

# Analysis on Countermeasures for the Service and Management of Retired Cadres in Colleges and Universities

Dianhang Jiang

Beijing Vocational College of Transport, Beijing, 102618, China

## Abstract

At present, the service and management of retired cadres in colleges and universities are confronted with many new situations and difficulties, and there is still a certain gap between the actual work and the policy requirements as well as the actual needs of retired cadres. On this basis, this paper explores the optimized countermeasures for the service and management of retired cadres, so as to provide practical references for colleges and universities to solve work difficulties and improve the standardization and precision of service and management.

## Keywords

Retired Cadres; Service and Management; Countermeasure Analysis

## 高校离退休干部服务和管理对策分析

姜典航

北京交通运输职业学院, 中国·北京 102618

## 摘要

当前, 高校离退休干部服务和管理工作面临诸多新情况、新难题, 与政策要求、离退休干部实际需求仍存在一定差距。基于此, 本文探析离退休干部服务和管理的优化对策, 为高校破解工作难题、提升服务管理规范化、精准化水平提供实践参考与借鉴。

## 关键词

离退休干部; 服务和管理; 对策分析

## 1 引言

习近平总书记强调, 老干部工作是非常重要的工作, 各级党委和政府要从传承党的优良作风、弘扬中华民族传统美德的高度, 认真做好新形势下老干部工作, 把党中央关于老干部工作的各项方针政策一项一项落到实处。这些重要论述, 阐明了老干部工作的价值所在、使命所系。这就要求我们, 必须以高度的政治责任感、强烈的历史使命感做好老干部工作这项崇高而光荣的事业。<sup>[1]</sup>

2016年, 中共中央办公厅、国务院办公厅联合印发《关于进一步加强和改进离退休干部工作的意见》, 明确指出: “离退休干部工作是党的组织工作和人事工作的重要组成部分, 承载着党中央关心爱护广大离退休干部的重要任务, 具有特殊重要的地位。”该《意见》同时强调, “各地区各部门要把离退休干部工作摆到重要位置, 加强领导、健全制度、完善职责、强化保障,” 为离退休干部工作开展指明了方向。

【作者简介】姜典航(1981—), 男, 中国河南南阳人, 硕士, 经济师, 从事工会和离退休干部服务研究。

高校离退休干部始终坚守“立德树人”初心, 牢记“为党育人、为国育才”使命, 秉持“学为人师、行为世范”的准则, 既是社会的宝贵财富, 更是高校发展中不可或缺的精神财富与力量支撑。高校各项事业的蓬勃发展、各项成就的取得, 无不凝聚着离退休干部的无私奉献与不懈坚守, 更饱含着他们对学校深沉而真挚的热爱。这种爱朴实无华、淡泊名利, 是高校传承发展的精神根基, 更是推动高校高质量发展的不竭动力。做好高校离退休干部工作, 是一项必须抓紧抓好的重要工作。

## 2 完善管理体系, 提升科学化规范化服务和管理水平

### 2.1 做好离退休干部工作, 必须强化组织领导

在高校党委统一领导下, 结合离退休干部队伍规模和服务管理实际, 健全完善工作管理体系。高校离退休干部工作要实行党委统一领导, 由离退休干部工作领导小组贯彻落实党和国家关于离退休干部工作的方针政策, 以及学校党委的各项决策部署, 统筹推进离退休干部各项工作。领导小组

办公室负责组织协调领导小组成员部门做好离退休干部日常工作。各相关职能部门具体落实离退休干部的服务管理工作,做好精准服务,充分发挥各自在联系和服务离退休教职工方面的优势,坚持分工协作、分级负责、分类管理,形成职责清晰、协调联动、齐抓共管的工作机制与服务管理格局。把离退休干部思想上关心好、生活上照顾好、精神上关怀好,推动高校离退休干部工作提质增效。

## 2.2 加强制度建设,为离退休干部工作提供坚实保障

按照习近平总书记关于老干部工作重要指示精神,党中央关于认真做好离退休干部工作的要求,坚持精准服务理念 and 求真务实作风,制定关于离退休干部工作的实施方案、离退休干部工作领导责任制。以高校党委文件形式对加强离退休干部工作党的建设、服务管理、发挥作用等方面作出系统部署;同时对高校党政领导班子和主要负责同志职责、离退休干部工作领导小组职责、领导班子成员职责作出明确要求;离退休干部工作涉及面广、关联性强,需要对各职能部门工作职责作出更具体的部署安排,让各部门各负其责、密切配合、形成合力,确保离退休干部相关工作落地见效。通过健全制度、压实责任、强化保障,为全面做好新时代高校离退休干部工作提供坚实支撑,不断开创新局面,推动高校离退休工作高质量发展。

