

Optimization Paths and Innovative Thoughts on Hospital Library and Information Management

Tao Yu

Jilin Provincial Neuropsychiatric Hospital, Siping, Jilin, 136000, China

Abstract

Hospital library and information management is a core component of the medical knowledge service system. Facing the challenges and opportunities of the information age, the traditional management model urgently needs innovation. This article takes Shanghai Ninth People's Hospital as a typical case to explore its book sharing model constructed based on the concept of supply chain management. By integrating medical workers, book resources and service platforms into a closed-loop knowledge service chain, it effectively resolves the contradiction between idle resources and the difficulty in matching demands. Empirical research shows that this model not only significantly improves the utilization efficiency of book resources, but also optimizes the service process through data-driven methods, meeting the diverse reading and knowledge acquisition needs of medical staff. The case further analyzed the current situation and improvement directions of smart library construction, emphasizing that user-centered and technology-supported management innovation is an important path for the future development of hospital library materials, providing a practical model for reference for similar institutions.

Keywords

Hospital; Library and information management; Optimization; Innovative thinking

医院图书资料管理的优化路径与创新思考

于涛

吉林省神经精神病医院, 中国·吉林 四平 136000

摘要

医院图书资料管理是医疗知识服务体系的核心组成部分, 面对信息时代的挑战与机遇, 传统管理模式亟需创新。本文以上海第九人民医院为典型案例, 探讨其基于供应链管理理念构建的图书共享模式, 通过将医务工作者、图书资源与服务平台整合为闭环知识服务链, 有效解决了资源闲置与需求难以匹配的矛盾。实证研究表明, 该模式不仅显著提升了图书资源的利用效率, 还通过数据驱动优化了服务流程, 满足了医务人员多样化的阅读与知识获取需求。案例进一步分析了智慧图书馆建设的现状与改进方向, 强调以用户为中心、技术为支撑的管理创新是未来医院图书资料发展的重要路径, 为同类机构提供了可借鉴的实践范本。

关键词

医院; 图书资料管理; 优化; 创新思考

1 引言

医院图书资料管理是医疗知识服务的核心组成部分, 承担着为医务人员提供专业文献、科研信息和临床参考资源的重要职能。在信息爆炸的时代背景下, 医务人员对知识获取的时效性、准确性和全面性提出了更高要求。然而, 传统管理模式因理念滞后、技术应用不足、资源配置不合理等问题, 逐渐显露出其局限性。一方面, 纸质资源为主的管理方式效率低下, 难以满足医务人员快速检索与获取信息的需求; 另一方面, 缺乏协同共享机制导致资源利用不充分,

知识服务价值未能充分发挥。因此, 如何通过优化与创新提升医院图书资料管理的效能, 已成为当前急需解决的重要课题。

2 医院图书资料管理的核心挑战

医院图书资料管理在适应新时代需求的过程中面临多重挑战。首先, 管理理念滞后问题突出, 许多医院仍将图书资料管理视为辅助性工作, 缺乏战略规划和支持。这种定位导致图书资料管理部门在资源分配中处于边缘地位, 难以获得足够的资金和人力资源投入。同时, 传统管理模式以被动服务为主, 缺乏主动适应医务人员需求的创新意识, 导致服务模式僵化, 无法满足现代医疗知识服务的动态需求。

其次, 资源配置不合理严重制约了资源效能的发挥。

【作者简介】于涛(1978—), 男, 本科, 中级, 从事医院图书资料管理或者档案管理研究。

医院图书资料管理普遍存在资源结构失衡的问题，具体表现为纸质资源与电子资源比例失调，以及专业医学资源覆盖不足。由于缺乏科学的规划机制，资源采购往往与医务人员的实际需求脱节，导致大量资源闲置或重复建设。此外，各科室之间的信息壁垒阻碍了资源的有效共享，使得本就有限的资源更加难以实现优化配置。

3 医院图书资料管理的优化路径

3.1 管理理念更新

优化医院图书资料管理的首要路径是推动管理理念的彻底更新。必须摒弃将图书资料管理视为简单文献保管的传统观念，确立“知识服务”的核心导向。这种转变要求管理部门从被动响应转为主动洞察医务人员需求，提前规划资源建设和服务设计。同时，应强化共建共享理念，打破科室壁垒，推动跨部门协作，建立资源整合与知识流动的良性机制。

