

Research on the application of artificial intelligence in project-based teaching of business English in higher vocational colleges

Mingming Han

Beijing Bailie University, Beijing, 100085, China.

Abstract

In the context of the rapid development of artificial intelligence (AI) technology, AI has brought new opportunities for the development of the education sector. Project-based teaching in vocational business English, which is centered on task-driven learning and real-life contexts, aligns with the goal of cultivating vocational skills for students in higher vocational education and has become an important direction for current educational reform. Based on this, this paper takes project-based teaching in higher vocational English as the starting point for research and analyzes the specific application strategies of AI technology. First, it explores the existing problems in the current vocational business English teaching, investigating issues from multiple dimensions such as teaching objectives, teaching resources, students, and teachers. It then analyzes the specific application value of AI technology in teaching and, based on teaching practice strategies, and proposes specific application strategies for AI in project-based teaching of vocational business English, with the aim of providing feasible pathways and practical guidance for the innovation of teaching models in vocational business English.

Keywords

artificial intelligence; business English in higher vocational colleges; project-based teaching

人工智能在高职商务英语项目式教学中的应用研究

韩明茗

北京培黎职业学院, 中国·北京 100085

摘要

在当前人工智能技术飞速发展的背景下, AI为教育行业带来了新的发展机遇, 高职商务英语项目式教学以任务驱动和真实语境为核心, 符合高职学生职业能力培养的目标, 已成为现阶段教育改革的重要方向。基于此, 本文以高职英语项目式教学作为研究的出发点, 分析人工智能技术的具体应用策略。首先, 探究现阶段高职商务英语教学存在的问题, 针对教学目标、教学资源、学生及教师等多个维度探究问题; 分析人工智能技术在教学中的具体应用价值, 基于教学实践策略, 提出人工智能在高职商务英语项目式教学中的具体应用策略, 以期高职商务英语教学模式创新提供可行路径与实践指导。

关键词

人工智能; 高职商务英语; 项目式教学

1 引言

目前, 随着经济全球化与信息化的深度融合, 对高职院校商务英语人才培养要求不断提高。项目式教学强调任务驱动、情境融合、能力导向, 成为高职商务英语教学改革的重要方式, 而传统以教师授课为主的教学模式难以满足岗位实践导向的教学需求。人工智能技术的迅猛发展为教学改革带来新的契机, 借助人工智能在自然语言处理、大数据分析、智能交互等方面的优势, 能够有效提升项目式教学的效率和质量。基于此, 本文旨在探讨人工智能技术如何嵌入高职商

务英语项目式教学体系, 提高教学实效, 促进高职教育与产业需求的深度对接, 从而实现人工智能技术的创新与创新。

2 高职商务英语项目式教学存在的问题

2.1 教学目标与实践脱节

高职商务英语项目式教学的核心是以学生为中心, 通过任务驱动、情境模拟等手段, 以职业能力为导向, 实现学以致用目标^[1]。然而, 在实际教学中, 许多教师仍以语言知识讲授为主, 缺乏对真实商业流程、职场沟通场景的有效再现, 导致教学目标设置过于笼统, 停留在语言表达与考试能力层面, 未能着重培养岗位实用能力。同时, 课程评价标准多以书面测试为主, 无法全面反映学生在任务执行、团队合作和跨文化沟通等方面的综合能力, 教学目标与职业实践

【作者简介】韩明茗(1978-), 女, 满族, 中国内蒙古通辽人, 本科, 副教授, 从事英语语言文学研究。

之间存在明显断层,影响了项目式教学的真实效果。

2.2 教学资源匮乏与更新滞后

项目式教学强调“以项目为载体、以任务为中心”,对教学资源提出更高的要求,对语料的真实性、情境的典型性和任务的完整性有很高的要求。但目前,大多数高职院校缺乏结构化、模块化的项目教学资源库,教学内容多依靠教师自建或借助老教材,案例陈旧,行业背景泛化,未覆盖现代商务环境中出现的新问题、新形式;教学内容缺乏一定的针对性。虽然有些学校尝试引入企业案例或合作项目,但由于缺乏系统整合和资源共享机制,导致资源更新速度缓慢,教师重复开发负担重,学生项目体验感不强,最终使得项目式教学的实用性和吸引力减弱^[2]。

2.3 学生自主学习与协作能力不足

项目式教学的有效开展依赖于学生较强的自主学习意识和合作能力,而高职商务英语专业学生普遍基础参差不齐,自主规划、解决问题、反思能力较弱。一方面,部分学生学习动机不明、任务执行依赖性强,对项目任务缺乏积极参与和责任意识;另一方面,在团队合作中,学生往往缺乏有效的沟通机制和角色分工意识,容易出现“搭便车”“效率低”等现象,导致项目进度缓慢或任务完成质量不高。

