据完整性等要求极高。基层卫生院是医疗卫生体系关键环节, 档案管理关乎患者治疗与公共卫生服务质量。然而, 当下许多基层卫生院档案管理存在信息孤岛、数据不全、共享难等问题, 阻碍公共卫生服务高效开展。本文探讨基层卫生院档案管理与公共卫生服务协同模式, 分析档案管理问题, 提出协同机制, 并从技术、流程优化、人员培训等方面探讨协同发展举措。研究表明, 优化档案管理模式、强化信息化建设、推动协同机制建设, 对提升基层卫生院公共卫生服务效率与质量意义重大。

关键词

基层卫生院; 档案管理; 公共卫生服务; 协同模式; 信息化建设

1 引言

我国的医疗卫生体系中, 基层卫生院承担着为社区居民提供基本医疗和公共卫生服务的重要职能。随着我国健康中国战略的提出, 公共卫生服务在提高人民群众健康水平、预防疾病和促进社会健康方面的作用愈加突出。基层卫生院作为实施公共卫生服务的主力军, 尤其是在疾病预防控制、健康教育、慢性病管理等领域具有不可替代的地位。而档案管理作为基层卫生院的核心工作之一, 直接影响到患者信息的存储、管理和共享, 以及公共卫生服务的实施效果。

然而, 当前很多基层卫生院的档案管理系统仍存在着信息孤立、数据滞后、共享不畅等问题, 这不仅导致了资源的浪费, 还直接影响了公共卫生服务的效率和质量。例如, 许多基层卫生院的档案管理系统未能实现数据的实时更新和共享, 导致工作人员无法获取及时和准确的患者健康信息, 从而影响了疾病预防、健康监测等公共卫生服务的效果。因此, 探索基层卫生院档案管理与公共卫生服务的协同模式, 以提高服务效率和质量, 已成为当前卫生管理领域亟待解决的重要课题。

本文将从基层卫生院档案管理的现状入手, 分析当前面临的挑战, 结合公共卫生服务的需求, 探讨如何通过协同模式提升档案管理的质量和公共卫生服务的效率, 推动基层卫生院的健康管理水平的提升。

【作者简介】李晓蕾(1980-), 女, 中国山东日照人, 本科, 馆员, 从事基层卫生院档案管理研究。

2 基层卫生院档案管理现状与挑战

2.1 档案管理存在的问题

在许多基层卫生院，档案管理仍然存在诸多问题，尤其是与公共卫生服务的协同不够紧密。首先，档案管理信息化水平较低，仍以纸质档案为主，电子化档案管理系统普及率较低。虽然一些基层卫生院已经开始采用电子档案管理系统，但由于设备、技术和资金等方面的限制，档案管理的效果并不理想。其次，档案信息不完整，数据录入不规范，患者健康信息更新滞后，导致档案信息的准确性和时效性受到影响，进一步影响了公共卫生服务的质量和效率。

另外，档案信息的共享困难是一个突出的问题。很多基层卫生院的档案管理系统与其他医疗机构和公共卫生服务平台未能实现有效对接，数据共享难度大，导致信息流动不畅。患者在不同医疗机构就诊时，无法实时共享个人健康档案，延误了治疗时机，影响了公共卫生服务的覆盖面和效果。最后，工作人员的档案管理意识和技能也存在一定差距，部分基层卫生院工作人员缺乏专业的档案管理培训，导致档案管理工作效率低下，数据维护不及时，甚至出现档案丢失的情况。

2.2 公共卫生服务需求对档案管理的要求

随着公共卫生服务的不断发展，基层卫生院在提供疾病预防、健康教育、慢性病管理等服务时，亟须更高效、更精准的档案管理支持。公共卫生服务要求基层卫生院能够及时、准确地获取患者的健康信息，进行风险评估、健康监测以及干预措施的制定和执行。档案管理在其中扮演着至关重要的角色，只有准确、完整、及时的患者健康档案，才能为公共卫生服务提供有效的数据支持。

