

# Performance Management Practice of Overseas Investment Enterprises Based on Balanced Scorecard

Xinlei Zhang

Beijing Auxin Chemical Technology Limited, Beijing, 100040, China

## Abstract

With the continuous development of economic globalization, more and more enterprises begin to invest overseas. How to effectively manage and evaluate the performance of overseas investment enterprises has become the focus of enterprises. As an effective enterprise performance management tool, BSC has been widely used and recognized at home and abroad. However, in the performance management of overseas investment enterprises, the specific application of balanced scorecard still needs to be further studied and discussed.

## Keywords

balanced scorecard; overseas investment; enterprise performance management

---

## 基于平衡计分卡的海外投资企业绩效管理实践

张鑫磊

北京奥信化工科技发展有限公司, 中国·北京 100040

## 摘要

随着经济全球化的不断发展,越来越多的企业开始进行海外投资,如何有效地管理和评估海外投资企业的绩效成为企业关注的焦点。平衡计分卡作为一种有效的企业绩效管理工具,在国内外得到了广泛的应用和认可。然而,在海外投资企业绩效管理方面,平衡计分卡的具体应用仍然有待深入研究和探讨。

## 关键词

平衡计分卡; 海外投资; 企业绩效管理

---

## 1 引言

目前,关于海外投资企业绩效管理的研究已经涉及许多方面,但是在具体实践中,企业仍然存在一些问题。例如,海外投资企业的管理体系不够完善,绩效管理指标不够科学合理,评估方法不够精准等。因此,需要进一步深入研究,探索更加有效的绩效管理方法和工具,以提高海外投资企业的绩效管理水平和。

## 2 平衡计分卡的概念及应用

平衡计分卡是一种绩效管理工具,是由美国学者卡普兰和诺顿于1992年提出的,其核心在于以战略为基础,建立起一套能够衡量企业绩效的指标体系,从而实现企业的战略目标。平衡计分卡从四个维度对企业绩效进行评价,分别为财务、客户、内部业务流程和学习成长。

在应用方面,平衡计分卡被广泛应用于企业管理中,

成为一种先进的管理思想。具体来说,平衡计分卡可以帮助企业树立明确的战略目标,为企业决策提供依据,推进战略目标的落实和实现。同时,平衡计分卡可以把握关键的绩效指标,对企业进行全面的绩效评估。此外,平衡计分卡可以提高员工对企业经营目标的理解和认同,为企业文化建设带来积极的影响。

事实上,平衡计分卡在海外投资企业绩效管理中也发挥着重要的作用。以国内某家电企业在海外投资为例,该企业面临的问题是海外投资项目绩效评估的不确定性较大。而通过引入平衡计分卡,该企业能够针对海外投资项目的管理进行科学、全面的评估,从而实时跟踪项目的绩效状况并进行及时调整。

## 3 海外投资企业绩效管理中的关键指标体系设计

### 3.1 企业战略目标及关键成功因素的确定

在海外投资企业绩效管理中,确立企业战略目标及关键成功因素是非常关键的一步,这一步的重要性体现在使企业的战略目标与整个绩效管理体系相互支持,实现绩效管理

---

【作者简介】张鑫磊(1984-),男,中国山西原平人,硕士,工程师,从事战略管理、投资和资本运作研究。

的顺畅运作。在确定企业战略目标时，需要考虑到企业所处的行业、市场、企业规模以及竞争对手等方面的因素，同时也需要紧密结合企业自身的情况和特点，确定其战略目标。

关键成功因素的确定也非常重要，它们是企业实现战略目标的关键要素，是企业绩效体系中的根本依据。关键成功因素是指对于企业实现战略目标的过程中，起到至关重要作用的一些因素，也可以是在企业实现战略目标时，必须具备的一些核心能力。这些要素的确定需要充分考虑企业内部和外部环境，同时也需要进行细致的分析，以确定其重要性。

在海外投资企业绩效管理指标体系设计中，企业战略目标及关键成功因素的确定是非常重要的步骤，也是指标体系设计的基础。只有确定了企业战略目标及关键成功因素，才能进一步制定出符合企业特点的指标体系，并保证指标体系的有效性和可持续性。要想确定一个符合企业特点的指标体系，需要深入了解企业本身的特点及其实际情况，并对企业战略目标及其关键驱动因素进行分析，确定出适合企业的指标体系。

在实施过程中，需要把握指标体系的建立与维护，及时调整和优化指标体系，以适应企业内部和外部环境的变化，并保证指标体系的有效性和可持续性。同时，需要注意指标的定义和测量方式，确保指标的客观性与可靠性，使指标的反馈结果真正反映出企业的实际情况，为企业战略目标实现提供有效的支撑和保障。

