

Research on the Development of Library's Special Collections and the Innovation of Service

Qing Guo

Hetao University Library, Bayannur, Inner Mongolia, 015000, China

Abstract

Against the backdrop of rapid information technology advancements and deepening educational demands in higher education institutions, distinctive collection resources have become a crucial foundation for libraries to achieve differentiated development and service transformation. This paper systematically analyzes the functional positioning of distinctive collection resources in supporting teaching and research, preserving local cultural heritage, and promoting high-quality library development. It identifies key challenges currently faced in resource system construction, professional team support, user service coordination, and operational mechanisms. Based on this analysis, the paper proposes pathways to advance the development and service innovation of distinctive collection resources through strengthening top-level design, consolidating talent and technological support, optimizing demand-oriented service models, and improving institutional safeguards. The aim is to enhance the utilization efficiency of distinctive collection resources through systematic resource development and collaborative service innovation, providing practical references for the sustainable development of local university libraries.

Keywords

University Library; Special Collections; Development Strategies; Service Innovation

图书馆特色馆藏资源开发与 service 创新研究

郭庆

河套学院图书馆, 中国·内蒙古 巴彦淖尔 015000

摘要

在信息技术快速演进与高校办学需求不断深化的背景下, 特色馆藏资源已成为高校图书馆实现差异化发展与服务转型的重要基础。本文系统分析特色馆藏资源在服务教学科研、支撑地方文化传承和推动图书馆高质量发展中的功能定位, 梳理当前在资源体系建设、专业队伍支撑、用户服务对接及运行机制等方面面临的主要问题。在此基础上, 提出从强化顶层设计、夯实人才与技术支撑、优化以需求为导向的服务模式以及完善制度保障等方面推进特色馆藏资源开发与 service 创新的路径。旨在通过资源体系化建设与服务模式协同创新, 提升特色馆藏资源利用效能, 为地方高校图书馆可持续发展提供实践参考。

关键词

高校图书馆; 特色馆藏资源; 开发策略; service 创新

1 引言

在数字化、网络化和智能化快速发展的背景下, 图书馆传统以“藏”为主的资源管理模式正面临深刻转型。随着信息资源形态日益多样、用户需求不断分化, 单纯依靠通用型馆藏已难以满足高校教学科研与地方文化服务的多元需要^[1]。特色馆藏作为图书馆基于自身学科优势、地域文化和办学定位长期积累形成的独特资源形态, 逐渐成为提升图书馆核心竞争力与社会服务能力的重要支点。如何在系统开发特色馆藏资源的基础上, 推进服务理念、服务方式与服务模式的创新, 是当前高校图书馆亟需回应的现实课题。

【作者简介】郭庆(1970-), 男, 中国山西太原人, 本科, 馆员, 从事图书馆管理与服务研究。

2 图书馆特色馆藏资源开发与 service 创新的价值

2.1 彰显图书馆办馆特色, 提升核心竞争力

特色馆藏资源是图书馆最鲜明的特征, 也是图书馆品牌建立的基础条件。因为特色馆藏一般是围绕某一学科、某一地域或者某一个主题来收集整理而形成的, 相对于一般性的文献信息而言更加独特珍贵。所以积极建设特色馆藏资源, 图书馆可以在资源体系中有明确的定位, 并不会和其他图书馆发生馆藏方面的同质性竞争^[2]。

对高校图书馆来说, 在围绕学校学科结构和区域文化特色的基础上不断形成有特色的馆藏, 有利于突出高校图书馆在服务教学科研以及地方文化研究上的特殊性。同时, 依托特色馆藏进行深入挖掘和利用, 能不断提高馆藏的显示度和影响力, 将它由图书馆资源转变为图书馆的优势资源, 从而提高图书馆在整个高校信息服务系统中的竞争优势地位。

2.2 服务教学科研需求,提升资源保障效能

高校图书馆的基本功能是为人才培养和科学研究提供服务。特色馆藏一般会围绕着学校的重点学科、重点专业以及重点研究方向而建设起来,是教学科研工作的主要参考文献来源之一。因此,在进行特色馆藏的挖掘之后,还应当在这些特色馆藏的基础上,进一步拓展服务模式,以更好地发挥文献资源对于教学科研的支持作用。

从教学方面看,特色馆藏可以更好地支撑课程建设、实践教学以及学生的科研型学习;从科研方面看,特色馆藏可成为稳定的科研资料来源,帮助师生开展持久、深入的科学研究工作。通过嵌入式的学科服务、专题资源导航、个性化信息服务,高校图书馆应积极地把特色馆藏引入到教育教学工作中去,实现从“以书为主”的服务方式向“读者为本”的服务理念转化,提高图书利用率及服务质量。

