

Transformation and Countermeasures of Ideological and Political Work in Public Institutions in the Digital Era

Xuefei Feng

Nanjing Workers' Cultural Palace, Nanjing, Jiangsu, 210000, China

Abstract

In the digital age, public sector spiritual civilization construction faces unprecedented challenges and opportunities. As technological innovation fundamentally transforms organizational operations and communication patterns, the transformation of spiritual civilization construction has become an essential requirement of our era. This paper first elaborates on the challenges faced by public sector spiritual civilization construction in the digital age, then discusses and analyzes the fundamental challenges confronting this field, proposes countermeasures for addressing these complex issues, and finally presents specific operational methods through case studies. The paper concludes with feasible steps to optimize the quality of spiritual civilization construction in public sectors. It provides a clear analytical framework that enables practitioners in this field to formulate reasonable recommendations.

Keywords

Digital Age; Public Institutions; Ideological and Political Work; Transformation; Response Strategies; Political Work Positions

数字化时代下事业单位思想政治工作的转型与应对策略

冯雪飞

南京市工人文化宫, 中国·江苏南京 210000

摘要

数字化时代, 事业单位思想政治工作面临前所未有的挑战与机遇。随着技术创新性地改变着组织运行方式、交往方式, 精神文明建设变革也就成为一个时代之必需。该文首先对数字化时代背景下公共部门精神文明建设所面临的挑战性进行阐述, 然后对公共部门精神文明建设所面临的根本性挑战进行讨论分析, 并提出公共部门精神文明建设所面临的挑战性难题的应对之策, 最后结合案例分析对公共部门精神文明建设的具体操作方法做出阐述, 进而得出优化公共部门精神文明建设质量的可行步骤。该文为我们提供了一个清晰的思考框架, 从而可以帮助公共部门精神文明建设工作者给出合理的建议。

关键词

数字化时代; 事业单位; 思想政治工作; 转型; 应对策略; 政工岗位

1 引言

随着数字技术的发展, 各行各业都发生了翻天覆地的变化, 政府部门也不例外。尤其是意识形态工作领域, 数字技术的发展和新型媒介平台的产生给传统的工作流程和工作方法带来了严重的冲击。传统的意识形态工作都是以人与人的互动和线下活动为主, 意识形态的工具和路径都较为单一, 但应用数字技术能够更精准、更高效的覆盖到庞大的受众群体, 同时也会带来内容表述、传输方法、互动手段等方面的新挑战。为了适应好数字技术的浪潮, 政府部门需要突破转化过程中遇到的各类问题, 打造新的意识形态工作方法和思路。本文针对数字时代下基层事业单位意识形态工作转化需求和应对方法展开研究, 试图为一线政工人员提供理论

思考和方法建议。

2 研究背景与意义

2.1 数字化时代的现状

随着计算机和互联网的迅猛发展, 以计算机和网络为主体的信息社会的到来, 已经在深刻地影响我们的生产生活, 极大地推动了经济社会文化教育的发展。互联网、人工智能、大数据和云计算等新型信息化手段的全面普及, 为我们各行各业提供了强有力的技术保障, 进一步加快了社会发展。在管理工作中, 信息化运用成为加强工作效能、优化服务、管理的有效方式。在事业单位中, 信息化更是赋予了他们的日常办公, 有力地推动了他们的政出一门、服出多门、管出和谐, 从而进入了信息化时代^[1]。

2.2 数字化时代对事业单位思想政治工作的影响

数字环境下对公共部门的意识形态工作影响。第一, 信息传播速度变快, 它可以以更加广大、高效率的方式传向

【作者简介】冯雪飞(1989-), 女, 回族, 中国江苏南京人, 本科, 研究实习员, 从事新时代思想政治工作研究。

更广大的人群。传统的意识形态工作其传达手段仅限于报纸书刊、广播电台、宣讲会等方式，很难产生有效的舆论影响力和广泛社会渗透力，而应用数字化媒介手段则可以借助网络和手机、视频传播等媒介工具进行快速传播，从而扩大工作覆盖面和影响力^[2]。

3 数字化时代对事业单位思想政治工作带来的挑战

3.1 信息技术发展对思想政治工作模式的影响

随着信息化手段的发展，给传统的精神文化手段传播方式带来了很大的冲击。过去的精神文化手段一般是集中传送渠道手段，比如以开会、讲习班、发放纸质方式等来实现，然而这种方式也存在一些弊端，比如覆盖面不宽、交互性不够、信息更新慢等。但随着信息化程度的不断提升，网络和新兴媒体的出现使得精神文化方式转变为了在线上线下共同融合发展的方式。

虽然这种改变为思政教育带来了前所未有的便利，但带来了信息过载和谣言传播等新的问题。互联网提供的海量信息可供选择，这不仅要求我们不仅要传播积极的观点，还要完成信息过滤、思维导向和舆情处理等等复杂的工作。因此，保障网络化环境下的信息准确性与时效性，并在海量讯息中脱颖而出，是当下思政教师的当务之急^[3]。

