

Research on the innovation of working mode of female workers in enterprise trade union under the perspective of “precision service”

Kunning Lu

Guangxi Liuzhou Iron and Steel Group Co., Ltd. Science and Technology Quality Center, Liuzhou, Guangxi, 545002, China

Abstract

This paper focuses on the work of female employees in enterprises, summarizing practical experiences in areas such as promoting the consensus of women’s advancement, serving the overall development of enterprises, focusing on the protection and maintenance of rights and interests, implementing quality improvement projects, and deepening the construction of distinctive brands, including strengthening theoretical armament, building platforms for achievements, improving safeguard mechanisms, establishing learning systems, and creating distinctive brands. At the same time, it points out existing issues such as insufficiently targeted ideological guidance, inadequate precision in quality improvement, the need to expand the breadth of rights protection, and the need to strengthen organizational development. In the next five years, guided by Xi Jinping Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era, the “Five-Dimensional Empowerment” work system will be implemented, starting from ideological guidance, quality improvement, rights protection, family building, and organizational development, to strengthen distinctive brands and contribute the strength of women to the high-quality development of enterprises.

Keywords

distinctive brand development, five-dimensional empowerment, employee needs-focused strategies, work optimization

“精准服务”视域下企业工会女职工工作模式创新研究

陆坤宁

广西柳州钢铁集团有限公司科技质量中心，中国·广西柳州 545002

摘要

本文围绕企业女职工工作展开研究，总结了在聚巾帼奋进共识、服务企业大局、聚焦权益保障维护、实施素质提升工程、深化特色品牌建设等方面的实践经验，如强化理论武装、搭建建功平台、健全保障机制、构建学习体系及打造特色品牌等。同时指出当前存在思想引领针对性不足、素质提升精准度不够、权益维护广度待拓展、组织建设需强化等问题。未来五年，将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，实施“五维赋能”工作体系，从思想引领、素质提升、权益维护、家庭建设及组织发展入手，强化特色品牌，为企业高质量发展贡献巾帼力量。

关键词

特色品牌建设；五维赋能；女职工需求导向；工作优化策略

1 强化思想政治引领，凝聚巾帼奋进共识

思想引领宛如工会女职工工作的定海神针，是灵魂与方向的指引。在当今复杂多变的社会环境下，确保女职工队伍紧密团结在党的周围，如同为企业的稳定发展筑牢坚实基础。只有女职工们心往一处想、劲往一处使，才能将个人发展如涓涓细流般融入企业发展的宏伟大局，汇聚成推动企业不断前行的磅礴力量。以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，这是开展女职工思想政治引领工作的行动指南。引导女职工深刻领悟“两个确立”的决定性意义，就如

同为她们点亮了一盏明灯，让她们在政治立场、政治方向上坚定不移。增强“四个意识”，使女职工们能从大局出发思考问题、开展工作；坚定“四个自信”，为她们注入强大的精神动力，坚信中国特色社会主义道路的正确性；做到“两个维护”，确保女职工们与党中央保持高度一致。筑牢共同奋斗思想基础，是核心任务，只有思想统一，行动才能一致。

为了让党的创新理论真正入脑入心，我们借助专题宣讲、线上学习平台等多元化载体。专题宣讲邀请专家学者深入解读，让女职工们深刻理解理论内涵；女职工夜校为忙碌的女职工提供学习便利，在夜晚的宁静中提升自我；线上学习平台打破时空限制，让学习随时随地发生。通过这些方式，将理论学习常态化、日常化^[1]。

【作者简介】陆坤宁（1980-），女，中国广西容县人，本科，助理政工师，从事党建政工研究。

激发女职工爱党爱国爱企的热情，是推动企业高质量发展的关键。当女职工们将个人理想与企业发展和国家建设紧密相连，就能凝聚起强大的巾帼力量。通过专题宣讲、线上学习平台等载体，常态化开展党的创新理论学习，推动理论学习融入日常工作生活，让学习成为习惯。同时，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，选树先进典型，通过宣传栏展示事迹、公众号推送故事、内部刊物深入报道等方式广泛宣传。引导女职工以先进为榜样，立足岗位、担当作为，在企业中营造出崇尚先进、学习先进、争当先进的良好氛围，激励更多女职工为企业发展贡献力量。

2 服务企业大局，助力巾帼建功立业

女职工素质宛如企业大厦的基石，是企业核心竞争力不可或缺的重要组成部分。在当今激烈的市场竞争环境下，构建一套与企业发展战略高度匹配的女职工终身学习体系，无疑是实现女职工个人价值与企业效益联动增长的关键路径。这一体系如同为女职工量身定制的成长阶梯，助力她们在企业发展的浪潮中不断攀登新的高峰。