同时，随着人们健康意识的提升，慢性病管理、老年人健康监测等需求不断增加，基层卫生院的公共卫生服务任务愈加繁重。这些任务要求档案管理能够高效支撑各项服务工作的实施。例如，慢性病管理需要跟踪患者的病史、用药情况、诊疗记录等信息，档案管理系统必须具备快速检索和动态更新功能，以确保医疗工作者能够获得最新的患者健康数据，从而提供更有针对性的医疗和公共卫生服务。

2.3 档案管理与公共卫生服务协同的必要性

为了提升公共卫生服务的质量和效率，档案管理与公共卫生服务的协同变得尤为重要。良好的档案管理能够为公共卫生服务提供全面、及时的患者信息，助力疾病的早期预防和干预。例如，在传染病防控过程中，及时获得患者的健康档案和流行病学数据，可以帮助基层卫生院进行有效地监测、分析和应急响应，提高疫情防控的响应速度和精准度。

3 基层卫生院档案管理与公共卫生服务的协同模式

3.1 信息化建设与数据共享

实现档案管理与公共卫生服务的协同，信息化建设是

关键一步。在现代医疗服务体系中，信息化不仅是提高工作效率、降低错误率的重要手段，也是保障患者健康管理与治疗的基础。首先，基层卫生院应加大对信息化建设的投入，尤其是在档案管理系统建设上，推动电子化档案管理系统的全面普及。通过引入先进的档案管理软件和硬件设备，基层卫生院能够将传统的纸质档案转化为数字化、智能化的档案管理系统，从而提高数据存储、检索和更新的效率，确保患者健康信息的完整性、准确性与时效性。电子化档案系统不仅便于日常管理，还可以为公共卫生服务的提供提供实时数据支持，特别是在疾病预防控制、健康监测等领域，能够提供科学、准确的数据依据。

此外，为了实现不同医疗机构之间的信息共享，基层卫生院还应积极构建统一的医疗信息平台，打破各医疗机构之间的信息孤岛，实现患者健康档案的跨院共享。患者的健康数据应通过统一的平台流通和共享，确保患者在不同医疗服务提供者之间的健康信息能够实时更新，避免因信息不对称或数据孤立导致的治疗延误。信息化手段能够促进医疗服务的协调性和精准性，使得基层卫生院在面对突发疫情、慢性病管理、健康评估等公共卫生服务任务时，能够更高效地响应。通过这种协同模式，不仅提升了基层卫生院的服务效率，还能显著改善患者的就医体验。

3.2 协同工作流程的优化

除了信息化建设，基层卫生院还应优化协同工作流程，使得档案管理与公共卫生服务之间形成有机的联系，确保信息的高效流通与有效利用。在基层卫生院中，档案管理和公共卫生服务的有机结合是提高服务质量和效率的关键。首先，基层卫生院应建立健全的档案信息采集与更新机制，确保患者健康信息的采集和录入能够及时、准确地反映患者的健康状况。这不仅需要医疗工作者在每次就诊时录入患者的最新病历和诊疗记录，还需要确保患者的健康信息能够通过信息化系统得到实时更新。定期对患者的健康数据进行监测和分析，有助于及时发现潜在的健康问题，从而提前干预，减少疾病的发生和蔓延。

同时，优化的工作流程还应该注重档案信息的整合与分析。通过对收集到的健康数据进行汇总、分析，公共卫生服务人员可以实时了解区域内患者的健康状况、疾病流行趋势、健康风险因素等信息，为公共卫生决策提供科学依据。例如，针对慢性病患者，健康管理人员可以通过分析患者的历次诊疗记录，制定个性化的干预方案，帮助患者有效管理病情，避免病情恶化。

3.3 人员培训与管理制度建设

人员的专业能力和管理制度也是保障档案管理与公共卫生服务协同的关键。档案管理不仅需要技术人员的专业技能，还需要全体医护人员、公共卫生人员的合作与共同参与。因此，加强基层卫生院工作人员的专业培训至关重要。首先，基层卫生院应定期对工作人员进行档案管理和公共卫生服

务相关的培训,提高他们对档案管理系统熟练操作能力,增强他们的信息管理意识和技术素养。培训内容不仅应包括档案管理的基本操作,如数据录入、查询、维护等,还应涵盖信息安全、数据隐私保护等相关知识,以确保患者的健康信息不会被滥用或泄露。