2.4 教师项目式教学能力有待提升

教师是项目式教学实施的关键,教师的课程设计能力、资源整合能力、教学引导能力等将直接决定教学质量的高低。然而,当前高职院校中,部分商务英语教师缺乏项目式教学的系统培训,对项目课程的构建逻辑、任务设计标准、跨学科融合方法等掌握不够。加之不断融入教学的人工智能、大数据等新技术,导致部分教师信息素养不足,难以对教学设计、教学过程管理等进行有效的数字工具辅助^[3]。

3 人工智能在高职商务英语项目式教学中的应用价值及潜在问题

3.1 人工智能在高职商务英语项目式教学中的应用价值

3.1.1 提高教学针对性

人工智能系统能对学习数据进行深度分析,掌握学生的学情,识别学生的学习进度、语言掌握情况、任务完成情况、行为偏好等,不断调整教学策略,动态推送个性化教学支持,如AI通过学习行为监测系统追踪学生在项目任务中的表现,对语言表达、协作能力、问题解决能力等进行综合评估,并推送练习模块、补充资源等,精准补弱。AI教师助手能根据学生的能力水平,提供多维度的语言反馈与学习建议,实现因材施教的教育目标。

3.1.2 增强学生的真实体验

人工智能通过语音识别、虚拟角色互动、情境模拟等技术,可实现将真实商务场景模拟到“类职场”环境。学生通过AI模拟的客户接待、商务谈判、跨境电商直播等语言

实践情境,可以在“类职场”环境中进行任务操作。AI虚拟助理可以根据实际的项目流程,模拟不同的角色在项目中实施不同任务,通过对话场景模拟和任务操作提示,为学生提供实时对话反馈与任务指导。通过模拟角色扮演,使学生的语言与任务有机融合,使学生在真实项目任务中完成语言学习,在真实语言使用过程中完成任务项目^[4]。

3.1.3 提高教学评估的科学性

在教学中,利用AI分析学习,实现教学过程监控和数据可视化,能够实时记录学生在项目任务中的各类行为,监督学生的语言质量、任务参与度、协作情况和学习路径等,做到全过程、全方位评估;借助AI能够自动生成学习报告,为教师精准识别教学盲区,提高评估的科学性和诊断性。

3.2 人工智能在高职商务英语项目式教学中的潜在问题

3.2.1 学生滥用AI问题

虽然AI为高职商务英语教学活动起到了良好的推动作用,但是在教育实践的过程中,高职学生的自主学习能力和自律存在较大的差异,一部分学生往往会借助AI完成作业,过于依赖AI技术,缺乏主动学习和思考的动力。尤其是在开展项目式教学的过程中,对学生的要求相对较高,若学生一味借助AI进行学习和回答对应的学习问题,往往会导致学生迷失方向,影响教学质量。

3.2.2 教师综合能力问题

目前,AI技术为广大教师教育活动提供了一系列的便利性,但是商务英语教师以语言教学背景为主,对人工智能技术的掌握参差不齐,并未完全适应人工智能与教学的深度融合。还有一部分教师针对AI系统操作方法等方面的内容,了解不够深入,往往会影响到教学的质量。

3.2.3 基础教学资源问题

尽管人工智能在高职商务英语开展项目式教学的过程中,可以发挥着关键的价值,但是在具体应用期间,仍然以基本的AI软件为主,例如ChatGPT、Deepseek;部分教师针对高职商务英语AI教学的研究缺乏深入的探索,未形成统一的教学资源。

4 人工智能在高职商务英语项目式教学中的应用策略

4.1 丰富教育资源,完善教学体系

高职商务英语教学强调知识与能力并重,但传统教材和教学资源往往滞后于行业发展,内容单一,实用性差。引入人工智能技术后,教师可以通过AI辅助生成和整理贴近真实商务场景的项目任务,如模拟“跨境电商产品上线计划”“外贸客户谈判”“企业招聘简历设计与面试演练”等项目主题,实现内容多样化和语境真实性的统一。

例如,在进行“国际商务展会策划”项目教学时,很多学生针对该部分内容并不了解,对此,教师在教学的过程

中,可以借助 AI 平台指导学生如何自动生成展会的邀请函,制作英文的宣传材料,指导学生合理地进行参考,结合自己的所学知识,构建独立的项目方案,强化学生的真实体验^[5]。除此之外,为了能够吸引学生的兴趣,教师还可以借助 AI 图文处理技术,搭配对应的音频视频,解说任务图表等内容,实现智能化学习资源供给。

4.2 利用 AI 辅助,实现分层教学

高职学生英语水平参差不齐,学习动机和基础差异较大,教师通过人工智能技术的辅助教学平台,可以在教学前阶段进行语言能力的预评估,明确学生的起点水平和学习短板,为后续项目任务分层落实提供依据。

例如,教师可以通过 AI 教学平台,为学生生成个性化的测试内容,学生在线完成对应的学习之后,由教师查看测评的结果。根据学生学习过程中存在的不足,制定个性化的学习内容,实现智能化的匹配。例如,一部分学生在口语表达的过程中较为薄弱,通过 AI 系统,自动生成语音跟读模块,并为学生安排特定的任务;针对作业完成不及时的学生,则由系统定时推送学生的学习建议,确保能够实现个性化的教学活动,增强学生在学习与实践过程中的新型体验。

