

Implications of the WorldSkills Competition for Teaching and Learning: A Case Study of the Logistics and Freight Forwarding

Ruiqiong Huang Jiarui Zhong

Guangdong City Technician College, Guangzhou, Guangdong, 510520, China

Abstract

This paper conducts an in-depth analysis of the competition's pattern, technical standards, and evaluation system. Aligned with the integrated work-study talent cultivation model promoted by the Ministry of Human Resources and Social Security of China, it explores practical pathways for deeply integrating WorldSkills standards into vocational education. The study proposes pedagogical implications for teaching and learning, which encompass optimizing the curriculum system based on core competencies, innovating instructional modes guided by typical work tasks, developing a "double-qualified" teaching team with an international perspective, and establishing a diversified evaluation mechanism oriented towards professional capability development. By advocating for competition-driven educational reform, this approach aims to stimulate students' intrinsic motivation, enhance their core vocational abilities (such as international logistics solution design, freight process optimization, and cross-border business processing), and provide strategic references for cultivating high-skilled professionals in China's freight forwarding industry.

Keywords

WorldSkills Competition; Freight Forwarding; Teaching and Learning

世界技能大赛对教与学的启示——以物流与货运代理赛项为例

黄锐琼 钟佳锐

广东省城市技师学院, 中国·广东广州 510520

摘要

通过系统解构世赛物流与货运代理项目的竞赛模式、技术标准与评分体系, 结合我国人力资源社会保障部推行的工学一体化人才培养模式改革要求, 探索世赛标准与职业教育深度融合的实践路径: 构建基于岗位核心能力的模块化课程体系, 实施以典型工作任务为导向的实践教学模式, 培育具备国际视野的双师型教师团队, 建立以职业能力发展为导向的多元化评价机制。通过构建“赛教融合”的人才培养机制, 有效激发技能学习内生动力, 提升学生国际物流方案设计、货运流程优化及跨境业务处理等核心职业能力, 为培养适应全球供应链发展需求的高素质技术技能人才提供可资借鉴的改革路径。

关键词

世界技能大赛; 货运代理; 教与学

1 引言

世界技能大赛, 作为全球范围内最高水平的职业技能赛事, 被誉为“技能界奥林匹克”的全球顶级赛事。该大赛由世界技能组织 (WorldSkills Organization, WSO) 负责组织, 通过每两年一届的全球总决赛, 持续构建着职业技能发展的世界标杆。截至 2024 年, 大赛已成功举办 47 届, 累计设置项目从最初的 6 个工种拓展至 62 个现代技能领域, 涵盖从传统制造业到数字经济时代的全产业链技能需求。

货运代理赛项在 2017 年阿布扎比第 44 届世赛中作为

展示项目首次亮相, 通过模拟国际物流全流程操作, 考核选手运输方案设计、单证处理、成本优化等核心能力。该赛项于 2019 年喀山第 45 届世赛正式成为竞赛项目, 从工作组织与管理、客户关系、商务运输、成本和价格、信息通信技术、应急处理六个方面对选手进行考核, 竞赛内容涉及空运、海运及陆路运输等诸多领域。该赛项的设立不仅反映了全球供应链重构对专业人才的需求升级, 更预示着职业教育从单一技能训练向复合型能力培养的战略转型。

2 世界技能大赛物流与货运代理赛项对“教”的启示

第 47 届世界技能大赛物流与货运代理赛项与往届相比有两大变化: (1) 新增可持续发展模块; (2) 测评分的分值从第 46 届 8 分大幅提升至 28.5 分。考核内容的变化及评

【作者简介】黄锐琼 (1979-), 女, 中国广东罗定人, 本科, 高级讲师, 从事国际物流、货运代理研究。

判方式分值的调整不仅是评分权重的简单变化,更是对全球物流行业发展趋势的深刻回应,同时也为职业教育人才培养提供了重要的改革方向。

2.1 对标国际标准, 重构模块化课程体系

世界技能大赛的物流与货运代理赛项高度模拟企业实际工作流程,要求参与者不仅要有理论知识,还要具备实际操作能力。因此,课程设计时,教师可以参考这些赛项的任务内容,设计与之相匹配的教学任务,确保学生在学习过程中能够接触到与工作实际相仿的情境和挑战。货运代理行业所应用新技术、新工艺、新标准也深刻影响着相关职业技能竞赛的考核标准。第47届世赛物流与货运代理赛项新增第七个模块内容:可持续发展,竞赛内容的变化反映全球贸易的新趋势和技能需求的演变,同时也反映行业对复合型人才的需求——既要懂物流,又要掌握数字化工具,还需具备环保意识。职业教育的课程内容设计应以世赛标准为标杆,与行业企业的工作任务紧密结合,并将世赛考核重点内容融入课程设计之中。