### 3.2 基于平衡计分卡的海外投资企业绩效管理指标体系设计

在海外投资企业绩效管理中，指标体系的设计至关重要。基于平衡计分卡的指标体系设计，可以有效衡量企业战略目标的实现情况，从而帮助企业实现战略目标。因此，在海外投资企业绩效管理中，基于平衡计分卡的指标体系设计也备受关注。

在基于平衡计分卡的指标体系设计中，重点考虑企业的四个维度：财务、客户、内部业务流程、学习与成长。在这四个维度中，财务和非财务指标都非常重要，因此设计合理的绩效指标，能够有效量化和评估企业的运营状况、风险控制能力、资金管理等方面的表现。

在设计指标体系时，首先需要从企业战略目标出发，确定核心目标，并分析关键成功因素。然后，根据企业战略规划，确定财务、客户、内部流程和学习成长四个维度的指标。

例如，在财务维度中，可以考虑利润增长率、现金流量比率、资产周转率、盈利能力等指标；在客户维度中，可以考虑市场占有率、客户满意度、客户投诉率等指标；在内部流程维度中，可以考虑生产效率、质量控制、供应商合作等指标；在学习成长维度中，可以考虑员工培训率、创新能力、知识管理等指标。

指标的选择需要根据企业实际情况，与企业战略目标

相匹配。同时，指标的设定应该具有可行性和重要性，能够为企业的经营决策提供决策依据，更好地支持企业战略实施和绩效提升。

### 3.3 指标体系的建立与维护

在海外投资企业绩效管理中，指标体系的建立与维护是非常重要的。在此过程中，需要考虑到多方面因素。首先，企业需明确自身的战略目标和关键成功因素。其次，基于平衡计分卡的指标体系设计可以帮助企业将战略目标分解为具体可操作的指标。通过对整个流程的全面把控，企业可以更加全面、清晰地了解其战略目标的实现情况，更加高效地管理海外投资企业。

指标体系的建立需要有良好的规划，应根据企业的实际情况和目标量身定制。且在建立过程中需要充分考虑关键业务过程、员工贡献、客户和持股人的需求，以确保指标的全面性和针对性。同时，必须建立起有效的维护机制，包括监测、评估、反馈和修正。只有建立有效的指标体系建设和维护机制，才能确保企业的战略目标的全面、科学实现，达到提高海外投资企业绩效的目的。

## 4 海外投资企业绩效管理中的关键环节优化

### 4.1 海外投资企业绩效管理流程优化

海外投资企业绩效管理流程的优化是海外投资企业提高绩效的关键环节之一。具体而言，流程优化包括三个方面的内容，即目标设定、数据采集和绩效评估。

首先是目标设定环节。海外投资企业需要明确自身的战略定位和长远目标，并根据这些目标逐步确定短期以及中长期的目标。在制定目标的过程中，海外投资企业应该考虑到不同的经营环境、市场竞争以及公司内部资源和能力等因素，确保目标的合理性和可执行性。

其次是数据采集环节。海外投资企业需要建立合理的数据采集系统，确保数据的完整性、准确性和及时性，同时也要规范数据的收集和归纳流程，避免数据重复或错漏的情况。在采集数据的过程中，海外投资企业还应该充分利用各种信息化技术，提高数据的处理效率和精度。

最后是绩效评估环节。绩效评估是海外投资企业提高经营绩效的重要手段之一，通过对各个主要业务方向、子公司以及员工的绩效进行评估，可以发现存在的问题、优化业务流程，同时也可以为业务决策提供参考。在绩效评估的过程中，海外投资企业需要制定科学的评估标准和流程，以确保评估公正、合理并且便于管理。

### 4.2 信息系统支撑下的海外投资企业绩效管理

在海外投资企业绩效管理过程中，信息系统的应用已经成为一种必然趋势。在这个过程中，信息系统可以提供诸如数据分析、预测和绩效管理等方面的支持。海外投资企业在实施绩效管理时应充分利用现有的信息系统技术，整合各个部门和流程，使得数据的收集、整理和分析更加便捷和高效。

信息系统的支持可以提高公司的绩效管理效率和有效性。以电信行业为例，其在海外投资企业绩效管理过程中采用信息系统的方式可以显著提高企业的绩效管理水平和效率。一方面，在企业整个生命周期里，信息系统通过数据分析和处理，实现企业的绩效管理。另一方面，在数据收集和处理时，可以采用信息系统集成各项业务流程的方式，提高了海外投资企业的质量水平。

