

# Strengthening Railway Safety and Enhancing Service Quality

Yang Wang

China Railway Shanghai Group Shanghai Passenger Segment, Shanghai, 200071, China

## Abstract

Railway safety is the lifeline of transportation production, concerning the safety of people's lives and property, and the foundation of industry development. Recently, through a comprehensive review of typical railway accidents and prominent issues identified during inspections in recent years, I have come to deeply understand that safety work has no "pause button." We must maintain a self-examination approach, delving into the root causes from five dimensions: ideology, management, professionalism, implementation, and work style. By conducting thorough reflections to drive problem rectification and implementing closed-loop management to fortify safety defenses, we must simultaneously focus on key aspects such as equipment maintenance, personnel training, and emergency response. This involves improving risk prevention mechanisms, refining responsibility lists, strengthening supervision and evaluation, continuously addressing safety shortcomings, and fully preventing various safety risks to ensure the continuous, stable, and smooth operation of railway transportation.

## Keywords

railway safety, accident review, root cause analysis, closed-loop management, risk prevention, five dimensions, system implementation, professional competence

## 筑牢铁路安全防线 提升铁路服务质量

王洋

中国铁路上海局集团有限公司上海客运段, 中国·上海 200071

## 摘要

铁路安全是运输生产的生命线, 关乎人民群众生命财产安全, 关乎行业发展根基。近期, 通过全面梳理近年来铁路典型事故险情和检查发现的突出问题, 我深刻认识到安全工作没有“休止符”, 必须坚持眼睛向内, 从思想、管理、专业、落实、作风五个维度深挖根源, 以彻底的反思推动问题整改, 以闭环的管理筑牢安全防线。同时聚焦设备运维、人员培训、应急处置等关键环节, 健全风险防控机制, 细化责任清单, 强化监督考核, 持续补齐安全短板, 全力防范各类安全风险, 保障铁路运输持续稳定畅通。

## 关键词

铁路安全、事故复盘、根源深挖、闭环管理、风险防控、五个维度、制度落实、专业能力

## 1 引言

国家交通体系中占据关键地位的铁路基础设施, 其安全运营对社会经济运转及民生福祉的保障而言, 堪称核心支撑要素。铁路网络近年处于持续拓展状态, 技术装备亦不断升级。然而, 各类安全事故与险情仍时有发生, 这一情况揭示出安全管理领域存在诸多不足。经由对典型案例的系统梳理, 本文从思想、管理、专业、落实及作风这五个关键维度, 对问题根源展开剖析。结合车队实际运营中的具体事例, 针对性地给出闭环管理的优化措施。使安全理念真正深入人心, 制度执行切实落地生效, 全面强化风险防控能力, 最终

为铁路运输的持续稳定畅通奠定坚实基础。

## 2 以案为镜: 在复盘反思中认清安全短板

回顾近年来的典型案例, 无论是设备故障引发的行车险情, 还是人为操作导致的安全事故, 表面是“偶然事件”, 实则暴露了深层次问题。有的因日常检查“走过场”, 让小隐患演变成大风险; 有的因应急处置能力不足, 错失险情化解最佳时机; 有的因制度执行“打折扣”, 使安全要求停留在纸面。这些问题警示我们安全漏洞往往藏在“习以为常”里, 风险苗头常出现在“疏忽懈怠”中。唯有直面问题、深挖根源, 才能真正把教训变成经验。

【作者简介】王洋(1987-), 男, 中国上海人, 本科, 工程师, 从事铁路客运研究。

### 3 从五个层面深挖问题根源

#### 3.1 思想层面：警惕“重效益轻安全”的认知偏差

存在“安全是副业”的错误思想，认为自身不是车队安全分管干部，认为“不出事就是安全”，把安全学习当作“任务”，把隐患排查视为“负担”，没有真正认识到“管业务必须管安全”的重要性，缺乏“时时放心不下”的责任感。这种思想上的松懈，正是安全防线的第一道缺口。在对待安全的态度上，对安全工作的长期性、反复性、复杂性认识不足。例如车队运输情况一直较平稳，平时工作中疏于对班组安全的再教育，未能充分认清人的因素是确保安全的关键。同时，平时职工教育培训过程中，主要侧重点集中在业务教育培训上，对于安全教育管理，个人思想动态可能影响到作业状态未能摆在更加重要的位置，对待安全思想认识不全面不充分。