## 3 强化队伍建设,夯实服务管理工作的人才支撑

### 3.1 强化政治引领,筑牢思想根基

加强离退休干部工作队伍自身建设,坚持把政治理论学习摆在首位,深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想,重点深学细悟习近平总书记关于老干部工作的一系列重要论述。坚持学深悟透、融会贯通,准确把握精神实质与实践要求,带着感情学、带着责任学、带着问题学,切实把学习成果转化为履职尽责的实际能力,真正做到学以致用、入脑入心,以学习带动实际工作能力的提升。全体工作人员要牢固树立用心用情、精准服务的理念,始终以满腔热情为老同志排忧解难,做有情怀、有责任、有温度的老同志贴心人。

### 3.2 加强理论和实践学习,提升做好新时代老干部工作能力

持续深入学习党和国家关于离退休干部工作的方针政策,深刻领会精神实质与内涵要求,自觉用以指导实践、推动工作,切实把政策精神转化为服务管理的具体举措。积极参加上级主管部门组织的理论学习与实践培训,不断夯实理论根基。同时,开展专业知识培训,邀请专家学者围绕政策解读、老年心理、精准化服务等内容开展专题辅导,进一步提升专业素养;主动向离退休先进工作者学习,借鉴学习先进经验做法,改进自身工作不足。充分利用各类学习机会和学习资源,进一步开阔视野、明晰工作思路、工作目标,增

强工作耐心、责任心和责任意识,加强作风建设,不断提升业务能力和服务水平,持续增强做好新时代离退休干部工作的过硬本领。

### 3.3 建立专兼职工作队伍,扩大工作覆盖面。

当前,高校离退休工作部门普遍存在人员力量不足、服务覆盖面有限等问题,难以对全体离退休干部开展精细化、精准化服务,也难以做到与每一位老同志全面熟悉、深入沟通。为此,有必要在各部门设立离退休工作专员,建立专兼职结合的工作队伍。老同志与退休前所在部门联系更为密切、也更为熟悉,由各部门离退休工作专员牵头开展服务管理工作,便于工作高效推进。工作专员主要负责协调落实本部门离退休干部各项服务工作,包括加强与老同志的日常联系,及时向学校离退休干部工作领导小组办公室反馈老同志的健康状况、实际困难与意见诉求,确保及时准确掌握离退休干部退休后的信息,为开展针对性、专业化服务提供有力支撑,为新时代高校离退休干部工作高质量发展提供坚强队伍保障。

## 4 完善服务管理机制,做好服务管理工作

### 4.1 建立离退休干部动态信息库,为精准化、精细化服务提供坚实依据

在干部办理退休手续时,应规范填写信息采集表,确保内容详实完整,作为后续服务管理工作的基础信息参考。离退休干部随着年龄增长,健康状况会不断发生变化;部分老同志因照料孙辈、家庭迁居等原因,也会出现居住地变动等情况,导致信息与退休时登记内容不一致。只有与离退休干部建立起常态化、有温度的“亲情式”联系纽带,才可能在第一时间掌握各类动态变化。在实际工作中,离退休工作人员难以及时获知相关变动,需要通过微信沟通、电话问候、上门走访等多种方式与老干部加强日常联系,才可能获取这些变化。特别是工作专员,要充分发挥直接联系本部门离退休干部的优势,坚持定期与不定期相结合,主动开展真诚沟通交流,让老同志切实感受到组织关怀,避免产生“被遗忘”的心理;通过与老同志在日常沟通交流中及时了解、更新健康状况、居住地址、家庭情况等信息,同时鼓励老干部主动告知电话、健康状况、居住地等变化,持续完善动态信息库,真正实现信息准、情况明、底数清,为开展贴心、暖心、精准化服务提供可靠依据。

### 4.2 开展亲情化、差异化服务,传递关怀和温暖

在建立离退休干部动态信息库的基础上,梳理老干部的年龄、身体健康状况、兴趣爱好、居住地、家庭情况等核心信息,进行科学分类、精准施策,全面推行亲情化、差异化服务管理模式,切实把组织的关怀与温暖传递到每一位离退休干部心中。

坚持把走访慰问作为密切联系离退休干部的重要桥梁,常态化推进走访慰问工作。围绕春节、重阳节等传统节日,

以及“光荣在党50年”纪念章颁发等重要节点，提前谋划、细化走访慰问计划，明确走访对象、走访流程和职责分工。在走访慰问过程中，不仅为离退休干部送上慰问品和祝福，更注重开展“面对面”真诚交流，深入了解他们的实际需求，动态掌握其健康状况、家庭情况等方面的变化，认真倾听他们对离退休干部工作的期望和要求，以及对学校工作的意见建议，做到问需于老、问计于老。

