

# Exploration of Work Process Oriented Management Teaching in Higher Vocational Education Enterprises

Zhihui Luo

Ganxi Vocational College of Science and Technology, Ganzhou, Jiangxi, 338000, China

## Abstract

Vocational enterprise management teaching plays a crucial role in cultivating students' practical application abilities and professional qualities. Guided by the work process, this paper explores how to help students better understand and adapt to the actual situation of enterprise management work through innovative teaching methods and practical activities. With the goal of cultivating high-quality management talents with practical operational skills and problem-solving abilities, students can gain a deep understanding of the real challenges and solutions in enterprise management through carefully designed case studies. Simulation experiments provide students with a safe practical environment, allowing them to apply their learned knowledge and cultivate practical operational skills in simulated situations. Collaborative projects with enterprises provide students with a platform that aligns with actual business practices, allowing them to personally participate and solve problems faced by real enterprises.

## Keywords

vocational education; work process orientation; teaching innovation; practical activities; collaborative projects

## 工作过程为导向的高职企业管理教学探讨

罗志辉

赣西科技职业学院, 中国·江西 赣州 338000

## 摘要

对学生实际应用能力和职业素养的培养, 高职企业管理教学起着举足轻重的作用。以工作过程为导向, 就如何使学生更好地理解 and 适应企业管理工作的实际情况, 通过创新教学方式和实践活动进行探讨。以培养具有实际操作技能和解决问题能力的高素质管理人才为目标, 通过精心设计的案例分析, 学生能够深入了解企业管理中的真实挑战和解决方案。模拟实验则为学生提供了一个安全的实践环境, 让他们在模拟情境中运用所学知识, 培养实际操作技能。与企业合作项目更是为学生搭建了与实际业务接轨的平台, 让他们亲身参与并解决真实企业面临的问题。

## 关键词

高职教育; 工作过程导向; 教学创新; 实践活动; 合作项目

## 1 引言

高职企业管理教学的目标不仅仅是传授理论知识, 更是培养学生在实际职场中能够胜任的实际应用能力。以工作过程为导向的教学理念强调实际工作中的操作和问题解决, 有助于提高学生的职业素养。论文将从教学方法、实践活动以及与合作企业的合作项目三个方面进行探讨。

## 2 教学方法的创新

### 2.1 引入案例分析

在高职企业管理教学以工作过程为导向的教学中, 通过真实的企业情境激发学生思考和应对实际管理挑战的能力, 引入案例分析是一项重点教学创新。选择和设计案例是

必不可少的。教师要对涉及不同领域和具有挑战性的案例进行精心挑选, 以保证学生面对管理问题的多样性。这样的事例要有代表性, 可以激起学生的兴趣, 引起学生的思考欲。学生通过案例的真实性, 对管理决策的复杂性、实际运用的多元性有了更深刻的认识。学生参与的深度讨论是案例分析中的关键一环。引导学生深入设问, 启发学生积极思考, 各抒己见。通过组织小组讨论和课堂互动, 学生在培养思辨能力的同时, 也培养了解决问题的能力, 在与同学的交流中加深对案例的理解。这种互动式的学习氛围有助于打破常规教学的死板, 在实际案例分析中让学生更主动地参与进来。案例分析的一个重要环节就是学生的实际操作和方案的制定。教师鼓励学生结合实际操作, 以案例分析为基础, 提出解决问题的办法。比如, 学生可以模拟企业管理团队, 对其决策背后的原因进行可行的管理策略制定和说明。这样一个实际操作的过程, 使学生在培养实际应用能力的同时, 既能理

【作者简介】罗志辉(1984-), 男, 中国江西赣州人, 硕士, 讲师, 从事工商企业管理研究。

论与实践相结合,又能为以后的事业做好充分的准备。学生的案例总结和经验分享,在案例分析之后,就成了锦上添花的一环。老师在鼓励学生分享解题过程中的经验和心得的同时,引导学生对案例进行深入的总结。通过这样的分享,同学们在加深对案例的理解的同时,可以多角度地学习到不同的管理理念,形成比较完整的学习体会。这个过程既激发了学生对现实问题的思考,又促使学生从别人的成败得失中学习经验。

