

Start with Small Things and Carry out Fine Management

Duze Chen

Guangdong Provincial Xinyi Municipal Education City Junior Middle School, Xinyi, Guangdong, 525300, China

Abstract

Fine management is an advanced scientific management concept. The school implements class fine management, careful division of labor, detailed guidance and detailed communication. All of them require small things to start, refine their responsibilities and pursue a win-win educational effect. The refinement of class management can not only achieve class self-administration autonomy, but also improve the education management level of teachers, and effectively promote the school management to a higher level.

Keywords

refinement; division of labor; guidance; communication and cooperation

小事着手 精细管理

陈杜泽

广东省信宜市教育城初级中学, 中国·广东 信宜 525300

摘要

精细化管理是一种先进的科学管理理念, 学校实施班级精细化管理, 细致分工、细处指导和细化沟通, 都要求从小事着手, 细化责任, 追求双赢的教育效果。班级管理精细化既能够实现班级自管自治, 又提升教师的教育管理水平, 有力地推动学校管理向更高层次迈进。

关键词

精细化; 分工; 指导; 沟通合作

1 引言

老子云:“天下难事,必做于易;天下大事,必做于细。”班级是一所学校的构成单位,“班级无小事,事事皆教育”,将精细化管理理念引入教育领域,对班级实行精细化管理,既可以提升教师教学管理水平,带动学生学习积极性,又能够实现班级自管自治,打造班级优质品牌。

实施班级精细化管理,具体来说就是细化管理制度,落实管理责任,关注每一件小事,重视每一个环节,做到人人都管理,处处有管理,事事见管理,做到“人人有事做,事事有人理”^[1]。对于班级管理而言,这不仅是班主任的一种意识和态度,更是一种精益求精的精神追求。

如何实施有效的班级精细化管理,这是值得每个班主任思考的问题。学校自全面推进班级精细化管理以来,笔者也投身这次教育管理改革的洪流中去,积极参与班级精细化管理的新模式。下面就尝试与探索管理办法的过程中谈谈自己

的亲身体会。

2 要细致分工,精准管理

一个班级的事务细屑繁多,学习考试、课堂纪律、值日考勤、卫生清洁……如果班主任事必躬亲或者由少数班干部负责,那就真是忙得晕头转向,甚至吃力不讨好,怨声载道。因此,班主任要根据班级目标和学生实际,制定较为详尽而又具有可操作性的精细化管理细则。统管全班,分化职责,按需列好分工表:班干部职责分工、清洁保洁分工、自习检查分工、小组管理分工、宿舍内务分工……化整为零,细化分工,情况就完全不同。比如以前由于分工不精细,值日生每天的工作轮值不正常,岗位职责不明确,有时检查宿舍的内务发现问题也不知该找谁,学生也不知道那是归属自己的职责所在,忽视这本分工作。但是实施精细化管理明确各自责任后,只要按照清洁保洁分工表,让小组长督促检查后向班主任汇报就解决。既锻炼学生的自理能力和监督能力,

又减少教师检查的工作量，实在是一举两得。

“人人有事做，事事有人做”，这是班级精细化管理的最基本原则。精细化管理就是要求教师在细字上做文章，在实际上下功夫，力求用精细的态度，实施精细的管理过程。班级精细化管理就是落实责任，变一人管理为多人管理，将管理责任具体化、明确化。人人都参与管理，处处有人去管理。班中每个同学都有各自的任务，各司其职，既分工又合作，班内事务都能及时处理，班级管理可达到事半功倍的效果。细致分工，不仅可以让班内学生有一种集体归属感和自豪感，还可以锻炼他们的处事能力，培养责任担当精神。因为只有让学生自己也参与各项工作，才能感同身受别人工作的不易，才会真切体会到自己的责任和义务^[1]。

