

Research on the Functional Positioning and Service Innovation of Higher Vocational Libraries under the New “Double High Project”

Qing Pu

Yunnan Open University, Kunming, Yunnan, 650500, China

Abstract

The in-depth implementation of the “New Double High Project” has put forward systematic transformation requirements for the functional positioning and service model of higher vocational colleges’ libraries. Based on the policy orientation of “quality improvement and optimization, value enhancement and empowerment”, this article starts from the perspective of “function - empowerment”, systematically analyzes the four new role positioning that higher vocational libraries should undertake in the new stage: “resource supporter for professional group construction, cultivator of technical and skill talents’ literacy, and collaborative enabler for industry-academia integration”. In response to the prominent problems currently existing in the positioning of libraries, such as oscillation in positioning, disconnection of resources, fixed services, and weak cooperation, this article proposes an innovative path of “clear positioning, activating resources, deepening services, and strengthening cooperation”, and constructs a service new pattern that resonates with the development of the school and the demands of the industry.

Keywords

New Double High Project; Higher Vocational Libraries; Functional Positioning; Service Innovation; Professional Group Construction

新“双高计划”背景下高职图书馆的功能定位与服务创新研究

蒲青

云南开放大学, 中国·云南昆明 650500

摘要

“新双高计划”的深入推进,对高职院校图书馆的功能定位与服务模式提出了系统性转型要求。文章立足于“提质培优、增值赋能”的政策导向,从“功能—赋能”视角出发,系统分析新阶段高职图书馆应承担的“专业群建设的资源支撑者、技术技能人才的素养培育者、产教融合的协同赋能者”四重新角色定位。针对当前图书馆在定位摇摆、资源脱节、服务固化、合作薄弱等方面存在的突出问题,提出“明确定位、激活资源、下沉服务、做实合作”的创新路径,构建与学校发展、产业需求同频共振的服务新格局。

关键词

新双高计划; 高职图书馆; 功能定位; 服务创新; 专业群建设

1 引言

首轮“双高计划”于2019年实施以来,国家经济社会发展发生了重大变化,这些“新变化”推动了“新双高”建设的“大变革”,职业教育从教育内部循环转向与产业、科

技深度耦合,成为服务国家战略和区域发展的重要力量。在此背景下,2025年1月,教育部、财政部联合印发《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划(2025—2029年)的通知》,标志着第二期“双高计划”(以下简称“新双高”)正式启动,标志着新“双高计划”全面实施,其在继承首轮建设成果的基础上,立足教育强国建设需求,实现从“基础好、条件好”向“服务好、支撑好”的导向转变,聚焦办学能力高水平与产教融合高质量两大核心[1],推动职业学校“跳出职教看职教、立足产业办职教”,强调对接国家重大战略、服务区域产业发展、培育技术技能人才[2]。

【课题项目】2026年度云南省教育厅科学研究基金项目《高职“AI+专业群”项目式课程体系重构路径建构》(项目编号:2026J1985)。

【作者简介】蒲青(1972-),女,中国四川蓬溪人,硕士,副研究馆员,从事信息素养教育研究。

2 “新双高”背景下高职图书馆的功能定位

2.1 专业群建设的资源支撑者

过去,图书馆的资源采购,往往是“有什么买什么”,或者盯着评估指标“缺什么补什么”,缺乏与学校专业建设的深度衔接。但在“新双高”背景下,资源配置必须紧紧围绕学校的重点专业群、特色专业,构建“专业特色鲜明、产业对接紧密、资源类型多元”的馆藏资源体系[3],实现与专业群建设精准对接、按需供给。比如,对于一所智能制造特色鲜明的高职院校,图书馆就不能再满足于采购泛泛的“工业技术”类书籍,而应主动深入行业一线,搜集最新的行业标准、企业技术案例、企业实训视频等特色资源。甚至与合作企业联合共建“技术动态数据库”,构建涵盖图书、期刊、专利、标准、视频等多种类型的一体化资源服务平台,为专业群的课程改革、实训教学、技术研发提供全方位的资源保障,让文献资源真正“扎根”专业、“服务”专业。

2.2 技术技能人才的素养培育者

“新双高”强调“落实立德树人根本任务”“将劳模精神、工匠精神融入专业教育”,图书馆需从“辅助育人载体”升级为“德技并修的素养融合者”。高职教育培养的核心目标是培养高素质技术技能人才,但技能之外,职业素养、人文底蕴、信息素养也同样重要。高职图书馆作为校园文化建设的核心阵地,肩负着培育学生信息素养、职业素养与文化素养的重要使命,是技术技能人才培养的重要阵地,在素养培育方面有着天然的优势,它不只是看书的地方,更是文化浸润、素养养成的重要场景。一是打造兼具职教特色与育人功能的文化阵地。职业教育不仅传授技术技能,更承担着弘扬工匠精神、传承技术文化的使命。图书馆作为学校文化重要场所,应当在职教特色文化传承创新中发挥核心作用。一方面要系统收集、整理、保存学校发展历程、专业建设成果、优秀校友事迹等特色资源,构建具有职教特色的馆藏体系;另一方面要通过空间设计、文化活动、展览展示等方式,营造浸润工匠精神的文化环境;还有要积极探索“图书馆+书院”“图书馆+非遗”等融合创新模式,推动文化育人向纵深发展[4]。