2.3 促进地方文化传承,拓展社会服务功能

作为高校的重要组成部分,高校图书馆是学校文献信息的存储地,同时也是当地文化传播和交流的主要阵地之一,高校图书馆的特色馆藏对于当地历史文化以及地域文化的记忆有着重要的作用。因此,在收集整理地方文献、民俗、历史等方面的特色馆藏中发挥重要作用,并以此为基础对当地的文化进行深入的研究,可以为地方文化的发展提供相对可靠而持续的信息来源。

河套地区的自然条件、历史渊源以及民族文化都为特色馆藏建设提供了丰富的素材,图书馆可以通过数字化加工、专题数据库建设和公共文化服务等活动,把特色馆藏变成可以共享、可以传播的公共产品和服务,在满足本校师生教学科研需求的同时,也可以向社会大众提供文化咨询、学术研究及知识普及的服务。由此看来,基于特色资源的服务模式创新有利于突破传统大学图书馆的社会化服务范围,强化大学图书馆对地方文化发展所发挥的社会作用。

2.4 推动图书馆服务转型,实现高质量发展

面对新的信息生态环境带来的挑战,图书馆的服务从传统文献提供逐步转向信息服务和智能服务,而特色资源建设是图书馆实现服务升级的重要抓手。图书馆可以通过对特色资源进行挖掘和重构来提供更加丰富的服务类型,例如参考咨询类、数字资源服务类以及科研服务类等。

服务创新不仅是服务方式方法上的创新,更是服务观念上的创新。围绕特色馆藏,图书馆可以更好地把握读者需求,建立面向读者的服务模式,促进资源建设和提供服务同步进行。基于特色馆藏开展服务创新有利于增强服务能力和可持续性,坚持走内涵式高质量发展的新时代图书馆建设之路^[1]。

3 图书馆特色馆藏资源开发与服务面临的挑战

3.1 特色馆藏建设统筹不足,资源体系化程度不高

目前特色馆藏建设时,部分高校图书馆缺少周密的计划性和长远性的考虑,缺乏明确的建设目的和发展方向,大

多以临时性项目建设为主导,收集整理标准较为模糊,所形成的馆藏往往数量不多、主题单一,不能够构建起全面而具有代表性的特色馆藏。另外,在资源整合方面,纸质资源、电子资源、地方文献、实物资源间融合度低,未能形成载体、形态上的有机链接,未充分发挥各类资源的价值潜力。在服务层面,由于资源体系化程度不足,特色馆藏更多停留在展示和保存层面,深度开发和知识重组有限,用户在检索和使用过程中难以获得连续、系统的信息支持,制约了特色馆藏服务功能的有效发挥。

3.2 专业队伍与技术支撑不足,开发与服务能力受限

目前图书馆缺乏建设特色馆藏资源和提供服务创新的人力物力支持。建设特色馆藏资源及提供服务创新,需要图书馆员具有较高的业务素质以及较强的信息技术应用能力,然而一些高校图书馆员人数较少,缺少既懂学科又会数字化处理并能开展特色服务设计的技术人员。部分人员缺乏对特色馆藏学术价值和服务潜能的认识,没有将工作的重点放在特色馆藏建设上,导致特色馆藏建设未能有计划地展开。另一方面是技术条件和经费投入不足,特色馆藏数字化程度较低,资源加工和平台建设标准不一,阻碍了资源的长久保存和有效利用,在智能检索、数据分析和深层次信息服务等方面的技术运用还处于初级阶段,并不能满足用户对于高层次信息服务的需求。

3.3 用户需求对接不充分,资源利用效率有待提升

能否能充分满足用户的个性化需求,是特色馆藏服务成功与否的关键因素之一,然而目前一些图书馆提供的特色馆藏服务缺少对用户需求的研究。由于读者的需求、阅读的目的以及使用的期望值存在差异,在进行特色馆藏资源服务的设计时没有考虑到这些差异性,服务形式比较单一,没有针对不同的用户群设计不同的服务模式。无法实现多元化的需求^[4]。

其次,特色馆藏宣传不到位,一些优秀资源利用度不高,缺乏较高的知晓率,并没有完全融入到教科研及社会服务中去;用户评价体系不健全,在对资源使用状况和服务效果进行追踪分析上做的工作不够细致,导致服务内容以及方法不能及时更新,从而使得特色馆藏资源实际使用效果不佳。

3.4 制度保障与运行机制有待完善,制约可持续发展

特色馆藏建设和服务创新是一项长期而系统的工程,在工作中缺乏相关的制度建设和有效的管理措施。一是特色馆藏工作在整个图书馆事业中的地位还不够突出,职责划分和配合联动还需加强,难以形成持续稳定的工作状态。二是资金来源主要是专款专用或者一次性资助,不具有可持续性,不能够支撑后续的建设和服务能力提升。同时,缺乏有效的激励机制,特色馆藏建设成果与个人考核晋升挂钩不紧,无法激发工作人员的热情及持久性。这些制度机制上的缺陷在某种程度上阻碍了图书馆特色馆藏资源建设和开发利用工作的可持续进行。

