

Exploring the exploration of precise supply mode of archives service in public institutions under the concept of intelligent archives

Lina Wang

Ejin Horuo Banner Human Resources Comprehensive Service Center, Ordos, Inner Mongolia, 017000, China

Abstract

With the continuous development of information technology, the traditional mode of archives management is gradually unable to meet the needs of the modern society for the efficiency and precision of archives services. The concept of smart archives, with the help of cloud computing, big data, artificial intelligence and other technologies, provides a new idea for the precise supply of archives services in public institutions. This paper analyzes the current situation and existing problems of archives service in public institutions, discusses the necessity of accurate supply of archives service under the concept of intelligent archives, and combined with the case analysis, puts forward the path and strategy of constructing accurate supply mode. Research shows that the intelligent archives service mode can not only improve the utilization efficiency of archives resources, reduce the management cost, but also optimize the accuracy and response speed of archives service, so as to improve the service quality and work efficiency of public institutions.

Keywords

intelligent archives; public institution; archives service; precise supply; big data; artificial intelligence

智慧档案理念下事业单位档案服务精准化供给模式探索

王丽娜

伊金霍洛旗人力资源综合服务中心, 中国·内蒙古鄂尔多斯 017000

摘要

随着信息技术的不断发展, 档案管理的传统模式逐渐无法满足现代社会对档案服务的高效性和精准性需求。智慧档案理念的提出, 借助云计算、大数据、人工智能等技术, 为事业单位档案服务的精准化供给提供了新的思路。本文分析了当前事业单位档案服务的现状与存在的问题, 探讨了智慧档案理念下档案服务精准化供给的必要性, 结合案例分析, 提出了构建精准化供给模式的路径与策略。研究表明, 智慧档案服务模式不仅能够提高档案资源的利用效率, 减少管理成本, 还能优化档案服务的精准度和响应速度, 从而提升事业单位的服务质量和工作效率。

关键词

智慧档案; 事业单位; 档案服务; 精准化供给; 大数据; 人工智能

1 引言

在数字化时代的浪潮中, 传统的档案管理模式已难以适应日益变化的社会需求。尤其是在事业单位中, 档案管理不仅是日常行政工作的基础, 还涉及组织决策、历史记录和信息检索等多个层面。然而, 现有的档案管理体系多存在管理模式单一、信息共享困难、档案检索效率低下等问题, 无法满足现代社会对档案服务精准性和高效性的需求。因此, 探索一种更加智能化、精准化的档案服务模式已成为事业单位档案管理的迫切课题。

智慧档案理念应运而生, 其核心理念是通过现代信息

技术, 如大数据、云计算、人工智能等, 推动档案管理的智能化、数字化转型, 以实现档案服务的精准化供给。智慧档案服务能够根据不同用户的需求, 快速定位、提取并提供个性化档案信息, 不仅提高了档案资源的利用效率, 也降低了管理成本。尤其在事业单位中, 档案服务的精准化供给能够更好地支持行政决策、提升服务水平并优化工作流程。

本文旨在通过分析当前事业单位档案管理中存在的问题, 探讨智慧档案理念下档案服务精准化供给的必要性, 并提出实现精准化供给的具体路径与策略。研究希望为事业单位档案管理的创新提供参考, 促进档案服务水平的提升。

2 事业单位档案服务的现状与问题分析

2.1 事业单位档案服务的现状

随着信息化进程的推进, 越来越多的事业单位开始依

【作者简介】王丽娜(1982—), 女, 中国内蒙古鄂尔多斯人, 硕士, 副高级研究馆员, 从事人事档案管理研究。

赖数字化工具和系统来管理档案资源。当前,事业单位的档案管理大多采用传统的纸质档案存储与管理模式,并辅以电子档案管理系统^[1]。这些档案管理系统能够在一定程度上提高档案检索和存储效率,但由于系统之间缺乏互联互通,导致档案资源的整合与共享依然面临困难。

在一些大中型事业单位,档案信息的数量庞大,涉及面广,档案的存储和管理工作通常分散在多个部门和系统中,且档案的信息更新、审核和检索过程往往依赖人工操作。这不仅增加了管理成本,也导致了档案信息利用的低效性。在个别单位,档案管理工作仍停留在基础的存档和存储阶段,未能有效实现档案信息的智能化应用,导致档案服务未能完全满足现代社会对精确、便捷、高效的需求。

2.2 事业单位档案服务中存在的问题

档案信息共享不畅:许多事业单位的档案系统独立运行,信息无法及时共享,导致各部门对档案信息的获取存在障碍。在需要跨部门、跨系统查阅档案时,信息流通效率较低,影响了业务开展和决策效率。

