

Study on the Theoretical Construction and Evaluation System of Social Adaptability for English Major Talents in the AI Era

Li Wang

Kunming City University, Kunming, Yunnan, 650106, China

Abstract

With the wide application of AI in language services and foreign language education, English majors are supposed to possess comprehensive abilities. Focusing on the social adaptability of English majors in the AI era, this study carries out literature research, interdisciplinary analysis and expert consultation. Under the guidance of constructivist learning theory and interdisciplinary integration of new liberal arts, a three-dimensional framework is constructed, which covers technical adaptability, professional innovation competence and cross-domain vocational ability. On this basis, an evaluation system with 3 primary indicators, 9 secondary indicators and 27 specific tertiary indicators is established. This study enriches the theoretical research of new liberal arts and digital education in foreign language education, and provides a practical reference for the training and evaluation reform of English majors in colleges and universities.

Keywords

AI; English Major; Social Adaptability; Evaluation System; New Liberal Arts

人工智能时代英语专业人才社会适应性的理论建构与评价指标体系研究

王丽

昆明城市学院, 中国·云南昆明 650106

摘要

人工智能技术的广泛应用正在重塑语言服务行业和外语教育生态,对英语专业人才的能力结构提出了全新要求。本文以“人工智能时代英语专业人才社会适应性”为研究对象,综合运用文献研究法、跨学科分析法与专家评议法,系统解析这一概念的核心内涵与外延特征。研究以建构主义学习理论和新文科跨学科融合理论为基础,构建“技术适应力—专业创新力—职业跨界力”三维理论框架,并设计包含3个一级指标、9个二级指标、27个三级指标的评价体系。研究成果丰富了新文科建设与教育数字化理论在外语教育领域的应用,为高校英语专业人才培养方案优化与评价机制改革提供参考。

关键词

人工智能; 英语专业; 社会适应性; 评价指标体系; 新文科

1 引言

1.1 研究背景

人工智能技术已全面渗透语言服务与外语教育领域。大语言模型、智能翻译工具等不仅改变了行业工作模式,也对英语专业人才的能力结构提出了全新要求。《云南省教育高质量发展三年行动计划(2023-2025)》明确提出,要着力培养适配区域发展需求的复合型外语人才。然而,传统英语专业培养模式仍存在课程体系固化、能力培养同质化等问题,导致毕业生面临三重困境,即知识体系更新滞后于技术更新速度、能力结构难以匹配岗位多元需求和评价标准脱离

真实社会应用场景^[1]。民办本科院校作为应用型人才培养的重要阵地,上述矛盾更为突出。因此,构建适合人工智能时代的英语专业人才社会适应性理论框架与评价体系,成为破解人才培养与社会需求脱节问题的关键。

1.2 国内外研究现状述评

国际学界主要关注人工智能技术在外语教学中的应用效能,重点探讨大语言模型在语言测试设计、教学材料开发等领域的潜力。国内研究则更侧重技术与本土外语教育的融合路径,提出“以人为本、人机协同”的外语教育改革方向^[2]。在人才培养模式层面,学界普遍反思英语专业同质化问题,倡导“语言+专业”的复合型、创新型人才培养思路^[3]。社会适应性理论研究多停留于宏观层面的“个体-环境适配”关系,针对人工智能时代外语专业人才社会适应性的细分研究仍较为匮乏。现有研究尚未建立适合人工智能时代的系统理论

【作者简介】王丽(1982-),女,中国湖北武汉人,硕士,从事英语教育、人才培养研究。

框架、评价指标体系的跨学科整合程度不足和针对民办本科院校应用型人才培养的实践指导也较为笼统。

2 核心概念界定与理论基础

2.1 核心概念界定

人工智能时代在本文中指大语言模型等技术已广泛应用于语言服务和外语教育的现阶段。这一变革带来了智能工具改变了语言服务方式，人机协同成为主流工作模式，市场对复合型人才的需求持续增加^[4]三个方面影响。

社会适应性是指毕业生应对技术变化、职业要求和社会发展的综合能力。与传统社会适应能力不同，这一概念更强调技术素养与专业能力的融合，以及跨文化、跨领域的整合能力。

三个核心维度构成这一能力体系。技术适应力是对 AI 工具的认知、应用与人机协同能力，包括工具操作、技术原理解理解和协同工作三方面^[2]。专业创新力是以语言为基础、融合智能技术的知识创新能力，核心在于实现语言技能的智能化升级而非简单叠加技术^[5]。职业跨界力是跨学科知识整合、跨文化沟通与问题解决能力的综合，体现社会适应性的最终指向^[3]。

2.2 理论基础

建构主义学习理论强调知识是学习者在与环境互动中主动建构的，而非被动接受。这一观点说明，智能时代英语专业人才的三种能力需要在与技术、社会的真实互动中逐步培养，而非通过单向灌输获得。