针对因病住院的离退休干部，在得知住院信息后，第一时间进行电话慰问，详细了解病情和实际需求，随后及时安排人员前往医院探望，送去组织的关心与牵挂，切实让离退休干部感受到组织的温暖与关怀。

重点关注高龄、失能、独居离退休干部这一特殊群体，建立“点对点”常态化联系机制，安排专人对接、定期回访，及时发现他们生活中存在的困难和问题，做到早发现、早解决。进一步完善离退休干部困难帮扶机制，整合各方资源、凝聚工作合力，对存在特殊困难的离退休干部，精准对接帮扶需求，多方发力、多措并举，尽最大努力为其排忧解难，切实增强离退休干部的获得感、幸福感和安全感。

#### 4.3 丰富服务内容，护航老同志身心健康

以老同志需求为导向，转变服务理念，持续优化服务供给。根据老同志年龄结构、健康状况、行动能力等实际情况，精准设置活动内容与形式。集体活动坚持线上线下相结合，对身体较好、行动便利的离退休干部，组织开展线下活动；对高龄、失能、行动不便的老同志，提供线上参与渠道。积极开展摄影、绘画、书法等文体活动，满足不同兴趣爱好老同志的精神文化需求。依托微信群等平台，及时推送时事政策、健康讲座、养生保健等内容，丰富老同志日常生活。针对高龄、失能、独居老同志易出现的焦虑、失落等情绪，在日常走访、沟通联系中强化心理关怀与精神慰藉，多给予尊重、理解与鼓励，切实增强老同志的生活信心和幸福感。

### 5 健全离退休干部活动阵地体系，提升服务支撑能力

加强高校老干部活动中心建设，是做好新时代离退休干部服务管理工作的重要保障。活动中心作为离退休干部固定的线下休闲交流、学习与文体活动阵地，是老同志返校相聚、情感交流的重要平台。要依托活动阵地常态化开展合唱、诵读、书画等形式多样的集体活动，不断满足离退休干部多元化、多层次的精神文化需求。持续加大对老干部活动阵地的经费投入与保障力度，配备适老化、人性化、安全实用的设施设备，不断完善活动中心功能布局，优化日常管理与服务运行机制。对暂未配备专门离退休干部活动场所的高校，可灵活整合校内资源，在图书馆、会议室等公共区域设立临

时活动场所，作为老同志临时活动阵地，切实保障离退休干部线下活动需求。

### 6 搭建多元平台，充分发挥离退休干部优势作用

《关于进一步加强和改进离退休干部工作的意见》（中办发〔2016〕3号）明确提出：“更加注重发挥离退休干部的独特优势。”这一要求为新时代推进多元平台搭建、充分发挥离退休干部优势作用提供了根本遵循和行动指南。结合高校立德树人根本任务，要充分发挥离退休干部的优势，关键在于搭建能够发挥其特长的服务平台，让老同志的优势转化为助力学校发展的强大力量。

搭建思想引领平台。依托高校关工委、离退休党组织等载体，充分发挥老干部的政治优势、经验优势、威望优势，在“七一”建党节、新生开学典礼、教师节等重要节点，组织引导老同志开展红色宣讲、结合自身奋斗经历分享感悟等活动，教育引导全体师生厚植爱国情怀、坚定理想信念、勇担时代使命。

搭建履职尽责平台。结合高校立德树人根本任务，围绕学校发展战略、教学改革、育人实践、科学研究、校园管理等核心工作，搭建离退休老同志发挥作用的平台，成立专项工作小组，通过线上线下相结合的方式召开会议，认真听取、积极吸纳老干部的意见建议。工作小组重点邀请老同志中相关领域的学科带头人、管理骨干，引导其在身体条件允许、力所能及的前提下，主动投身学校建设发展，为学校高质量发展建言献策、贡献智慧力量。

搭建保障和激励平台。对能够到校参加活动的离退休老干部，要细致做好各项保障工作，合理统筹公务车接送事宜，并在接送过程中配备校医随行保障，切实解除老同志的后顾之忧，让其能够安心奉献、舒心履职。同时，健全科学合理的激励机制，充分肯定离退休老干部在发挥作用过程中的付出与贡献，对表现突出的老同志重点给予精神鼓励，如颁发荣誉证书、事迹宣传等；对确需支付报酬的活动，按照学校相关标准支付报酬，充分激发其参与学校建设的积极性、主动性。

#### 参考文献

- [1] 熊伟.用心用情做好新时代老干部工作 [EB/OL].<https://djjj.12371.cn/2024/12/18/ART11734503816784336.shtml>, 2024-12-18.
- [2] 刘璐.郴州市离退休干部管理服务优化研究[D].中南大学, 2023.
- [3] 吴静君.离退休干部管理中的问题及对策研究——以C市老干部局为例[D].苏州大学, 2023.