理念更新还需体现在管理模式上，实现从封闭式管理向开放式服务的转变。这意味着要改变以往重藏轻用的做法，将资源可用性和服务可及性作为评价管理效能的关键指标。通过建立需求导向的决策机制，确保资源建设与医务人员的实际工作需求紧密结合，最大程度地提升资源利用价值。

3.2 资源配置优化

资源配置优化是提升医院图书资料管理效能的基础保障。首先，需要建立科学的资源结构规划，平衡纸质资源与电子资源的比例，根据医学学科特点和使用频率动态调整资源构成。对于使用频率高、时效性强的临床指南和科研文献，应优先配置电子资源；而对于经典医学著作和特色馆藏，则可保留纸质版本。

其次，应推进标准化资源体系建设，包括创建联合书目数据库、实施统一分类标引和构建元数据共享平台。通过标准化处理，使分散的资源形成有机整体，为知识整合与共享奠定基础。同时，要注重特色资源库建设，围绕医院重点学科和优势领域开展专题资源建设，形成具有医院特色的知识体系。

3.3 技术能力升级

技术能力升级是实现医院图书资料管理现代化的关键支撑。当前，应优先引入先进的技术架构，如单页面应用（SPA）技术，这种技术通过动态加载资源，可以减少服务器负载，提高系统响应速度，为用户提供近似本地应用的流畅体验。同时，采用 MVVM（Model-View-ViewModel）开发模式有利于实现前后端分离，增强系统的可维护性和扩展性。

在平台建设方面，应构建一体化知识服务平台，整合资源检索、知识发现、在线咨询和个性化推荐等功能。平台应支持智能检索，通过自然语言处理和语义分析技术，提升检索准确率和效率。此外，还需注重移动端适配，开发响应式设计界面，确保医务人员可以随时随地便捷访问资源。

4 医院图书资料管理的创新实践——以上海第九人民医院图书共享模式为例

4.1 基于供应链管理的图书共享模式创新

在医院图书资料管理的创新探索中，上海第九人民医院引入了供应链管理理念，构建了一种新型的图书共享模式。这一模式将医务工作者视为“相关企业”，图书共享平台作为“IT 基础设施”，其他医务工作者则作为“最终客户”，形成了完整的知识服务供应链体系。

该模式的核心创新点在于打破了传统图书馆“重藏轻用”的困境，通过激活医务工作者手中闲置的家庭图书或医院图书馆中流动率底下的图书资源，实现图书在本院甚至更广泛空间的共享。根据对该院 140 名医务工作者的调研数据显示，80.71% 的医务工作者愿意参与医院组织的共享书籍活动，其中大多数人偏好以书换书的形式。

上海第九人民医院的图书共享平台采用了一种良性供需闭环链设计。医务工作者共享闲置书籍到平台，其他医务工作者则从平台借阅书籍，形成资源循环利用的生态系统。平台设计充分考虑了医务工作的特殊性质，解决了传统共享模式中馆员工作量增加、书籍实体储存位置过于固定等问题。

在平台功能设计上，医院通过 KJ 亲和图法对医务工作者的共享需求词汇库进行整合，最终确定了 16 项核心需求，包括书籍种类广泛、定期更新、收费定价合理、附近点位查询等功能，为平台开发提供了明确的方向。

4.2 数据驱动的管理模式创新：实证调研与分析

4.2.1 医务工作者阅读习惯与共享意愿调研

上海第九人民医院通过问卷调查法，对医务工作者的阅读情况、共享意愿及共享需求进行了系统调研。调查对象涵盖医师、医技、护理、科研等不同岗位类型，共回收有效问卷 140 份。

通过对调研数据的深入分析，医院发现 96.43% 的医务工作者赞成建设图书共享平台，认为此举有利于减少买书开销，实现旧书循环利用，实现低碳环保绿色生活，同时促进全民阅读。特别值得注意的是，有 70.71% 的人员有付费意愿，同意支付押金和逾期费，大多希望押金范围在 100 元以内，逾期费为 0.2 元 / 本 / 天。

表 1 医务工作者阅读情况调研数据

调研问题	反馈选项	占比	备注
平时是否阅读	阅读	87.86%	主流为积极阅读
	不阅读	12.14%	主要原因为工作繁忙
喜爱的阅读方式	线下阅读	57.73%	偏好传统实体图书
	线上阅读	42.27%	数字化阅读趋势明显
不阅读的原因	工作繁忙没时间	7.14%	主要障碍
	不知道阅读渠道	2.86%	信息传播可改进
	不喜欢阅读	1.43%	占比较小
	阅读需要金钱成本	0.71%	影响最小

