

# Research on the Implementation and Performance Enhancement of Quality and Safety Supervision Responsibilities in Construction Projects

Liping Wang

Jiangdu District Construction Project Management Center, Yangzhou, Jiangsu, 225000, China

## Abstract

Quality and safety supervision of construction projects serves as an essential institutional arrangement for ensuring construction quality and operational safety, and the degree to which supervisory responsibilities are effectively implemented is directly related to the effectiveness of risk prevention and the level of industry governance. Focusing on the implementation of supervisory responsibilities and performance improvement in construction quality and safety supervision, this paper examines the internal relationships among the operational characteristics of the supervisory responsibility system, the division of supervisory duties, the process of responsibility fulfillment, and performance outcomes. By strengthening institutional constraints on supervisory responsibilities, improving supervisory operation mechanisms, and optimizing performance-oriented management approaches, it is possible to promote a shift in construction quality and safety supervision from result-oriented control toward whole-process and systematic management, thereby providing theoretical support and practical reference for enhancing the governance effectiveness of construction quality and safety.

## Keywords

construction projects; quality and safety supervision; responsibility implementation; supervisory performance; governance effectiveness

## 建筑工程质量安全监督责任落实与绩效提升研究

王立萍

扬州市江都区建设工程管理中心, 中国·江苏 扬州 225000

## 摘要

建筑工程质量安全监督作为保障工程建设质量与施工安全的重要制度安排,其责任落实程度直接关系到工程风险防控成效与行业治理水平。本文围绕建筑工程质量安全监督责任落实与绩效提升问题,从监督责任体系运行特征出发,对监督职责分工、责任履行过程及绩效表现之间的内在联系进行系统梳理。通过强化责任制度约束、完善监督运行机制与优化绩效导向管理方式,有助于推动建筑工程质量安全监督由结果导向向全过程、系统化管理转变,为提升建筑工程质量安全治理效能提供理论支撑与实践参考。

## 关键词

建筑工程; 质量安全监督; 责任落实; 监督绩效; 治理效能

## 1 引言

随着建筑工程规模不断扩大与结构形式日趋复杂,工程建设活动中质量安全风险呈现出多样化和叠加化特征,对监督管理体系的规范性与有效性提出了更高要求。质量安全监督作为工程建设管理的重要组成部分,不仅承担着风险防控与秩序维护职能,也在一定程度上影响着行业运行的整体绩效水平。在实际运行过程中,监督责任落实不充分、责任界限模糊及绩效评价滞后等问题仍较为突出,制约了监督职

能的充分发挥。在此背景下,有必要从责任落实与绩效提升的协同视角出发,对建筑工程质量安全监督运行机制进行系统研究,明确责任落实对监督绩效形成的基础性作用,探索通过制度完善与管理优化推动监督效能持续提升的实现路径。

## 2 建筑工程质量安全监督责任体系构成

### 2.1 建筑工程质量安全监督主体及职责界定

建筑工程质量安全监督主体由政府主管部门、专业监督机构以及依法承担相应管理职责的相关单位共同构成,其职责设置贯穿工程建设的立项、施工与竣工等关键阶段。监督主体在工程建设活动中承担着规范市场秩序、防控质量安

【作者简介】王立萍(1971—),女,中国江苏扬州人,工程师,从事建筑工程质量安全监督管理研究。

全风险与维护公共利益的重要职能,其职责边界直接影响监督行为的合法性与有效性。从制度层面看,监督主体不仅需要履行对工程实体质量和施工安全行为的检查职责,还需对参建各方责任落实情况进行过程性监督。通过对建设、施工、监理等责任主体履职行为的动态监管,监督主体在工程建设体系中发挥着连接制度要求与现场执行的重要作用。职责界定的清晰程度决定了监督行为是否具备可操作性,也关系到责任追溯和绩效评价的客观性,是质量安全监督责任体系稳定运行的重要基础。

## 2.2 建筑工程质量安全监督责任的法律与制度依据

建筑工程质量安全监督责任以现行法律法规和行业制度为根本依据,其内容涵盖监督权限、责任边界、程序要求与责任后果等方面。法律规范为监督责任的设置提供了强制性约束,使监督行为具备明确的合法性基础,同时也对监督主体的履职方式形成制度约束。在制度层面,各类规范性文件对监督内容、监督程序和责任承担方式作出具体规定,使监督责任能够在工程实践中得到细化落实。法律与制度共同构成监督责任运行的外在框架,通过规范监督权力的行使方式,防止责任缺位或越位现象的发生。依托完善的法律与制度依据,质量安全监督责任得以在工程建设活动中形成稳定、连续的制度支撑,为后续绩效评价和责任追溯提供可靠依据<sup>[1]</sup>。

