

Innovation and practice of contract cost management under the background of digital transformation

Yang Luo

Second Engineering Co., Ltd., Second Aviation Bureau of China Communications, Chongqing, 400000, China

Abstract

In the era of digital transformation, the innovation and practice of contract cost management has become the key for enterprises to enhance competitiveness and achieve sustainable development. This paper deeply discusses the impact of digital transformation on contract cost management in terms of management process, data processing capability, risk prevention and control, and puts forward innovative strategies for building a digital contract cost management system, covering technology application, management concept and organizational structure innovation. At the same time, it analyzes the technical, personnel and legal challenges faced by enterprises in the process of transformation, and gives corresponding countermeasures. The research shows that although the digital transformation has achieved remarkable results, enterprises still need to make efforts to meet the challenges, so as to give full play to the digital advantages, achieve accurate control and optimization of contract costs, improve the efficiency and scientific decision-making, and lay a solid foundation for enterprises in the market competition.

Keywords

digitalization; Contract cost management; innovate

数字化转型背景下合同成本管理的创新与实践

罗洋

中交二航局第二工程有限公司, 中国·重庆 400000

摘要

在数字化转型的时代浪潮下, 合同成本管理的创新与实践成为企业提升竞争力、实现可持续发展的关键。本文深入探讨数字化转型对合同成本管理在管理流程、数据处理能力、风险防控等方面的影响, 提出构建数字化合同成本管理体系的创新策略, 涵盖技术应用、管理理念和组织架构创新。同时, 分析企业在转型过程中面临的技术、人员、法律等挑战, 并给出相应应对策略。研究表明, 数字化转型虽成果显著, 但仍需企业多方努力应对挑战, 以充分发挥数字化优势, 实现合同成本的精准控制与优化, 提升决策效率和科学性, 为企业在市场竞争中奠定坚实基础。

关键词

数字化; 合同成本管理; 创新

1 引言

在当今数字化快速发展的时代, 各行业都在经历着深刻变革, 企业运营管理模式也面临着前所未有的转型压力与机遇。合同成本管理作为企业管理的重要组成部分, 直接关系到企业的经济效益与市场竞争力, 其管理成效对企业的生存与发展至关重要。传统的合同成本管理模式在面对日益复杂的市场环境和海量的数据信息时, 逐渐暴露出诸多弊端, 严重制约了企业对合同成本的有效管控, 影响了企业的盈利能力和可持续发展能力。随着人工智能、区块链、大数据、云计算等新兴数字化技术的不断涌现和广泛应用, 为合同成本管理的变革带来了新的契机。数字化转型为企业打破传统

管理模式的束缚提供了有力工具, 能够帮助企业优化管理流程、提升数据处理能力、强化风险防控水平, 进而构建更加科学、高效的合同成本管理体系。在此背景下, 深入研究数字化转型背景下合同成本管理的创新与实践具有重要的现实意义。

2 数字化转型对合同成本管理的影响

2.1 变革管理流程

数字化转型让传统合同成本管理流程变得高效、便捷且智能。合同起草阶段, 企业能借助数字化工具, 从专业审核过的模板库中快速调取模板, 依业务需求定制, 减少人工起草的错误与漏洞。如某大型制造企业, 以往手动起草复杂合同需数天, 还易出问题, 引入数字化系统后, 建立多种业务模板库, 业务人员选模板填关键信息, 数小时就能生成合同, 效率显著提升。合同审批环节, 数字化实现自动化与线

【作者简介】罗洋(1990-), 男, 中国重庆人, 本科, 助理工程师, 从事公路施工研究。

上化,依合同类型、金额等自动推送审批任务,审批人员在线查看、签名,无需纸质传递,审批更透明、可追溯。像某跨国企业,以前合同审批靠邮件或快递传递纸质文件,周期漫长,采用数字化系统后,平均审批时间缩至一周内,业务响应速度加快。合同签订环节,电子签名技术打破时空限制,安全快捷且具有法律效力,用加密算法和身份认证机制降低风险。

2.2 提升数据处理能力

大数据与云计算技术赋予合同成本管理强大的数据处理能力,助力企业深入剖析合同成本数据,为决策提供精准依据。在数据收集上,数字化系统自动采集企业各业务环节及外部如供应商、客户等的合同成本数据,像某电商企业与供应商数据连接,实时整合采购合同与供应商信息,借此评估供应商绩效,优化采购策略。大数据分析技术可深度挖掘海量合同成本数据,企业分析历史合同数据,能掌握不同业务、地区、时段的成本变化趋势,制定合理预算与定价策略,还能通过关联分析把控成本与风险^[1]。例如建筑企业分析项目合同数据,发现地区成本差异,在后续投标和签合同同时合理调整报价与预算。云计算技术为合同成本数据的存储、计算和分析提供有力支持,其弹性扩展、可靠且成本低,企业按需租用资源,实现高效处理与存储,还能支持多用户并发访问与实时数据共享,方便协同工作与交流。