2.3 产教融合的协同赋能者

产教融合、校企合作是职业教育的基本办学模式,也是“新双高”建设的核心要求。产教融合的深入推进,离不开信息与资源的高效互通。图书馆恰好可以凭借自身的资源优势与平台属性,成为校企之间的“信息中转站”与“资源桥梁”:一方面,为合作企业提供精准的行业情报、前沿技术资料、市场动态信息等服务;另一方面,积极把企业的真实案例、技术需求、项目资源引入校园,转化为适配专业群建设所需要的优质教学资源,融入课堂教学与实训实践环节。从实践来看,当前,部分高职院校已开始探索图书馆服务产教融合的新路径。例如,有的图书馆与产业园区合作建立分馆或服务点,有的面向合作企业开放数字资源,有的参

与行业产教融合共同体建设。这些探索表明,图书馆完全可以在产教融合中发挥独特作用,成为学校服务产业发展的“接口”和“窗口”。

2.4 智慧创新的空间实践者

定位变了,服务自然也要创新。随着大数据、人工智能等技术深度应用,智慧化转型已成为高职图书馆服务功能升级的必然选择。图书馆要主动拥抱技术,以智慧服务满足“新双高”背景下师生的多元化需求。一方面,服务要有温度,比如,嵌入式学科服务要“接地气”,过去多是帮帮师生查查资料、推推文献,但在高职教育,能不能结合具体课程、具体项目,提供“伴随式”的资源支持?比如,某门课正在开展一个实训项目,图书馆员是否可以提前与教师沟通,整理好相关的技术手册、案例集、操作视频,甚至邀请企业人员来做一次小范围分享。这样的服务才有温度。另一方面,智慧服务要真正“智慧”。不能止步于自助借还、线上检索等基础功能,而应实现个性化、预测性服务。比如,可开发“AI知识助手”,基于师生的专业方向、学习进度、研究课题,自动推送相关资源、解答技术问题,如为教师提供课程资源整合建议,为学生推送岗位技能学习资料”。

3 “新双高”背景下高职图书馆功能发挥与服务供给的现实困境

3.1 功能定位模糊,与“新双高”导向脱节

部分高职院校对图书馆的功能定位存在认知偏差,未能将其纳入“新双高”建设核心支撑体系,仍沿用传统“后勤服务部门”的定位,存在“重藏书、轻服务”“重理论、轻应用”“重校内、轻校外”的问题[5],甚至有的高职院校领导仍存在着图书馆不就是藏书阁、借借书的错误定位,导致图书馆转型发展陷入被动。一方面,功能定位同质化严重,未能结合学校的高水平专业群建设、区域产业发展需求打造特色功能,导致图书馆服务与学校办学定位、专业建设脱节,难以发挥差异化优势。另一方面,对“新双高”背景下图书馆的四维功能认知不足,忽视了产教融合协同赋能、智慧服务创新实践等新兴功能的培育,仍将工作重点放在传统的借阅服务、文献整理等基础工作上,功能定位与“新双高”建设的人才培养、专业建设、产教融合等核心任务不相适配。

3.2 资源建设与产业需求、专业群建设脱节

资源建设的精准度与时效性不足,是制约图书馆支撑“新双高”建设的核心短板。一是资源结构失衡,通用性、理论性文献资源占比过高,与专业群、产业发展相关的产业技术标准、企业生产案例、行业发展报告、技术专利等产业资源储备匮乏,难以支撑技术技能教学与企业技术研发的需求;二是数字资源建设存在短板,数字资源总量不足、类型单一,缺乏特色数字资源库,同时数字资产价值评估体系不完善,存在“资产整合碎片化、价值认知浅表化、技术赋能

浅层化”等问题，导致数字资源利用效率低下；三是资源适配性不足，未结合专业群人才培养目标、产业链岗位需求整合资源，多为零散化资源堆砌，缺乏针对核心课程、实训项目的定制化资源包，师生难以快速获取精准化、场景化资源；四是资源更新滞后，产业技术迭代速度加快，而图书馆资源更新周期长达1-2年，部分资源仍停留在3-5年前的技术水平，无法匹配新技术、新技能的教学需求；五是共享壁垒未破，校内二级学院、产业学院与图书馆资源分散存储，校企之间缺乏资源双向共享机制，优质资源利用率偏低，难以形成“产业-专业-资源”的联动效应。