#### 3.2 管理层面

安全制度的“落地性”以及风险的研判性不足日常添乘检查暗访中对金山线检查频次不高，导致对单岗值乘作业安全把控不到位；未能严格落实《关于进一步明确音视频三级检查机制的通知》相关要求，在日常音视频检查中存在走形式，未及时发现金山线列车长视频缺失、作业不执标、格式不规范等问题；在梳理薄弱问题清单时，未能对风险线路、重点人群及关键作业项点等环节实施有效盯控，特别是对部分存在惯性作业问题的车长，缺乏动态跟踪和精准掌握。

#### 3.3 专业层面

随着铁路技术升级，新车型的上线，新线路的开通，新设备的运营、新规章的执行等对个人安全专业管理提出了更高要求。同时手持作业终端多次系统升级，列车管控平台、安全信息管理系统等上线对专业能力提出更高要求，技能更新滞后，存在对个别分管领域的设备系统操作不熟，无法及时发现预警，例如手持作业终端模块，各类系统操作等；有的应急处置停留在“老经验”，面对突发情况手足无措。专业能力的“代差”，直接削弱了风险防控的底气。

#### 3.4 落实层面

日常工作中利用出发会、微信工作群开会部署的对，对于职工学标后现场落标跟进往往不够及时，现场布置了不代表现场安全问题和安全隐患“问题解决了”，部分工作存在“上热中温下冷”现象。比如开展安全隐患整改要求“限期完成”，但缺乏跟踪督办，导致班组“整改报告交了，实际问题没改”；安全检查虽频繁，但“查而不改、改而不彻底”的情况时有发生，落实上的“中梗阻”，让安全要求沦为“纸上谈兵”。

#### 3.5 作风层面

安全记录“完美无瑕”却与实际脱节；面对检查“临时补资料”，工作中，缺乏痕迹管理。结合实际的针对性。这种“表面光鲜、内里空虚”的作风，不仅无法防范风险，更会掩盖真实问题。管理上存在“宽松软”现象，侥幸心理

滋生，面对重复性工作，容易出现麻痹思想。针对包保的动卧班组、集动班组、金山线队伍日常添乘平时以量化完成为主，未能以发现问题闭环为准。

### 4 以闭环管理推动成效落地

除自身分管业务以外，经常性对车队整体管理进行思考，对其他干部分管领域在本车队的执行情况也要加强日常关心和请教学习，一方面是对自身分管业务的有效补充，一方面是通过加强沟通，与车队班子工作步频更加一致，同时也能开拓工作思路，增强工作本领，确保车队安全工作平稳有序。

规范调令管理。涉及节假日临客开行，列车恢复开行，编组调整频繁等特点，一方面认真核对每一趟调令内容，确保调令接收，传递，布置，落实整个流程安全可控。另一方面加强对调令簿中每一趟令涉及班组的签收情况，真正形成闭环管理。优化乘务组织。根据车队担当情况，细化乘务交路，牢固树立“变化就是风险”的理念，每一次交路的调整都涉及到一定风险，尤其临客列车开行，对接结合部，涉及站台商务备品配送时间，接送方式调整，空车底回送等备品上货卸货等情况，及时联系上南仓库，主动将变化进行告知，对接。规范客伤管理。针对 CR400AF 一等座隔离门，2A 车型的折叠门厕所，动卧电加热，垃圾桶的口比较小的，旅客扔完垃圾手容易触碰到的风险隐患，及时向班组传达隐患内容，落实防范措施，规范客伤处置流程。

随着社会和铁路的发展，铁路安全问题产生的形式、安全问题风险点不可能一成不变，这对车队在安全风险管理上提出更高的要求，需要具备预防安全风险的前瞻性和敏感性。对各项新制度在车队层面的执行落实中，除了要组织车队、班组全面吃透文件精神、准确落实举措外，更要注重收集现场情况，不能只想着机械执行，必须密切关注现场新情况新问题，对在执标过程中产生的新问题不断加以梳理分析、应对、纠正和解决。

### 5 建立长效机制：巩固安全管理成效

#### 5.1 构建动态风险监测体系，提升预警预判能力

鉴于风险所具备的隐蔽特质以及突发特性，安全管理模式的转变成为必然要求，即从传统的“事后处置”迈向“事前防控”。“风险数据库”的构建，依托于列车管控平台、安全信息管理系统以及手持作业终端数据资源的整合。此过程中，历史事故案例、设备故障记录、人员操作偏差等信息的分类标注不可或缺，借助数据分析实现对高风险线路（例如金山线单岗值乘路段）、重点人群（诸如存在惯性作业问题的车长）以及关键时段（像节假日临客开行期间）的识别，进而生成“风险热力图”，为精准管控奠定数据基础。同时，风险动态更新机制的完善同样关键。新车型的上线、新线路的开通（如新增高铁支线等情形），同步触发技术骨干与一线班组开展“风险踏勘”。梳理新设备操作难点、新规章执

