

Construction and application of non-academic education quality evaluation system

Ying Yao

Shanghai Civil Aviation College, Shanghai, 200232, China

Abstract

Non-degree education in higher education institutions, as an essential component of the lifelong education system, has become a crucial avenue for enhancing overall social quality and promoting skill updates. Due to its diverse forms and flexible content, it is imperative to establish a scientifically sound and reasonable quality assessment system to ensure educational effectiveness and learning outcomes. This paper focuses on the construction and application of a quality assessment system for non-degree education in higher education institutions. It systematically reviews the characteristics and assessment needs of non-degree education, clarifies the core indicators and principles for building the quality assessment system, explores assessment methods and implementation processes, and analyzes the opportunities and challenges faced in practical applications. By constructing a multi-dimensional, dynamic, and intelligent assessment system, the standardization and quality level of non-degree education in higher education institutions can be effectively improved, providing decision-making references for educational training institutions, continuing education organizations, and policymakers. In the future, it is necessary to further improve the multi-party collaborative mechanism and leverage technological innovation to promote the continuous development of the quality assurance system for non-degree education in higher education institutions.

Keywords

non-degree education in colleges and universities; quality assessment; index system; evaluation method; continuous improvement

高校非学历教育质量评估体系的构建与应用

姚瑛

上海民航职业技术学院, 中国·上海 200232

摘要

高校非学历教育作为终身教育体系的重要组成部分,已成为提升社会整体素质与促进职业技能更新的重要途径。由于其形式多样、内容灵活,亟需建立科学合理的质量评估体系以保障教育效果与学习成果。本文围绕高校非学历教育质量评估体系的构建与应用展开研究,系统梳理高校非学历教育的特点及评估需求,明确质量评估的核心指标与构建原则,探讨评估方法与实施流程,并分析实际应用中面临的机遇与挑战。通过构建多维度、动态性、智能化的评估体系,能够有效提升高校非学历教育的规范化与质量水平,为教育机构、继续教育组织及政策制定者提供决策参考。未来,应进一步完善多主体协同机制,借助技术创新推动高校非学历教育质量保障体系持续发展。

关键词

高校非学历教育; 质量评估; 指标体系; 评估方法; 持续改进

1 引言

随着经济社会的快速变革与知识更新速度的加快,高校非学历教育作为补充性与灵活性兼具的重要教育形态,日益受到社会各界的广泛关注。不同于学历教育的系统性和标准化,高校非学历教育具有目标多元、对象广泛、内容多样的特征,其质量水平直接关系到受教育者的学习体验与技能获得。本文将体系构建为主线,结合方法应用与实践探索,深入分析高校非学历教育质量评估的关键要素与未来发展方向。

2 高校非学历教育质量评估的基本概念与发展背景

2.1 高校非学历教育的定义及特点

高校非学历教育是指不以获得国家承认学历证书为目的的各类教育培训活动,涵盖职业技能培训、文化水平提高、兴趣拓展等多个领域。这类教育具有学习内容灵活、培训周期短、面向人群广泛、实践性强等显著特点,能够快速响应社会发展与市场变化需求。参与者通常根据自身职业发展、技能提升或个人兴趣进行选择,学习方式多样,组织形式丰富,既包括线下集中授课,也包括线上网络培训,形成了多元化发展的格局。随着知识经济和终身学习理念的普及,高校非学历教育在人才培养体系中的地位不断提升,成为推动

【作者简介】姚瑛(1981-),女,中国安徽歙县人,本科,研究实习员,从事高校非学历教育管理实践研究。

社会持续进步的重要支撑力量^[1]。

2.2 质量评估在高校非学历教育中的必要性

高校非学历教育因其类型多样、标准不一，导致质量水平参差不齐，直接影响学习者的实际收益和社会整体教育水平的提升。在市场机制驱动下，存在课程设置脱离实际需求、教学内容更新滞后、师资力量不足等问题，造成资源浪费与学习效果低下。建立科学的质量评估体系，能够为高校非学历教育的教学过程、学习成果和资源配置提供有效的监督与指导，促进教育供给与社会需求的精准对接。通过评估指标体系的制定与应用，不仅可以规范办学行为、提升教育服务水平，还能增强学习者的信任感与满意度，推动高校非学历教育行业健康有序发展。质量评估在维护教育公平、提升教育公信力、激励机构持续改进等方面具有不可替代的重要作用。