档案管理模式传统:大部分事业单位的档案管理仍以纸质档案为主,虽然数字档案逐渐得到推广,但档案数字化程度参差不齐,部分档案尚未进行有效的电子化处理,无法提供便捷的在线查询和服务。

缺乏精准化档案服务:传统档案管理系统主要注重档案的存储和保存,而对档案的精准化检索、智能化分析和个性化服务的需求未得到充分重视。许多档案管理工作依赖人工进行分类、查找和检索,存在人工失误的风险,影响了工作效率和服务质量。

档案信息安全性不足:在数字化档案管理的过程中,由于技术保障不足或管理措施不完善,档案信息的安全性和保密性难以得到充分保证。网络攻击、数据泄露等问题可能对档案的完整性和可靠性构成威胁。

3 智慧档案理念下精准化供给的必要性与优势

3.1 智慧档案理念的内涵

智慧档案理念是借助现代信息技术,特别是大数据、云计算、人工智能等技术手段,推动档案管理的智能化、数字化转型^[2]。通过自动化工具和系统的优化,智慧档案理念致力于将档案资源进行有效整合,实现信息的精准传递与共享。智慧档案系统能够对大量的档案数据进行深度挖掘和分析,为用户提供个性化、精准化的档案服务。

在智慧档案系统中,利用大数据技术对档案信息进行整合和分析,可以在海量数据中提取有价值的信息,实现智能检索、自动分类、精准推荐等功能。云计算则提供了更为强大的数据存储和处理能力,使得档案管理系统能够更加高效、稳定地运行。人工智能的引入为档案服务提供了更高效的智能决策和自动化服务,进一步推动了档案服务的精准化和个性化。

3.2 精准化供给模式的必要性

在智慧档案理念的支持下,精准化档案服务不仅能够提升档案管理的效率,还能为事业单位提供更加个性化、便捷的服务。精准化供给模式意味着根据用户需求的不同,提供定制化的档案服务。这种模式能够根据不同用户对档案的使用频率、使用场景、信息需求等特点,精准地提供相关资料,减少信息冗余,提高工作效率。

具体来说,精准化供给模式可以通过以下方式来实现:

基于用户需求进行智能推送:利用人工智能和机器学习技术,分析用户历史行为和偏好,精准推送相关档案信息^[3]。例如,档案管理人员可以根据不同业务部门的需求,自动推送相关档案,节省检索时间,提高办事效率。

提高档案资源的利用率:精准化供给模式能够将档案资源最大化利用,使得每一份档案都能得到有效地应用。通过智能化的检索和分析,系统能够帮助工作人员快速找到所需档案,避免档案的浪费与闲置。

提高档案服务质量:精准化供给模式能够满足各类用户的个性化需求,提高服务质量。例如,针对不同用户的档案查阅需求,系统可以为用户提供专门定制的查阅接口和查询方式,确保信息的获取更加方便与精准。

3.3 精准化供给的优势

提升档案服务的效率:通过精准化供给模式,档案信息的提取和使用变得更加智能化、自动化。利用大数据和人工智能技术,系统可以自动分析用户需求,精确提供所需资料,显著提升档案服务的响应速度。

优化资源配置:精准化供给能够帮助事业单位更好地调配档案资源,确保高频使用的档案资料得到及时更新和共享,而不常用的档案则可以根据需求进行归档或存储,有效节约资源。

减少人为失误:通过智能化系统的应用,档案的管理、查询和传递等过程减少了人工干预,避免了人为操作失误的发生,从而提高了档案管理的准确性与可靠性。

4 智慧档案精准化供给模式的构建与实现路径

4.1 构建基于大数据的档案资源整合平台

大数据技术在智慧档案系统中的应用,可以显著提高档案资源管理的效率和质量。随着信息化的深入发展,传统的档案管理方式已无法满足现代社会对档案管理的要求,特别是在大规模档案管理和信息共享方面存在诸多局限。因此,构建一个基于大数据的档案资源整合平台显得尤为重要^[4]。该平台能够统一存储、管理和分析不同来源的档案数据,解决档案信息孤岛问题,实现多方信息的共享和协同利用。

首先,通过大数据技术,平台能够整合来自不同部门、不同业务流程的档案信息,实现数据的集中存储和统一管理。各类档案数据可根据使用频率、重要性、保密性等维度进行分类管理,使得信息检索更加高效。平台通过深度挖掘