当前，企业正站在转型升级和数字化变革的关键节点上，犹如一艘在波涛汹涌的大海中航行的巨轮，面临着前所未有的挑战。对知识型、技能型、创新型人才的需求，如同对巨轮航行所需的关键零部件一样，空前迫切。工会女职工组织此时应充分发挥桥梁和纽带作用，精准对接企业“关键核心技术攻关”“产业数字化转型”等核心任务，同时深入了解女职工个人职业发展意愿，构建一个涵盖思想政治素质、科学文化素质、专业技能素质和身心健康素质的全方位提升工程^[2]。这个工程就像一个精心打造的“成长训练营”，从多个维度提升女职工的综合素质。

中心积极引导女职工立足岗位创新创效，鼓励她们参与重点项目攻关，这无疑是将女职工的智慧和力量转化为企业发展的实际生产力的有效途径，实现了女职工个人价值与企业发展的完美共赢。紧密围绕企业“关键核心技术攻关”“产业数字化转型”“科技成果产业化”等核心任务，深入开展劳动竞赛，如同为女职工搭建了一个展示才华的舞台。鼓励女职工立足岗位开展“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”，这些看似微小的创新，却如同星星之火，可以点燃企业发展的燎原之势，推动创新成果向现实生产力转化。组织女职工参与重大项目联合攻关，为她们提供“跟岗学习”“导师带徒”等宝贵机会，就像为女职工配备了一位位经验丰富的引路人，有效激发了女职工的创新活力和创造潜能。此外，通过组织女职工参加科技论坛、跨部门协作沙龙、经验分享会等活动，为她们搭建了一个交流与学习的平台，促进了知识交流与经验传承，进一步拓宽了女职工的视野和思路，让她们在更广阔的天地中施展才华，为企业发展贡献更多的巾帼力量。

3 聚焦权益保障维护，构建和谐劳动关系

在企业发展的宏大进程中，加强女职工权益保障工作犹如稳固大厦的基石，意义深远且重大。它不仅能切实增强女职工的获得感、幸福感、安全感，让她们在工作中感受到尊重与关怀，更能充分调动女职工的积极性和主动性，使其以更加饱满的热情和昂扬的斗志投入到工作中，进而促进劳动关系的和谐稳定，为企业发展营造一个风清气正、团结奋进的良好环境。健全以职工代表大会为核心的民主管理体系，是保障女职工权益的重要制度支撑。严格落实职代会制度，就像为女职工打开了一扇参与企业民主管理的民主之门^[3]。通过这一制度，切实保障女职工在重大决策、薪酬福利、劳动保护等关键方面的知情权、参与权、表达权、监督权，让她们的声音能够被听见，权益能够得到维护。深化工资集体协商机制，则是推动女职工薪酬与企业效益联动增长的有效途径。通过协商，使女职工的劳动付出得到合理回报，实现企业与女职工的互利共赢。

加强劳动保护监督，是守护女职工劳动安全健康的重要防线。定期开展劳动安全隐患排查，如同为工作环境进行全面“体检”，及时发现并消除潜在的安全隐患。组织劳动安全知识培训和应急演练，则能提升女职工的安全意识和应急处置能力，让她们在面对突发情况时能够冷静应对、保障自身安全。同时，关注女职工心理健康，开展压力疏导、团队拓展等活动，为女职工的心灵注入温暖与力量，营造了关爱女职工的良好氛围。

健全女工组织体系，是推动女职工工作创新发展的关键所在。加强女工干部队伍建设，创新工作方式方法，能够提升女工组织服务大局、服务女职工的能力和水平，打造一个充满活力、富有成效的女工组织。女工组织作为党联系女职工群众的桥梁和纽带，加强组织发展赋能至关重要。完善女工组织体系，选优配强基层女工干部，为组织注入新鲜血液和强大动力。加强女工干部培训，提升其政治素质和业务能力，使其能够更好地履行职责。建立女工干部考核激励机制，激发工作热情和创新动力，让女工干部在工作中不断追求卓越，为女职工工作创新发展提供坚强的组织保障。

4 实施素质提升工程，打造高素质女职工队伍

女职工素质宛如企业大厦的坚固基石，是企业核心竞争力中极为重要的组成部分。积极构建女职工终身学习体系，全方位提升女职工的思想政治素质、科学文化素质、专业技能素质和身心健康素质，是培养适应企业发展需求的知识型、技能型、创新型女职工队伍的必由之路。提升女职工素质，是实现女职工全面发展的核心关键。在当今竞争激烈、发展迅速的时代背景下，通过系统且全面的素质提升工程，能够极大地增强女职工的职业技能，挖掘她们的发展潜力^[4]。这不仅为企业转型升级和持续发展提供了坚实的人才支撑，