## 2.2 采用团队协作的方式

采用团队合作的方式,是高职企业以工作过程为导向的管理教学中必不可少的教学创新。这种方法是为了更好地适应未来职业的合作环境,培养学生在实际工作中所需要的团队协作、交流和领导能力。团队协作的方式在小组合作中融入了课程设计和项目实践。同学们通过组团,在模拟的企业环境下,一起合作,把一个个实际问题解决在一起。这样的合作方式可以培养学生在团队中的协调、交流、领导能力,从集体的智慧中获益。采取团队合作的方式,对于打破个人学习的常规模式,会有很大的帮助。学生要学会倾听他人观点,尊重他人的看法,并通过协调不同意见来达到达成共识的目的,以培养团队协作精神增强团队意识和协商能力,产生更有创造性、多样性的解决办法,使学生得到更全面的学习体验。学生之间以团队协作的方式共同分享学科知识和实际经验,既有助于加深对课程内容的认识,又促使学生在互相启发中形成更丰富深刻的思考,从而在学科知识的实际运用上得到更大的提高。从这种意义上说,团队协作是学生综合素质不断提高,是学生成长中重要的一环。此外,团队合作还可以通过小组工作的组织和指导,培养学生的领导技能,使学生对领导的职责和挑战有更好地认识,并积累今后职业发展的经验。教师的角色也在采取团队合作的方式中发生了改变。教师不再是传统的知识传授者,而更多地扮演着领导者的角色,起着推动作用。教师通过引导学生建立有效的团队合作机制,更好地引导学生主动学习,培养学生的自主性和团队合作精神,教师的团队合作能力、团队意识高职企业管理教学将更加注重学生综合素质的培养,通过完善采用团队合作的方式,为他们提供更多具有实际操作能力的学习体验和团队合作精神。这样的教学创新,对于同学们今后的职业发展,有助于同学们更好地适应职场的合作环境,夯实基础。

## 2.3 结合在线学习平台

以工作过程为导向的高职高专企业管理教学中,结合运用在线学习平台是很有前瞻性的教学创新,能够为学生创造更多随时随地的学习机会。在线学习平台的运用,不仅可以打破传统的教学时空限制,而且能够提高学生学习的自由度与灵活性,使之既符合现代学生的学习习惯,又能较好地满足个性化学习的需要。结合在线学习平台的运用,还能为学生创造更丰富的学习资源,从而有效地提高学生的学习效

果。采用专业视频、模拟实验、在线讨论等多种形式的学习资料,使学生对课程内容有更直观的认识和运用;而在线学习平台的丰富性则有助于拓展学生的知识广度,提高学生的信息处理与分析能力;同时,教师也可以随时对课程内容进行更新,使之与时代同步,保持高质量的教学资源;另外,结合在线学习平台还能促进学生之间的实时互动,通过在线讨论与群组活动等形式,使学生在虚拟空间中展开深入的学术交流,分享经验和见解,从而既强化学生与教师之间的联系,又促进学生之间的协作与合作。因此,这样的互动方式对于学生与教师,以及学生之间的学习都有很大地促进作用。网上平台既是信息传递的媒介,又是为学生提供更多学习机会和交流平台的学术性社团的形成场所。教师的教学角色在与在线学习平台相结合的同时得到了延伸。教师要引导学生主动学习,不仅需要传授知识。教师可以通过网络平台,设置在线任务,参与学生讨论,提高学生的学习参与度和自主学习能力,及时对学生的表现进行反馈。这种变化使教学过程与学生的需求更加贴近,对激发学生的学习兴趣和学习的动力更加有利。高职企业管理教学将更加贴近时代发展趋势,更好地满足学生的学习需求,通过完善与在线学习平台相结合的教学方式。这样的教学创新,在提升学生信息化素养的同时,也将为今后的职业发展培养更加自主、独立的学习能力、夯实基础。

## 3 实践活动的开展

### 3.1 确立实践活动的具体目标和任务

工商管理专业学生的特点和未来的职业需求,必须在确定实践活动的具体目标和任务时加以深入考虑。意思是说,要明确实践活动的目标,使学生对所学知识有更好地理解 and 运用,从而在实际操作中有所提高。以工商管理专业为例,掌握市场营销策划、具备团队协作与沟通技巧、具备实际项目管理能力等,都可以为学生设定在实践活动中应该达到的目标。这些目标可以保证学生在实践中对所专业的职业技能进行全面的提升,为今后的职业生涯发展打下扎实的基础。具体指导学生完成具体工作的步骤和要求是明确实践活动的任务。比如组织一次市场调研,可以给学生制定任务,让学生自己去体会,把营销方面的知识运用出来。或者为学生在实际操作中学习项目管理的技巧,安排学生制定项目方案。甚至对企业实际问题的解决任务也可以进行设计,培养学生独立思考问题的能力和解决问题的能力。把这些具体的任务给学生讲清楚,对实践活动就能有更好的指导作用,保证它更有针对性,更有实际意义。

### 3.2 组织多样性的实践活动

要在实践活动中引入多样性,才能提高学生的实际操作能力。这就意味着,要保证涵盖工商管理领域的各个方面,以更好地培养学生的综合素质,就需要组织不同形式、不同类型的实践活动。企业参访、模拟项目管理、实战案例分析