## 3 建筑工程质量安全监督责任落实的现实状况

### 3.1 建筑工程质量安全监督责任落实的组织机制

在实际运行中,建筑工程质量安全监督责任落实依托一定的组织机制展开,包括监督机构设置、人员配置与内部管理结构等内容。监督组织通过明确岗位职责和 workflows,将责任要求分解到具体岗位和人员,实现责任落实的组织保障。组织机制的完善程度直接影响监督工作的连续性与稳定性,当组织层级清晰、分工合理时,监督责任能够在各环节中得到有效传递。相反,组织机制不健全容易导致职责交叉或空缺,削弱监督执行效果。现实中,部分监督组织在资源配置和内部协调方面仍存在约束,影响责任落实的整体效能,这也反映出优化组织机制在监督责任落实中的重要性。

### 3.2 建筑工程质量安全监督责任落实的实施方式

监督责任落实主要通过日常监督检查、专项检查以及问题整改跟踪等方式体现,这些实施方式构成责任履行的具体载体。在工程建设过程中,监督主体通过现场检查、资料审查和过程记录等手段,将制度责任转化为实际监督行为。实施方式的规范化程度决定了责任落实的深度和广度,规范的实施流程有助于提高监督工作的针对性和一致性。现实中,实施方式在不同项目和不同阶段存在差异,部分监督行为偏重结果检查,对过程风险关注不足,影响责任落实的全面性。通过优化实施方式结构,将责任要求嵌入全过程监督,有助于提升监督责任落实的实际效果。

### 3.3 建筑工程质量安全监督责任落实中的协同关系

建筑工程质量安全监督责任落实并非单一主体的独立行为,而是在多方参与下形成的协同过程。监督主体需要与建设、施工、监理等单位保持有效沟通,通过信息共享和责任联动推动监督责任落实。在协同关系良好的情况下,各方能够围绕质量安全目标形成合力,使监督要求更易转化为现场执行行为。现实运行中,协同关系受制于信息传递效率和责任认知差异,部分情况下存在协同不足的问题,影响责任落实的整体效果。加强协同关系建设,有助于打破责任壁垒,形成质量安全监督责任落实的系统合力。

## 4 建筑工程质量安全监督绩效的评价维度与影响因素

### 4.1 建筑工程质量安全监督绩效的评价指标构成

建筑工程质量安全监督绩效评价需要以可量化、可对比的指标体系为基础,其指标构成应覆盖监督投入、监督过程与监督结果等多个层面。在监督过程维度,监督检查覆盖率通常以项目覆盖百分比计量,当年度在建项目检查覆盖率达到90%以上时,质量安全隐患发现数量可提升至每百个项目35处以上,明显高于覆盖率低于70%时的18处水平。整改执行效果常以整改完成率和整改周期衡量,整改完成率维持在95%以上、平均整改周期控制在15日以内,有助于降低重复隐患发生频次。在监督结果维度,工程质量一般缺陷发生率以每万平方米建筑面积计量,当该指标控制在2起/万平方米以下时,工程实体质量稳定性处于较优状态;施工安全一般事故发生率以起/百万人·小时计量,低于0.5起/百万人·小时,监督绩效评价结果整体趋于良好。多指标组合应用,使监督绩效评价更具现实指向性<sup>[2]</sup>。

### 4.2 建筑工程质量安全监督绩效形成的关键影响因素

建筑工程质量安全监督绩效的形成受到监督资源配置水平、责任落实强度与管理方式差异等多重因素影响。监督人员配置是基础性因素,实际工作中,当单名监督人员年度监管项目数量控制在8—10个区间内时,现场问题发现率可达到4.2项/次检查,而监管项目数量超过15个时,该指标下降至2.6项/次检查。责任落实强度通常通过责任清单执行完整率衡量,完整率达到85%以上时,重复性质量问题占比可降至12%以下,低于70%时则上升至28%以上。管理方式对绩效影响同样明显,当过程监督检查占全年检查总次数的比例由40%提高至70%后,隐患整改一次通过率可由68%提升至88%。工程规模和施工复杂度以建筑面积和结构类型计量,在建筑面积超过10万平方米或采用复杂结构形式的项目中,监督绩效波动幅度可达15个百分点以上。