数据背后的潜在规律,可以实现档案信息的精准分配和智能推荐。例如,系统能够根据某一档案的历史使用情况,预测其未来可能的使用需求,从而优先将其提供给相关用户。

其次,平台应具备强大的数据处理能力,能够处理海量数据并进行实时更新。在档案信息的存储与管理上,利用云存储和大数据分析技术,确保数据的安全性和高可用性。智能化的数据挖掘功能,可以帮助系统在用户需求发生变化时,快速提供相应的档案信息,极大提高档案查询的效率。

此外,基于大数据分析,智慧档案平台可以自动化地进行档案分类、标签化,并根据档案的优先级进行排序,从而实现精准供给。平台还能够根据用户的查询历史和行为模式,推送相关档案信息,提供个性化、精准的档案服务。这种精准化的服务方式,不仅提升了用户体验,还为事业单位的行政管理和决策提供了有力支持。

4.2 引入人工智能与机器学习技术

人工智能(AI)和机器学习(ML)技术的引入,进一步加强了智慧档案系统的智能决策能力和服务精准度。AI与ML技术的结合,使得系统能够根据海量档案数据不断优化和调整推荐策略,满足个性化、精准化的档案服务需求。

通过机器学习算法,智慧档案系统能够分析用户的查询历史、阅读行为及偏好,从而自动学习并调整档案推荐和检索策略。例如,系统可以通过识别用户的需求模式,为用户推送符合其需求的档案信息,并根据用户的反馈进行动态更新。通过深度学习模型的不训练,系统的推荐能力和检索准确率将不断提高,实现对用户需求的精准预测。

人工智能的应用还可以通过自然语言处理技术(NLP),对非结构化数据进行智能化分析和处理。例如,语音识别和文本分析技术可以帮助用户通过语音或文本输入查询信息,而AI系统则能根据输入内容自动理解查询意图,准确地找到相关档案。这种方式不仅提高了查询效率,还使档案管理系统更加人性化。

4.3 提升系统智能化与可扩展性

智慧档案系统的智能化和可扩展性是推动其在事业单位档案管理中发挥更大作用的关键。随着信息技术的飞速发展,档案管理面临的数据量越来越大,管理模式日益复杂,因此智慧档案系统必须具备高度的智能化和良好的可扩展性,以应对不断变化的需求。

首先,智慧档案系统需要具备智能分类、智能推荐和

智能分析等功能,以提高档案管理的智能化水平。通过数据分析和机器学习算法,系统能够对档案数据进行智能分类和标签化,将档案按类别、使用频率等多个维度进行划分。这不仅提高了档案存储和查询的效率,还能够根据不同用户的需求,提供个性化的档案推荐。

其次,智慧档案系统应具备良好的可扩展性,能够根据事业单位的需求进行灵活调整和扩展。随着档案管理需求的增加,系统需要能够支持更多的档案数据存储和处理。云计算技术的应用为智慧档案系统提供了强大的数据存储和计算能力,使得系统能够在处理大规模档案数据时保持高效运行。此外,系统还应具备模块化设计,可以根据实际需求不断添加新的功能模块,保证其在未来的应用中具备较强的适应能力。

5 结语

随着信息技术的不断进步和社会需求的多样化,智慧档案理念为事业单位档案服务的精准化供给提供了全新的视角与发展方向。通过大数据、人工智能等技术的支持,智慧档案系统能够对档案资源进行智能整合、精准推送,并为用户提供个性化服务。这不仅提高了档案信息的利用效率,还为事业单位的管理决策、业务推进等提供了高效、便捷的支持。

本文提出的基于大数据的档案资源整合平台、人工智能技术的引入、系统智能化和可扩展性的提升等路径,为事业单位档案管理的创新提供了思路和方法。随着技术的不断演进,未来的智慧档案系统将在更加精准、高效和智能的基础上,推动档案管理的全面升级,为各级政府和社会各界提供更加优质的档案服务。未来,智慧档案理念的全面应用将极大推动事业单位档案管理的现代化和智能化进程。

参考文献

- [1] 周耀林,赵跃.面向公众需求的档案资源建设与服务研究[M].武汉大学出版社:201706.598.
- [2] 于敏.加强档案管理服务激发灵活就业活力——以山东省为例[J].办公室业务,2021,(19):75-76.
- [3] 袁蕾涵,任越.新质生产力赋能档案公共服务高质量发展的价值意蕴与实践构想[J].山西档案,2024,(03):19-24+32.
- [4] 孙梦丹.苏州市Z区综合档案馆智慧服务体系的运行及其优化研究[D].苏州大学,2021.