3.2 工作方法和方式的变革

在数字化背景下，要求我们对既往的工作思路、方式方法作出改变，这意味着我们的思政工作者除了要坚持自己的价值引导之外，还必须学会怎样借助各种数字化的设备，来制作、发布和掌控我们所发布的各种信息。过往的大部分思政教育工作都是借助口头或纸质资料进行的，但是现如今，数字化的网络已经成为一部分，很多新颖的工作方法、技巧被不断创造。

例如，大数据可以帮助思政人员深入挖掘公众的行为、爱好和思想的改变，针对性地为不同群体定制专属的工作计划，可以将短片、网络直播等新样式以更有趣、更生动的方式展现出来，打破了以往单调的说教风格，使工作大大增加了吸引力。但新型的工作方式也带来了本领恐慌和装备恐慌，思政工作人员要有一定的科学技术知识，掌握新媒体的传播方式及应用技巧，能够顺应信息化时代对思政工作人员的要求^[4]。

3.3 新兴技术对工作效果的潜在负面影响

虽然新技术具有有效提高工作效益和影响力的优势，但是另一方面带来的负面效应也是不容忽视的，可能会造成思政工作的负面影响。首先是过度运用科技可能导致“冰山效应”，工作人员与受教育者之间缺乏交流，缺失传统面对面交谈滋生的感情联系。信息技术在信息化网络中容易采取以数字化信息和简单的文字描述方式传播，缺乏情感上的共

鸣和大脑深层次发展，弱化工作的实际效果。

4 事业单位思想政治工作转型的必要性与目标

4.1 传统模式的局限性

此前事业型组织的精神文明建设多依赖于以人与人直接沟通或依托传统媒体的方式，如：集会、演讲、读物、期刊等，在某种历史时期内有效推进了精神文明建设的效果，然而随着传递资讯方式的更迭，这种方式开始暴露出局限性。首先是该方式易忽略个人的特殊需求，精神文明建设的覆盖率和影响力有限、受众互动度不够；二是该方式的老式精神文明建设传递方式效率低下、反应系统不完备，导致工作结果不能及时调整，易造成时间上的滞后现象；三是多数情况，该方式是建立在管理层经验评价和个人感性实践的基础上的，缺乏严格的系统性研究与科学引导，易导致工作成效无法保证；四是随着时代发展和社会进步需求，单纯依靠传统工作方式滞后、单调乏味，较难引起青少年的兴趣与投入。因此，职业型组织迫切需要调整自身精神文明建设策略，以适应不断发展的社会形态和需要。

4.2 数字化转型的必要性

数字化发展已然成为社会进步发展无法摆脱、无法避免的趋势，随着科技发展迅速，各行各业已经迈入了数字化、互联网、智能化的全新时代。而公共机构的思政教育作为其中一环也不得不面临这一变革，数字化改革不仅拓宽了思政教育多元化的传输渠道，提供丰富多样的传输交互手段，使其覆盖更多人群，通过数据处理进行精准引导；利用数字化平台，在一瞬间且不经第三者的传播方式，与公众进行直接交往，时刻获取信息反馈，提升了思政教育的效果性和影响力；且能够大大提升工作的科学性和有效性。通过大数据与人工智能技术，能够全面掌握各类型人群的思想动态，根据掌握的群众思想动态制定各类型针对不同群体的有针对性且富有成效的政策措施，加强了思政教育在众多类型群体中的针对性和实效性。因而，数字化改革既是时代的发展要求，也是促进思政教育品质与效益提升的良方^[5]。

4.3 转型后的思想政治工作目标

数字化转型之后，单位政工工作要朝着更精准化、交互化发展。首先，要以人的主体为出发点，即满足人的个体需求和集体需求的精神，利用数据挖掘和个性化服务确定具体工作内容和方法，提升接受对象的工作参与性和认同感。其次，我们要坚持让内容“新”起来和及时“播”出。在数字技术助力下，可以更好地抓取热点、焦点的突发社会问题，落实正确的舆情引导，避免因不及时带来的负面影响。第三是进一步增强工作的可量化绩效方面，可通过数据和评价结果获得，建立起工作运行的循环模式，使政工工作的实际执行效果和纠偏整改有所体现。最后是提高工作效率的同时更侧重于深层感化力、工作实效。

