

Application of case teaching method in open education management course—Take the Office Practice course as an example

Jianrong Chen

Zigong Open University, Zigong, Sichuan, 643010, China

Abstract

With its highly practical and applied characteristics, it is crucial to adopt scientific and reasonable teaching methods. The research points out that the case teaching method fits the teaching characteristics of the flexibility and practicability of open education, especially for the practical and applied management courses, and adopts the case teaching method is very effective. This paper takes the office practice course, for example, around the classroom teaching “before class, class-after class” three stages, further discusses the specific implementation strategy of case teaching method, selected cases and write teaching notes before class, organize teaching to strengthen research discussion in class, consolidate knowledge, construction and deepen the practice application, in order to improve the students’ ability to analyze and solve problems, help open education to realize the goal of cultivating local practical talents.

Keywords

case teaching method; open education; management course; office practice

案例教学法在开放教育管理类课程中的应用——以《办公室实务》课程为例

陈建容

自贡开放大学, 中国·四川自贡 643010

摘要

管理类课程以其高度的实践性和应用性特点, 决定了采用科学合理的教学方法至关重要。研究指出, 案例教学法契合开放教育灵活性与实用性的教学特点, 特别是针对实用性和应用性较强的管理类课程, 采用案例教学法十分有效。本文以《办公室实务》课程为例, 围绕课堂教学的“课前一课中—课后”三个阶段, 深入探讨案例教学法的具体实施策略, 课前精选案例并编写教学讲稿, 课中精心组织教学加强研究讨论, 课后巩固知识、建设资源库并深化实践应用, 以提高学生分析和解决问题的能力, 助力开放教育实现培养地方实践型人才的目标。

关键词

案例教学法; 开放教育; 管理类课程; 办公室实务

1 背景介绍

案例教学法起源于20世纪20年代, 由美国哈佛商学院倡导, 其特色在于通过真实的商业管理情境或事件作为教学案例, 形成一种独特的教学模式, 我国自20世纪90年代开始引入并研究案例教学法^[1]。案例教学法是一种教师与学生共同参与案例分析、讨论、评价及寻找对策的教学方法, 旨在将理论与实践有机结合, 它不仅能够有效培养学生的独立思考能力, 还能引导学生提升分析问题的能力, 是促进学

生开放性思维、掌握专业技能及提高综合素质的重要手段之一。在开放教育管理类课程中, 案例教学法的应用是通过引导学生主动参与、自主分析和研究案例, 着力提升学生的分析能力和实践应用能力^[2]。国家开放大学的教育目标在于培养大批适应地方经济与基层需求的高质量应用型人才, 因此, 在开放教育管理类课程中引入案例教学法, 不仅是教学方式的优化, 更是落实应用型人才培养目标的重要举措。基于此, 本文对案例教学法在开放教育管理类课程中的必要性以及具体实施路径展开深入探讨, 为课程实践提供理论支持和方法参考。

【作者简介】陈建容(1991-), 女, 中国重庆人, 硕士, 助教, 从事地方政府治理、公共服务研究。

2 开放教育管理类课程中案例教学的必要性分析

开放教育管理类课程中引入案例教学法,是提升教学效果、培养应用型人才的必然选择。结合教学实际,其必要性主要体现在以下几个方面。

2.1 案例教学法的独特优势

地方经济的发展迫切需要培养具备强应用能力的管理人才。传统以讲授法为主的教学方式往往侧重于教师单向性知识传授,学生难以深入理解和有效掌握知识,导致理论与实际脱节的问题较为突出。案例教学法以其独特的引导性、启发性和实践性,成为提升学生分析问题、解决问题能力以及综合素质的有效途径。通过案例教学法,学生在参与案例分析与讨论的过程中,既能掌握专业知识,又能积累宝贵的实践经验,从而实现理论与实践的深度融合。

2.2 开放教育特性与学生需求的驱动

开放教育学生以社会在职人员为主,普遍面临工学矛盾^[1]。这决定了管理类学科的教学方法必须具备较强的实用性和启发性,以适应学生特点并满足其学习和工作的需求。与此同时,开放教育内涵式建设与发展的目标和人才培养模式具有两个显著特点,一是培养目标注重人才的应用性和实用性,二是教育理念和模式强调学生的主动参与。案例教学法因其开放性、思辨性、启发性和实践性等特征,使课堂更加生动活泼,帮助学生提升专业技能,增强理论知识向实践转化的能力。