2.3 强化风险防控

在数字化转型浪潮下,企业借数字化手段对合同执行进行实时监控,有效降低风险,保障自身权益。数字化系统可实时跟踪合同执行进度,涵盖生效、履行、交付、付款等关键节点。设定预警阈值后,临近关键节点或出现异常时,系统自动预警,防止违约。如某能源企业借数字化合同管理系统监控原材料采购合同,一旦供应商交货异常,立即预警,企业便能及时沟通补救,维持生产运营。数字化技术还能智能分析合同文本,借助自然语言处理和机器学习识别潜在风险点,像法律漏洞、责任不明等,为企业提示与应对建议。例如某金融企业签贷款合同前,利用风险评估系统审查合同,发现利率调整条款表述不清,及时修改完善,规避法律纠纷。此外,数字化系统整合内外部数据,如财务、市场、行业及合作伙伴信用数据等,建立风险评估模型,量化评估合同风险。某制造企业签订销售合同前,通过系统全面评估新客户信用,因风险高,在合同中增设预付款和担保条款,降低收款风险。

3 创新策略:构建数字化合同成本管理体系

3.1 技术创新

人工智能与机器学习技术在合同成本管理领域潜力巨大,正重塑传统管理模式。在合同条款分析中,自然语言处理(NLP)技术作为人工智能关键应用,能深入解析合同文本,自动识别价格、交付、违约等关键条款,大幅提升审查效率。

一家大型律师事务所曾需资深律师花费数小时甚至数天审查复杂商业合同,采用人工智能审查系统后,借助 NLP 技术,短短几分钟就能完成初步审查并标记风险条款,极大提高工作效率。机器学习算法则助力成本预测,通过对大量历史合同及相关业务数据的学习,挖掘其中规律趋势,为未来合同成本进行较准确预测。例如,建筑企业利用机器学习算法构建成本预测模型,综合考虑原材料价格、人工成本、项目工期等因素,经对过往项目合同数据训练,能依据新项目参数预测成本范围,为投标定价提供有力支持,避免项目亏损。在风险评估方面,这些技术可全面精准评估合同风险,自动扫描合同,识别模糊表述、法律漏洞等风险因素,结合历史数据与行业经验预测风险可能性及损失程度,为企业制定应对策略提供依据,如金融机构签订贷款合同前,通过系统分析条款结合客户信用等数据评估风险等级,据此完善合同条款。区块链技术以其去中心化、不可篡改、可追溯特性,为合同数据安全保驾护航,显著提升数据可信度。其分布式账本技术将合同数据存储于多个节点,即便部分节点数据异常,整体数据依旧可靠,如供应链金融领域合同数据存储^[2]。数据一旦记录便无法轻易篡改,通过严格验证授权确保合同真实性完整性,在知识产权交易合同等场景中作用重大。同时,区块链可追溯性清晰记录合同全生命周期操作,便于企业监控管理,为审计与纠纷解决提供详细证据,工程项目合同执行时,各方可实时查看进度等信息,快速解决纠纷。

3.2 管理理念创新

全生命周期管理理念贯穿合同从规划到结束的全过程。在合同规划阶段,企业需明确关键要素,制定详细计划。如企业筹备大型设备采购项目,不仅要确定设备规格、价格,还需考量交付、安装调试及售后等,将这些内容纳入计划,为后续执行筑牢根基。合同执行时,企业要实时监控各环节,建立跟踪机制,掌握货物交付、服务提供及款项支付进度。一旦发现偏差,如供应商未按时交货,企业应及时沟通、追究责任,并积极寻求解决办法。例如,某企业通过合同管理系统监控原材料采购合同,针对供应商交货延迟,及时要求其整改并支付违约金,同时寻找替代供应商。合同结束后,评估总结不可或缺。企业通过复盘合同执行情况,汲取经验教训,改进管理漏洞。如某企业完成工程项目合同后,发现工程变更管理不善致成本超支,进而制定完善的变更管理流程。业财融合打破业务与财务部门间的壁垒。合同签订前,双方共同参与评审。业务部门基于业务需求与市场状况评估合同可行性,财务部门从财务风险、成本效益角度审核。像企业签销售合同时,业务部门想给予价格优惠,财务部门经成本利润分析给出合理建议,最终达成兼顾业务与利润的方案。合同执行中,两部门紧密配合监控成本。业务部门反馈进度问题,财务部门据此核算分析,发现成本超支风险后共同制定控制措施。如企业工程项目遇意外致进度延误、成本增加,业财部门协同制定方案,有效控制成本。通过业财融

