

Discussion on standardized patient scenario simulation teaching for communication of breast disease patients

Jing Li

First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan, 450001, China

Abstract

The teaching method that combines standardized patients with scenario simulation can, to some extent, enhance teaching effectiveness and boost students' enthusiasm for learning and analytical skills. Efficient and proactive communication with breast disease patients can further reduce their anxiety and tension, improving treatment compliance and outcomes. This study explores the application value of standardized patient scenario simulation teaching in communication with breast disease patients. By analyzing the characteristics and challenges of communication with breast disease patients, a framework for standardized scenario simulation teaching is constructed and its effectiveness is evaluated. The research findings indicate that the standardized patient scenario simulation teaching method can effectively enhance medical students' communication skills, clinical thinking, and humanistic care awareness. This provides new ideas and methods for teaching communication with breast disease patients, making it worthy of promotion and application in medical education.

Keywords

breast disease; patient communication; standardized patient; situational simulation teaching

乳腺疾病患者沟通的标准化病人情景模拟教学探讨

李静

郑州大学第一附属医院, 中国·河南 郑州 450000

摘要

标准化病人与情景模拟相结合的教学形式,在一定程度上能够提升教学效果,提升学生学习的积极性、分析能力等。与乳腺疾病患者的高效和积极沟通,能够进一步降低患者的焦虑、紧张等情绪,提升患者的治疗依从性以及治疗效果。本研究探讨标准化病人情景模拟教学在乳腺疾病患者沟通中的应用价值,通过分析乳腺疾病患者沟通的特点和挑战,构建标准化情景模拟教学框架并评估教学效果。通过研究发现,标准化病人情景模拟教学方法能有效提升医学生的沟通能力、临床思维和人文关怀意识,为乳腺疾病患者沟通教学提供了新思路和方法,在医学教育中值得推广应用。

关键词

乳腺疾病; 患者沟通; 标准化病人; 情景模拟教学

1 引言

良好的医患沟通对于乳腺疾病诊断、治疗和康复非常重要。乳腺疾病存在一定的特殊性和敏感性,医学生临床实践的过程中存在沟通效果不好的情况,传统教学方法难以重现临床情境,学生实践机会较少。标准化病人主要是指通过系统化、标准化培训后,能够准确表达患者的实际临床问题的正常人。情景模拟教学主要是设置逼真的工作场景以及管理系统,重视对实习生学习协助性以及主动性进行培养,有利于提升实习生学习积极性。传统教学模式则是利用带教老师介绍专业知识,实习生则是以看、听方式被动接受知识,进而完成教学内容。传统教学方式在实际使用过程中,会导

致实习生学习积极性下降,同时无法培养其解决问题能力、创造能力以及协作能力,从而导致学生对乳腺疾病学习兴趣不高。本研究主要探讨乳腺疾病患者沟通中标准化病人情景模拟教学的应用并分析其教学效果,从而为改进乳腺疾病沟通教学提供参考。

2 乳腺疾病患者沟通的特点与挑战

2.1 疾病特殊性带来的心理与情感沟通障碍

乳腺疾病涉及女性隐私部位,在就诊的过程中,患者常常有羞耻感、焦虑和恐惧心理,在恶性肿瘤诊断面前尤其且情绪反应更强烈。这种心理状态可能使患者在沟通中表现出回避、抗拒或过度依赖医生决策的倾向,增加医患交流的难度。所以医生需要有很强的同理心和情绪管理能力,既要传递准确医学信息,又需要关照患者心理承受能力,不能因沟通不当使得患者治疗依从性下降。

【作者简介】李静,女,中国河南人,硕士,主治医师,从事乳腺肿瘤基础与临床研究。

2.2 文化与社会因素对沟通的影响

乳腺疾病在不同文化背景、教育水平和社会环境下的患者认知差别很大,传统观念会影响部分患者,使其对该病讳莫如深,甚至拒绝规范治疗。还有些患者因网络搜索信息太多而过度担忧,从而在沟通时认知有偏差,家庭支持程度、经济状况和社会舆论等因素也影响患者决策。所以,医生与患者沟通时需灵活调整策略,按照患者接受能力传递科学信息。

2.3 疾病复杂性与个体化沟通需求

乳腺疾病有多种类型,良性的如乳腺增生、纤维腺瘤,恶性的如乳腺癌,其诊疗方案和预后差别非常大。所以医生在沟通时需要根据疾病所处阶段、患者年龄、生育需求等,制定个体化的沟通策略,例如年轻的乳腺癌患者可能更关心生育能力能否保留,老年患者则更在乎治疗风险和生存质量,并且不同治疗阶段如术前谈话、术后随访、复发告知的沟通重点也不一样。这就要求医生有精准筛选信息和表达的能力,以让患者充分理解从而参与医疗决策。

