

Measures to promote the administrative management of highway enterprises by digital management

Huaqiang Sun

China Highway Engineering Consulting Group Co., Ltd., Beijing, 100083, China

Abstract

Digital management is the general trend of the development of modern enterprises. In highway enterprises, digital management technology can solve the problems of low efficiency, lack of rigid constraint mechanism and professionalism of traditional administrative management, and ensure that information construction follows the development of highway enterprises. This paper introduces the practical problems existing in the current administrative management of highway enterprises, then discusses the effective measures of digital management to promote the administrative management of highway enterprises, and deeply studies the implementation path of the measures. It is hoped that this opportunity will be used to consolidate the basic construction process of administrative management of highway enterprises, build an integrated digital management platform, build information sharing mechanism and guarantee system, and ensure the success of digital transformation of administrative management of highway enterprises.

Keywords

digital management ; road enterprises ; administrative management ; implementation path ; information sharing mechanism

以数字化管理促进公路企业行政管理的措施探究

孙华强

中国公路工程咨询集团有限公司, 中国·北京 100083

摘要

数字化管理属于当前现代化企业发展的大势所趋,在公路企业中,数字化管理技术能够解决传统行政管理工作效率偏低、缺乏刚性约束机制以及专业性等问题,确保信息化建设跟进公路企业发展。本文开门见山,介绍了当前公路企业行政管理工作中所存在的现实问题,然后讨论数字化管理促进公路企业行政管理的有效措施,深入研究措施实施路径。希望借此契机夯实公路企业行政管理基础化建设进程,构建一体化数字管理平台,建设信息共享机制以及保障体系,确保公路企业行政管理工作数字化转型成功。

关键词

数字化管理;公路企业;行政管理;实施路径;信息共享机制

1 引言

数字化管理可以大幅度提升现代公路企业的行政管理工作效率,它对于企业中物质资源以及人力资源的管控相当精细,可以实现对某些不必要流程的精简优化。在公路企业中,采用数字化管理方式可以将各种数据全部集中在数字化行政管理平台上,更好地帮助企业业务决策以及规划。

2 公路企业行政管理工作开展现状以及存在问题分析

2.1 公路企业行政管理工作的开展现状

当前,我国公路企业的行政管理工作正在围绕提质增效、优化执法服务以及内驱发展活力三大方面展开,其中的

核心深化改革与创新工作实施到位,真正做到了应对高质量公路行业发展要求。在具体工作中,公路企业的行政管理已经呈现出深层次、高品质的发展走势,基本实现了从“管制”到“共治”的发展转变。在这一过程中,行政管理不再为单方面的命令与管控,而是更多强调企业与社会之间的相互协同,例如目前已经出现了公路企业与社会企业的“路企联动”、“邀约式检查”等,这些都体现了构建命运共同体的先进发展思路。除此之外,技术驱动治理现代化以及管理目标价值回归也成为关键所在,主要通过改革激发员工活力来体现行政管理工作对服务本质的有效回归。当然,公路企业行政管理工作开展现状中也存在诸多问题,下文简单来谈。

2.2 公路企业行政管理工作中存在问题

在公路企业中,行政管理工作依然存在诸多问题有待解决。

【作者简介】孙华强(1990-),男,中国山东烟台人,硕士,工程师,从事公路工程施工管理、安全管理研究。

2.1.1 行政管理工作运行效率偏低

虽然当前我国经济发展进程有所加快,企业面临深化改革,但是必须考虑到某些行业本身存在发展特殊属性,如公路施工企业。这一企业在快速改革发展进程中所面临的一大问题就是行政管理工作效率难提高。在公路施工预算方面,无法保障高投入水平,而且在当前经济形势发展微妙背景下,公路行业市场的竞争环境也日渐白热化。行政管理工作运行效率自然有所降低。当然,公路企业在施工建设以及运营行政管理工作过程中面临内部机构组成复杂情况,主要为组织架构层次过多,权力集中。这里举例某公路企业,根据企业相关数据统计,他们无论是日常管理报销费用,亦或是项目策划、预算管理费用都需要经过审批执行,审批对象项目超过90%,所有工作流程都要层层上报,这就降低了行政管理工作效率,反而决策效率有所下降,而且行政管理工作中刚性约束机制严重匮乏,公路企业在行政管理工作中形式化表现比较严重,明显缺乏行之有效的控制机制作为依据,表现相对较差。运营过程中未能充分考虑自身经济效益与盈利能力的提升。上述问题普遍存在于公路企业中,项目建设难度与安全风险并存,项目在签订合同过程中由于变更补充合同,导致变更费用大幅度增加,超过数千万元。这些问题的出现都在改变项目施工的总体成本支出,对于企业盈利所带来的负面影响不言而喻^[1]。