4.3 深化 AI 与虚拟仿真技术融合,增强实践体验

项目式教学强调“做中学”,但传统课堂受教学环境和师资资源的限制,难以构建起真正的商业脉络。通过人工智能与虚拟现实技术的融合,可以为学生提供身临其境、互动式的语言应用场景,显著缩小了“项目任务”与“真实岗位”之间的差距。

例如,在“虚拟商务谈判”项目中,学生通过佩戴 VR 设备,进入多国企业洽谈会议的模拟场景, AI 角色根据学生谈判语言自动生成对话响应,针对表达方式、客户疑问甚至不同文化背景下的突发变更条款等挑战。学生需要在不断尝试中,通过临场应变、随机应变,提高语言组织能力、跨文化交流能力和逻辑表达能力。又如在“外贸订单追踪系统模拟”项目中,学生以小组为单位,通过 AI 设定任务流程,在模拟系统中操作英文订单界面、邮件往来、视频会议沟通等任务,完成客户下单、发货、售后反馈等流程。AI 系统记录学生的每一步操作与语言交流,并在项目结束后输出分析报告,指出其语言使用规范程度、逻辑严密性与客户沟通效率,促进学生在虚拟实践中不断改进和自我完善。

4.4 利于 AI 赋能,实现全过程教学评价

项目式教学的核心在于“过程重于结果”,而传统的考核机制大多停留在最后的展示或汇报上,无法全面考核学生在项目推进过程中的真实表现。通过 AI 赋能的教学评估系统,教师可以实现对学生从“项目启动—中期执行—结果展示”全过程的行为数据跟踪分析,为学生进行科学评估提供技术支撑。

例如,“跨境电商直播推广”中, AI 会根据学生在语言组织、口语流利度、与“虚拟观众”互动频次等方面的表现,生成“语言应用数据图谱”,帮助教师判断其表达能力、现场应变能力是否符合岗位要求;分析小组合作中互动频次、任务分工的合理性,辅助教师评判团队合作质量。

此外, AI 平台支持学生自评、互评功能,学生在项目执行过程中回顾自身贡献、成长过程,结合 AI 生成的数据反馈,实现“评价即学习”的闭环;以 AI 为支撑的多维动态评价机制,让评价结果更加客观、透明,让每一个学生都更加注重项目过程中的每一个环节,从被动完成到主动成长与提高,强化学生的综合能力。

5 结语

总而言之,人工智能应用于高职商务英语项目式教学有重要优势,解决传统教学中的资源匮乏问题、学生差异化需求问题,提升教学效率和教学质量。在具体实践的过程中,教师应当根据高职商务英语教学的特点展开科学合理的优化,借助人工智能技术,丰富教学资源,实现分层与个性化学习,强化学生的真实体验,建立全过程评价机制,确保能够应对教学过程中存在的各类挑战,优化教学策略,推动教育模式的转型和升级,为学生提供更高质量的教育服务。然而,尽管人工智能技术在高职商务英语项目式教学的过程中发挥出了巨大的潜力,但是实际应用中也会存在较多的挑战,比如学生过度依赖 AI,缺乏自主思考和自主学习的动力,可能会导致教育效果不理想;再加上现阶段教师缺乏深入的探索,针对人工智能技术的掌握不足,难以起到良好的教育质量。因此,在未来实践的过程中,应当明确未来发展的重点内容,建议将人工智能与教育资源有机整合,根据具体的教学科目,建立更加系统化和多元化的教学资源库。其次,需要加大对广大教师人工智能学习应用能力,尤其是开展项目式教学的过程中,合理利用人工智能技术,发挥良好教学效果。最后,建议将 AI 技术与虚拟仿真技术实现深度融合,根据高职学生的实际特点,创设具有挑战性和真实性的学习情境,以此推进教育活动顺利实施,全面优化教育质量。

参考文献

- [1] 王碧玲. 核心素养引领下依托智慧校园技术的高职英语项目式教学研究[J]. 英语广场, 2024, (29): 105-108.
- [2] 刘晓维. 基于项目的高职英语口语混合式教学模式研究[J]. 创新创业理论与实践, 2024, 7 (13): 134-136.
- [3] 赵元敏. 新文科背景下高职英语词汇教学中项目式教学法的应用分析[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2024, 37 (02): 99-101.
- [4] 庞晓宁, 张平梅, 白云, 等. 项目式学习在高职英语写作教学中的应用研究[J]. 海外英语, 2022, (21): 210-211+239.
- [5] 顾艳, 庄志勤. ESP 视角下高职院校外贸跟单英语项目式教学研究[J]. 湖南工业职业技术学院学报, 2021, 21 (02): 78-81+139.