

Research on the construction of employment service support model for college students with hearing impairment

Lei Gao

Beijing Union University, Beijing, 100101, China

Abstract

College students with hearing impairments face multiple challenges in employment, including communication barriers, information accessibility issues, social perception biases, and insufficient policy support. There is an urgent need to establish a diversified social support system to facilitate their career development and social integration. This study examines how to optimize employment pathways for hearing-impaired students through naturalistic supportive education models, digital technology applications, and multi-stakeholder collaboration mechanisms, from the perspective of integrating vocational education with communities, families, and distance learning. The research reveals that current support systems for disabled college graduates suffer from inadequate policy coordination, low social adaptability, weak collaborative assistance mechanisms, and insufficient job competitiveness. Practical evidence shows that leveraging technological empowerment (e.g., VR career simulations, big data analytics) and multi-party collaboration can significantly enhance the employment competitiveness and social integration of hearing-impaired students. Future efforts should focus on strengthening comprehensive support across the "education-employment-society" chain, building an inclusive development ecosystem to achieve high-quality employment and self-actualization for the hearing-impaired community.

Keywords

college students with hearing impairment; social support network; employability

听障大学生就业服务支持模型构建研究

高蕾

北京联合大学, 中国·北京 100101

摘要

听障大学生在就业过程中面临多重挑战,包括沟通障碍、信息获取困难、社会认知偏差以及政策支持不足等问题,亟需构建多元社会支持体系以促进其职业发展和社会融合。本研究基于职业教育与社区、家庭及远程教育融合的视角,探讨如何通过自然支持性教育模式、数字化技术应用及多方协同机制优化听障大学生的就业路径。研究发现,当前残疾人大学生就业支持体系存在政策衔接不足、社会环境适应性低、帮扶机制联动性弱及岗位竞争力欠缺等问题。实践表明,依托技术赋能(如VR职业模拟、大数据分析)和多元主体协作,可显著提升听障大学生的就业竞争力与社会融合度。未来需进一步强化“教育-就业-社会”全链条支持,构建包容性发展生态,实现听障群体高质量就业与自我价值实现。

关键词

听障大学生; 社会支持网络; 就业能力

1 引言

听障大学生作为高等教育中的特殊群体,其就业问题不仅关系到个体生存与发展,更是衡量社会包容性与公平性的重要指标。当前,尽管我国残疾人教育保障体系不断完善,但听障大学生在就业市场仍面临多重困境:语言沟通障碍导

致职场融入困难,信息获取渠道不畅限制就业机会,社会认知偏差加剧就业歧视,而职业教育与市场需求脱节、社会支持体系碎片化等问题进一步制约了其职业发展。与此同时,数字化转型为听障群体就业提供了新的可能性,远程教育技术、无障碍信息平台 and 智能化辅助工具的发展,为构建更具包容性的就业支持体系创造了条件。在此背景下,本研究聚焦社会支持对听障大学生就业能力提升的关键作用,探讨如何通过优化职业教育模式、强化家庭-社区-学校协同机制、完善政策保障和技术赋能等多元路径,打破听障群体的就业壁垒,促进其职业能力与社会融合的同步发展。研究旨在为构建“教育-就业-社会”全链条支持体系提供理论依据和实践方案,推动实现听障大学生从技能习得到职场融入的可持续发展。

【基金项目】全国教育科学“十三五”规划2020年度教育部重点课题“聋人大学生社会支持网络和社会融合的实证研究”的阶段成果(项目编号: DIA200357)。

【作者简介】高蕾(1975-),女,中国北京人,硕士,副研究员,从事教育管理、社会网络、文化艺术教育研究。

2 听障大学生在就业过程中社会融合的问题

当前,我国大学生就业形势日趋严峻,而残疾大学生作为就业群体中的特殊人群,其面临的就业困境更为突出。尽管近年来政府和社会各界持续加大对残疾大学生就业的扶持力度,通过完善就业服务体系、拓展就业渠道等多种举措积极促进其就业,但在多重社会因素的共同作用下,残疾大学生的就业形势依然不容乐观,其就业过程中面临的各类结构性矛盾与挑战仍在持续加剧。目前在听障大学生就业过程中社会融合方面还存在沟通障碍、缺乏就业信息渠道、社会对听障大学生就业了解不充分、就业帮扶机制联动性不足的问题。

2.1 听力和语言沟通障碍构成了听障大学生求职过程中的主要挑战

由于听力受损程度各异,听障大学生的发音准确性存在显著差异。对于那些早期缺乏语言环境、后期又未能接受系统语言训练的听障者而言,其发音往往呈现吐字不清、音调异常或语句简短等特点。这种特殊的语言表达方式不仅使他们在职场沟通中面临巨大困难,还常常遭遇误解和异样的目光。长期处于这样的环境中,容易产生自卑心理,并伴随焦虑、抑郁等负面情绪,进一步影响了他们的职业发展和社交融入。