2.1.2 行政管理专业水平不高

目前在公路企业中,普遍存在行政管理专业水平不高问题,主要体现在行政管理人员分工缺乏明确性,职责不够清晰,岗位职责缺乏相关说明,且说明内容不够细化,导致行政管理工作在实施过程中存在各种问题难以解决。某些专业业务内容在实践后才能进一步学习并执行,存在滞后性。

以某公路企业为例,它的员工人员规模为300人,但是企业行政管理人员只有10人,占比不高,人员精确导致工作效率与管理质量提升能力不足,而且针对行政管理人员的工作待遇也不够到位,存在明显的行政管理信息化建设滞后问题,企业行政管理工作进程也因此严重受阻。

2.1.3 行政管理信息化技术支撑不足

传统公路企业在行政管理工作方面存在信息化技术支撑不足问题,行政管理工作效率始终无法得到提升。一方面归咎于企业中普遍存在行政管理水平不高,主要是因为他们的信息系统在智能化建设方面存在缺陷,不具备对信息数据的共享能力与技术支撑能力,对于信息的精确化获取以及运用都不到位。上述问题所带来的主要结果是,企业在决策科学与准确性等方面存在较强制约,无法实现自我转化;另一方面,公路企业中的公文管理系统规划工作比较繁重,其中包含线上数据传输以及公文内容共享机制平台,这一平台针对信息数据的覆盖与共享不到位,导致文件传达问题频繁出现,数据应用滞后问题比较严重,反馈能力表现有所欠缺。

上述问题的存在代表数字化管理还未能完全融入当前我国在公路企业行政管理工作中,对于数字化技术的应用还不够到位,因此有必要深入研讨相关管理技术,提升自身企业的数字化技术应用水平,提出相关工作中的有效措施,充分利用好数字化管理技术内容^[2]。

3 公路企业行政管理工作开展基于数字化管理的有效措施

公路企业行政管理工作的开展关键在于强调系统化建设、建立信息共享机制并且优化系统工作流程建设,它们的基础都是打造数字化管理模式,注重公路企业行政管理工作的全面发展革新,下文谈数字化管理工作促进公路企业行政管理工作水平、效率提升的3点有效措施。

3.1 持续强化公路企业行政管理系统数字化管理建设水平

持续强化对公路企业的行政管理数字化建设,这是企业首要工作任务。在这一过程中,可以考虑为企业提供智能化管理工具,全面优化企业公路交通运营所处理数据,提升企业的决策支持能力。

例如,某公路企业已经从2016年开始上线一套统一的OA办公系统,企业的行政管理系统运行效率基本实现了大幅度提升。这套OA系统的优势体现在对企业行政管理时间的减少,同时强化各项技术系统应用操作,保证OA办公系统能够发挥其应有价值作用。例如,某些公路企业会利用OA系统在日常管理模式中增加线上订阅会议室功能,为每位员工参与线上会议创造空间条件,解决传统会议因为参加人数众多而无法充分协调等问题^[3]。

3.2 优化公路企业信息化行政管理流程决策效率水平

在优化公路企业信息化行政管理流程以及决策方面,必须思考采用数字化管理提升工作效率,例如,主要基于数字化管理过程对纸质文件内容进行更新换代,建立完整且科学的行政管理审批工作制度,保证某些数字化管理技术能够被较好应用于公路行政管理工作中,实现便捷化操作。在行政管理层级调整与优化过程中,消除大量冗余问题,实现对审批流程的优化是大有必要的。在这一过程中也要做到对手续以及决策流程内容的精简,满足规范化行政管理操作要求,大幅度提高公路企业的信息化行政管理工作效率。

这里再举例某公路企业,为有效提高公文运转效率,某公路企业已经全面上线了统一的公文处理系统,在梳理相关行政工作流程方面优化系统配置,确保做到自动优化处理繁琐行政流程功能,保证同一流程审批不同节点至少两次以上,该系统会根据顺序自动跳过内容,确保审批人对于相同流程进行不同批次审批,但避免重复处理某些相同数据信息。在针对超期文件系统进行不断催办提醒过程中,主要希望提高审批工作效率。例如,将长达数月的公文运转审批流程从数月缩短到20个工作日,保证提高办结效率,同时避