表2 医务工作者共享意愿调研数据

调研问题	反馈选项	占比	备注
是否愿意共享书籍	愿意	80.71%	共享意愿普遍较高
	不愿意	19.29%	需解决顾虑
喜欢的共享方式	以书换书	42.14%	最受欢迎方式
	通过平台借阅获得收益	37.86%	经济激励型
	赠送	0.71%	较少选择
不愿共享的原因	害怕别人损坏书籍	9.29%	主要顾虑
	工作繁忙没时间	5.00%	工作压力影响
	感觉流程麻烦	5.00%	流程简化需求

4.2.2 智慧图书馆服务满意度调研分析

另一项针对某三甲医院 144 名医学生的调研揭示了智慧图书馆服务的现状和改进方向。调研采用五级满意度评分（1 为最不满意，5 为非常满意），结果显示数字图书馆受到一致好评，利用率很高。

表3 智慧图书馆服务需求与满意度调研数据

调研维度	具体项目	数据结果	启示意义
电子资源使用频率	每天使用	40.97%	电子资源依赖度高
	有需要时使用	49.31%	按需使用特征明显
到馆频率	有需要就去	40.97%	目的性访问为主
	几乎不去	38.19%	到馆率有待提升
	有时间就去	20.83%	随机访问较少
服务需求	延长开馆时间	58.33%	最强烈需求
	个性化读者服务	较高需求	专业化服务方向
	送书上门服务	需求较低	传统服务需求减少
到馆时间偏好	晚上 (8:00-10:00)	56.25%	主要利用晚间时间
	早上 (7:00-9:00)	25.69%	次要选择时段
	中午 (11:00-14:00)	18.06%	利用程度最低

调研数据显示，影响读者到馆率的主要因素包括开馆时间（66.67%）和居住地离馆距离（53.47%）。而在电子资源使用方面，不清楚图书馆的资源和服务（47.22%）、不会利用数据库等电子资源（68.75%）以及网络不给力（60.42%）是主要障碍。

4.3 创新模式的效果评估与优化思考

4.3.1 创新模式的双重效益

该模式同时带来了经济效益和社会效益。经济效益体现在减少图书采购成本、降低资源闲置率；社会效益则表现

为促进知识流动、加强学术交流、培养共享文化。通过建立合理的奖惩机制，如图书共享积分制度，可以进一步激励医务工作者参与资源共享。

4.3.2 基于数据洞察的优化方向

从调研数据中可以得出以下优化方向：延长开馆时间以满足医务工作者晚间学习需求；加强电子资源使用的培训和支持；简化借阅流程，减少时间成本；提供个性化服务，满足不同科室的专业需求。

5 结语

总而言之，医院图书资料管理的创新实践表明，现代化管理需突破传统思维，将资源利用与用户需求深度融合。上海第九人民医院的共享模式通过引入供应链理念，实现了图书资源的高效流转与知识服务的精准供给，体现了从被动管理向主动服务的转型。

参考文献

- [1] 黄海涛. 医院图书资料管理信息化建设路径研究 [J]. 软件, 2022, 43 (02): 100-102.
- [2] 刘秀秀. 探析医院图书资料管理信息化建设 [J]. 传媒论坛, 2021, 4 (13): 125-126.
- [3] 吴凯. 试析医院图书资料管理信息化建设 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (23): 45-46.
- [4] 王贝贝. 医院图书资料管理现状及对策分析 [J]. 办公室业务, 2019, (03): 182.
- [5] 刘雅敏. 医院图书资料管理问题分析及路径探究 [J]. 科技资讯, 2018, 16 (10): 254+256.
- [6] 刘雅敏. 探究办公自动化条件下的医院图书资料管理工作特点 [J]. 科技创新导报, 2018, 15 (08): 174+176.
- [7] 刘雅敏. 论医院图书资料管理信息化建设 [J]. 管理观察, 2017, (08): 168-169.
- [8] 张灿. 浅谈办公自动化条件下的医院图书资料管理工作特点 [J]. 赤子(上中旬), 2016, (16): 177.
- [9] 张保成, 张晓雷. 办公自动化条件下的医院图书资料管理工作特点 [J]. 实用医药杂志, 2007, (08): 1010.
- [10] 谭蓓. 医院图书馆医学资料对医院临床的指导应用——关于做好医院图书管理服务的几点思考 [J]. 企业家天地, 2006, (06): 136-137.