

# Research on the Current Status and Development Trends of Informatization Management of Medical Insurance Archives

Junmei Wang

Yijinhuluo Banner Medical Insurance Service Center, Ordos, Inner Mongolia, 017200, China

## Abstract

With the continuous improvement of China's medical security system, the informatization management of medical insurance archives has become a crucial foundation for achieving modernization and refined management of medical insurance services. Currently, medical insurance archives are undergoing a transformation from paper-based management to digital and intelligent management. However, significant challenges remain in system compatibility, data sharing, security protection, and standard unification. Based on the current status of medical insurance archives management, this paper analyzes the main bottlenecks and causes in informatization construction, explores the application prospects of new technologies such as big data, blockchain, and artificial intelligence in medical insurance archives management, and proposes optimization paths including establishing unified standards, improving security systems, and promoting intelligent analysis. The aim is to provide theoretical and practical references for the improvement of the digital governance system of medical insurance archives.

## Keywords

medical insurance records; information management; data sharing

## 医保档案信息化管理现状及发展趋势研究

王俊梅

伊金霍洛旗医疗保险服务中心, 中国·内蒙古·鄂尔多斯 017200

## 摘要

随着中国医疗保障体系的不断完善, 医保档案信息化管理成为实现医保服务现代化、精细化管理的重要基础。当前, 医保档案正经历从纸质管理向数字化、智能化管理的转型, 但在系统兼容性、数据共享、安全保障与标准统一等方面仍存在显著问题。本文基于医保档案管理的现状, 分析信息化建设中存在的主要瓶颈与成因, 探讨大数据、区块链、人工智能等新技术在医保档案管理中的应用前景, 提出建设统一标准、完善安全体系、推动智能分析的优化路径, 以为医保档案数字化治理体系的完善提供理论与实践参考。

## 关键词

医保档案; 信息化管理; 数据共享

## 1 引言

医保档案管理是医疗保障体系运行的重要环节, 其信息化水平直接关系到医保政策执行的精准度与服务质量。信息化建设的推进, 使医保档案从静态存储走向动态管理, 从单一记录转向数据服务, 为医保支付、政策分析、风险预警等提供数据支撑。然而, 在实际操作中, 各地医保档案信息系统存在标准不一、数据孤岛、安全隐患等问题, 影响了数据价值的释放与业务协同的效率。研究医保档案信息化管理的现状及发展趋势, 对于构建全国统一、高效、安全的医保

数据管理体系, 推动医保治理能力现代化具有重要意义。本文将从现状分析、问题探讨、技术应用与发展方向等方面展开系统研究。

## 2 医保档案信息化管理的现状与发展背景

### 2.1 医保档案信息化建设的政策驱动与阶段演进

医保档案信息化建设的发展与国家信息化战略密切相关。自“金保工程”启动以来, 中国逐步构建了覆盖参保登记、缴费核算、就医结算、待遇支付等全流程的医保信息系统。进入新时代后, 国家发布《“十四五”全民医疗保障规划》《国家医疗保障信息平台建设方案》等政策文件, 明确提出医保信息化要实现“全国一张网”与“数据共享一体化”的目标<sup>[1]</sup>。各省市相继建立区域医保信息系统, 通过电子档案、

【作者简介】王俊梅(1974-), 女, 中国内蒙古人, 本科, 馆员, 从事档案管理研究。

数字化凭证等手段实现参保信息的实时管理。总体来看，医保档案信息化经历了三个阶段：起步阶段以数据录入和档案电子化为主，发展阶段重在系统集成与联网互通，现阶段则向智能化与数据治理方向迈进。

## 2.2 医保档案信息系统的建设成果与应用成效

经过十余年的持续推进，医保档案信息化在全国范围内取得显著成效。各级医保部门普遍实现档案电子化管理，数据采集和传输效率明显提升。医保信息平台的建设使得参保登记、缴费核查、待遇核定等业务实现线上化和自动化，显著提升了工作效率与服务体验。部分地区利用大数据分析开展医保基金监管，实现对违规就医、重复报销的智能预警。此外，医保电子凭证的推广，使参保人能够通过手机终端完成挂号、购药、报销等业务，进一步推动了医保服务的便捷化与普惠化。医保档案信息化的建设，标志着中国医保管理从手工操作转向数字驱动，为实现精细化管理奠定了坚实基础。

## 2.3 医保档案信息化管理的现实瓶颈

尽管建设成效显著，但医保档案信息化仍存在诸多瓶颈。其一，信息标准不统一，不同地区、不同系统之间存在数据格式与编码差异，难以实现跨区域共享与对接。其二，信息孤岛现象突出，医保、医院、社保、民政等部门之间数据交互不足，导致档案资源重复建设与利用率低<sup>[2]</sup>。其三，系统安全防护能力有限，部分地方平台缺乏完善的身份认证与加密机制，存在数据泄露风险。其四，档案管理人员信息化素养不足，数据治理理念滞后，影响系统效能发挥。总体而言，医保档案信息化管理仍处于从局部突破向系统整合的过渡阶段，需要通过制度与技术双轮驱动，实现全面升级。