设置国际货运代理专业课程体系时,需通过深入行业企业调研,获取企业用人要求,根据职业成长规律、学习规律、认知规律进行分析,融入世界技能大赛货运代理项目比赛内容和技术标准,将职业领域的典型工作任务转化为学习领域的一体化课程;将工作场的代表性工作任务转化为学习场的参考性学习任务,形成了符合产业岗位群能力要求,符合职业院校教学实际的课程体系,以广东省城市技师学院的国际货运代理专业为例,通过以上路径开发的专业核心课程如图2-3所示。不同的专业课程,在授课过程中要融入国际规则与行业标准,加强绿色成本意识,增设客户沟通、异常事件处理(如货运延误、清关纠纷)等情景化教学内容,培养服务意识与应急能力,从而提高他们的实际操作能力与综合素养。

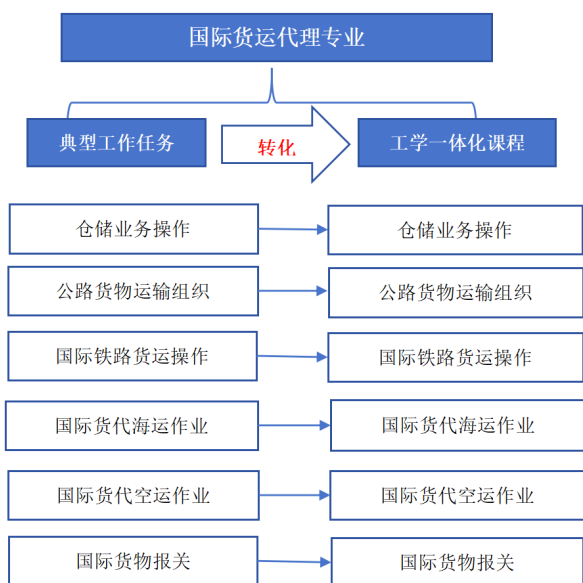


图1 国际货运代理专业核心课程

此外,课程设计应考虑到学生的多样性,提供不同层次的任务,以满足不同能力和兴趣的学生需求。对于基础水平的学生,可以设计一些基础性的任务,如货物的基本分类和简单的存储操作,以巩固基础知识和技能。

2.2 改进教学方法, 推动“工学结合”模式创新

职业院校的学生喜欢动手操作,在教学方法上应设计一些实操性强的、互动性强的活动,帮助学生将理论转化为实践能力,同时培养其可持续发展意识与职业素养。结合货运代理的具体教学内容,可用的教学方法有:项目教学法、情境模拟、案例教学、角色扮演、任务驱动、翻转课堂、游戏化教学、混合式学习等等。

2.2.1 情境模拟教学法

教师通过构建高度仿真货运代理工作场景,让学生进行角色扮演,强化其应变能力。通过不同角色的扮演,培养学生问题处理、行业术语运用、商务谈判技巧等多方位的能力。

2.2.2 项目教学法

以真实货运代理项目为载体,学生通过完成完整工作流程(接单-订舱-制单-报关-异常处理)培养综合能力。教师参考世赛评分标准,结合行业标准评价报价合理性、单证准确率、应急方案可行性。

2.2.3 案例教学法

通过典型行业案例解剖,培养学生分析问题、解决问题的能力。学生通过真实案例学习,不仅能记住事件的危险品名称,而且能在以后的工作中清楚如何处理才是正确的,真正掌握处理事件的技能,而不是浅浅地了解相关的理论知识。

2.2.4 翻转课堂+虚拟仿真

目前,职业院校学生每天离不开手机,教师需与时俱进,把手机作为教学工具,利用云班课等线上教学平台,把课前理论学习安排在线上,让学生课前利用碎片时间完成;课中进行实训或虚拟实操,提高教学效率;课后进行总结、知识迁移。

2.2.5 竞技教学法

在教学过程中对标世赛评分标准,以小组竞赛、项目竞赛、校园技能大赛等形式,激发学生的学习兴趣和动力,提高学生的操作能力和信息化素养,达到“以赛促学”目的,帮助学生全面提升专业能力。

世界技能大赛的宗旨在于推广职业技能教育与训练,物流与货运代理赛项对选手的能力要求也是货运代理行业对从业人员的要求,教师应构建系统、全面的知识体系,将行业的基本概念、法律法规、操作流程等内容深入浅出地传授给学生。同时需要积极探索、不断创新教学方式和方法,培养出既懂理论又会实操,具备良好语言能力、演示与汇报能力的高素质物流与货运代理专业人才,为学生的职业发展和行业的进步奠定坚实的基础。

2.3 深化产教融合，打造“双师型”教师团队

2.3.1 教师专业能力提升

组织教师进行企业实践、参与国际物流峰会、世赛技术交流会等活动，构建实战型知识体系，及时掌握行业新技术、新业态、新模式。教师每学年安排2-3个月进入货代企业实践，参与真实业务流程，记录企业发生的典型业务案例，与企业人员联合开发货运代理相关案例集，形成教学素材库。