4 研究方法与分析

4.1 研究设计

本文采用横向研究设计,选取若干基层卫生院作为研究样本,结合问卷调查和访谈,深入了解基层卫生院档案管理与公共卫生服务的现状及协同模式。通过样本选择,研究对象包括基层卫生院的管理者、医务人员以及患者,确保能够全面反映不同层面的数据需求和信息流动情况。研究内容涉及档案管理的流程、信息化建设的现状与难点、公共卫生服务的实施效果及其在档案管理系统中的作用等多个方面。此研究设计采用多角度数据收集方式,能够从多个维度揭示问题的深层次原因,并分析不同因素之间的关联性,为改进基层卫生院档案管理与公共卫生服务的协同模式提供全面依据。

在样本选择方面,本文涵盖了不同地区和类型的基层卫生院,包括城镇卫生院和乡村卫生院,确保研究结果具有代表性和广泛的适用性。每个卫生院的管理者和一线医务人员都会参与调查,以了解实际操作中面临的具体问题和挑战。此外,患者的参与可以帮助从用户的角度评估档案管理的效果及公共卫生服务的质量。研究还通过评估档案管理与公共卫生服务协同的现有状况,识别出系统性的问题,并提出改进措施和方案。综合性的数据收集将为深入分析提供有力支持,进一步推动基层卫生院档案管理模式的改革与创新。

4.2 数据收集与分析

数据通过问卷、访谈和实地观察等方式收集。问卷调查主要围绕基层卫生院的档案管理系统、信息化建设现状、公共卫生服务实施情况等方面展开,涵盖管理流程、技术支持、工作人员技能、患者服务需求等内容。访谈环节则针对基层卫生院的管理者和医务人员,深入探讨档案管理在实际运营中的问题与挑战,并了解不同人员对协同模式的理解与期望。实地观察则有助于研究人员进一步了解档案管理系统

的实际操作环境和流程,评估系统在实际应用中的便利性和可操作性。

数据收集后,使用 SPSS 软件进行统计分析。通过相关性分析,探讨档案管理与公共卫生服务之间的相互关系,分析各项因素对服务质量和效率的影响;通过回归分析,评估档案管理系统建设和协同工作流程优化对公共卫生服务质量的影响程度。数据分析还将帮助研究人员识别出阻碍档案管理与公共卫生服务协同的关键因素,并为制定相应的政策与改进方案提供数据支持。研究过程中,还会对数据结果进行交叉验证,以确保结果的准确性和可靠性。通过这些分析方法,本文旨在探讨如何通过优化档案管理模式来提升公共卫生服务的效率和质量,推动基层卫生院管理工作的创新与发展。

5 结语

本文通过对基层卫生院档案管理与公共卫生服务协同模式的研究,发现档案管理的优化和信息化建设对提高公共卫生服务效率具有至关重要的作用。研究表明,档案管理系统建设能够显著提升数据的准确性和可访问性,增强医疗服务提供者在公共卫生工作中的反应速度和决策能力,从而提高服务质量与效率。然而,现有的档案管理模式在技术应用、流程协同和人员培训方面仍存在不足,导致公共卫生服务的资源无法得到最大程度地利用。

未来,基层卫生院应加大对档案管理系统信息化的投入,推动档案管理与公共卫生服务的深度融合。信息化建设不仅仅是数字化档案的存储和管理,更包括实现跨平台的数据共享与沟通,促进各类公共卫生服务的协同工作。

参考文献

- [1] 邵宇涵,朱海龙,冯恩强,等.青岛市实施基本公共卫生服务项目效果研究[J].中国初级卫生保健,2025,39(07):1-4.
- [2] 滕晓军.“村档镇管”模式下基层卫生院档案资源整合探索[J].山东档案,2025,(03):55-56.
- [3] 魏戎,尹煜辉,王旭,等.基层医疗卫生机构骨健康服务能力评价指标体系研究[J].中国全科医学,2025,28(19):2354-2362.
- [4] 肖翊冰,王晓雨,李伯阳.动态能力赋能基层医疗卫生机构医防融合工作的理论框架研究[J].医学与社会,2025,38(01):16-22.
- [5] 刘菁,吴荣涛.基层服务升级优质医疗触手可及[N].桂林日报,2024-12-23(005).