在海外投资企业绩效管理的具体实践中，信息系统的应用可以解决企业在海外市场的一系列绩效问题。企业通过建立绩效指标体系、绩效考核与激励机制等方式来评估员工和部门的表现。同时，信息系统可以帮助企业进行数据的分析和处理，进而评估不同部门和员工的表现和绩效。

### 4.3 绩效考核与激励机制建立

在海外投资企业绩效管理中，绩效考核与激励机制是非常关键的环节，直接影响到企业的经营效益和员工的工作积极性。因此，建立科学合理的绩效考核与激励机制至关重要。

首先，建立绩效考核指标体系是建立绩效考核与激励机制的基础。针对海外投资企业的特点，需要综合考虑经营业绩、客户满意度、员工满意度、市场拓展等多个方面的指标，确定相应的考核指标。对于不同部门和岗位，指标的权重也需要进行适当调整，以达到公平和合理。

其次，绩效考核应该采用多元化的方式，既包括定性评价，也包括定量评价。企业可以通过员工自评、上级评价、同事评价等多种方式进行考核，同时也可以采用数据化的考核方式，通过数据指标量化员工的工作表现。

最后，针对绩效考核的结果，建立激励机制也是非常重要的。除了基本工资、津贴、奖金等直接激励手段外，还需要探索更加灵活多样的激励机制，例如股票期权、员工分享计划等形式的激励，以吸引优秀人才的加入并提高员工的工作积极性。

## 5 海外投资企业绩效管理实践中的具体策略分析

### 5.1 明确目标与绩效度量指标

海外投资企业需要明确自己的目标，以便在制定战略、规划业务流程和制订具体行动计划时有所依据。在确定企业目标的同时，需要设置符合实际情况的绩效度量指标。不仅需要考虑各项财务指标，还要考虑面向客户、内部业务流程、学习与成长等非财务指标。只有综合考虑各方面因素，才能提高绩效管理的科学性和实效性。

### 5.2 适应海外投资企业的国情和文化背景

如今，随着经济全球化的深入发展，越来越多的企业开始进行海外投资。然而，不同国家和地区的文化背景和经济环境千差万别，这就需要海外投资企业在进行绩效管理时，针对当地的国情和文化背景制定相应的方案。海外投资企业应该深入了解当地的政治、经济、文化、社会等情况，同时加强与当地员工的沟通，制定适合当地实际情况的绩效管理方案。

### 5.3 建立有效的绩效管理体系

海外投资企业需要建立完整、科学、有效的绩效管理体系，包括绩效管理的目标与计划、绩效评估的方法与工具及其标准、绩效激励的措施等。在制定绩效评估标准时，需要充分考虑企业场景、部门特点以及各职务所体现的关键绩效指标，同时注意标准的实时更新和调整。

### 5.4 加强员工培训和考核机制

在海外投资企业中，员工的培训和考核机制是非常重要的环节。通过培训和考核，可以有效提升员工的绩效水平，增强公司的整体竞争力。海外投资企业应该根据员工实际情况，制定适合的培训计划，让员工掌握所需专业技能。同时，要对员工绩效进行能力和业绩方面的评估，建立相应的考核机制，制定能够激励员工有效提升绩效的考核标准。

## 6 结语

在海外投资企业绩效管理实践中，我们不断总结经验并吸取教训。首先，我们应该充分了解当地的文化、经济政策等因素，确保我们的业务能够与当地市场实际情况相符。其次，我们应该建立可量化的目标和指标，以便于我们能够评估企业的经营状况和绩效表现。例如，我们需要确保在当地市场拥有足够的市场份额、有稳定的盈利能力、并在业内有一定的业务声誉等。同时，我们也需要对于关键业务流程进行优化，提高其效率和质量。举例而言，我们可以采取系统重组、组织架构调整、流程优化等手段，争取在可控的时间内实现盈利和效益的增长。在未来的操作中，我们计划加强内部管理、建立科学的绩效考核机制、全面加强与当地政府和各类社会资源的交流与合作。

### 参考文献

- [1] 王烁伟.基于平衡计分卡的海外投资企业绩效管理实践[J].人力资源,2021(20):45-47.
- [2] 王文静.基于平衡计分卡的企业绩效管理优化分析[J].经济师,2021(5):281-282.
- [3] 王大超.基于平衡计分卡的企业绩效管理探讨[J].企业改革与管理,2018(14):2.