建立“双证书”认证体系，积极获取行业认证，将国际货运代理师（CIFA）、关务水平测试等职业资格纳入教师考核指标。构建平台，助力教师获取危险品运输、冷链物流等细分领域资质，让教师建立模块化知识框架，为开展专业教学做好足够的知识储备。

2.3.2 教师教学能力提升

组织教师参加教学技能培训，深入了解新时代背景下教育教学新理念和新要求，把教育学、心理学知识及相关理论应用到实际教学中，利用数字技术将企业资源转化为教学资源。通过虚拟仿真、增强现实等技术，将企业生产标准、工艺流程转化为模块化教学资源包。针对职业院校学生认知特点，把电子产品作为教学工具，创新开发“移动终端+游戏化”教学模式，借鉴游戏化学习理论，设计闯关式学习任务链，构建包含经验值、成就徽章等元素的评价体系，提升教学活动参与度与课堂效率。

3 世界技能大赛物流与货运代理赛项对“学”的启示

3.1 对标世赛标准，构建“双层进阶”能力体系

3.1.1 夯实基础层：行业认知与核心技能

首先应从构建知识框架开始，深入理解海运、空运、陆运三大运输方式的操作特性。在夯实理论基础后，应聚焦单证处理的精准度训练，建立包含提单、舱单、报关单等多种真实模板的文档库，关注海运提单的不同形式及其适用场景。在成本核算与风险控制阶段，需要掌握多维度的计算方法。货运总成本应系统考虑基础运费、燃油附加费、保险费用、关税及应急准备金等因素。此外，定期按照世赛标准进行自我检测，对单证实施三重核查：基础信息完整性审查、单据间逻辑一致性验证、法规符合性检查，将实训中的错误案例转化为可检索的学习资源，实现从理论到实战的能力跃迁，为职业发展奠定坚实基础。

3.1.2 突破进阶层：数字化与客户服务能力

历届世赛货运代理项目均考察选手的数据分析能力、客户服务与沟通能力。学生应学习数据分析的基本方法和

Excel的高级功能，能够从大量数据中提取有价值的信息，如从Excel表格处理数据并转化为相关信息能力的。同时学会如何撰写专业、清晰、有条理的文档和报告，以及制作吸引人且内容丰富的演示文稿，提升文档处理能力，提高演讲和展示能力。不同场景下的沟通话术和技巧是客户服务的重要学习内容，提高在电话角色扮演、客户咨询解答等环节的表现能力，以获得更好的客户评价。

3.2 培养“职业化思维”，超越技能本身

职业教育始终以“能力培养为核心目标”，致力于为产业一线输送既掌握过硬技能、又具备职业素养的实用型人才。“学中做，做中学”的教学理念已成为职教界的普遍共识——学生在真实工作场景中学习专业知识，又在实践操作中深化理论认知，形成知行合一的职业能力发展闭环。首先，“学中做”要求学生在学习理论知识的同时，能够将这些知识应用到实际的物流操作中去。职业院校学生在学习相关专业课程时，通过课堂的实践活动让学生加深对知识的理解和记忆，逐步学会使用专业理论解决实际问题。其次，“做中学”要求学生分析问题并解决问题，通过不同的训练活动，在模拟的或真实的工作场景中，面对具体的物流问题，运用所学知识及技能进行解决。通过实践解决问题的过程，不仅能够增强学生的自信心和解决问题的能力，还能激发他们的创新思维和团队协作精神，加强团队协作等重要的职场技能。

4 总结

在当今全球化和技术快速发展的背景下，世界技能大赛作为技能水平的国际标杆，为职业教育提供了重要的参考标准和启示；世赛的“无纸化”环境和对信息技术的高度要求，为教学实施过程中的技术融合提供了范例。在货运代理相关专业教学中，不仅仅教会学生传统的物流操作技能，还要培养学生现代信息技术在国际物流领域的应用能力，如：电脑录入速度、办公软件的使用、邮件的规范使用等等，这些都是未来职场的基本要求。职业院校学生在步入职场前，通过以实践为导向的学习方式扎实提升个人技能，培养自身的综合职业能力，才能为自己职业生涯发展奠定坚实的基础。

参考文献

- [1] 万丽.世赛货运代理赛项视角下高职国际货运代理实训课程改革——以广州城市职业学院为例[J].现代商贸工业,2022,43(16):49-51.
- [2] 万正刚.基于SHOTS+世赛的“胶版印刷及故障排除”课程的教学实施[J].广东印刷,2024,(06):58-62.
- [3] 周启育,谢颖.世赛标准融入工学一体化教学探索——以机电一体化规范标准为例[J].造纸装备及材料,2025,54(04):234-236.