

# Research on innovative ways of ideological and political education in university counselors under new media environment

Mei Li Ying Qin Zhenxi Gong

Guangxi College of Agricultural Engineering and Technology, Chongzuo, Guangxi, 532200, China

## Abstract

Against the backdrop of rapid development in new media technology, the ideological and political education ecosystem in higher education institutions has undergone profound transformations. Students' ideological behaviors now exhibit new characteristics, placing greater demands on counselors' work. This paper analyzes the practical impacts of the new media environment on ideological education, addressing current challenges such as outdated concepts, content misalignment, and insufficient collaboration. It explores the necessity for counselors to transition their educational models toward interactive co-education, data-driven approaches, and collaborative networks. The study proposes innovative pathways including embedding into students' digital lifestyles, integrating media resources, building "live-streaming + education" platforms, and utilizing online learning systems. These strategies aim to enhance the relevance and effectiveness of ideological education while achieving digital transformation in educational models.

## Keywords

new media; college counselors; ideological and political education

## 新媒体环境下高校辅导员思政教育工作创新路径研究

李梅 覃莹 龚振熙

广西农业工程职业技术学院, 中国·广西 崇左 532200

## 摘要

在新媒体技术迅猛发展的背景下, 高校思想政治教育生态发生深刻变革, 学生思想行为呈现新特征, 对辅导员工作提出更高要求。本文分析新媒体环境对思政教育的现实影响及当前工作面临的观念滞后、内容错位、协同不足等困境, 探讨辅导员思政教育模式向互动共育、数据驱动、协同联动转型的必要性。研究提出通过嵌入学生数字生活场景、整合媒体资源、构建“直播+育人”平台、运用网络学习平台等创新路径, 提升思政教育的针对性与实效性, 实现育人模式的数字化转型。

## 关键词

新媒体; 高校辅导员; 思政教育

## 1 引言

随着移动互联网、社交媒体、大数据等新媒体技术的广泛应用, 高校学生的信息获取方式、价值观念形成路径和人际交往模式发生了深刻变革, 这一变革对高校思政教育工作提出了新的要求。高校辅导员必须主动适应新媒体环境, 转变教育理念, 优化工作方法, 推动思政教育工作实现内涵式发展。

## 2 新媒体环境对高校辅导员思政教育工作的现实影响

### 2.1 信息传播格局的重构重塑教育生态

新媒体技术的深度发展重构了信息传播的底层逻辑, 信息传递由传统的单向灌输转向多向交互, 传播节点呈现去

中心化特征, 信息生成与扩散速度显著加快。高校学生普遍活跃于各类社交平台与内容社区, 其信息获取路径日益依赖算法推荐与社交圈层传播, 呈现出碎片化、即时化与圈层化的特点。学生更倾向于在虚拟空间进行价值表达与情感互动, 对说教式、程式化的教育方式接受度降低。面对传播生态的深刻变革, 辅导员角色亟需实现功能转型, 从单一的信息发布者转向信息甄别、价值引导与舆情疏导的复合型育人主体, 在复杂舆论场中提升思想引领的前瞻性与有效性。

### 2.2 学生思想行为特征的新变化提出新挑战

当代大学生在新媒体环境中成长, 其思想形成机制与行为模式呈现出显著的代际特征。个体权利意识增强, 注重自我表达与价值认同, 倾向于在平等互动中接受观念影响, 对程式化、权威性的教育话语表现出疏离甚至抵触。信息过载与多元价值碰撞加剧了认知选择的复杂性, 部分个体在虚拟社交中寻求情感寄托, 导致现实交往能力弱化、情绪管理失衡, 甚至出现认知偏差与价值摇摆。网络空间的开放性与

【作者简介】李梅(1989-), 女, 中国广西博白人, 本科, 从事学生管理研究。

匿名性为观点自由表达提供便利的同时,也放大了非理性言论的传播效应,群体极化现象在特定议题中显现<sup>[1]</sup>。突发事件通过社交平台迅速扩散,舆情演化节奏压缩,传统依赖人工排查与被动响应的管理模式难以及时捕捉苗头性问题。学生心理波动、人际关系冲突或学业危机往往首先在网络行为中显露痕迹,如社交活跃度骤降、负面情绪密集表达等。

### 3 当前高校辅导员思政教育工作面临的主要困境

#### 3.1 工作理念滞后于技术发展步伐

尽管新媒体技术已深度嵌入高校运行体系,部分辅导员对思想政治教育载体变革的认知仍停留在工具替代层面,未能实现育人逻辑的深层转型。工作实践多局限于将通知公告从纸质媒介迁移至微信公众号或QQ群,平台功能开发止步于单向信息发布,缺乏用户思维与传播规律意识,导致内容触达率低、互动响应匮乏,出现“有账号无运营、有推送无共鸣”的普遍现象。部分教育者对短视频制作、社群运营、数据分析等新兴技能存在认知盲区与技术焦虑,参与相关培训多出于考核要求而非内生需求,学习成果难以转化为实际应用能力。理念更新滞后于技术演进,致使新媒体平台未能与谈心谈话、主题班会等传统手段形成互补协同,反而加重事务性负担。教育主体对算法推荐机制、圈层传播特征、青年亚文化表达等新媒体生态核心要素理解不足,制约了思想政治教育在数字空间的渗透力与引领力,技术赋能的深层价值尚未有效释放。

