

Innovative Service Model for Office Archives Utilization in Grassroots Surveying Units

Yue Ma

Second Institute of Geographic Information and Cartography, Ministry of Natural Resources, Harbin, Heilongjiang, 150086, China

Abstract

With continuous technological advancements and social progress, the steady improvement of living standards has led to gradual shifts in public demands for material and spiritual cultural needs. As a foundational discipline supporting economic development and national defense, surveying and mapping archives serve as vital resources for ensuring national economic growth and maintaining social harmony. This study, considering the inherent characteristics of grassroots surveying archives, proposes an innovative service model through three dimensions: advancing digital transformation, implementing precision services, and establishing collaborative sharing mechanisms. Corresponding safeguard measures are also formulated to enhance the quality and efficiency of office archives utilization services in grassroots surveying units, thereby providing robust technical support for high-quality socioeconomic development.

Keywords

Grassroots surveying and mapping units; Archive utilization; Service models; Digitization

基层测绘单位办公室档案利用服务模式创新研究

马悦

自然资源部第二地理信息制图院, 中国·黑龙江 哈尔滨 150086

摘要

伴随科技的持续进步与社会发展, 大众生活水准稳步提升, 对物质与精神文化的需求也在慢慢转变。测绘作为经济社会发展及国防建设的基础性工作, 测绘档案则是保障国民经济发展、维护社会和谐的重要资源。本文结合基层测绘档案的固有特性, 从推进数字化转型、落实精准化服务、创建协同化共享三个维度, 构建档案利用服务创新发展模式, 同时配套拟定相应保障措施, 力求提升基层测绘单位办公室档案利用服务的品质与效率, 为经济社会高质量发展筑牢技术支撑。

关键词

基层测绘单位; 档案利用; 服务模式; 数字化

1 引言

中国生态文明建设持续深化, 自然资源管理体制改革稳步推进, 基层测绘单位作为测绘地理信息服务一线阵地, 职能定位已从传统技术支撑角色拓展至多元化服务范畴, 肩负保障国土空间规划实施、助力生态环境保护推进、支撑重大工程建设落地等多重使命。测绘档案是测绘业务开展的历史留存, 囊括基础地理信息数据、工程测绘成果文件、遥感影像资料等核心资源类型, 具备极高重复利用价值与应用开发潜力。基层测绘单位办公室档案利用服务工作存在不少薄弱环节, 未能充分释放档案资源服务效用, 且普遍存在服务模式被动僵化、创新发展动力匮乏等弊病, 难以契合新时

代背景下档案服务主动化、精准化发展要求。探寻基层测绘单位办公室档案利用服务模式创新路径, 已成为提升档案管理综合水平、充分释放资源内价值的迫切需求。

2 基层测绘办公室档案利用现状

2.1 服务理念固化, 主动适配能力不足

长期以来基层测绘机构档案管理存在重保管轻使用的思维定式, 办公室档案管理人员工作重点集中在资料归集分类梳理立卷存档及妥善保管等基础环节, 缺乏对档案资源潜在价值的深层发掘能力和主动对接服务的意识。各地推进乡村振兴土地整理城镇更新布局等重点项目时, 档案管理人员未预先整理汇总相关片区过往测绘成果数据, 权属界限相关材料主动为项目推进提供数据支持, 而是被动等候相关人员查阅, 导致档案服务工作与实际业务需求存在明显时效落差与需求错位。部分档案管理人员将保密管控与开放利用割裂, 因顾虑涉密隐患采取简单化管控手段, 即便非涉

【作者简介】马悦(1990—), 女, 中国黑龙江哈尔滨人, 硕士, 助理馆员, 从事办公室业务研究。

密范畴或已完成脱敏处理的档案资料也需经过复杂冗长的审批环节进一步削弱了服务主动意识与实际成效。

2.2 服务模式单一，利用效率与便捷性偏低

一是时间制约性突出，传统线下服务形式被工作日特定时段所限制，没办法满足应急测绘、夜间施工这类场景的档案查阅需要；针对偏远乡镇、跨区域施工企业这类用户群体，前往现场查阅档案要花费不少时间与交通开支，实际使用的便捷程度很低。二是检索和审批流程繁杂冗长，多数基层单位尚未搭建智能检索体系，档案检索工作依靠人工翻阅纸质目录或者简易电子表格，面对包含海量矢量数据、遥感影像的测绘档案，检索耗时往往长达数小时乃至数天；档案借阅审批需要经过多个环节流转，平均审批耗费的时间偏长，难以匹配重大工程建设对高效服务的实际需求。三是服务深度较为有限，仅能提供原始档案的借阅与复制服务，无法依照用户的具体需求开展数据整合、对比分析、可视化展示等深层次服务项目，很难契合国土空间规划、生态环境评估等工作提出的个性化服务要求。