免为企业印发纸质文件,每年可以节省大约20万元的行政管理成本,提升企业运营利润空间。在选择与整合平台信息过程中,主要选择开放性表现较高而且集成能力较强的平台,确保某公路企业通过综合数据管理平台实现对OA办公内容的全面整合,建立一套安全生产系统支撑平台,并且尝试融入办公OA系统,对人力资源、电子报销业务系统中的数据内容进行全方位分析与评估,充分且深入考量公路企业的移动办公智能化需求。为此,公路企业也可以为行政管理工作选择数字化处理技术,结合行政通App平台保证现有行政工作流程梳理优化,实现OA系统操作的标准化转化,减少由人为干预所造成的随意性管理问题,即降低某些问题的发生可能性。

在公路企业看来,基于数字化管理的公路行政管理工作主要结合多个阶段展开:第一阶段是基础建设与试点行政管理,它的周期为1~2年,主要目标是打通信息孤岛,实现对核心化流程的在线化操作,确保升级并建立全新的一体化协同行政管理平台。在企业中,专门选择2~4个高频、典型的行政管理工作流程进行数字化OA系统改造,并做好数据治理工作,制定相应的数据标准^[4]。

第二阶段主要全面推广并深化流程自动化管理内容,初步实现对行政管理数据的有效辅助,优化相关决策,努力将成功的试点试验推广到行政流程,引入RPA处理重复性工作,搭建公路企业的企业级数据看板,为企业中中层管理者提供决策支持。

第三阶段则直接生成智能化与生态构建机制,长期辅助公路企业行政管理工作开展,利用数据智能驱动打造智慧型公路企业。在企业中,深度采用AI技术预测、分析、智能决策行政管理工作流程,将企业内部的管理系统与外部供应商、政府部门系统数据全部集成,构建数字化生态管理体系,持续优化并形成基于数据核心的企业文化管理工作体系。这一阶段的数据迭代思维比较先进,可以确保企业行政管理工作实现持续迭代,在实践中追求不断调整与优化,为公路企业行政乃至综合管理降本增效,加快响应速度,提升对已有资源的共享利用效率^[5]。

3.3 建立公路行政管理信息共享机制

最后,要为公路企业建立行政管理信息共享机制,确

保企业经营管理、行政管理均能够实现内部闭环管理,提高企业整体决策效率,尽可能减少行政管理漏洞与风险问题,形成双重保护。在某公路企业中,企业自2022年开始引入云计算行政管理软件,实现各部门各类信息的有效共享与行政管理工作相互协作,例如企业所采用的“财务云”对自身所属项目数据的集中管理优化水平较高,可以对项目信息的了解深入且全面,而且在管理工作过程中也实现了对使用系统的优化,增加了内部用户模块以及资金池等标的管理工具,为项目提供大量的资金支持。在为项目生产提供资金流支持基础上,也希望利用目前较为流行的智能化软件与大数据预测技术相融合,共同实现对企业资产负债率的有效优化,建立周转率改善机制,确保监控关键指标数据有效,满足数字化管理技术要求,实现对某些关键指标内容的动态跟踪。在及时发现并纠正问题过程中,实习教案对公路企业诸多风险的有效规避,进一步实现对公路企业经营与行政管理的优化。

4 结语

在公路企业中,通过行政管理工作提升企业整体运营效率是根本。而在新时代采用数字化管理技术替代传统管理技术则是大趋势。本文中采用数字化管理技术全面辅佐公路企业行政管理工作优化升级是非常重要的,它能够为公路企业走向新时代,为企业自我发展突破创造利好环境与条件。体现行政管理工作以及数字化管理工作优越性,为我国公路事业发展添砖加瓦,充分围绕行政管理大格局建立管理工作体系。

参考文献

- [1] 金雅婷.数字化转型背景下企业行政管理面临的问题与对策[J].中国经贸,2024(22):238-240.
- [2] 郭金花,朱承亮.数字化转型,人力资本结构调整与制造业企业价值链升级[J].经济管理,2024,46(1):47-67.
- [3] 李志清.数字化转型背景下企业行政管理面临的问题与对策探讨[J].大众文摘,2024(21):0036-0038.
- [4] 温好惠.国有企业行政管理工作的数字化对策分析[J].中文科技期刊数据库(文摘版)社会科学,2024(1):0024-0027.
- [5] 王强.提升企业办公室行政管理实效性的方法[J].经济与社会发展研究,2024(6):0142-0144.