# 3 医保档案信息化管理存在的主要问题

## 3.1 数据标准与系统兼容性不足

医保档案信息化建设在不同地区实施过程中，呈现出较为显著的差异化特征。各地根据实际情况开发的医保信息系统存在诸多不统一之处，导致在数据格式、编码体系、字段结构等方面的差异。尤其在不同地区间，医保档案的编码体系与数据格式差异明显，导致数据对接与比对困难。例如，参保人跨地区转移或就医结算时，系统间的接口不兼容常常导致数据传输延迟或信息缺失。此外，系统间缺乏统一的标准接口，使得业务协同受到限制，进一步影响了医保档案的跨区域数据流动。系统兼容性不足不仅制约了日常业务的顺利开展，也严重影响了国家层面对医保数据的综合分析和宏观决策，亟须在全国范围内统一标准和接口规范，推动信息化建设的协调发展。

## 3.2 信息安全与隐私保护压力加大

医保档案中包含大量敏感信息，如个人健康记录、缴费信息及就诊数据等，这些数据一旦泄露，可能带来个人隐私泄露及经济风险。目前，部分地区的医保信息系统存在安

全防护漏洞，缺乏完善的访问控制和加密机制，数据泄露的风险不可忽视。尤其是随着第三方数据服务机构的参与，监管体系尚不健全，数据流转过程的不透明性进一步加剧了信息泄露的风险。此外，医保档案的云存储及远程访问模式的普及，使得系统面临的攻击面显著增加，网络安全问题日益严重。如何加强信息安全保护、完善隐私保护措施，已成为制约医保档案信息化建设的一项重大挑战，亟需国家层面的统一规划与标准出台，加强安全防护体系建设。

## 3.3 数据共享与业务协同机制不完善

医保档案信息化建设的核心目标之一是实现跨部门、跨区域的数据共享与业务协同。然而，在实际操作中，部门间壁垒依然存在，医保、卫生健康、民政、人力资源和社会保障等部门之间的数据标准差异较大，缺乏有效的数据共享机制，导致信息流动受限。尤其是在医院信息系统与医保档案系统的对接过程中，由于缺乏统一的数据格式和接口，信息传递效率低，结算过程和政策执行的精准度受到影响。此外，缺乏统一的数据治理平台与监管机制，使得医保档案在实际使用过程中容易出现重复录入、更新滞后等问题，影响数据的真实性与完整性，进而影响其服务价值的发挥。因此，建立一个跨部门、跨领域的协同机制和统一的数据治理平台，已成为提升医保档案信息化水平的关键所在。

# 4 医保档案信息化建设的创新应用

## 4.1 大数据技术在医保档案管理中的应用

大数据技术为医保档案管理提供了强有力的支撑，能够有效处理海量的医保数据，实现数据价值的深度挖掘。在数据采集方面，能够收集参保人群的历史数据与实时就医信息，并通过数据清洗与分析，提取出关键特征。通过对海量数据的处理与分析，可以实现参保行为监测、就医模式识别、基金风险评估等功能，从而提前预测潜在的健康风险与费用风险，确保医保基金的稳健运作。借助大数据技术，医保档案能够为参保人群建立详细的健康画像，精准指导医保待遇核定与基金支付。结合大数据分析，还可以支持医保政策的制定与优化，通过聚类分析方法识别出高风险人群，进而提出分级诊疗和精准医疗政策，优化资源配置。建设统一的大数据平台，能够实现数据的集中管理与分级使用，大大提高医保档案的利用效率，同时促进各级医疗机构之间的数据共享和协同合作，增强医保系统的整体效能。

## 4.2 人工智能与智能决策支持系统

人工智能技术在医保档案管理中的应用越来越广泛，主要体现在智能分类、信息抽取和决策支持等方面。自然语言处理（NLP）技术结合机器学习算法，能够对档案中的文本信息进行智能分类、自动编码与快速检索，极大提高了数据处理的效率和精度。通过深度学习的智能诊断模型，可以对就医行为进行实时监控，识别出潜在的异常行为，为基金监管部门提供反欺诈分析工具，降低基金滥用的风险。此

外,智能决策支持系统(DSS)利用医保档案数据进行趋势预测和政策模拟,为管理者提供科学决策依据<sup>[3]</sup>。例如,通过对医保基金的收支平衡趋势进行预测,智能决策系统能够辅助政策调整,帮助相关部门提前发现潜在的基金压力与风险,确保医保基金的长期可持续性。人工智能的引入,使得医保档案管理从被动的记录管理转向主动决策,有效提升了管理的智能化和精确性,促进了医疗健康服务的创新与优化。