2.3 数字化建设滞后，资源整合能力薄弱

数字化转型是提升档案利用服务效能的核心抓手，基层测绘单位推进这一进程时，普遍显现重数量轻品质的倾向。存量档案数字化转化水平偏低，且加工品质良莠不齐。多数单位受资金投入匮乏、专业人才紧缺的制约，仅完成了近期测绘档案的数字化扫描作业；大量具备高复用价值的历史档案，仍以纸质形态留存，存在老化变质、破损遗失的隐患。部分数字化环节未严格遵从《测绘地理信息档案数字化技术规范》，出现扫描分辨率不达标、影像模糊不清、元数据信息缺失等问题，难以契合实际工作诉求。

数字化档案资源的“信息孤岛”问题较为突出。不同类型、不同时期的测绘档案资源，零散存储在不同服务器和硬盘设备中，缺乏能够统筹管控的数据库管理系统。基础测绘类数据与工程测绘类数据难以做到关联检索，遥感影像资料与权属类档案无法实现协同调取，导致档案资源的实际整合效能偏低。

3 基层测绘单位办公室档案利用服务模式创新结构

3.1 全流程数字化转型，构建智慧档案管理平台

以存量数字化、增量电子化、管理智能化为核心目标，统筹推进档案数字化建设工作，彻底突破传统档案管理模式的时空束缚。

存量档案数字化升级攻坚项目需落实三项工作。其一，确定差异化数字化实施策略，优先对使用频次高、价值含金量高的基础测绘成果、重点工程测绘资料等存量档案开展数字化处理，涉密档案严格执行先做脱敏处置再推进数字化的流程，非涉密档案直接启动数字化工作，实现安全管控与工作效能的双重保障。其二，统一数字化加工操作规范，

严格对标《数字档案管理规范》《测绘地理信息档案数字化技术规范》两项标准执行，选聘具备专业资质的数字化加工队伍，签署正式保密责任书，指派专人全程跟进督导，切实保障数字化转化成果的品质。其三，搭建标准化数字档案管理平台，依照基础测绘、专业测绘、行政文书三大类别设置一级类目，结合年度区间、项目名称、精度级别划分二级类目，为每一份档案补充完善涵盖标题、生成时间、精度参数、保密级别、使用权限等内容的全套元数据信息，达成档案资源规范化有序化管理目标。

增量档案电子化闭环管控机制需构建三项核心举措。业务平台与档案管理系统无缝衔接，电子档案归档环节融入测绘业务全流程，测绘成果生成后，业务系统自动推送归档提示信息，业务人员完成自我核查后一键报送归档审核请求，档案管理员在线完成审核即可办结归档手续，实现业务开展与档案归档同步落实，减少重复劳作，杜绝档案材料遗漏。统一电子档案归档执行标准，划定电子档案格式类型，通用格式优先选用 PDF 与 TIFF，专业数据采用 SHP、TIF 标准格式，明确元数据收录要求、归档完成时限等内容，保障电子档案真实可靠、内容完整、长期可用的核心属性。搭建电子档案线上审核机制，档案管理员依托管理平台对电子档案内容完整度、格式规范性开展全面审核，审核达标自动完成归档，未达标即刻反馈整改意见，实现增量档案归档全流程电子化运作与可视化追踪。

智慧化档案服务平台的构建中，在智能检索查询上能够实现关键词精准匹配、模糊检索及多条件组合筛选，用户可依据项目编码、覆盖区域、精度等级等维度快速锁定所需档案资源，平台同步配备检索结果预览功能，助力提升档案查找的整体效能。线上借阅申请模块支持用户通过平台提交借阅申请，系统将自动流转审批流程并办理相关事宜；非涉密档案审批通过后可直接在线下载获取，涉密档案则需前往指定窗口现场领取，实现借阅全流程电子化闭环管理。移动端服务板块专项开发适配移动终端的应用程序（APP），便于用户借助手机完成档案检索、申请提交、审批进度查询等操作，彻底打破服务的时空壁垒。数据可视化分析模块针对档案存量规模、类型划分、使用频次等数据开展统计分析，以各类图表形式直观呈现分析数据，为后续服务模式的优化升级提供坚实的数据支撑。安全防护管控板块搭建分级分类的用户权限管控机制，实时记录各类操作行为日志，保障档案利用全流程可追溯、可核查。

3.2 需求导向，提供精准化服务

设置多维度需求判断机制。一是开展用户精准分类工作，将服务对象划分为内部业务科室、政府主管部门、相关企业单位、科研院所机构、社会公众群体五大类别，梳理不同群体需求特征，内部业务科室更关注历史数据对比分析，政府部门侧重决策工作辅助支撑，企业注重工程数据的精准可靠。二是实施多渠道需求征集措施，通过定期组织座谈会研