3 高校非学历教育质量评估体系构建的核心要素

3.1 评估指标体系设计原则与结构框架

高校非学历教育质量评估指标体系的设计必须遵循科学性、系统性、可操作性与发展性原则。科学性要求指标能够准确反映教育质量的关键方面，系统性要求指标之间具有关联性与完整性，可操作性要求指标内容清晰、标准明确，便于实际应用与数据收集，发展性要求指标具有前瞻性，能够适应教育模式和需求变化。结构框架通常分为宏观、中观与微观三个层次，宏观层面关注教育机构的整体办学方向与质量管理体系，中观层面聚焦教学过程管理、课程设置与资源保障，微观层面细化至师资水平、学生学习效果及后续发展。各层级指标之间应形成逻辑闭环，既能独立评价某一环节，又能整体反映教育质量状态。通过构建层次清晰、内容完备、标准明确的指标体系，为高校非学历教育质量评估提供可量化、可追踪、可改进的科学依据。

3.2 教学过程与学习成果的评估标准

教学过程评估着重考察课程内容的科学性与实用性、教学组织的规范性与有效性、教学方法与手段的创新性与适配性。课程设计应紧贴行业需求与岗位标准，教学实施过程中要注重学习者参与度、课堂互动性与过程性评价，保障学习路径的连贯与合理。师生之间的反馈交流、作业布置与批改、教学辅导与支持等均应纳入评估范围。学习成果评估则以学习目标达成度为核心，综合考察知识掌握、技能提升与综合素质发展水平。评估手段可采用理论测试、实践操作、项目作业、学习成果展示、第三方认证等多种方式，强调真实情境下的应用能力验证。通过教学过程与学习成果的双向评估，既确保教学质量可控，又促进学习成效的持续提升，实现过程保障与结果导向的有机统一。

4 高校非学历教育质量评估的方法与实施流程

4.1 定性定量相结合的评估方法设计

高校非学历教育质量评估方法的设计应综合定性与定量

两种思路，通过多元手段构建科学完整的评价体系。定性方法注重对教育过程、学习体验、教学环境、师生互动等方面的深入观察与主观分析，常采用深度访谈、课堂观察、案例研究、专家评审等方式收集资料，挖掘潜在问题与改进空间。定量方法依赖于数据驱动，采用问卷调查、学习成绩测试、课程完成率统计、学习者满意度调查等方式，运用描述性统计分析、相关性检验、回归建模等技术手段，实现评估对象的量化对比与趋势分析。两种方法相辅相成，通过定性解释定量数据中的变化规律，通过定量验证定性判断的可靠性，形成科学严谨、兼顾全面与深度的评估结果。评估方案制定过程中，应根据不同培训类型、学习对象特点与评估目的的合理搭配方法，明确各阶段采集的数据内容、分析路径与结果呈现方式，确保最终评估体系兼具实用性、前瞻性与可操作性，为后续持续改进提供坚实支撑^[2]。

4.2 数据采集与分析技术的应用

在高校非学历教育质量评估过程中，数据采集与分析技术的运用至关重要，是保障评估科学性、系统性与精准性的基础条件。数据采集环节需覆盖课程设计、教学实施、学习成果、师资水平、资源保障与支持服务等多个方面，常用工具包括问卷调查平台、在线学习管理系统、成绩管理系统、访谈录音与转写系统、现场观察记录表及第三方评估数据接口。通过多渠道、全过程、全方位的信息采集，确保数据的全面性与多样性，避免偏差与遗漏。数据分析技术方面，除传统的描述性统计、T检验、方差分析等方法外，还可引入因子分析、聚类分析、决策树分析等高级方法，深入挖掘不同指标之间的逻辑关系，揭示影响学习效果和教学质量的关键因素。可视化工具如 Power BI、Tableau、SPSS Graphics 等有助于直观呈现评估结果，使数据解读更高效、沟通更顺畅。科学规范地开展数据采集与分析，不仅能够提高评估结果的信度和效度，还能为教育改进提供系统性、可量化的参考依据，推动高校非学历教育向更高质量方向发展。

4.3 评估结果反馈与持续改进机制

高校非学历教育质量评估的最终目标不仅是形成评估结论，更在于通过科学有效的结果反馈与持续改进机制，推动教育质量的稳步提升。评估结果应在全面分析各项指标的基础上形成详细报告，报告内容需包括整体评估得分、各指标项表现分析、存在问题诊断、改进建议与未来发展方向预测，确保反馈信息具体、可操作、具备针对性。反馈机制应覆盖管理层、教学人员、学习者及相关利益方，通过多种渠道同步发布，如内部会议汇报、电子邮件推送、学习管理平台公告、个别访谈沟通等，保证各方充分了解评估结果并参与后续改进讨论。持续改进机制要求将评估结果转化为具体行动计划，细化改进措施、明确责任分工、设定实施期限与跟踪节点，确保改进过程可监控、可评估、可追溯。通过有效的结果反馈与持续改进，推动高校非学历教育项目实现自我完善、水平跃升与品牌价值提升，最终促进行业整体质量

