

Practice and Exploration of Hospital Library and Information Management in the New Era

Tao Yu

Jilin Provincial Neuropsychiatric Hospital, Siping, Jilin, 136000, China

Abstract

Against the backdrop of the deepening reform of the medical system and the rapid development of science and technology in the new era, the management of hospital library and information is at a critical stage of transformation from traditional document preservation to modern knowledge services. This article systematically explores the core concepts of user-centeredness, informatization support, and knowledge service orientation. It elaborately analyzes practical paths such as management awareness innovation, informatization construction, resource integration, and safety management. By combining typical cases, it explains how library and information management can be deeply integrated into medical, teaching, and research activities. Research shows that promoting the service model to shift from passive response to active empowerment and building an intelligent and collaborative knowledge service platform is of great value for enhancing the overall knowledge innovation and service capabilities of hospitals, and provides theoretical references and practical guidance for the transformation and development of similar institutions.

Keywords

new era; hospital library materials; management work

新时代医院图书资料管理工作的实践与探索

于涛

吉林省神经精神病医院, 中国·吉林 四平 136000

摘要

在医疗体系深化改革与科技迅猛发展的新时代背景下, 医院图书资料管理工作正处于从传统文献保管向现代化知识服务转型的关键阶段。本文系统探讨了以用户为中心、信息化为支撑、知识服务为导向的核心理念, 详细分析了管理意识创新、信息化建设、资源整合及安全管理等实践路径, 并结合典型案例, 阐释了图书资料管理如何深度融入医疗、教学与科研活动。研究表明, 推动服务模式从被动响应转向主动赋能, 构建智能化、协同化的知识服务平台, 对提升医院整体知识创新与服务能力具有重要价值, 为同类机构的转型发展提供了理论参考与实践指引。

关键词

新时代; 医院图书资料; 管理工作

1 引言

在医疗体系不断改革与创新的新时代背景下, 医院图书资料管理工作作为支撑医疗、教学、科研的重要基础, 正经历着从传统模式向现代化多维度服务的深刻转型。随着数字技术、网络技术和信息技术的飞速发展, 知识更新周期大幅缩短, 医学信息资源呈爆炸式增长, 医务人员对信息的需求变得更加多元化、精准化和即时化, 该变化使得医院图书资料管理工作面临着前所未有的挑战与机遇。

2 新时代医院图书资料管理的核心理念

医院图书资料管理的现代化转型首先体现为管理理念

的深刻变革。传统管理模式, 图书资料管理主要侧重于纸质文献的收集、整理、保存和流通, 管理活动以“资源”为中心。而在新时代环境下, 图书资料管理更加注重“以用户为中心”的服务理念, 强调从被动提供资源转向主动参与知识创新。这一转变使图书资料管理不再是简单的辅助支撑, 而是融入医院医疗、教学、科研全过程的创造性活动^[1]。

信息化是新时代医院图书资料管理最显著的特征, 因为如今网络信息技术的广泛应用使图书资料管理从传统的手工操作转变为自动化、智能化管理模式。这种转变不仅体现在管理手段的技术化, 更体现在资源形态、服务方式和空间概念的深刻变革上。电子图书资源的比重不断增加, 使医务工作者可以随时随地获取所需信息, 大幅提高了信息资源的可及性和利用率^[2]。

【作者简介】于涛(1978-), 男, 本科, 中级, 从事医院图书资料管理或者档案管理研究。

3 新时代医院图书资料管理的实践路径

3.1 管理意识创新与服务模式转变

管理意识的创新是推动医院图书资料管理转型的逻辑起点。传统“重藏轻用”的思维模式已难以适应新时代的要求，必须转变为“以用为主”的服务理念。这种转变要求图书资料管理人员深入临床一线，了解医务人员的实际需求，主动提供针对性的知识服务^[4]。

服务模式的转变是管理意识创新的具体体现。从被动响应到主动服务，医院图书资料管理需要构建多层次、多元化的服务体系。这包括建立学科馆员制度，让馆员深入科室，参与科研项目的文献调研与信息支持工作；开展信息素养培训，提升医务人员的信息获取与利用能力；以及提供科研决策支持，为医院学科发展和科研创新提供知识支撑。

3.2 信息化基础设施建设与数字化转型

信息化基础设施建设是医院图书资料管理现代化转型的物质技术基础。包括硬件设备、软件系统和网络环境在内的基础设施，共同构成了图书资料管理信息化运行的物理框架^[5]。