3.3 服务模式固化，与产教融合、个性化需求适配不足

“新双高”背景下，师生的信息需求呈现出多元化、个性化、场景化的特点，产业服务需求也日益增长，但当前部分高职图书馆仍采用“被动式、浅表化”的传统服务模式，服务创新能力不足。一是服务同质化严重，未结合不同专业群的产业对接方向、师生需求差异提供定制化服务，无论面向先进装备制造还是现代服务业专业群，均提供统一的文献借阅、检索咨询服务，缺乏针对性；二是嵌入式服务推进缓慢，未组建专业群专项服务团队，未能深度参与课程重构、实训项目开发、教材编写、企业技术攻关等核心任务，服务场景未延伸至教学、实训、科研一线；三是产教协同服务薄弱，面向企业的服务仅局限于简单文献借阅，缺乏针对企业员工培训、技术创新的专利分析、定制化资源开发等专业化服务，未能发挥产教协同纽带作用；四是个性化服务缺失，未依托数字技术分析师生学习、科研需求，难以提供精准资源推送、一对一科研辅助等个性化服务，无法满足高技能人才个性化培养、教师科研创新的差异化需求。

3.4 机制缺失，评价体系不精准

常态化协同机制与科学评价体系的缺失，导致图书馆服务创新缺乏长效保障。一方面，协同机制不健全，图书馆与校内教务处、二级学院、产业学院的沟通对接缺乏常态化渠道，难以精准对接专业群建设与教学科研需求；与行业协会、头部企业的合作多为短期项目合作，未建立产教协同服务长效机制，资源共享、优势互补的效应难以发挥。另一方面，评价体系滞后，现有评价指标仍聚焦于文献借阅量、到馆人数等传统服务指标，未将服务专业群建设、支撑产教融合、助力企业创新、人才培养成效等纳入评价范围，评价标准与“新双高”建设的服务贡献导向脱节，无法有效引导图书馆聚焦核心需求开展服务创新。

4 “新双高”背景下高职图书馆的服务创新路径：基于四维功能的实践探索

4.1 把定位“写进去”，推动图书馆建设与“新双高”建设同频共振

“新双高”建设的核心在于高水平专业群打造与产教

深度融合，图书馆要真正发挥作用，首要任务是改变以往游离于学校发展主航道的边缘状态，将自身定位“写进”学校的战略规划和发展蓝图中。一是高职图书馆应深入学习领会“新双高”的政策精神，明确图书馆在“新双高”建设中的地位和作用，将图书馆的发展规划与学校的“新双高”建设规划紧密结合起来，制定切实可行的图书馆发展战略和服务创新计划。二是推动图书馆功能定位明确写入学校“新双高”建设实施方案，明确图书馆作为专业群建设、产教融合的核心支撑平台地位，摒弃“后勤部门”的传统认知，将其纳入院校办学能力提升的重点项目，与专业群建设、实训基地打造等核心任务统筹规划，细化建设目标、明确责任分工与实施步骤。三是建立协同考核机制，将图书馆服务专业群成效、产教融合贡献度、师生与企业满意度等指标，纳入院校“新双高”建设整体考核体系，同时联动校内教务处、二级学院、产业学院，建立常态化沟通对接机制，确保图书馆建设始终贴合“新双高”建设核心需求，从制度层面筑牢定位根基，破解资源投入、人员配备滞后的问题。

4.2 把资源“活起来”，构建“小而精、专而深”的特色资源生态

资源建设是服务创新的基础，需立足“新双高”背景下的专业群建设与产业需求，打破传统资源建设模式，构建“特色鲜明、精准适配、共建共享、智慧赋能”的资源体系。一是精准定位资源建设方向，建立“专业群需求+产业需求+师生需求”的三维需求分析机制，结合学校高水平专业群的建设目标与区域产业发展特点，优化馆藏资源结构，打造与专业群配套的“小而精、专而深”的特色资源包或专题数据库。在“新双高”背景下，高职院校图书馆也应当立足本校的优势专业群、特色专业、新兴专业，打破以往“大水漫灌”式的资源建设旧理念式，转而围绕3-5个核心重点专业，沉下心来深挖产业一线的真实需求与教学科研痛点，精心汇聚行业标准，收集鲜活的企业案例、严谨的生产操作规程、直观的典型实训视频、权威的行业发展报告、精准详实的专利文献、直观易懂的优质课件等“硬货”资源，努力建设一批“小而精、专而深”的，与核心课程、实习实训项目及产业技术精准衔接的特色资源包，如校本特色资源包、行业特色资源包等，确保职业教育教学内容与产业发展精准适配。二是创新资源建设模式，尝试“资源众筹”机制，打破图书馆单一建设的局限，主动对接企业、校友、行业协会，搭建资源共建共享平台，吸引企业捐赠生产工艺手册、技术研发资料等特色资源，邀请校友依托自身行业资源助力资源拓展，鼓励行业专家参与资源筛选与优化，实现资源建设多元化、精准化，同时增强资源与产业、行业的贴合度。