2.2 缺乏就业信息渠道

在当今多元化的就业市场中,听障大学生面临着显著的信息获取障碍。由于主流招聘渠道普遍采用以声音为基础的沟通方式,如电话面试、语音招聘会等,听障求职者往往被排除在重要的就业信息传播链之外。这种以声音为主导的信息传播模式,使得听障人士难以实时获取完整的就业市场动态。其次,在信息处理环节,听障人士主要依赖文字信息或手语翻译,但这些替代性信息渠道往往存在滞后性。更值得关注的是,现有就业支持体系存在明显的“信息孤岛”现象。虽然各级残联和就业服务机构定期发布招聘信息,但由于传播渠道分散(如不同平台的微信公众号、网站等),且缺乏统一的信息整合平台,这种碎片化的信息传播模式,使得很多适合听障大学生的岗位信息无法有效传递。从社会支持角度看,这种信息壁垒不仅限制了听障大学生的职业选择空间,还造成了就业机会的结构性不平等,需要构建专门针对听障人群的多维度信息支持网络,包括开发无障碍招聘平台、建立信息推送长效机制等系统性解决方案。

2.3 社会对听障大学生的了解不充分

这种认知局限在职场环境中表现得尤为突出。从组织行为学的视角分析,企业在招聘过程中普遍存在“能力预设”的心理机制。当面对听障求职者时,招聘决策者往往会不自觉地陷入“听觉能力决定整体工作能力”的认知误区。这种偏见导致企业忽视了听障大学生在其他方面的潜在优势。大量实证研究证实,听障群体在视觉信息处理、细节观察力、创造性思维等方面常常展现出独特的职业优势。例如在数字

营销领域,不少听障博主凭借出色的视觉内容创作能力,成功运营出拥有百万粉丝的社交媒体账号;在餐饮服务行业,经过专业培训的听障咖啡师能够调制出品质卓越的特色饮品;而在时尚设计领域,许多听障设计师的作品因其独特的视觉表达而获得业界高度认可。这些案例揭示了一个重要事实:在提供适当工作支持的前提下,听障大学生完全能够在多个专业领域取得突出成就。要实现这一目标,关键在于转变社会认知,为听障群体创造公平的发展机会。这种认知转变不仅体现了企业的社会责任,更是实现组织人才多元化战略的重要环节。

2.4 听障大学生就业帮扶机制的统一联动性不足

首先,部分高校与用人单位之间尚未建立起常态化的沟通协作机制,双方在残疾学生就业能力培养方面存在明显的脱节现象。高校的人才培养方案往往未能充分吸纳用人单位对岗位能力的实际需求,导致培养目标与就业市场要求存在偏差。其次,在就业指导环节,高校的就业服务部门与用人单位的人力资源部门缺乏深度合作,未能针对不同类型残疾学生的特殊需求提供个性化指导;而用人单位也较少参与高校就业指导课程的制定与实施,导致指导内容与实际岗位需求匹配度不高。再次,职业康复训练方面存在明显的资源整合不足问题。高校的康复训练设施和专业力量有限,而具备专业康复资源的用人单位又很少向在校残疾学生开放训练机会。这种资源割裂状态使得残疾学生在校期间难以获得有效的职业功能恢复和技能训练。此外,在教育实践实习环节,校企联动的深度和广度都显不足。一方面,适合残疾学生的实习岗位开发不够,实习单位提供的岗位与学生的专业匹配度不高;另一方面,实习过程中的支持保障措施不到位,缺乏针对不同类型残疾学生的适应性调整和专业辅导。这种状况导致实践教学环节对提升残疾学生就业能力的作用未能充分发挥。

3 听障大学生就业过程中社会融合的路径

实践中,我们需要从职业教育融合、数字技术应用和就业环境优化三个关键维度着手,系统构建促进听障大学生高质量就业的支持体系。这一探索不仅需要理论层面的创新思考,更要在实践层面实现突破性进展。具体而言,首先要深化职业教育与社区、家庭的融合,其次要充分发挥数字技术的赋能作用,最后要着力优化就业环境的包容性建设。通过这三个维度的协同推进,形成一套可复制、可推广的听障大学生就业支持模式,为特殊群体就业服务提供示范样本。同时,这一探索过程还需要政府、高校、企业和社会组织的多方参与,共同构建一个全方位、多层次的就业支持网络,切实提升听障大学生的就业质量和职业发展空间。