数字化转型是基础设施建设的核心内容。具体实施路径包括构建全面高效的信息化管理平台，实现图书资料的自动化管理；采用RFID技术进行图书定位、跟踪与盘点，提高管理效率；以及建设电子资源门户，整合各类数字资源，提供一站式的检索与获取服务。这些技术应用不仅改变了图书资料管理的操作方式，更深刻影响了资源流通和服务的整体模式^[6]。

3.3 资源整合、共享与利用效率提升

资源整合是提高医院图书资料管理效能的关键环节。传统的图书、档案、情报等资源通常分散管理，造成资源割裂与重复建设。通过构建“图书-档案-情报”三位一体的整合模式，可以实现资源的统一规划、协调管理和综合利用。

资源共享机制的建立是资源整合的延伸和深化。基于供应链管理的图书共享模式是一种创新尝试，它通过构建“资源共享-需求响应-服务配送”的闭环系统，激活医务工

作者手中的闲置图书资源，提高整体资源利用效率。这种模式借鉴了物流领域供应链管理的理念，将图书资源的提供者、管理者和使用者有机连接，形成一个良性的知识循环系统^[7]。

3.4 信息资源安全管理体系构建

信息资源安全是医院图书资料信息化管理的生命线。随着管理系统的网络化和数字化程度不断提高，图书资料管理面临着数据泄露、病毒攻击、系统瘫痪等安全威胁。构建完善的信息资源安全管理体系，是确保图书资料管理稳定运行的基础条件^[8]。

安全防护技术的应用是信息资源安全管理的基础屏障。常见的防护措施包括防火墙技术，防止非法访问和网络攻击；病毒防范系统，检测和清除恶意软件；数据加密技术，保护数据传输和存储的安全；以及身份认证机制，确保只有授权用户才能访问特定资源。这些技术措施共同构成了一个立体的防护体系，有效抵御外部威胁和内部风险^[9]。

4 案例分析——武汉市中医医院“金匱坊”数字化图书馆的创新实践

4.1 案例背景与项目概况

武汉市中医医院珍藏了大量极具价值的汉派中医药古籍文献、经典医案及名家手稿。这些资源是中医药学术思想与临证经验的宝贵载体，但其中不少古籍因年代久远，面临破损、霉变、页码缺损等保护挑战，传统的借阅与研习方式也难以满足现代医护人员高效便捷获取知识的需求^[10]。

为应对这些挑战，并使这些宝贵财富“活”起来、传下去、用得好，医院创新性地推进了“金匱坊”数字化图书馆建设项目。该项目早于2007年启动，近年来更是大力推进数字化升级，旨在通过现代信息技术对古籍文献进行系统性抢救、保护、挖掘与利用。截至2025年8月，医院已完成16.51万页古籍的数字化处理工作，并将这些珍贵资料从书页变为数据，方便储存及使用。这一项目不仅是对国家推动中医药传承创新发展政策的积极响应，也是医院图书资料管理现代化转型的典范。

表1 “金匱坊”数字化图书馆资源收藏与数字化进展统计

资源类型	具体内容	数量/规模	备注说明
中医古籍	成书于1911年前的中医药古籍，如《黄氏医书》（清同治七年徐树铭刻本）、《御蒙医宗金鉴》（光绪十八年）等	295本	部分为公认的重要精善版本，校勘精审，具有极高的文献与收藏价值
现代中医书籍	老专家编著的著作，如《皮肤病中医诊疗学》、《中医脑病治法》等	408本	丰富了馆藏体系，体现了汉派中医的当代发展
经典医案	医院自1955年建院以来的纸质版病案，以及更早期的珍贵诊疗记录	5930份	真实记录临床实践经验，是中医药活态传承的宝贵资料
专家笔记手稿	如老专家章真如撰写《章真如医学十论》时的手稿等	65份	承载了医家个人的学术思考与心得，弥足珍贵
数字化进展	已完成数字化扫描的页数	16.51万页	实现了从物理实体到数字资产的转变，便于永久保存和便捷利用
硬件保障	用于恒温恒湿保存古籍的专用设备	32台恒温恒湿柜	将书籍的保存年限从50年大幅提升至数百年，提供了原生性保护的基础