新文科跨学科融合理论倡导打破学科壁垒，推动人文社科与科技的深度融合。该理论为“语言+技术+社会”的培养模式提供了依据^[3]，本研究的三维框架也借鉴了这一思路。

社会适应理论关注个体与环境的动态匹配，认为适应是个体调整自身以回应环境要求的过程。人才素质模型理论则将个体素质划分为知识、技能、素养等可观测维度，为指标设计提供了操作路径。二者共同支撑本研究的评价体系构建。前者解释为何要关注技术、职业、社会三类环境，后者说明如何将抽象的能力转化为具体指标^[1]。

语言智能理论聚焦 AI 技术与语言能力的结合方式，为理解技术适应力的内涵提供了直接参考^[6]。

3 人工智能时代英语专业人才社会适应性的三维理论框架建构

3.1 理论框架构建的原则

三维理论框架的构建遵循五项核心原则。一是时代性原则，契合人工智能技术发展与社会需求变革趋势，锚定大语言模型等技术对英语专业的能力新要求^[6]；二是学科性原则，坚守英语专业语言与人文内核，避免技术异化，落实外语专业“重构专业性”的改革方向^[5]；三是跨学科原则，整合教育学、外国语言文学、信息科学等多学科理论，实现语言、技术与社会的有机融合；四是系统性原则，强调技术适应力、专业创新力、职业跨界力三维要素的关联与动态互动；五是可操作性原则，兼顾理论深度与后续评价实践的可行

性，确保框架能转化为具体的评价指标与应用方案。

3.2 三维核心要素的内涵解构与理论依据

基于智能时代对英语专业人才的核心需求，本研究提出三个分析维度，并分别明确其理论来源。首先是技术适应力，核心内容包括 AI 工具应用、技术认知与人机协同能力，理论依据是语言智能理论与技术接受模型^[4]，二者明确了 AI 技术与语言能力融合的内在逻辑。其次为专业创新力，核心内容包括语言技能智能化应用、专业融合创新与创新思维能力，理论依据是新文科跨学科融合理论与创新理论^[3]，为技术与专业的深度融合提供学理基础。最后是职业跨界力，核心内容包括跨学科知识整合、跨文化技术沟通与职业场景迁移能力，理论依据是社会适应理论与职业胜任力模型^[1]，强调人才培养与产业需求的精准适配。以上三者共同构成社会适应性的能力基石。

3.3 三维要素的互动机制与理论模型

三维核心要素之间存在明确的逻辑关系。技术适应力是基础支撑要素，为专业创新力与职业跨界力提供技术工具与方法论支持；专业创新力是核心纽带要素，是技术能力向职业价值转化的桥梁；职业跨界力是目标导向要素，是技术适应力与专业创新力的最终体现。

在此基础上提出“个体-技术-社会”互动模型，即个体通过提升技术适应力掌握智能工具，在专业实践中转化为专业创新力，最终以职业跨界力适配社会需求；而社会需求的反馈又反向推动个体能力迭代升级。该模型与外语教学生态位理论、外语学科发展理论^[4]形成对话，但更强调个体与环境的动态适配，具备更强的实践指导性。

3.4 专家咨询与修正

本研究通过专家咨询对三维理论框架进行修正完善，遴选外语教育、人工智能教育、人才测评、涉外企业人力资源等领域的 12 位资深专家开展咨询，重点评议框架的逻辑合理性、要素完整性与内涵准确性。根据专家反馈，对框架进行三维度调整，即在技术适应力中明确“技术伦理判断”子维度，补充 AI 技术应用的伦理规范要求^[2]；细化专业创新力与职业跨界力的联动机制，强调专业创新对职业跨界的支撑作用^[5]；完善职业跨界力的“行业知识整合”要素，突出民办本科院校应用型人才培养特色，进一步提升了理论框架的科学性与实践适配性。

4 英语专业人才社会适应性评价指标体系设计

4.1 指标体系设计的逻辑

评价指标体系设计以三维理论框架为根本遵循，遵循“核心要素—二级维度—可观测指标”的层级设计逻辑。一级、二级、三级指标分别对应三维核心要素、核心子能力与具体评价要点^[4]。

设计分两步走，首先是理论推演阶段，即基于文献梳理与理论推导初步搭建指标池，确保指标与理论框架的内在一致性；其次是专家评议阶段，邀请外语教育、人工智能教育、人才测评、涉外企业人力资源等领域的 12 位资深专家

开展咨询,重点评议指标体系的逻辑合理性、要素完整性与内涵准确性,根据反馈意见删除重复指标、补充关键指标、优化表述方式并确定权重。经专家评议,最终确定专业创新力与职业跨界力权重均为0.35,技术适应力为0.30,符合民办本科院校应用型人才培养定位。

4.2 评价指标体系的具体构成

本研究构建的评价体系共包含3项一级指标、9项二级指标与27项三级指标。

第一,技术适应力(权重0.30)包含AI工具操作能力、AI技术认知能力、人机协同能力3个二级指标。其中,AI工具操作能力涵盖智能翻译工具操作熟练度、AI写作辅助工具应用能力、语音识别与合成工具使用能力;AI技术认知能力涵盖大语言模型基本原理理解、AI技术局限性认知、语言数据的安全与隐私保护意识;人机协同能力涵盖人机分工优化能力、AI输出结果审核与修正能力、人机协作流程设计能力。