及角色扮演等多种形式可用于实践活动的设计。企业拜访是对企业经营情况的直观认识。通过对企业的实地走访,同学们对企业的经营环境、管理模式、实际操作等方面都能有切身的感受。这样既扩大了自己对实际业务的认知,又锻炼了自己观察问题、分析问题、解决问题的本领。模拟项目管理是一种有效的方式,在虚拟的环境中对现实中出现的问题进行应对。学生通过模拟项目的设计,锻炼项目管理技能,从而提高实际应用水平,同时又不会产生实际的风险。这种实践活动的形式,使学生在模拟情景中,既能思考问题,又能在模拟情景中作出决策,在实际操作中锻炼学生的能力。在另一种多样性的实践活动中,实际案例分析是重要的一环。学生通过对真实案例的剖析,会在复杂多变的管理问题面前,学会从这些问题中磨炼自己的思辨与判断。这样的活动不仅扩大了同学们的知识面,同时也锻炼了同学们的解题能力。角色扮演(Personal Play)是一种通过模拟特定情境的形式,锻炼学生在团队中的交流与合作能力。通过发挥不同的作用,使学生对各种可能在职业环境中遇到的情况有了更好地理解 and 适应,团队协作效率和质量得到了提高。

### 3.3 强调团队合作与沟通

在企业经营管理领域,团队协作与交流是必备的核心素质,所以强调这两个方面在实践活动中必不可少。鼓励学生在团队中分享观点,协调意见,共同解决问题,通过组织需要学生协作完成的任务。这一点可以通过团队项目模拟、小组讨论、案例实战分析等多种手段来达到。强调团队协作可以培养学生在今后的职业生涯中更好地适应协作工作环境的协作意识、团队协调能力和领导能力。同时,学生通过强调沟通技巧的训练,在团队中提高有效沟通能力,可以更好地了解队员的看法。这样既有利于团队目标的实现,又可以培养出优秀的学生个人团队协作人员。学生通过这样的强调,对团队协作的要求会有更好的理解和适应,协同效率也会得到提高。

## 4 与企业的合作项目

与领先的市场调查公司合作开展深度合作项目,旨在为学员提供更贴近职业实际的学习机会,加强工商管理类专业生产性实训基地的实际效果,明确了合作目标和双方责任,与公司进行了密切的沟通和协商。现阶段详细了解公司在合作项目中希望学员达到的专业领域、业务需求和期望。双方共同制定了合作方案,明确了合作项目的框架,明

确了参与学生的数量与具体的合作形式。通过和公司一起组建了一个团队,有专业的人才,也有学生。该团队的任务是提供支持和解决方案,以应对公司正在开展的市场调查项目。在这个过程中,学生被分配到不同的小组,每个小组负责数据分析、问卷设计、市场趋势研究等具体的任务,每个小组都要负责一个具体的工作。同时,学员们与公司专业人员紧密配合,在实际项目中获得更多实践经验。在实施阶段,同学们在实践中得到了解决问题的经验,这些经验都是通过实际项目中的实际操作而得来的。他们参与搜集、分析市调资料,学习如何运用专业工具解读资料,并从中获取高深的市调洞见。另外,与专业人士的互动,使同学们对市场调查的复杂程度、专业性有了更好的认识。工程结束后,汇总反馈给企业。了解学生在项目中的表现和成果,以及对公司的支持是否取得了预期的效果,通过与公司反馈的意见。这一过程中的反馈,对于更好地迎合市场需求和企业期望的实践教学进行持续的优化是有帮助的。此次深度合作项目不仅让学员们接触到了实实在在的市场调研项目,获得了丰富的实战经验,同时也让企业对学员们的实战能力有了充分的感受。通过这样的合作,既给学生提供了更实际的学习机会,又能把有实践经验的潜力人才输送到企业,达到校企双方共赢的目的。

## 5 结论

高职企业管理教学以工作过程为导向,通过与企业创新教学方式、实践活动、合作项目等方式,注重实际操作能力的培养,使学生在职场中更好地适应现实挑战。该理念旨在培养高素质的管理人才,具备实际操作技能,解决问题的能力,并具有团队合作精神。今后的高职高专企业管理教学,为了更好地满足学生和职业市场的需求,将在实践中不断创新。

### 参考文献

- [1] 时卉.关于以工作过程为导向的高职企业管理教学探讨[J].好家长,2019(6):107.
- [2] 李君实.以校企合作为导向的高职企业管理课程教学研究[J].现代企业教育,2013(8):361-363.
- [3] 阿荣,白帆.以校企合作为导向的高职企业管理课程教学探析[J].时代报告,2018(5):159.
- [4] 刘晓宁.以工作过程为导向的高职企业管理教学探讨[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2015(2):265.