讨、发放调研问卷、开展实地走访交流等方式主动收集需求，建立需求的动态跟踪，密切跟进重点工作推进情况，提前预判潜在服务需求，重大工程项目启动前预先梳理对应区域测绘档案资料。三是组建专项分析研判小组，成员涵盖档案管理员、业务骨干人员、技术支撑人员，定期汇总梳理各类需求信息，区分共性需求与个性需求，为后续精准服务开展提供科学依据。

个性化增值服务。突破仅提供原始档案资料的服务局限，开展深层次数据加工服务，定制化数据整合服务聚焦国土空间规划编制、生态环境治理等重点工作领域，整合相关区域历史测绘数据与现状测绘成果形成专题化数据成果报告，多期数据对比分析服务对不同时段测绘数据开展比对分析，生成区域发展变化分析报告为区域发展趋势研判提供有力参考，档案成果转化应用服务将高价值档案资源加工编制成图集、科普手册等资料，面向社会公众开展测绘知识科普宣传。不熟悉平台操作流程的用户可享受一对一专属指导服务，助力快速掌握操作方法高效获取所需档案资源。

3.3 协同联动，构建跨域共享服务体系

跨部门协同共享机制。联通自然资源、住房城乡建设、交通运输、生态环境等主管部门搭建协同共享工作机制，清晰划定资源共享范畴、使用权限及安全管理责任。依托政务数据交换共享平台搭建跨部门测绘档案共享分平台，向对应部门开放非涉密测绘档案资源，基础地理信息数据同步至自然资源部门，工程测绘成果共享给住房城乡建设部门，杜绝重复测绘作业压减行政运行成本。建立联合服务专班，针对区域综合整治等跨领域重点工作联合梳理整合各部门档案资源，提供一体化协同服务。

跨区域协作服务体系的建设，需与周边地区基层测绘机构签订档案资源共享合作协定，实现异地档案查阅、跨馆协同服务的目标。针对跨区域重大工程项目，组建联合档案服务专班，统筹整合各地档案资源，为项目提供全周期服务保障；同时互通数字化加工技术、管理运营经验等资源，降低各方建设投入成本。积极融入上级测绘档案统筹管理体系，获得专业技术指导和优质资源帮扶，全面提升跨区域档案共享服务水平。

4 档案利用创新服务模式的保障措施

4.1 保障制度，完善规范

基层单位对照法律法规修订完善单位内部制度文件，明确划定各环节的操作标准。构建保密管控与利用服务

的平衡，推行档案分层分类管理模式，依据公开可享、内部共享、涉密管控三级标准落实差异化管理，摒弃“一刀切”的粗放管控模式。常态化开展保密专题培训，强化全员保密意识，厘清保密责任边界，确保在严守安全底线的前提下，实现档案资源安全管控与高效利用的有机统一。

4.2 技术保障，筑牢防线

筑牢技术支撑体系，积极筹措专项经费用于智慧档案平台构建、迭代升级及日常运维，配备高性能服务器、专业扫描仪、安全存储设备等硬件设施，联动专业技术服务机构定期推动平台迭代升级，全面提升平台运行稳定性、数据安全性与操作便捷性。将人工智能技术融入档案自动分类、智能检索等应用场景，显著提升档案管理全流程效能，依托大数据分析手段精准判断用户需求，建立电子档案“本地存储+云端备份”的双重安全保障机制，定期开展备份有效性检测确保电子档案长期安全可用。

4.3 人才保障，提升能力

优化档案管理队伍建设布局，配齐专职档案管理岗位人员，清晰界定各岗位职责，吸纳测绘专业技术、信息技术领域专业人才补强队伍实力，打造兼具档案管理、测绘技术、信息技术能力的复合型人才队伍。搭建系统化培训培养体系，定期组织档案法规解读、数字化操作技能、测绘专业知识等主题培训，选派人员赴先进单位观摩学习，吸纳创新管理经验与优质服务模式。

5 结语

结合测绘档案利用与服务管理体系建设的实际情况，相关单位的领导与工作人员需协同联动、紧密配合，制定实操性强的规章制度，加大监督管控力度；严格执行档案归档制度，保障档案材料完整无缺；提升从业人员的职业素养，降低各类不必要的失误；扎实做好数据核查与备份工作，保障档案数据真实可信、完整可用等。助力基层测绘单位办公室档案利用服务实现从被动保管到主动赋能的转型，为地方经济社会高质量发展、生态文明建设筑牢技术根基。

参考文献

- [1] 赵卉.大数据指导下对办公室档案管理工作的创新研究[J].办公自动化,2022,27(02):44-46.
- [2] 张磊,孙海萍.江苏省测绘地理信息档案管理系统的设计与实现[J].现代测绘,2019,42(03):52-54.
- [3] 花文博.测绘档案的利用与服务管理体系建设[J].中国档案,2011,(07):40-41.