2.3 管理类课程的学科特点要求

管理类课程内容复杂多样,其教学方法的选择应以提升学生的管理实践技能为核心目标^[4]。将管理实践中的典型案例引入课堂,通过提供背景资料,引导学生开展分析、讨论,探索解决实际问题的方案,不仅为学生创造了理论联系实际的模拟情境,也有效强化了其运用管理理论分析和解决问题的能力,有助于学生深化对所学理论的理解,同时掌握与管理实践密切相关的核心技能。

3 开放教育管理类课程案例教学的实施路径

本文讨论的《办公室实务》课程是开放教育行政管理专业的一门核心课程,教材共包括八个章节,绪论、办公用品管理、政务性工作实务、日常事务管理实务、文书写作实务、文书管理实务、会议实务以及办公室公共关系。结合“三段自主”教学模式理论,本课程以充分激发学生的自主参与和主动思考为目标,将案例教学法贯穿“课前—课中—课后”三个阶段。具体的教学组织与管理实施路径如下。

3.1 课前准备:精选案例与制定教学方案

实施案例教学法需高度重视案例的搜集与整理工作。案例的获取主要有以下三种途径:一是教材案例的充分利用。开放大学《办公室实务》教材紧密结合办公室从业人员的职业需求,贴合开放教育学习者的特点,以“实用性”和

“专业性”为核心,注重理论与案例的有机融合,形式新颖且内容务实、可操作性强。可充分利用教材中的现成案例开展教学。二是教师自编案例。办公室工作覆盖广泛,涉及不同单位和行业。可通过书籍、网络、报刊杂志等途径搜集素材,结合自身工作经历设计案例。例如,参考所在单位或曾经从事过的企事业单位中与办公室管理相关的真实事务,同时可借助“学习强国”等数字资源平台,设计符合教学目标、满足课堂需求的原创案例。三是学生共享案例。开放教育的学生多为在职人员,具有丰富的职场经验,其工作内容与管理职能密切相关。因此可组织学生分享自身工作中的典型案例,充分调动学生参与课堂的积极性,促进师生、生生之间的互动。

在案例的选择上,需遵循四个基本原则:一是真实性。需基于社会经济发展的实际情境,特别是机关和事业单位的实际情况,避免虚构脱离实际的内容。二是目的性。应明确教学目标,助力学生掌握课程理论知识、提升专业技能,同时融入正向的情感态度和价值观。三是启发性。需能够引导学生举一反三、触类旁通,并与教材的前后理论知识相连贯,使教学内容符合学生的认知规律,逐步提高其理论和实践能力。四是实用性。针对开放大学以在职学生为主的特性,案例应具备可操作性,帮助学生解决职场中的实际问题,促进职业发展。

案例收集后,为确保课堂教学的有序性,需精心编写案例讲稿。讲稿通常包括以下内容,一是明确教学目标。清晰界定学生通过案例学习需掌握的知识点、技能提升内容以及情感态度价值观建设。二是描述案例内容。案例题目应富有启发性与思考性,通常以问题形式呈现,如“小王如何化解办公室人际关系冲突?”以引导学生带着问题思考,案例描述需真实具体,包括时间、地点、人物、原因、过程和关键问题(5W1H)。三是设计课堂组织。合理规划案例教学的讨论环节、时间分配及总结内容。需提炼关键词、关键问题及核心结论,并制定明确的课堂实施计划,避免课堂失控或无序。

通过以上科学的案例收集与讲稿编写,可实现对教学过程的全局掌控,使案例教学更具针对性和实效性,为提升学生的学习质量和实践能力提供坚实保障。

3.2 课中实施:引导分析与组织讨论

授课教师在课堂伊始通过发布教学案例并采用问题导入的方式展开课程,为教学奠定良好开端。根据教学安排,《办公室实务》课程共安排6次面授课,每次面授课围绕一个专题展开,均以案例教学的形式进行。课程内容涵盖以下六个专题:1.办公室工作是什么、做什么以及办公室人员应具备的素质;2.新时代公文写作技能提升的实践与思考;3.办公室日常事务管理的实务探索;4.办公室在辅助决策与调查研究中的角色与方法;5.和谐人际关系的营造——办公室公共关系维护及沟通;6.新时代办公室管理及核心技能

提升。每个专题的教学设计需注重逻辑性和连贯性，既要符合课程内容的知识体系，又要契合开放大学学生的认知特点和接受能力，从而确保教学效果的最大化。在专题教学中，教师首先引入一个精心准备的案例。例如，在“办公室工作是什么、做什么及办公室人员应具备的素质”这一专题中，笔者以学校办公室主任日常工作的案例作为切入点，提供包括日常事务、紧急任务、公文写作、会议组织及上级领导调研等实际情境的基本信息，并提出关键问题（如“办公室的角色定位是什么？”“办公室人员应具备哪些素质？”）。通过问题驱动，激发学生独立思考，充分发挥其自主学习能力。然后进行案例分析与讨论的组织，学生分组讨论并各抒己见，需创造开放、自由的讨论氛围，灵活运用眼神、声音和肢体语言等多种教学工具，激励学生大胆发言、广开思路，不断提出新见解，应注重引导方向，使学生聚焦于案例主题，同时避免直接提供答案，以免削弱学生的独立思考能力，对于学生的错误分析，教师可通过提出引导性问题帮助其发现问题并加以纠正，而非直接指出错误。讨论结束后，教师总结分析并评估案例讨论成果，为学生提供反馈与评分。