提升和可持续发展。

5 高校非学历教育质量评估体系的应用实践探索

5.1 在非学历培训项目中的质量监控策略

非学历培训项目具有对象广泛、学习目标多元、课程形式灵活的特点,质量监控策略需要体现差异化管理与个性化评估的理念。在项目设计阶段,应以学习者需求为导向,制定明确的学习成果目标与过程控制标准,保证教学内容的先进性与适用性。项目实施过程中,依托学习管理系统实时跟踪学习进度、参与度、作业完成情况与测试成绩,及时识别潜在风险并动态调整教学安排。评估体系设计应将学习者满意度、知识掌握度、技能应用能力与后续职业发展效果作为重要评价维度,形成以过程监控和结果评价相结合的综合质量管理机制。非学历培训项目还应引入第三方评估机构进行定期质量审核,提升评估的客观性与权威性。监控策略需明确责任主体,细化工作流程,建立问题快速响应与处置机制,确保教育活动全过程可控、透明、高效运行,持续提升学习者体验感与项目整体效能,推动非学历培训项目朝着专业化、规范化、品质化方向发展^[3]。

5.2 在职业培训中的评估应用模式

职业培训作为高校非学历教育不可或缺的部分,在质量评估体系应用中必须结合其以就业导向和技能提升为核心目标的特点,建立多维度、可量化、动态化的评估模式。评估体系需覆盖课程开发、教学实施、学习成效、就业匹配与后续发展支持等环节,指标设计应兼顾职业标准、岗位要求与个人能力成长。职业培训通常采取入学前需求调研、过程性学习评估与结业后就业跟踪相结合的方法,确保从培训前、培训中到培训后的各阶段均有量化与质性数据支撑评估结果。通过定期组织内部审核与外部评估,及时发现教学组织、师资配置、实训设施、就业服务等方面存在的问题,形成持续改进闭环,推动教育供给与市场需求动态对接。评估结果还应作为教师绩效管理、课程迭代更新与品牌建设的重要依据,增强职业培训的市场竞争力与社会公信力,促进非学历职业教育的高质量发展^[4]。

5.3 在在线教育平台中的评估体系落地

在线教育平台在高校非学历教育领域的快速发展,对质量评估体系提出了更高要求,评估体系落地需要充分结合

平台特性与数字化优势,构建数据驱动、智能分析、实时反馈的质量保障机制。在线教育平台应在课程上线前建立严格的内容审核标准,确保教学资源的科学性与实用性,课程实施过程中依托学习数据采集系统,实时监控学习进度、视频观看比例、互动频次、作业提交情况与测试成绩,通过大数据分析 with 学习行为挖掘,动态评估学习者参与度与学习成效。评估体系还需关注平台教学交互设计、用户体验、技术稳定性与服务响应速度,综合评价平台运营与支持服务质量。评估结果应与平台内容更新、教师管理与产品迭代紧密联动,形成以数据支撑决策、以评促优的持续改进体系,提升在线教育平台的教学质量、品牌形象与市场竞争力,推动非学历在线教育高质量可持续发展^[5]。

6 结语

高校非学历教育作为现代教育体系的重要组成部分,承担着提升全民素质与促进技能更新的重要职责。面对教育需求多样化、学习方式灵活化的发展趋势,建立科学、系统、可操作的质量评估体系,成为保障高校非学历教育健康有序发展的关键。通过明确评估指标体系、优化评估方法设计、强化数据采集与分析、完善反馈与改进机制,能够有效促进教育机构规范运作、提升教学服务水平、增强学习者获得感与满意度。评估体系在非学历培训、职业培训、与在线教育等方面的应用实践,展现了良好的引导与促进作用,为高校非学历教育质量提升提供了有力支撑。未来应持续推动评估体系的完善与创新,加强多方协作,融合信息化技术,不断提升评估的科学性与前瞻性,助力高校非学历教育实现规范化、标准化、高质量发展的目标,为建设终身学习型社会贡献力量。

参考文献

- [1] 周太虎. 开拓高等非学历教育市场: 机制、实践与策略 [J]. 继续教育研究, 2025,(05):7-13.
- [2] 戴美玲. 让职业教育成为青海高质量发展的“技能引擎” [N]. 青海日报, 2025-04-08(005).
- [3] 王建文, 缪世林. 高校非学历教育高质量发展的探索与研究——以苏州大学为例 [J]. 继续教育研究, 2025,(04):24-30.
- [4] 甘露. 高校非学历教育服务探索与实践 [J]. 在线学习, 2025 (Z1):71-73.
- [5] 王守霞. 高校非学历教育线上培训质量保证体系研究 [J]. 社会与公益, 2025,(04):304-306.