4 图书馆特色馆藏资源开发与 service 创新策略

4.1 加强顶层设计与系统规划, 推进特色馆藏资源体系化建设

为克服特色馆藏建设缺乏统筹安排、资源整合度不够的问题, 图书馆应当在顶层架构上对特色馆藏资源建设做出全局性设计, 并结合学校的办学理念、地方的文化氛围以及学科发展的具体需求确定特色馆藏建设的主题和主攻方向, 在长期的发展中形成相对固定的目标导向, 而非一味地追求多点开花的局面。通过合理设置资源遴选标准及建设规范, 在内容选取上对特色馆藏进行统一规划, 在载体形态和组织方式等方面进行统筹管理^[5]。

从资源建设的角度看, 应当进一步将纸质资源、电子资源、地方文献资源、实物资源进行有机组合, 形成形式多样的特色馆藏资源, 并以主题集合、相关链接、知识点重构等方式提升资源的可视率和利用率, 为后续的服务升级打下良好基础。

4.2 夯实专业队伍与技术支撑, 提升开发与服务能力

针对队伍建设与技术支持不够的问题, 图书馆应该从人才建设和技术支持两方面着手。首先, 通过招聘和在职培养双管齐下的方式, 建设具有学科理解力、数字资源加工力和服务设计力的专业化馆员团队。可以通过专题培训、轮岗锻炼和兄弟院校交流等形式不断提高馆员对于特色馆藏的价值挖掘及服务创新的专业能力, 促使工作从经验式转向专业型。

其次, 加大信息化技术和数字平台建设力度, 逐步提高特色馆藏的数字化和智能化程度, 在规范资源加工过程的基础上做好元数据建设工作, 并推动实现统一平台化管理, 以确保资源能够得到长久保存和深层次利用。

4.3 以用户需求为导向, 优化特色馆藏服务供给模式

针对供需匹配不足、利用效率不高的情况, 图书馆应当以用户为导向重塑特色馆藏服务体系, 运用问卷调查法、使用统计分析法以及实地访谈法调研不同读者的教学、科研及学习需求, 并在此基础上进行差异化服务, 强化服务针对性和实效性。一是丰富服务内容, 将特色馆藏资源融入到课程建设和学科研究中, 并结合地方文化, 开展专题数据库、研究指南和信息服务产品的开发, 实现资源的有效利用; 二

是加大特色馆藏资源的宣传力度, 举办各类专题展和学术报告会, 进行网上展示等, 提高资源的利用率和认知率, 二是实现特色馆藏由“被动保管”到“主动服务”的转变, 有效提升资源利用率。

4.4 完善制度保障与运行机制, 构建可持续发展模式

在制度保障及运行机制方面, 需要在管理模式上应形成稳定的长效机制, 对特色馆藏建设与发展以及特色服务提供在图书馆内部工作中的地位给予高度重视, 列入年度工作任务与目标之中, 落实责任人, 加强沟通协调, 形成长效发展态势。从经费上争取学校层面的政策支持, 形成较为稳定的投入机制, 为特色馆藏建设和 service 创新提供一定的经费保证; 健全奖惩机制, 将特色馆藏建设工作成效纳入到个人的绩效考评、评优评先及晋升级中去, 调动馆员开展特色馆藏工作的积极性和主动性。以制度引导、机制保证为动力, 促进特色馆藏资源开发和 service 创新良性互动, 科学发展、科学发展、健康发展。

5 结语

图书馆特色馆藏资源开发与 service 创新, 是提升图书馆核心竞争力和服务价值的重要途径。面对资源体系不完善、专业能力不足、用户需求对接不充分以及制度保障薄弱等现实挑战, 只有坚持系统谋划、专业支撑、需求导向和机制保障协同发力, 才能不断释放特色馆藏的潜在价值。未来, 应在实践中不断总结经验、优化路径, 推动特色馆藏资源开发与 service 创新迈向更高质量的发展阶段。

参考文献

- [1] 马会景. 文旅融合背景下图书馆特色馆藏建设的价值与创新服务[J]. 采写编, 2025, (08): 174-176.
- [2] 刘洋. 图书馆红色特藏资源建设与价值发掘研究[J]. 图书馆, 2024, (04): 81-87.
- [3] 马其峥, 唐亦玲. 基于城市文脉的高校图书馆特色馆藏资源建设研究[J]. 图书馆工作与研究, 2022, (S1): 89-94.
- [4] 马平川. 基于层次分析法的高校图书馆特色资源服务质量评价研究[D]. 安徽大学, 2022.
- [5] 黄妙琼. 大数据时代高校图书馆特色馆藏资源的知识发现[J]. 黑河学刊, 2022, (01): 101-106.