案例教学的形式与方法主要有以下几类：一是线下课堂分组讨论。根据学生的行业背景或岗位性质，将其分成若干小组，搭建交流平台，通过“无领导小组讨论”“头脑风暴”等形式解决课堂或实际生产中的问题。这种方式将“课内+课外”紧密结合，不仅实践性强、可操作性高，还能有效发挥组织协作与问题聚焦的多种功能。在讨论中，鼓励不同观点的碰撞和交流，以锻炼学生的自主思考能力和问题解决能力。二是“互联网+”模式的案例教学。利用网络技术开展案例教学，一方面通过微信、QQ群等平台分享案例，鼓励学生在线讨论、发表观点，从而加强生生互动和师生交流^[5]；另一方面，将网络作为信息获取与思维启发的工具，帮助学生整合校内外优质资源，提升信息搜索和运用能力。教师在网络平台上发布案例及问题后，学生通过关键词和关键句的方式分享见解，并利用互联网查找相关资料，梳理形成个人观点，这不仅开拓了学生的思维领域，还提升了其信息素养和综合应用能力，为实现全面的学习支持服务奠定了基础。

通过精心设计的案例教学法，课堂讨论与互联网资源的结合，不仅激发了学生的学习兴趣 and 主动性，还全面提升了其理论联系实际的能力，为培养具有实践能力的高质量人才提供了重要保障。

3.3 课后拓展：课程资源建设与深化实践应用

一是课程资源建设。将教师收集的教学案例与学生共享的实践案例进行系统整理，建立完善的案例资源库。这一

资源库既可用于学科知识的建设，也为师生的持续学习提供支持，有助于实现案例教学资源的积累与优化。二是课程教学实践。通过学校实践基地或与合作单位的联合，组织学生以专题形式深入企事业单位开展实践教学。此举旨在将课内知识与实践操作紧密衔接，提升学生理论联系实际的能力。例如，行政管理专业的学生可参与某企业的教学实践，了解企业的部门职责、生产经营模式以及销售服务流程等具体内容。同时，根据学生的在职工作特点，组建不同工作性质或行业类别的学生联盟，搭建交流平台，分享实践经验和案例，将课堂与职场深度融合，从而提升学生的知识应用与综合能力。三是多渠道交流与合作。拓展开放教育的合作平台，组织案例教学大赛，结合行业热点和难点，鼓励师生申报相关课题研究。同时，与乡镇（街道）或村（社区）建立结对联谊，促进课程资源的转换与共享，开发社区资源项目，进一步强化终身学习教育的理念与实践。

通过课程资源建设、实践教学以及多渠道的交流合作，可以全面提升案例教学的效果，助力培养具备实践能力和创新精神的高质量应用型人才。

4 结论

案例教学法契合开放教育的特点，是管理类课程中一种高效的教學方法。针对管理类课程的实用性与应用性特点，应坚持“以学生为中心”的教学理念，基于学生学情，结合开放大学的实际需求与课程特性，通过案例教学法培养学生独立思考、主动参与和解决实际问题的能力。本文以《办公室实务》课程为例，论证了在开放教育管理类课程中实施案例教学的必要性。教学实践中，应注重“课前—课中—课后”三个阶段的有效衔接：课前精选案例并编写教学讲稿，课中通过研究与讨论精心组织教学，课后巩固知识、建设资源库并深化实践应用。通过这一系统化路径，能够有效提升学生的综合能力，推动教学目标的实现。

参考文献

- [1] 葛正鹏. 开放教育经济学课程案例教学法探析. 远程教育杂志 2(2009):3.
- [2] 李冰洁. 开放教育中案例教学法的应用. 人才资源开发 24(2014): 184-184.
- [3] 邱珍辉. 开放大学学生教育管理现状及建议分析 [J]. 才智, 2024(25).
- [4] 胡伟华. 基于实践能力提升的管理学课程教学设计. 内蒙古师范大学学报: 教育科学版 3(2014):3.
- [5] 赖翠芳. 信息化视野下开放大学学生管理的策略探讨 [J]. 才智, 2024:101-104.