3.1 是职业教育要同社区和家庭教育相融合

职业教育机构可以与社区和家庭合作,为听障大学生提供额外的支持和资源。通过组织社区教育活动、提供家庭

教育指导等,帮助他们更好地融入社会。例如某高校听障学生职业技术教育中运用了自然支持性教育模式。该模式采取市场机制,注重与社区的互动和合作,为听障学生提供了更加贴近实际、灵活多样的学习机会,帮助他们提高社会交往能力和团队协作能力。通过这种模式,听障大学生能够在掌握相关职业技能后,更好地适应市场需求,实现自主就业,更好地融入社会,实现自我价值。

3.2 利用大数据、互联网、人工智能等信息技术

在实践中要充分利用大数据、互联网、人工智能等信息技术,搭建听障大学生就业信息服务平台、数字化就业基地,通过数字赋能促进残疾人大学生就业,并对其就业情况进行跟踪监测和过程评估。从专业技能分析,通过需求识别、主体介入、原因剖析、方法应用和效果评价等步骤,精准供给就业服务。高校就业服务部门要建立就业能力培养机制,有效满足残疾人大学生个性化就业需求,积极开展听障大学生就业能力培养,提供契合的人才培养方案,制定个性化、符合其就业能力发展的课程体系,鼓励学生参加职业技能赛事。同时,要善于利用数智化精确掌握听障大学生数量,以及个人情况、培训实习经历、职业特长等信息,提高就业服务的覆盖范围和准确程度。用人单位要加强无障碍设施、无障碍信息交流、无障碍社会服务,为听障大学生融合就业提供合理便利,在此基础上,建立健全无障碍建设行业及地方标准,整体加强无障碍环境建设,便于听障大学生融入社会。建立以政府保障为基础、社会关爱为辅助、社区和学校帮扶为纽带、家庭关心为支撑、个体整全性发展为核心的综合体系,实现主客观生活质量指标体系协同发展,大力加强残疾人大学生的社会情感支持。

3.3 从岗位适配到职业发展的就业环境优化

高校要为听障大学生构建从校园到职场的全程化、个性化就业服务体系。整合教育机构、用人单位、政府部门、社会组织、技术平台及听障者自身等多方主体资源,通过功能互补与协同合作形成支持合力。当前,听障大学生在就业市场面临的结构性困境是一个多维度、多层次的复杂问题,涉及个体特质、教育体系、社会环境以及制度设计等多个层面的系统性挑战。特别是在数字化转型背景下,互联网技术与人工智能的快速发展为构建更高效、智能的支持网络提供

了全新可能。在线手语翻译、虚拟现实职业培训、残健融合就业平台等创新模式的涌现,为破解听障大学生就业难题开辟了新的路径。这些技术创新不仅提升了就业服务的可及性和精准度,也为构建更具包容性的就业支持体系提供了技术支撑。企业要建立真正的包容性职场生态:一是岗位设计创新:优先开发远程协作支持岗(如视频字幕校对)、视觉设计岗、数据分析岗等依赖视觉能力的职位。二是校企协同培养:开设“订单班”定向培养数字媒体、动画设计等领域人才。三是职场支持体系:推行“同事手语培训计划”,配备智能会议转录系统,提升工作效率和工作交流水平。例如在就业服务机构建立“职业能力画像系统”,运用VR技术模拟银行柜员、平面设计师等岗位场景,帮助听障大学生在虚拟环境中完成职业适配度测试。这些创新手段能有效打破“信息茧房”,构建起立体化的社会支持网络。

4 结语

当前,听障大学生在就业过程中面临着沟通障碍、信息壁垒、社会认知偏差以及帮扶机制碎片化等多重挑战,这些问题的解决亟需构建多元协同的支持体系。研究表明,通过创新“职业教育+社区家庭+远程教育”的融合培养模式,运用大数据、人工智能等数字技术搭建精准就业服务平台,建立校企协同的无障碍职场环境,能够有效提升听障大学生的就业竞争力。未来,应当进一步完善政策保障体系,推动技术创新应用,深化社会认知转变,构建起涵盖教育培养、就业服务、职场支持的全链条帮扶机制,真正实现听障大学生从校园到职场的无缝衔接,为建设更加包容、平等的社会就业环境提供实践范本。

参考文献

- [1] 黄艳华. 听障大学生就业现状分析和对策研究 [J]. 中国就业, 2025, (04): 72-73. DOI:10.16622/j.cnki.11-3709/d.2025.04.032.
- [2] 刘在花,刘凤娥,卢林鑫,等. 社会支持对听障大学生生活满意度影响的机制 [J]. 中国特殊教育, 2025, (02): 35-44.
- [3] 韩禹锋,苏苗苗. 心理分析视角下听障大学生就业对策研究 [J]. 绥化学院学报, 2018, 38 (07): 46-47.
- [4] 高蕾. 听障大学生职业教育趋势研究. 新闻爱好者 [J]. 新闻爱好者. 2022, (12), 132