4.3 把服务“沉下去”，推动馆员走进教学一线精准对接需求

打破服务固化的困境，核心是推动服务模式从“被动响应”向“主动对接”转型，让馆员走出书库、走进教学一线。

一是推行“驻院服务+专业对接”模式，摒弃传统坐班服务模式，根据重点专业群布局，选派专职馆员入驻二级学院、产业学院，实行“一对一”专业对接，成为对接师生需求的“专属联络员”，全程参与学院的课程重构、实训项目开发、教材编写、科研课题研究等核心工作，精准捕捉师生在资源获取、信息服务等方面的真实需求。二是开展个性化与嵌入式服务，依托大数据技术分析师生的学习、科研需求，为师生提供个性化的资源推送、信息咨询、论文指导、专利分析等服务。深化嵌入式服务模式，将图书馆服务嵌入专业课程、实训教学、毕业设计、技能大赛、技术研发等各个环节，安排学科馆员对接二级学院与专业群，提供精准化的信息服务与素养培训。例如，可在二级专业学院设立书苑，实现服务终端前移，为师生提供就近服务，有利于提升服务效率。三是丰富服务内容，拓展服务边界，在做好基础服务的基础上，重点开展深层次、多元化的服务。加强信息素养教育，构建“课程+培训+实践”的信息素养教育嵌入专业群人才培养教育体系，结合专业特点开展针对性的培训，提升师生的信息素养与创新能力。探索“图书馆+书院”融合育人模式，开展读书分享会、学术沙龙、技能讲座、文化展览等活动，培育学生的职业素养与文化素养。

4.4 把合作“做实了”，构建多方协同、双向赋能的服务格局

破解合作松散、联动不足的问题，需打破资源壁垒，与企业、行业、公共图书馆等建立稳定合作机制，实现优势互补、双向赋能。一是拓展校企合作，服务产教融合需求。与行业头部企业、本地骨干企业建立长效合作机制，共建专业文献库、技术标准库等特色资源库，共享技术文献，邀请企业技术人员参与资源建设与服务优化，同时为企业提供员工培训资源、技术文献检索、专利分析等专业化服务，推动校企资源双向转化、互利共赢。二是融入行业生态，参与共同体建设。“新双高”强调市域产教联合体、行业产教融合

共同体建设，图书馆应当主动融入这些平台，与其他高校图书馆、公共图书馆、科研机构信息中心、企业信息部门等建立联系，构建开放融合的知识服务生态。三是健全合作保障机制，与合作方签订正式合作协议，明确双方权利义务、资源共享范围、合作成效考核标准，定期开展合作复盘，优化合作内容与模式，避免短期合作、形式化合作，推动合作常态化、深度化、实效化。

5 结论与展望

从“基础好、条件好”到“服务好、支撑好”，“新双高计划”的政策转向深刻反映了职业教育发展逻辑的根本变革。在这场变革中，高职院校图书馆既面临挑战，也迎来机遇。唯有准确把握时代语境，主动重塑功能定位，积极探索服务创新，才能在服务学校高质量发展、支撑产教深度融合中彰显自身价值。本研究聚焦“新双高”建设的“办学能力高水平、产教融合高质量”导向，任务，立足职教特质，构建“专业群资源支撑者、技术技能人才素养培育者、产教融合协同赋能者、智慧服务创新实践者”的四维功能体系，突破传统发展困境，实现功能升级与服务创新，切实解决“新双高”建设背景下，高职院校图书馆如何提质赋能专业群建设的可行路径，提供参考。

参考文献

- [1] 教育部 财政部.关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划(2025-2029年)的通知[Z].2025-01-23.
- [2] 李鹏.第二轮“双高计划”建设如何才能既“新”又“高”——访华东师范大学石伟平教授[J].教育与装备研究,2026,(01):20-25.
- [3] 杨婷,郭庆.“双高”建设背景下高职院校图书馆信息服务能力提升策略研究[J].现代职业教育,2026,(02):65-68.
- [4] 吕颖,王又平.京津冀“双高校”智慧图书馆建设调查分析与建议[J].图书情报工作,2023,67(16):32-40.
- [5] 李吴函默,朱碧云.人工智能在高职院校图书馆数字阅读推广中的应用[J].数字通信世界,2025,(12):166-168.