3 标准化病人情景模拟在乳腺疾病患者沟通教学中的应用构建

3.1 基于临床需求的情景案例设计

乳腺疾病患者沟通教学的情景案例设计要基于真实临床需求,并充分顾及疾病特点与患者心理特征。

设计的过程中,需系统梳理乳腺疾病诊疗关键沟通节点,如初诊问诊、检查说明、诊断告知、治疗方案讨论、术后随访等环节。每个案例都要设定明确教学目标和评估标准,以符合医学规范且体现人文关怀。案例难度按梯度设置,从乳腺增生咨询这种简单情况到乳腺癌病情告知这种复杂情况,逐步提升学生沟通能力。

案例内容涵盖不同患者反应类型如焦虑型、抑郁型、愤怒型等以及各种特殊情况如年轻患者生育需求、老年患者家庭支持等方面的考虑。同时案例设计要考虑文化差异、教育背景等因素对沟通的影响,从而让学生能掌握针对不同人群的个性化沟通技巧。

3.2 标准化病人的专业化培训

在情景模拟教学中,标准化病人有着极为关键的角色,其专业水平直接影响教学效果。乳腺疾病沟通教学中标准化病人的培训需要建立起系统的培训体系,培训内容涵盖乳腺疾病基础知识、常见临床表现、典型心理反应模式等医学知识,以便标准化病人能准确理解并演绎疾病特征。

重点培训沟通场景中的情绪表达、语言反应和非语言行为,以保证能真实再现患者的各种反应。培训方法可运用理论授课、视频观摩、角色扮演等多种形式,并建立标准化的表演脚本和评估标准。培训中着重培养标准化病人的反馈能力,使其能从患者角度专业客观地评价医学生的表现。另外建立定期考核和复训机制,确保不同标准化病人之间以及

同一标准化病人多次表演的一致性。

3.3 结构化教学流程的实施

科学规范的教学流程是有效开展标准化病人情景模拟教学的基础。这一教学流程包含课前准备、情景模拟、反馈评价和总结提升四个主要环节。

课前准备时,学生要学习乳腺疾病诊疗规范、沟通技巧等相关理论知识,以为实践环节奠基;情景模拟时,学生依据预定案例与标准化病人互动,且教师全程观察记录,并营造出真实临床氛围,让学生全身心投入角色;反馈评价采用多维度评估方式,涵盖标准化病人主观感受、同伴互评、教师专业点评以及视频回放分析等;总结提升阶段借助小组讨论、引导式反思等办法,帮助学生深入剖析自身表现提炼经验教训。

整个教学流程要注重形成性评价强调过程性学习而非结果性考核,教学时要合理安排师生比,以保证每个学生都有充足实践机会和个性化指导。

3.4 多维度的评估体系建立

标准化病人情景模拟教学要有科学完善的、包含过程性评估和终结性评估两个维度的评估体系。过程性评估重点在学生模拟时的表现,例如医学知识运用、沟通技巧掌握、人文关怀体现等方面,可采用 SEGUE 框架、Kalamazoo 共识要素之类的标准化评估量表,从信息收集、信息给予、情感支持等维度打分。终结性评估更偏向学生整体能力的提升,可以采用前后测对比、临床实践表现追踪等方式。评估主体要多元化,教师、标准化病人、学生自己、同伴都要参与评估,评估方法除传统观察评分外,还可引进视频分析技术、语音情感分析等现代技术手段以让评估更客观准确,要把评估结果及时反馈给学生以便让他们知道改进方向。同时建立评估数据库,以长期跟踪研究教学效果来不断完善评估体系。

3.5 技术与资源的整合优化

现代教育技术的应用可以显著提升标准化病人情景模拟教学的效果。在技术整合方面,可以引入虚拟现实技术创建沉浸式沟通场景,让学生体验更具真实感的临床情境。人工智能技术可以用于分析学生的语言模式、情感表达等,提供客观地评估数据。数字化视频系统可以实现教学过程的全记录,便于回顾分析和远程教学。

在资源建设方面,需要建立乳腺疾病沟通案例库,收录典型临床案例和教学案例,供师生参考使用。开发在线学习平台,整合教学视频、评估工具、学习资料等资源,支持学生的自主学习和课后练习。加强院校间的合作交流,实现优质教学资源的共享。同时,要注重师资队伍的建设,通过工作坊、研修班等形式提升教师的教学能力。建立完善的教学管理制度,包括设备维护、场地安排、标准化病人调度等,确保教学活动顺利开展。技术与资源的整合要坚持以教育目标为导向,避免技术应用的形式化,真正服务于教学质量的

提升。

4 标准化病人情景模拟教学的效果分析

4.1 学生沟通能力的显著提升

标准化病人情景模拟教学对提升学生沟通能力有着显著的效果。系统训练让学生在信息收集、给予情感支持等核心沟通技能上有着明显进步，且学生运用开放式提问、共情回应、总结确认等沟通技巧更熟练，与患者互动更自然流畅。面对乳腺疾病患者这一特殊群体，学生同理心与人文关怀意识更强，能更好理解患者心理需求并给予恰当情感支持。在病情告知和方案讨论等关键环节，学生会把握信息传递节奏与程度，确保患者充分知情又避免不必要的心理冲击。反复练习与即时反馈，使学生沟通自信心大增且复杂情境应变能力提高。

