

Research on the Integration of Personnel Archives Management and Talent Service System in the New Era

Xiaojie Li

Human Resources and Social Security Bureau of Barkol County, Hami City, Xinjiang, Hami, Xinjiang, 839200, China

Abstract

The socio-economic transformation and public management reform in the new era have not only made personnel files serve as the basic functions of identity authentication and resume recording, but also become an important basis for government, enterprises, and institutions to conduct talent evaluation and provide precise services. Based on the integration needs of personnel file management and talent service systems under the background of the new era, this paper conducts a systematic analysis from the perspectives of information management, service system innovation, and institutional coordination. By studying its integration paths and operational mechanisms, it proposes to construct an integration model centered on data sharing, intelligent analysis, and service coordination, aiming to provide theoretical support and practical references for the high-quality development of China's personnel file work.

Keywords

new era; personnel file management; talent service system; digital governance; integrated development

新时代背景下人事档案管理与人才服务体系融合研究

李晓杰

新疆哈密市巴里坤县人社局, 中国·新疆 哈密 839200

摘要

新时代的社会经济转型与公共管理改革, 使人事档案不仅承担身份认证与履历记录的基础功能, 更成为政府、企事业单位进行人才评价与精准服务的重要依据。本文基于新时代背景下人事档案管理与人才服务体系的融合需求, 从信息化管理、服务体系创新及体制机制协同等角度进行系统分析。通过研究其融合路径与运行机制, 提出构建以数据共享、智能分析和协同为核心的融合模式, 以期为中国人事档案工作高质量发展提供理论支持与实践参考。

关键词

新时代; 人事档案管理; 人才服务体系; 数字化治理; 融合发展

1 引言

人事档案管理作为国家人力资源开发体系的重要组成部分, 是人才管理、选拔与服务的基础环节。随着数字经济与信息社会的迅速发展, 传统的人事档案管理模式面临数据孤岛、服务滞后与信息利用率低等问题。而新时代提出的高质量发展要求, 不仅强调管理的规范性, 更关注服务的科学性与精准性。人才服务体系作为支撑国家创新与发展的核心机制, 其信息基础与决策依据高度依赖档案数据的完整性与可用性。因此, 实现人事档案管理与人才服务体系的深度融合, 成为推动政府人事部门职能转型、优化人才资源配置、提升服务效能的关键。本文通过分析融合的内在逻辑与实施路径, 探讨新技术、新体制背景下档案与人才服务一体化的可行策略。

2 新时代人事档案管理的转型背景与发展要求

2.1 数字化改革推动人事档案管理模式重构

随着大数据、云计算与人工智能等技术的广泛应用, 人事档案管理正从静态记录向动态管理转变。传统档案模式侧重纸质载体保存与人工检索, 难以适应现代人力资源的高流动性与复杂性。数字化转型使档案信息实现实时更新与多部门共享, 形成“数据画像+智能决策”的新管理模式。各级组织通过电子档案系统整合个人履历、绩效考核与职业发展轨迹, 提升了信息透明度与应用价值。同时, 信息安全与数据标准化也成为新时代档案管理的重要课题, 要求建立统一的管理平台与安全机制, 确保档案信息在传递与共享中的真实性与权威性。

2.2 政策导向与制度创新对档案工作的引领作用

近年来, 国家陆续出台多项文件推动人事档案管理制度改革, 如《干部人事档案工作条例》《人事档案数字化建设指导意见》等, 明确提出档案管理要服务国家战略和人才

【作者简介】李晓杰(1982-), 男, 蒙古族, 中国新疆巴里坤人, 本科, 中级馆员, 从事人事档案研究。

才强国战略。这些政策不仅规范了档案数据的采集与管理流程，还强调档案在人才评价、干部选任中的决策支撑作用。制度创新促使档案工作从“管理型”向“服务型”转变，实现档案价值由存量管理向增量利用的跃升。在政策推动下，各地纷纷探索信息化、智能化与集约化档案管理模式，形成以服务为导向、以数据为核心的新时代档案体系。

2.3 人才强国战略对档案管理提出的新要求

在“人才是第一资源”的战略指导下，人事档案不仅是个人成长记录，更是人才精准识别与服务决策的核心依据。新时代的人才服务需求日益多样化，对档案信息的时效性、完整性与分析能力提出更高标准。档案数据需与教育、科研、卫生、社保等多部门信息联通，形成跨领域人才数据库，为政府制定政策与企业引才决策提供依据。