### 4.3 区块链技术的可信数据管理模式

区块链技术因其独特的不可篡改性及分布式存储特性,在医保档案管理中展现出巨大潜力。区块链技术可以实现医保档案数据的多方分布式存储与共享,确保每一次数据的调用都能够留下可追溯的记录,防止数据的篡改和泄露。通过使用区块链技术建立医保档案管理系统,可以确保数据的安全性和可信性,尤其在跨机构、跨区域的数据流转过程中,能够有效避免数据丢失或篡改的风险。区块链的智能合约功能可自动化执行医保结算流程,减少了人为干预,提升了支付效率与透明度。同时,区块链还能够支持异地就医和参保转移等功能,提供更加便捷的跨区域医保服务,确保各方数据的实时共享与验证。这一技术模式为医保档案的高效管理与可信性提供了新的解决方案,预示着区块链技术将成为医保档案信息化管理的重要发展方向。

## 5 医保档案信息化管理的优化路径与发展趋势

### 5.1 建立统一标准体系与数据治理框架

实现医保档案信息化的高质量发展,必须从基础的数据标准化和技术规范着手,推动全国范围内的统一框架建设。国家应积极主导制定医保档案的编码体系、数据格式和接口协议标准,确保各级信息系统的无缝对接与互通。这一举措有助于消除数据孤岛,促进信息共享与协同合作。此外,建设国家医保数据治理平台至关重要,平台的核心任务是统一数据质量控制、数据采集标准以及安全要求。此举不仅能提高数据质量,还能为跨部门共享数据提供技术支持。为了确保数据的高效管理与流通,还应强化数据治理能力,建立数据采集、审核、更新、删除等全过程管理机制,确保档案数据的真实性与完整性,为信息化应用的稳步推进提供强有力的保障。

### 5.2 构建安全可控的多层防护体系

在医保档案信息化进程中,安全管理是保障其顺利实施的基石。构建多维度的防护体系,不仅需要技术保障,也要求制度和人员的有效配合。技术方面,应完善访问控制和身份认证机制,实施多级权限管理,确保数据在不同访问层

级的安全。同时,加强数据加密与备份,提升系统防范网络攻击的能力,确保信息在流转过程中不受威胁。为确保数据使用过程的透明性与可追溯性,应建立完善的安全审计机制。此外,制度方面,必须健全数据安全责任追溯机制,对违规使用与泄露行为进行严肃追责,推动责任落实。对于外包服务与第三方平台,需制定严格的安全评估与合规审查机制,确保医保档案数据的流转全过程得到有效保护,避免数据泄露和滥用的风险。

### 5.3 推动智能化应用与服务创新

随着技术的迅速发展,医保档案管理向智能化方向转型已成为未来的发展趋势。通过人工智能与大数据分析技术的应用,可以实现档案数据的智能分类、自动更新和异常预警。例如,通过人工智能算法对医保档案进行深度分析,及时发现潜在问题并进行自动化处理,极大提高了工作效率和数据处理的精确度。此外,结合知识图谱技术,建立医保档案管理系统,可以实现数据的语义关联和智能检索,帮助相关人员快速获取所需信息,提升决策效率。基于机器学习的智能分析算法,可以对参保人行为与基金支出进行全面分析,辅助监管部门制定更精确的监管策略。面向公众的医保档案服务也应朝着智能化和便捷化方向发展,借助移动终端与电子凭证,构建线上线下一体化服务平台,实现档案查询、待遇核定和结算申报等全流程智能办理,切实提高群众的获得感与满意度。

## 6 结语

医保档案信息化管理是中国医疗保障制度现代化的重要支撑。随着信息技术的发展与政策体系的完善,医保档案正向智能化、服务化和数据化治理转型。然而,信息标准不统一、安全风险突出、数据共享不足等问题仍制约系统效能。未来,应在国家顶层设计下,建立统一的数据标准与治理体系,加强安全防护与技术创新,推动大数据、人工智能、区块链等新技术融合应用。通过构建集数据采集、分析、决策与服务于一体的智能化管理体系,医保档案将成为国家治理的重要数据资产,为精准化管理、基金监管和公共服务能力提升提供支撑,助力中国医保事业迈向智能化新阶段。

## 参考文献

- [1] 钟晓雍.信息化背景下医保档案管理的融合与创新[J].四川劳动保障,2025,(05):18-19.
- [2] 孔亚.浅析如何做好新时代医保档案管理工作[J].黑龙江档案,2024,(03):283-285.
- [3] 陈亮.医院医保档案管理现状及优化路径思考[J].才智,2022,(15):190-192.