合,企业能实时监控合同成本动态,及时察觉问题与风险并优化调整。例如,某企业建立业财融合系统,实现数据实时共享,成本异常波动时自动预警,提升成本管理效率与效果。

3.3 组织架构创新

为契合数字化合同成本管理需求,企业需调整优化组织架构。设立首席数字官(CDO)这一高级岗位,其凭借丰富数字化知识与管理经验,统筹企业数字化战略,推动技术在合同成本管理等领域应用。比如牵头制定数字化合同成本管理系统建设方案,组织系统选型、实施与优化。同时,设立数据分析师、算法工程师等专业技术岗。数据分析师收集、整理、分析合同成本数据,提供分析报告与决策建议,通过分析发现地区成本差异,助力企业制定差异化成本控制策略。算法工程师开发、优化机器学习算法与分析模型,提升数据处理效率与准确性,利用算法开发成本预测模型。此外,企业可组建跨部门数字化项目团队,成员来自业务、财务、信息技术等部门,共同推进数字化合同成本管理项目。业务部门提供需求与流程规范,财务部门提供成本数据与分析方法,信息技术部门负责系统开发支持,各部门紧密协作,保障项目顺利实施,达成预期目标。

4 挑战与应对:数字化转型之路的障碍与突破

4.1 面临的挑战

在数字化转型中,企业面临诸多难题。技术上,系统集成困难,不同系统架构、数据格式等有差异,如某企业数字化合同管理系统与财务系统集成不佳,影响财务核算。数据安全隐患大,黑客攻击等易致数据泄露,像知名企业遭攻击致客户合同数据泄露,声誉受损。员工方面,部分员工抵触转型,怕岗位变动,某传统制造企业老员工抵制新合同管理系统。员工相关技能也不足,难以满足数字化需求,如大数据分析时无法解读结果。法律层面,电子合同法律效力有地区差异,数据保护法规严格,某企业因电子合同签署不合规及数据保护不力,引发纠纷与巨额罚款。

4.2 应对策略

企业为推进数字化合同成本管理,需多管齐下。在技

术上,加大研发投入,与专业技术服务提供商合作,定制适配系统并实现无缝集成,如某企业与软件公司合作完成系统对接,提升协同效率^[1]。安全方面,采用防火墙、加密等先进技术构建防护体系,定期扫描修复漏洞,设置严格权限保障数据安全。针对员工技能,依据岗位与水平制定个性化培训计划,借多种方式提升员工数字化素养,某企业通过多种培训形式助力员工掌握技能。文化营造上,宣传激励员工,举办创新大赛,分享成功案例,激发员工参与热情。法务保障上,组建专业团队,在合同各环节严格把关,跟踪法规变化,调整管理策略,加强与监管机构沟通,确保合法合规。

5 结语

在数字化转型浪潮下,合同成本管理创新对企业发展与竞争力提升至关重要。引入人工智能、区块链、大数据和云计算等技术,企业在合同成本管理成果显著。合同起草、审批、签订及执行流程全面革新,效率、便捷性与智能性大幅提升。借助数字化工具,合同起草耗时缩短,审批自动化、线上化,电子签名打破时空限制,同时强大数据处理能力助力深度分析合同成本数据,为决策提供精准依据。企业通过技术、管理理念和组织架构创新,构建起完善的数字化合同成本管理体系。但转型之路困难重重,面临技术难题、人员观念与技能不足、法律法规合规风险等挑战。为应对,企业需在技术上加强研发合作、保障数据安全;人员方面开展培训、营造数字化文化;法律合规上组建法务团队、跟踪法规变化。展望未来,随着技术发展,合同成本管理将更加智能高效。企业应积极拥抱变革,持续完善管理体系,发挥数字化优势,实现成本精准控制与优化,提升决策能力,加强合作,在市场竞争中脱颖而出,开启合同成本管理新篇章。

参考文献

- [1] 黎鹏.数字化转型背景下合同成本管理的创新与实践[J].中国电子商务,2024(1):9-12.
- [2] 张思静.大数据智能时代下公司成本管理创新与实践[J].广东经济,2024(6):64-66.
- [3] 郑文斐.数字化转型背景下企业战略管理的创新与实践[J].广东经济,2024(19):72-74.