让企业在市场的浪潮中稳健前行，还能助力女职工实现个人价值，让她们在工作中找到成就感和归属感。

结合企业产业升级的迫切需求，与高校携手合作开展培训活动，是提升女职工素质的有效举措。针对人工智能、智能制造等前沿领域开展专项技能培训，让女职工紧跟时代步伐，掌握先进技术。例如，中心女职工通过参与此类培训，低代码获证率达到了100%，充分展现了培训的显著成效。

与此同时，健全女职工权益保障机制，完善民主管理体系至关重要。这能够切实维护女职工的劳动经济权益、安全健康权益和特殊利益，营造一个公平公正、和谐稳定的劳动关系，让女职工在工作中无后顾之忧。维护女职工合法权益，还需积极组织她们参加科技论坛、经验分享会、跨部门协作沙龙等活动。这些活动为女职工搭建了知识交流与经验传承的平台，让她们在交流中碰撞出智慧的火花，在传承中不断提升自我。此外，参与“导师带徒”制度，能够充分发挥资深女职工的“传帮带”作用，加快青年女职工的成长成才步伐，使女职工队伍整体素质得到显著提升，为企业的发展注入源源不断的活力。

5 深化特色品牌建设，增强女工组织凝聚力

在企业发展的进程中，打造具有鲜明企业特色的女职工工作品牌，创新工作载体与服务方式，是提升女职工工作影响力与吸引力、增强女工组织凝聚力与战斗力的关键之举。品牌化建设犹如一座精准的“资源整合器”，能够将分散的资源有效汇聚，突出工作重点，彰显独特特色。通过这种方式，可大幅提升女职工工作的规范化与专业化水平，让女职工切实感受到组织的关怀与支持，进而增强她们对组织的归属感和认同感，有力推动女职工工作迈向高质量发展新台阶。

在实际工作中，要持之以恒地做优做强女职工普法宣传教育、“玫瑰书香”阅读等经典项目，为女职工提供精准化、个性化的贴心服务。同时，积极探索品牌创建活动，充分激发女职工的创新能力。密切关注女职工家庭建设，精心举办亲子活动日等活动，让女职工在忙碌工作之余，能享受温馨的家庭时光，促进女职工家庭和谐，进一步增强女工组织的凝聚力和向心力。

具体而言，可从以下三方面发力：一是实施“巾帼技

能提升行动”。紧密对接企业发展战略和重点产业需求，在人工智能、大数据、新能源、新材料等重点领域开展专项技能培训，为女职工搭建成长进步的阶梯，助力她们适应企业发展的新要求。二是搭建创新创效平台。鼓励女职工立足岗位开展“五小”创新活动，将创新想法转化为实际成果，推动创新成果向产品、技术、效益转化。组织女职工参与重大项目联合攻关，提供“跟岗学习”“导师带徒”等宝贵机会，充分激发她们的创新活力。三是完善激励机制。鼓励女职工通过多种途径提升综合素质，对在技能竞赛、科技创新中取得优异成绩的女职工给予表彰奖励，营造比学赶超的浓厚氛围，激励更多女职工在工作中奋勇争先，为企业发展贡献力量。

回顾过去，基于女职工需求导向的工会女职工工作在思想引领、素质提升、权益维护、家庭建设及组织发展等方面成效显著，女职工“半边天”作用充分彰显，思想政治觉悟、技术技能水平、家庭幸福感等都有提升，女工组织凝聚力战斗力增强。然而，对标企业发展新要求和女职工新期待，工作存在不足：思想引领针对性实效性待加强，素质提升系统性精准度需优化，权益维护深度广度待拓展，女工组织自身建设需提升。

展望未来，工会女职工工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的二十大精神，围绕企业核心，实施“多维赋能”体系。思想引领注重分层分类与方式创新；素质提升紧扣企业需求构建精准培训体系；权益维护从基础向发展权益延伸，提供精准服务；家庭建设深化文明家风，助力平衡工作家庭；组织发展加强自身建设，打造品牌提升效能。通过努力，团结女职工为企业高质量发展贡献力量。

参考文献

- [1] 杨舒.国有企业工会工作优化与创新思考[J].现代企业文化,2024,(25):149-151.
- [2] 龙素琴.企业工会职工思想政治工作的优化路径[J].中外企业文化,2021,(11):116-117.
- [3] 郭晓玲.事业单位工会职工思想政治工作的优化路径[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2020,(09):112-113.
- [4] 虞庆荣,苗雷,纪毓昭.事业单位工会职工思想政治工作的优化路径[J].人力资源开发,2016,(14):15.