4.2 临床思维和决策能力的培养

学生的沟通技巧因情景模拟教学得以很好地提升，并且促使了临床思维和决策能力的发展。模拟诊疗时，学生需要把医学知识与沟通技巧有机结合起来，依据患者具体状况做临床判断与决策。这种整合性学习有利于培养学生全面考虑问题的能力，使学生既关注疾病生物学层面又重视心理社会因素影响。处理复杂案例时，学生会权衡各种治疗方案利弊，并考虑患者个人偏好和价值取向，践行以患者为中心的医疗理念。模拟不同诊疗情境阶段，学生对乳腺疾病全程管理理解更深入且临床思维更系统化。标准化病人的真实反馈让学生直接体会到不同沟通方式和决策对患者的影响，而这种即时体验在很大程度上强化了学习效果。

4.3 教学满意度和职业认同感的增强

标准化病人情景模拟教学得到学生高度认可和积极评价，与传统理论授课相比，这种体验式学习方法吸引力更大、参与感更强，从而使学生学习积极性显著提高。角色扮演和即时反馈让学生更深刻地理解医患沟通，进而对未临床工作更有信心。并且要特别注意，情景模拟教学还提升了学生的职业认同感和人文关怀意识。与标准化病人互动时，学生切实体会到良好沟通对患者的重要性，从而更深地感悟到医生的职业价值。通过这种教学方式，学生能够重新思考医患关系本质。因此，做一名好医生的决心更加坚定，长远而言，学生职业认同感的提升对其未来职业发展影响深远，有助于培养更多德才兼备的医学人才。

5 标准化病人情景模拟教学的优势与局限性

在对学生进行乳腺疾病患者沟通的培训中，标准化病

人情景模拟教学虽优势明显但也有局限性，其核心优势为能创建特别仿真的临床情境，学习者能在安全环境中反复练习关键沟通技能，以有效补上理论教学和临床实践之间的差距。这种教学方法可重复性强且能够及时反馈，还可针对特定沟通难点训练并通过多维度评估让学员反思改进。乳腺疾病涉及隐私和情感敏感，标准化病人能模拟患者心理反应和沟通障碍，从而有助于医学生培养同理心和人文关怀能力。然而，相对而言，这些教学方法实施成本高，如标准化病人培训和薪酬，案例情景有限而不能完全覆盖临床复杂性，部分学员因模拟环境“不真实”而无法完全投入，并且不同标准化病人表演一致性、评估标准主观性等问题也可能影响教学效果的客观性。在今后的发展中，可以结合虚拟现实技术、优化案例设计、加强标准化病人培训，从而不断地进一步完善教学方法。

6 总结

综上，乳腺疾病患者沟通有着鲜明的特点并存在挑战，疾病特殊性为患者带来的心理与情感沟通障碍，文化与社会因素对沟通的影响，疾病复杂性与个体化沟通需求。基于此，构建标准化病人情景模拟在乳腺疾病患者沟通教学中的应用，包括设计基于临床需求的情景案例，标准化病人的专业化培训，结构化教学流程的实施，多维度的评估体系建立，技术与资源的整合优化。将标准化病人联合情景模拟教学模式应用于乳腺疾病患者沟通教学中，能够提高学生沟通能力，培养学生临床思维和决策能力，增强教学满意度和职业认同感，为今后乳腺疾病患者沟通教学提供了新思路。

参考文献

- [1] 熊家青, 吴若霞, 周婷, 等. OSCE 模式下情景式教学在中外科学乳腺疾病中的应用 [J]. 中国现代医生, 2024, 62 (35): 78-80.
- [2] 王宇. 情景教学法联合 PBL 教学在乳腺外科实习护士带教中的应用效果 [J]. 智慧健康, 2024, 10 (09): 185-188.
- [3] 张芡, 李仁喜, 李勇, 等. CBL 结合标准化病人在乳腺外科见习教学中的应用 [J]. 科技资讯, 2020, 18 (33): 179-182.
- [4] 曹卫刚, 杨振林. PDCA 循环在提高留学生乳腺外科见习质量中的应用 [J]. 继续医学教育, 2020, 34 (01): 54-56.
- [5] 曹卫刚, 杨振林. PBL-CBL 联合标准化病人在留学生乳腺外科见习中的探讨 [J]. 继续医学教育, 2019, 33 (12): 14-15.
- [6] 马金柱, 刘明, 张瑞, 等. 标准化病人在甲状腺乳腺外科临床实践教学中的应用 [J]. 内蒙古医科大学学报, 2017, 39 (S1): 145-147.