第二,专业创新力(权重0.35)包含语言技能智能应用、专业融合创新、创新思维发展三项二级指标。语言技能智能应用主要包括人工智能辅助翻译质量改进、智能工具辅助下跨文化沟通方案设计、多模态语言资源整合等内容;专业融合创新强调语言服务与技术结合、专业知识体系梳理、智能语言服务产品设计等能力;创新思维则突出技术视角下的问题识别、创新方案构建以及自主学习与知识更新能力。

第三,职业跨界力(权重0.35)包含跨学科知识整合、技术赋能跨文化沟通、职业迁移适应三项二级指标。跨学科知识整合主要衡量行业知识掌握情况、技术与人文知识融合程度以及对区域产业需求的把握程度;技术赋能跨文化沟通侧重数字环境下跨文化交流、数字化国际沟通平台使用、多元文化场景中技术伦理协调等能力;职业迁移适应主要关注岗位适配、职业角色转变以及长期职业发展规划等能力。

4.3 评价标准与等级划分

指标体系采用1~5分制进行评分,以“完全不符合”至“完全符合”为梯度衡量各指标表现。各级指标得分通过加权求和计算,总得分可换算为15~75分制^[1]。依据总得分将英语专业人才社会适应性划分为优秀(66-75分)、良好(56-65分)、中等(36-55分)、待提升(15-35分)四个等级。各等级清晰界定对应的能力表现与职业需求适配度,为高校人才培养诊断、学生能力自评及用人单位人才测评提供了统一、可操作的评价依据^[2]。

5 讨论与启示

5.1 理论框架的跨学科价值与时代意义

本研究构建的三维理论框架打破了教育学、外国语言文学、信息科学等单一学科的研究局限,通过“语言-技术-社会”的跨学科整合,为外语教育研究提供了新的理论视角。同时,框架精准回应了人工智能时代外语人才能力调整的需求,将抽象的“社会适应性”拆解为技术适应力、专业创新力、职业跨界力三个可操作的维度,这为理解外语人才的社会适

应方式提供了新视角,也有助于高校调整培养方案以更好满足社会需求。

5.2 评价指标体系的应用价值与适用场景

构建的评价指标体系兼具科学性与可操作性,适用场景多元。对高校而言,可作为英语专业人才培养质量的诊断工具,通过指标测评识别课程设置、教学方法中的结构性短板,优化人才培养方案;对学生而言,可作为自我能力认知的参考,明确自身在技术适应、专业创新等方面的差距,制定个性化提升计划;对用人单位而言,可作为复合型英语人才选拔的辅助标准,精准筛选适配岗位需求的候选人,缓解“就业难”与“招人难”的矛盾。

5.3 对英语专业人才培养的理论启示

民办本科院校可从人才培养的三维框架着手,构建“语言内核稳固、智能素养贯通、社会场景驱动”的模块化课程体系,将AI技术应用、跨学科知识融入课程,实现知识、能力、素养的融合培养;突破“技术工具论”局限,教学中不仅要教授AI工具的操作方法,更要讲解技术原理与伦理规范,通过项目式教学,如AI辅助的跨文化技术沟通项目,强化技术适应力与专业创新力的融合;立足应用型定位,紧密对接区域产业需求,如地方跨境电商、国际物流企业,构建“语言+技术+行业”的培养范式,培养真正契合社会需求的跨界复合型人才。

6 结语

本研究对人工智能时代英语专业人才的社会适应性作了初步探讨,提出技术适应力、专业创新力与职业跨界力三个维度,并尝试构建包含27项指标的评价体系,供高校英语专业参考。

这一框架目前还存在明显不足。理论层面主要依托文献分析和专家咨询,实证检验尚不充分;指标设计偏重通用性,对区域差异和行业特性的关照有限;突发情境下的适应能力也未纳入考察范围。针对这些问题,后续研究拟通过问卷调查收集数据,选取不同院校开展对比研究,并结合行业需求细化评价工具,逐步提升研究的实践价值。

参考文献

- [1] 周光礼,张小花.高校人才培养与经济社会发展需求适配性研究[J].中国大学生就业,2024(12):19-28.
- [2] 潘鸣威,邹申.人工智能赋能的英语考试设计与实施:创新与展望[J].外语界,2025(3):65-71.
- [3] 杨红征,段中燕,左菊.“新文科”背景下英语专业语言智能服务人才培养路径[J].荆楚理工学院学报,2023(1):44-49.
- [4] 胡开宝,高莉.大语言模型背景下的外语学科发展:问题与前景[J].外语界,2024(2):7-12.
- [5] 夏登山.新时代外语专业教育改革之再思考[J].西北工业大学学报(社会科学版),2025(1):66-73.
- [6] 胡开宝,王晓莉.语言智能视域下外语教育的发展——问题与路径[J].中国外语,2021(6):4-9.