5 数字化时代下思想政治工作的应对策略

5.1 创新思想政治工作平台与工具

5.1.1 数字平台的搭建与应用

在数字化时代,对于思想政治教育的传播与交流需以新型互联网作为载体。首先,有关部门需积极参与建设多种网络平台,例如开设专门的思想政治教育网站、微信话题群聊、言论控制系统等,确保能够及时、准确地将思想政治观念发送给每一位受众群组。这些网络平台均能充分利用互联网技术,实现即刻调整与广泛发布信息。此外,通过采用手机APP、微信公众号等形式,可使平台变得更为便捷易达及吸引人,并使接受者能够在任何时间、任何地点都能收到来自思政方面的教育素材及服务。同时,也要注意信息和用户的个人私密资料的安全,做到信息传递和处理的安全及保密^[6]。

5.1.2 新媒体技术的融合与应用

新兴的网络科技比如朋友圈、拍摄短视频和在线直播等已变成了新时期思政教育的重要信息媒介。政府部门应当充分利用新兴科技媒体的特点对自身思政教育的教学手段加以改革与更新,可通过公众微信、抖音、快手等平台进行思政教育信息内容的分享,通过视频、文字、直播等展现出来,让其变得生动有趣、简单易懂、传播的广度更大影响力更强。除此之外,由于新兴媒介的互动性极强,受众们可以直接在线上对信息表达观点、提出疑问或给予评价,这使交互内容愈加丰富,加深思政教育的对群众的影响力和辐射深度。同时将新兴的网络技术相结合能增进思政教育的双向输出、多维互动,提升它时长和强度^[7]。

5.2 强化思想政治工作的个性化与精准化

5.2.1 数据分析与精准服务

特别是通过大数据分析等数字技术,促进了思想政治教育的个性化和精细化发展。通过对教育对象行为信息、思想心态和社会变动的研究,政府等可进一步具体地了解各类群体的思维发展情况和需要。根据数据分析结果,思想政治教育工作者可具体了解各项对象的需要中心、感兴趣的部分以及所必需的程度等,从而做出更具针对性的教学安排。这种数据分析方式不仅提高了工作方法的针对性和有效性,同时也有助于工作人员很快就能发现自身工作中的潜在问题,并且对工作人员的此种情况进行合理的优化,确保思想政治教育教育工作达到更高更有效的水平^[8]。

5.2.2 定制化思想政治工作方案的设计

通过对数据的分析研究,还可以对思想政治教育的制作提出更加详细、有针对性的指导和建议。随着大数据时代的到来,人们要求越来越具有个性化,而思想政治教育本身

却为人们提供了一种形式上的单向式教育,往往与新时代人民的要求存在着一定的差距。通过对大数据科技、大数据算法等的利用,可以使得部门、院校根据不同类别、不同对象的人群,提出不同方式和针对性的思想政治教育方针政策。比如,对于年青人,需要更多富有创新、充满参与性的内容以新媒体的传播手段宣传出去;而对于一些年老者,则更偏向于传统的思想教育模式,以感性方面的交流、价值观念的传授。这种量身定制性教学方案,更能提高思想政治教育的实践效力以及人民的认可^[9]。

6 结论

信息化时代对公共部门精神文明工作的发展提供了前所未有的机遇和挑战。传统的运作模式无法满足新千年的时代要求,信息技术为精神文明工作提供了更多的可能性,可以扩展精神工作影响的范围以及精确性、个性化。同时,信息化变革对精神文明工作提出了更高的要求,尤其在利用信息技术手段、职工素质、搭建平台等方面要不断研究改进。文中提出的处理建议——构建新服务平台设施、提供精准服务、提升公职人员的信息化素养,对于解决公共部门应对变革困境起到了积极作用。未来,随着科技的不断创新,精神文明工作必将在信息化变革进程中焕发新的活力和作用,能有效地推动公共部门更好地运转。

参考文献

- [1] 王晨曦,张东明.数字化转型对事业单位管理模式的影响研究[J].信息与管理,2023(6):45-49.
- [2] 刘建华;徐宏伟;李晓霞.数字化时代背景下思想政治工作的创新路径[J].现代教育管理,2024(3):28-32.
- [3] 陈佳玲;王晓军.新时代数字化转型与思想政治工作深度融合的探讨[J].社会工作与管理,2023(12):50-54.
- [4] 张磊;李梦婷.数字化技术在事业单位思想政治工作中的应用及挑战[J].科技与创新,2024(2):66-70.
- [5] 黄丽丽;张彦伟;王志强.基于大数据的事业单位思想政治工作转型路径研究[J].政治学研究,2023(10):12-16.
- [6] 李维艳,关嫚.关于做好新形势下事业单位档案管理工作的思考[J].兰台内外,2018(7Z):2.DOI:CNKI:SUN:LTLW.0.2018-12-014.
- [7] 宁宇.数字化时代下事业单位财务管理工作应对策略[J].商业观察,2024,10(13):93-96.
- [8] 路潇.大数据时代事业单位人事档案数字化与人才服务信息化建设面临的挑战及应对策略[J].丝路视野,2022(13):16-18.
- [9] 张芳芳.大数据时代事业单位人力资源管理数字化转型的策略探讨[J].商讯,2025(11).