比如开学之初，在笔者所教的班里有学习成绩不错的学生小李，他有一个不良的卫生习惯：自己的垃圾不装进袋子，随意扔到地上。某天，他把垃圾丢在桌旁，值日生让他把垃圾捡回垃圾桶。按照班规公约和卫生扣分管理办法，小组长记录扣分，卫生委员要求他扫地三天并负责倒垃圾，让他亲身体验一下值日生的劳动。经历那次处罚之后，小李同学感受到搞卫生清洁的辛苦，懂得了换位思考，再也不乱丢垃圾了，改掉了不良习惯。

班主任以此为例，抓在细微处，落在实效中。明确班级奖惩制度，通过细化分工，实行精细化管理，学生自我约束和自我管理的能力也有所提高，自主管理的意识与团结协作的意识得以提高，学生的班级凝聚力和集体荣誉感增强了，班级精神风貌有了很大改善，良性发展。

3 要细处引导，精益求精

班级管理的日常工作千头万绪，平淡琐碎，处理不好往往影响班主任的工作与生活。精细化管理，不仅为班主任的工作减轻负担，增加教学教研的动力，还能给学生的学习和生活带来无穷的乐趣，使他们对人对事都会有一个全新的看法。因此教师要帮助学生树立一种精细意识，将每一件事都做精，做细，做好，在班级精细化管理中体现自己的人生价值，在班级事务的精耕细作中展示出风采。

笔者经常以生活举例对学生进行细心的教育。比如古代的孟母三迁，源于她细心考虑学习环境对孟子的影响。她对孩子学习环境变化的观察，思考住在哪里最适合孩子的成长

才做出几次搬家的决定。海尔集团的工人上下班时全部自觉靠右边走，完全没有潮进潮出现象，海尔人的素质和公司的质量品牌就在小小的走路这一细节上体现出来。西门子公司上下职员，上班时无论谁早到总会把车停到离门口较远的地方，把方便让给迟来者。这一种谦让与理解的约定俗成的做法，从细处体现公司管理的自觉性与人性化。班会上时常借用名言警句“习惯决定命运，播种行为就收获习惯，播种习惯就收获性格，播种性格就收获命运，播种命运就收获人生”对学生进行思想教育。良好的习惯需要从小事培养，从小处体现。作为班主任，每天与学生接触得最多，身边的琐碎小事，只要我们细心去分析处理，采取切实可行、积极有效的制度去约束，就会给班级管理和学生成长带来良性循环。

作为班主任，笔者经常引导班里学生养成自我反思的习惯，每天思考一下今天的学习、工作有什么缺失，有什么优劣，还会有什么可改进的地方。借自我反思让他们有一种意识：昨天可以做得不够好，但今天一定要比昨天强，明天也一定不能比今天差。当然，也从不忽视身教重于言教，毕竟笔者知道具有良好工作、生活习惯的班主任会成为学生学习和模仿的对象。平时课间，自习课到班里巡查，自己总习惯抹一抹讲台的粉笔灰，整理一下清洁工具或者捡一捡地上的小碎纸。虽是一件细小的事，但学生会看在眼里，记在心里。自然而然地，这些做法也成了他们自觉的行动。班主任的教育工作，往往是一些细节上的功夫，却决定着教育的质量。班里的不少学生，在家很少做家务，刚开始时在学校连扫地都不会扫，拖地不干净，到如今拖地抹窗擦厕所，事事会做，甚至做手工学剪纸也学会了，进步非常大。这些喜人的转变，有赖于细化管理，细处引导，才使得学生乐于参与其中，积极锻炼。从小事做起，从细处训练，自然收到良好的育人效果^[1]。

4 要细化沟通，合作共赢

时代的发展，科技的进步，智能手机的盛行，使学生乃至家长都成了新一代的“低头族”。孩子与家人的沟通严重欠缺，更别说有效的交流。传统的家校沟通的方法是定期召开家长会，或者学生犯错惹事就请家长到学校协助处理。由于时间有限，工作繁忙，家长有时是心有余而力不足，借力家长协助教育的效果自然就不尽如意。细化班级管理，借