行要点以及新场景下的安全隐患（例如支线与干线交汇时的信号协同风险），及时将新增风险项归入管控清单，并对应急处置预案予以更新。此外，应每月组织一次“风险研判会”，结合近期安全检查结果与数据预警信息，对管控重点加以调整，达成“风险随变、管理随行”的目标。

## 5.2 打造全员安全文化，强化责任传导效能

铁路从业者每一位之意识与行动，对安全管理落地成效之最终决定具有关键影响。‘安全仅是管理人员职责’此一误区，须加以打破。借由文化建设，‘人人都是安全员’这一理念应渗透至作业整个流程。教育培训模式优化之举颇为必要，既往‘重业务、轻安全’之倾向需改变，安全思想教育以及案例复盘应被纳入常态化培训范畴。每月选取典型事故1-2起（例如设备故障所引发的行车险情等），组织班组展开‘沉浸式’讨论，对事故中思想松懈、执行缺位之具体表现予以分析，促使职工由‘旁观者’转变为‘反思者’。就如针对金山线列车长音视频作业不规范这一问题，可摄制‘错误操作警示片’，于班组会上播放，将标准流程与违规行为之差异加以对比，增进职工对于制度细节之认知。

在安全管理体系的架构搭建中，责任追溯与激励机制的健全被赋予重要地位。安全责任的精细化落实，涉及岗位与工序的全面覆盖，明确“谁作业、谁负责，谁管理、谁担责”这一准则。“安全积分制”的构建，意在严格遵循标准、及时察觉隐患的职工给予积分奖赏，这些积分具备兑换培训契机或绩效补贴的功能。对于屡现违规问题的个人及班组，责任追究之外，“一对一”帮扶整改工作的开展，避免因单纯处罚引发抵触情绪。列车上“安全建议箱”的设置以及车队微信群“隐患上报入口”的开通，致力于畅通安全反馈途径，鼓励职工主动揭示工作中的安全漏洞，对切实有效的建议予以表彰，塑造“人人愿管安全、人人能管安全”的积极氛围。如某职工发现CR400AF一等座隔离门的夹手风险并

及时上报，车队核实后迅速优化防护措施并对该职工进行奖励，既处理实际问题，又激发全员参与安全管理的热情。

## 6 结语

在铁路安全管理中，“终点线”这一概念并不存在。常抓不懈以及久久为功的行动模式，乃是守护运输生产生命线的必要条件。经由典型案例的复盘、多维根源的深度挖掘，还有闭环举措的优化调适，从思想认知直至落地执行的全链条安全管理逻辑被清晰呈现。安全工作所需“时时放心不下”的责任担当，亦在此过程中得到充分印证。铁路技术的迭代演进与运营场景的拓展延伸，将促使新风险与新挑战持续浮现。我们须始终秉持问题导向，凭借更为严苛的标准稳固管理基础，以更为切实的举措提升专业能力，使安全理念在每一次作业、每一项决策中得以全面贯穿。持续致力于弥补短板、强化弱项，以切实守护人民群众生命财产安全，为铁路行业的高质量发展筑牢稳固的安全根基。

## 参考文献

- [1] 新疆维吾尔自治区铁路安全条例[N]. 新疆日报(汉), 2025-10-17(007).
- [2] 张明,刘洪涛,于士尧,等. 铁路网络数据安全应急预案管理关键环节研究[J]. 网络安全技术与应用, 2025, (10): 111-114. DOI:CNKI:SUN:WLAQ.0.2025-10-040.
- [3] 王高磊,习年生,刘敬辉,等. 基于LOPA的铁路安全风险后果严重程度评价研究[J]. 铁道运输与经济, 2025, 47(10): 181-190. DOI:10.16668/j.cnki.issn.1003-1421.2025.10.19.
- [4] 杨杰,石昊东,张森,等. 铁路信号安全数据网数据监测分析[J]. 铁路通信信号工程技术, 2025, 22(09): 58-64. DOI:CNKI:SUN:T LTX.0.2025-09-010.
- [5] 刘伟超. 大数据背景下铁路交通安全治理措施[J]. 中国储运, 2025, (09): 248. DOI:10.16301/j.cnki.cn12-1204/f.2025.09.078.