3 人才服务体系的现代化发展趋势

3.1 服务理念变革与功能延伸

新时代背景下，人才服务体系正经历从事务性管理向全周期、全方位服务的深度转型。传统人事服务主要聚焦档案审核、政策兑现等行政职能，难以适应经济结构转型与创新型人才培养的需求。现代人才服务体系则以“以人为本”为核心理念，强调个性化、精准化与发展导向。通过对人事档案数据的深度挖掘与动态分析，政府、人社部门及用人单位能够依据人才的教育背景、职业经历与绩效特征制定差异化服务策略，实现由“被动管理”向“主动服务”的转变。这一理念更新使人事档案从单纯的信息记录转化为人才成长决策的重要依据，广泛服务于职称评定、能力测评、绩效考核与社会保障等环节。档案信息的综合利用有效提升了人才服务体系的科学性与针对性，使档案在促进人才资源合理配置与社会治理现代化中发挥了战略性支撑作用。

3.2 数字化平台构建推动服务智能化转型

信息化与智能化的快速发展，为人才服务体系提供了全新的技术基础。依托大数据、人工智能与云计算技术，各地陆续建立了集“档案管理—业务办理—数据分析”于一体的综合服务平台，实现人事信息的集中管理与业务联动。通过算法分析与可视化展示，系统能够精准描绘人才画像、监测流动趋势，为政府决策提供科学参考。例如，智慧人社系统的建设使档案管理、人才引进及政策落实实现线上协同，办事效率平均提升40%以上。人工智能客服与知识图谱系统的应用，进一步提升了政策咨询与服务响应的智能化水平。平台的建设不仅改善了信息利用的效率与准确性，也打通了档案数据与人才服务之间的技术通道，实现了管理与服务的数字化、网络化、智能化，为人事档案与人才服务体系的深度融合奠定了坚实的技术基础。

3.3 服务体系的协同与治理机制优化

现代人才服务体系的完善离不开多主体的协同治理与制度创新。新时代的人才治理强调政府引导、社会参与与市

场机制的共生互补，要求形成“政府—企事业单位—社会组织”三方联动的服务格局。档案信息作为各类人才服务的核心资源，必须在制度层面实现跨部门共享与业务联动。通过公共数据交换平台与区块链技术的引入，可确保档案信息在安全环境下高效流通，实现数据“可追踪、可验证、不可篡改”。在治理机制上，应建立覆盖政策发布、人才引进、档案管理、绩效评估的全流程闭环体系，使信息管理与服务评价形成动态反馈。政府部门应强化统筹协调功能，推动制度标准化与流程透明化，保障服务效率与档案利用质量同步提升。协同化治理不仅提高了人才服务体系的运行效能，也促进了公共管理模式的创新与人力资源治理体系的现代化。

4 人事档案管理与人才服务体系融合的内在逻辑

4.1 信息共享是融合的基础

信息共享是人事档案管理与人才服务体系深度融合的核心前提。人事档案作为记录个体履历与能力特征的重要数据资源，其信息质量直接决定人才服务体系的运行水平。长期以来，各部门之间数据分散、系统割裂，导致“信息孤岛”现象普遍存在，阻碍了档案数据在人才评价与政策决策中的有效利用。构建统一的档案数据标准和跨部门信息接口，是实现互联互通的关键。通过建立全国人事档案数据中台，实现档案、教育、社保、就业及科研等多源信息的动态汇聚，可形成覆盖全生命周期的人才信息画像，为精准识别与科学管理提供数据支撑。实践表明，某省人事部门在应用数据中台后，实现了档案信息与人才数据库的实时同步，使人才测评结果准确率提升约20%。信息共享的实现，不仅提高了档案利用率，也为智能化服务和政策决策提供了坚实的数据基础与技术依托。

4.2 智能技术促进服务与管理的协同升级

智能技术的融入为人事档案与人才服务体系的协同升级提供了新动能。人工智能、机器学习及自然语言处理等技术的应用，使档案管理从被动存储转向主动分析与决策支持。智能识别系统可通过语义分析快速提取档案文本中的关键信息，建立个体能力模型，实现对人才特征的科学量化与岗位精准匹配。同时，AI预测算法可基于历史数据识别人才流动趋势，为政府制定区域人才引进、培养及流动政策提供数据依据。管理层面上，智能档案系统具备自动监测与异常预警功能，能够实时发现数据缺失与录入偏差，显著降低人工失误率，实现“全流程监管与自我校验”。此外，云计算技术的应用确保了数据的高效存储与安全访问，为档案与服务信息的协同管理提供了技术保障。这一技术驱动型的协同模式，正在推动人事档案从传统管理走向智能治理，形成高质量、可持续的人才服务新格局。