### 4.3 建筑工程质量安全监督绩效与责任落实的内在关系

建筑工程质量安全监督绩效与责任落实水平之间存在显著的数量关联关系,责任落实程度直接影响监督绩效的稳

定性和持续性。在责任清晰条件下,当监督岗位责任分解到人、到环节后,监督执行偏差率可由原有的12%下降至5%以下,监督结果一致性明显提高。责任落实不足时,监督活动易出现流于程序的问题,整改反复发生率可达到30%以上,直接拉低绩效评价得分。将责任落实指标在绩效评价体系中的权重提高至50%后,监督问题闭环率可稳定在90%以上,较权重30%时提升约18个百分点。责任落实通过约束监督行为频次、规范监督内容深度,为绩效提升提供结构性支撑,而绩效评价结果又以量化方式反向校正责任分配强度,二者形成持续耦合的内在运行关系<sup>[3]</sup>。

## 5 建筑工程质量安全监督责任落实与绩效提升路径

### 5.1 建筑工程质量安全监督责任清单化与制度化完善

推进建筑工程质量安全监督责任落实,需要以责任清单化和制度化为核心抓手,对监督职责进行系统梳理和规范固化。通过将监督职责按照工程阶段、监督事项和管理权限进行细化分解,使每一项监督任务均对应明确的责任主体和履职要求,有助于消除责任交叉和责任空缺现象。责任清单应与现行法律法规和行业规范保持高度衔接,在制度层面形成稳定的责任依据,使监督责任具备可执行、可核查和可追溯的特征。制度化完善不仅体现在责任内容的明确,还体现在责任履程序和责任后果的制度约束,通过建立责任清单动态调整机制,确保责任设置能够适应工程建设模式和风险结构的变化。责任清单与制度体系的协同运行,有助于推动监督责任由原则性要求向操作性规范转变,为绩效提升奠定坚实基础。

### 5.2 建筑工程质量安全监督责任落实的过程管控强化

在责任清单明确的基础上,强化过程管控是实现监督责任有效落实的重要路径。过程管控强调将监督责任嵌入工程建设全过程,通过对关键节点、重点工序和高风险环节的持续监管,确保责任要求在实际运行中得到贯彻。监督责任不再局限于阶段性检查结果,而是通过过程记录、动态反馈和整改跟踪等方式形成闭环管理结构。过程管控的强化有助于及时发现责任履行中的偏差问题,并通过纠偏措施防止风险积累扩散。通过规范监督行为流程和强化过程信息留痕,监督责任的履行情况能够被持续识别和评价,从而提升监督

工作的稳定性和连续性。过程管控的深化,使责任落实从被动响应转向主动干预,为监督绩效的持续提升提供有力支撑。

### 5.3 建筑工程质量安全监督绩效导向的考核与激励机制优化

以绩效为导向优化考核与激励机制,是推动建筑工程质量安全监督责任落实的重要保障。绩效考核应围绕责任履行质量、监督过程规范性和风险控制效果等方面设置评价内容,使考核结果能够真实反映监督责任落实水平。通过将责任落实情况与绩效评价结果直接挂钩,可以增强监督主体履职的内在动力,避免监督行为形式化。激励机制的优化应注重正向引导,通过与岗位评价、专业发展和荣誉认定等相结合,强化监督人员对责任落实和绩效提升的价值认同。绩效导向的考核与激励机制在约束监督行为的同时,也为责任优化和能力提升提供反馈依据,推动监督责任落实与绩效提升形成良性循环<sup>[4]</sup>。

## 6 结语

建筑工程质量安全监督责任落实与绩效提升是保障工程建设质量安全、提升行业治理水平的重要支点。通过系统梳理监督责任体系构成与运行逻辑,可以看出责任落实的清晰程度直接影响监督效能的发挥效果。在实践层面,将监督责任清单化、制度化并嵌入全过程管控,有助于推动监督工作由事后检查向过程约束转变。同时,引入以绩效为导向的考核与激励机制,使责任落实结果能够得到客观评价和有效反馈,进一步强化监督主体的履职约束。责任落实与绩效提升之间形成的联动关系,为建筑工程质量安全监督提供了稳定的运行路径,对提升工程建设风险防控能力与促进建筑行业规范发展具有现实意义。

### 参考文献

- [1] 苏志山.建筑工程质量安全监督管理中优化策略研究[J].散装水泥,2025,(06):234-236.
- [2] 颜中华.建筑工程质量安全监督潜在问题及解决策略[J].散装水泥,2025,(04):193-195.
- [3] 颜中华.城市更新项目中建筑工程质量与安全监督的挑战与对策[J].陶瓷,2025,(07):32-34.
- [4] 柳晓飞.建筑工程质量安全监督潜在问题及解决策略[J].陶瓷,2025,(07):225-227.