力班级的家委会,对拓宽教师与家长的沟通渠道和助推班级精细化管理就起到了不可低估的作用。

家长委员会是由家长自愿自发组织而成的,帮助班主任直接或间接地处理班级事务,包括辅导学习、指导生活、维持纪律和组织活动等。还可以利用双休日或寒暑假筹划组织一些亲子活动或研学活动。这样不仅可以拉近家长与孩子们之间的心灵距离,消除彼此之间的代沟和隔阂,还可以让家长们更加明白理解学校老师平时工作的难度和辛苦,从而更加明理地配合学校、班主任的教育管理工作。所以班级成立家委会,对于加强班级精细化管理至关重要。

每接手一个新的班集体,班主任除了建立班级微信群,布置班内事务、交流教育心得与分享管教方法之外,很多智慧的班主任就会和班级的家委会一起齐心合作,设计出形式多样的活动:颁奖会上,由父母亲自把奖品颁给自己的子女,再由孩子对自己的父母说上几句感激的话语。平时爱藏于心羞于表达,借助颁奖大胆表露,家长和孩子都感动不已。周末时光,家委会邀约班内志同道合的家长,相聚一起包饺子、做寿司,自驾游参加户外活动……同时设计合作互动的亲子节目,比如“二人三足”“夹递乒乓球”“平衡抢气球”等等,组织的活动趣味盎然,成功的例子层出不穷。家长经常会在微信群发来愉悦的感受,欣喜地发现孩子变得有礼貌了,愿帮做家务了,会替人着想了,也会跟父母长辈说说笑笑了……

细化沟通渠道,还可以让家长进入课堂,往往也会有意外收获。笔者曾经遇过这样一个例子:张某是班上一个表现特殊学生,思想走下坡路,成绩退步明显,在校与教师唱对台戏,在家不服从父母管教,尽显青春叛逆期的特征。经过多次的交流沟通,笔者知道张某的父亲是一位较有名气的国学讲师,盛情邀请张爸爸来给全班同学上一节班会课,主讲国学知识。他用一张张精美的ppt,结合自身的经历体验讲授

中华民族的国学底蕴,还从学生身边的种种例子阐述学习国学的意义和积极影响,要求学生们思考自己经过对“仁”与“德”的学习和理解,列举自己身边的好人好事。张爸爸信手拈来,寓教于乐,赢得了学生们的一阵阵掌声^[4]。这样的第二课堂,既生动有趣,又增长见识。从那以后,张某自然吸引了其他同学羡慕的目光,同学们也看到了张某因为爸爸的出色精彩而感到异常的骄傲和自豪,觉得自己的爸爸有才华有本事。此后张某的表现有了很大的改变:在家由原来的跟父母的对抗不说话,到逐渐地和父母有说有笑;在学校由原来的懒惰厌学、不思上进到虚心好学、积极进取,这一切的转变都得益于家长与学校的沟通交流与齐心合作。

班级精细化管理是一项长期、复杂而有意义的工作。笔者认为,虽然自己的班级精细化管理尚处在起步摸索阶段,但已经初见成效。古语曰:“他山之石,可以攻玉”,在班级管理的工作过程中,班主任难免会碰到一些“坚硬的石头”,如何把他们雕刻成能绽放异彩的玉,这需要我们的精心雕琢。百年大计,教育为本。只要我们坚持精细管理的理念,坚守立德树人的宏伟目标,持续改进,不断创新,努力完善班级精细化管理,最终让学生提高自律自强的能力,实现真正的自理自治。若能如此,学校教育和家庭教育自然达到双赢境界。

参考文献

- [1] 陈志友,李云玲.浅谈中学班级“精细化”管理措施[J].时代教育.2017,02.
- [2] 柳慧萍.实施班级常规精细化管理培养学生良好行为习惯[M].云南教育(视界综合版),2011.11.
- [3] 马中琛.浅析班级精细化管理[J].教师.2017,22.
- [4] 刘子增.中学班级精细化管理与学生品格发展研究.珠江教育论坛[N].2015.01.