4.2 特色实践与创新路径分析

“金匱坊”数字化图书馆的实践并非简单的资源数字化，而是构建了一个集保护、研究、服务、传承于一体的综合性知识服务平台。其创新性主要体现在以下几个方面：

4.2.1 古籍的数字化抢救与再生性保护

面对部分古籍破损严重、难以直接翻阅的困境，医院采取了原生性保护与再生性保护相结合的策略。一方面，购置 32 台恒温恒湿柜，为古籍提供最佳的物理保存环境；另一方面，与专业机构（如武汉市图书馆）合作，对破损古籍进行修复，并系统性地开展数字化扫描工作，将古籍内容以

PDF 等电子格式保存下来。这种方式不仅有效减少了原件损耗，更重要的是生成了便于传播和利用的数字副本，为后续深度开发与应用奠定了坚实基础，是资源形态从传统纸质向现代数字化转型的直接体现。

4.2.2 智慧化知识服务与 AI 赋能

“金匱坊”项目的一大亮点在于其积极拥抱人工智能等新兴技术，推动服务模式从被动提供文献向主动赋能临床与科研转变。医院将数字化后的中医古籍、专著和历史医案接入其 DeepSeek 模型，构建了汉派中医药知识服务智能体模型。

表 2 “金匱坊”数字化图书馆的智慧化服务与应用成效

服务维度	具体应用模式	技术支撑	应用成效与价值
临床辅助学习	医生可通过数据库便捷查询经典条文、类似医案，支持科室经典学习活动与临床决策参考	深度学习模型、结构化数据库	提高了学习效率，促进了中医经典与临床实践的紧密结合，成为医护人员工作学习的“智能助手”
名老中医经验传承	将名老中医（如杜家经）的诊疗思维、医案等数据“灌注”到 AI 模型中，形成 AI 诊疗助手	人工智能、大数据分析	实现了名老中医经验的数字化保存与智能化再现，未来患者可通过互联网医院获得初步的汉派中医 AI 咨询，推动活态传承
科研支持与知识发现	研究人员可利用平台进行高效的文献检索和知识关联分析，挖掘潜在的中医学术规律	智能检索、知识图谱技术	为中医药科研创新提供了强大的数据支持和分析工具，有助于发现新知识、新疗法
文化传承与展示	通过数字化平台展示古籍文献、医家手稿、传承脉络，如黄寿人读书笔记到杜家经整理《黄寿人医镜》的历程	数字化展示、多媒体技术	生动展示了汉派中医的学术渊源与传承谱系，增强了医院文化底蕴和教育功能

4.2.3 嵌入临床与教学的知识服务

“金匱坊”的服务深度嵌入到医院的核心业务中。例如，医院肾内科每周定期举办经典学习活动，医生们利用数据库查询条文、分享心得。妇科则基于对历史医案（如 1963 年妊娠呕吐医案）的深入研究，传承并发展了助孕安胎的特色疗法，并研制出新的中药外敷方。这种基于历史数据积累和现代研究的创新，正是图书资料管理从后台支撑走向前台参与临床学科建设的生动体现。

5 结语

总而言之，新时代医院图书资料管理工作的转型探索表明，其未来发展的关键在于持续深化以用户需求为中心的服务理念，全面强化信息化与智能化技术支撑，积极构建开放协同的知识服务生态。

参考文献

[1] 万强. 医院图书资料管理体系改革和创新研究 [J]. 财富时代, 2025, (05): 100-101.

[2] 侯琳琳. 以创新引领图书资料管理体系改革 [J]. 文化产业, 2024, (04): 58-60.

[3] 江彦黎. 医院图书资料管理体系改革和创新研究 [J]. 办公室业务, 2023, (17): 181-183.

[4] 徐冲. 探析医院图书资料管理信息化建设 [J]. 文化创新比较研究, 2023, 7 (25): 127-131.

[5] 黄海涛. 医院图书资料管理信息化建设路径研究 [J]. 软件, 2022, 43 (02): 100-102.

[6] 黄海涛. 互联网视域下推进医院图书资料管理改革的思考 [J]. 科技资讯, 2021, 19 (32): 147-149.

[7] 刘秀秀. 探析医院图书资料管理信息化建设 [J]. 传媒论坛, 2021, 4 (13): 125-126.

[8] 宋茜. 推进医院图书资料管理改革的思考 [J]. 办公室业务, 2020, (06): 58+68.

[9] 吴凯. 试析医院图书资料管理信息化建设 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (23): 45-46.

[10] 何文斌. 基于办公自动化的医院图书资料管理 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16 (18): 111-112.