4.3 制度融合推动管理体系一体化

制度融合是实现人事档案与人才服务体系一体化的根

本保障。当前，档案管理部门与人才服务机构在数据使用权限、职责划分及隐私保护方面存在交叉与冲突，造成信息流通受限与管理效率下降。要实现体系整合，必须从制度设计上推动统一标准与协同机制的建立。通过制定《人事档案与人才服务信息共享管理办法》，明确各部门在数据采集、使用与维护中的职责边界，形成“共建、共享、共治”的治理格局。同时，应设立跨部门联合工作机制，实现档案审核、信息更新与政策落实的流程贯通。隐私保护与信息安全审查机制亦应同步完善，确保数据流转中的安全性与合规性。此外，应引入第三方评估与问责机制，对信息共享和服务协同的执行效果进行动态监控与评估。制度的融合不仅优化了权责关系，也推动人事档案管理与人才服务体系由分立运行向协同治理转变，为现代人力资源管理体系的一体化建设提供了制度支撑与组织保障。

5 融合发展路径与实施策略

5.1 构建统一的数据标准与共享平台

人事档案管理与人才服务体系的深度融合离不开统一的数据标准与高效的信息共享平台。当前各地区、各部门在人事档案数据格式、采集口径及分类编码上存在差异，导致信息无法互认、共享不畅。构建统一的数据标准应以国家人事信息系统为核心框架，制定涵盖档案数据元、字段规范及安全传输协议的统一技术标准，确保信息结构一致、接口兼容。同时，应依托区块链技术构建档案数据交换与验证平台，实现档案信息的可追溯性、防篡改性和权威认证功能。通过建立国家、省、市三级联动的数据中台体系，形成纵向贯通、横向互联的共享网络，使档案信息在跨部门、跨层级间高效流动。在此基础上，通过统一的数据治理标准与分级管理机制，保障信息流转的安全与规范，为人事档案与人才服务体系的互联互通提供坚实的数据基础与技术支撑。

5.2 推动智能化服务体系建设

智能化是人事档案与人才服务体系融合的核心方向。借助人工智能、大数据与云计算技术，可实现档案管理的自动化与人才服务的个性化。构建基于大数据的智能服务平台，能够实现档案信息的智能归类、快速检索及实时更新，显著提高信息处理效率。通过算法模型分析，可精准识别人才的职业特征、能力结构与发展潜力，为人才选拔与配置提供科学依据。人工智能客服与虚拟档案助理的引入，可实现政策解读、业务指导与档案咨询的实时响应，大幅提升服务体验与办事效率。此外，系统还可基于数据挖掘实现“预

测性服务”，提前识别人才需求与档案变动趋势，形成“感知—分析—服务—反馈”的智能闭环，从而推动档案管理从信息集成向决策支持转型，为人力资源治理的现代化提供数据动力。

5.3 强化制度保障与组织协同机制

体系融合的关键在于制度创新与组织协同。技术的进步必须辅以体制机制改革，方能实现持续发展。应在国家层面完善顶层设计，明确人事档案管理机构与人才服务部门的职责边界与协作机制，推动形成统一领导、分工负责、协同高效的工作格局。建立跨部门联席会议与信息联动机制，打破部门壁垒，推动数据共建共享与业务协同运行。在制度层面，应完善信息安全与隐私保护法规，建立档案数据访问授权制度与责任追溯体系，确保信息使用的合规性与安全性。同时，应重视专业队伍建设，加强数据治理与智能技术应用培训，培养具备档案管理、信息安全与服务创新能力的复合型人才。通过制度与组织双轮驱动，才能实现档案与人才服务体系的深度融合，构建协同高效、可持续发展的现代人事管理新格局。

6 结语

新时代背景下，人事档案管理与人才服务体系的融合已成为人力资源管理创新的重要方向。数字化、智能化的发展为档案与服务一体化提供了技术支撑，而制度与机制创新则为融合提供了保障。通过构建统一数据标准、搭建智能服务平台、完善协同机制，可实现档案管理从“信息记录”向“数据决策”的功能跃迁。未来，应进一步强化档案数据的社会应用价值，使其在人才引进、绩效考核、政策制定等领域发挥更大作用，推动人力资源治理体系的科学化与现代化，为建设人才强国提供持续动力。

参考文献

- [1] 邹红.新时代背景下干部人事档案管理模式的转型[J].四川劳动保障,2025,(16):23-24.
- [2] 韩超.新时代人事档案管理人员素质提升策略[J].兰台内外,2025,(25):87-89.
- [3] 王峰丽.加强新时代公立医院干部人事档案管理的思考[J].陕西档案,2023,(05):38-39.
- [4] 王英杰,寇铮,曾庆明,等.大数据时代事业单位人事档案数字化与人才服务信息化建设策略[J].现代农村科技,2025,(03):6-8.
- [5] 崔启顺.新时代人才服务中心人事档案管理工作探析[J].黑龙江档案,2023,(06):237-239.