#### 3.2 教育内容供给与学生需求存在错位

当前辅导员主导的思政教育内容在议题设置、话语表达与呈现形式上,与学生现实关切和接受习惯之间存在显著张力。教育内容多聚焦于政策宣导、纪律强调与风险警示,选题集中于阶段性任务与行政管理需求,未能充分回应学生在学业发展、职业规划、心理调适、人际交往等方面的深层诉求。表达方式延续公文语体与正式话语,缺乏叙事性与情感共鸣,难以在信息过载环境中形成有效吸引。内容生产缺乏系统规划,多为零散化、应急式输出,缺少主题连贯性与品牌延续性,导致用户粘性不足。学生在社交平台中高频关注成长困惑、社会议题与生活经验分享,主流教育内容与其信息消费偏好形成错位。供需结构失衡致使教育传播陷入“自说自话”困境,即便采用新媒体渠道,仍延续传统灌输逻辑,未能实现价值引导与兴趣激发的有机融合。

#### 3.3 工作协同机制不健全制约整体效能

高校思想政治教育涉及多部门职能交叉,但在新媒体语境下,跨系统协作机制尚未形成高效联动格局。学工、宣传、教务、信息化、后勤等部门在数据共享、舆情响应、资源调配等方面存在职责边界模糊与信息壁垒,导致教育合力难以凝聚。例如,网络舆情监测中,宣传部门侧重媒体应对,学工系统关注学生行为干预,响应节奏与处置策略缺乏统一

协调;心理健康支持中,辅导员掌握学生日常动态,心理咨询中心具备专业干预能力,但转介机制不畅影响干预时效;就业指导中,辅导员与专业教师、校友资源缺乏常态化协作路径,信息与服务供给碎片化。辅导员在新媒体内容生产中常独立承担策划、制作、发布、互动等全流程工作,缺乏专业技术支持与团队协作支撑,内容质量与更新稳定性难以保障。

### 4 新媒体赋能下高校辅导员思政教育模式的转型方向

#### 4.1 从“单向灌输”向“互动共育”转变

思想政治教育在新媒体语境下的有效性,依赖于教育过程的参与性与对话性。教育实践需转向构建双向互动、多方参与的共育机制,将学生从被动接受者转化为内容共创者与价值传播者。通过设置开放性议题引导线上讨论,借助直播连麦、弹幕互动等形式打破时空壁垒,增强教育过程的在场感与即时反馈,提升学生主体性体验。鼓励学生参与思政类短视频、图文创作与话题接力,不仅激活其表达意愿,更在实践过程中实现价值内化。互动机制的设计应注重情感连接与意义建构,避免流于形式化投票或浅层问答。通过持续的对话积累与反馈调整,形成动态优化的育人闭环,使思想政治教育在平等交流中实现价值引导,在共同参与中达成思想共识,推动教育关系由“管理—服从”向“引导—认同”演进。

#### 4.2 从“经验驱动”向“数据驱动”转变

学生的学习轨迹、社交行为、情绪表达与媒介使用习惯均以数据形式沉淀于各类平台,为思想政治教育的精准化实施提供了现实基础。依托学校信息化系统整合学业、消费、门禁、网络行为等多源数据,结合新媒体平台的阅读偏好、互动频率、内容转发等传播数据,可构建学生行为画像,识别群体特征与个体异常。例如,通过分析社交文本中的情绪关键词辅助心理状态评估,依据活动参与数据优化教育资源投放路径,利用平台流量规律调整信息发布时机<sup>[2]</sup>。数据驱动并非替代教育判断,而是为辅导员提供客观依据,提升问题识别的前瞻性与干预措施的针对性。在保障隐私合规的前提下,实现从经验直觉向证据支持的决策转型,推动思政工作由普遍覆盖向分类引导、由事后处置向前置干预的精细化演进。

#### 4.3 从“个体作战”向“协同联动”转变

辅导员作为一线组织者,其工作边界已延伸至网络空间治理、心理危机干预、职业发展指导等多个领域,亟需打破条块分割的运行壁垒,构建跨部门、跨专业、跨层级的协同机制。通过制度化设计明确学工、宣传、教务、心理健康、信息化等部门在舆情响应、数据共享、资源供给中的职责分工,建立快速联动的应急处置流程。推动辅导员与专业课教师协作,将价值引导融入课程教学与科研指导;联合心理咨

询中心开展线上筛查与分级干预；链接校友与行业资源，拓展职业发展教育场景。同时，构建校一院一班三级新媒体传播网络，形成信息传递与反馈的双向通道。协同机制的有效运行依赖于信息系统的互联互通与考核评价的导向引导，唯有打破资源孤岛，实现育人力量的系统集成，才能在复杂网络生态中形成稳定、可持续的思想引领合力。

## 5 新媒体时代高校辅导员思政教育工作的可行性路径

### 5.1 嵌入学生数字生活场景，提供“伴随式”思政服务

思想政治教育的有效性取决于其与学生日常行为的契合度。当前学生高度依赖校园数字化系统完成课程学习、事务办理与生活服务，这些高频接触点构成天然的教育契机<sup>[1]</sup>。应推动思政内容从“集中推送”转向“流程嵌入”，在不增加用户操作负担的前提下实现价值渗透。例如，在选课系统提交成功后，自动弹出“合理规划学业，提升自主学习能力”提示；在宿舍报修完成反馈时，附带“共建文明寝室，涵养集体意识”倡议；在图书馆借阅党史类书籍后，推荐相关主题讲座或读书会信息。此类做法将教育融入服务闭环，使价值引导成为可感知的伴随体验。关键在于打通教务、后勤、学工等系统的数据接口，在保障隐私合规基础上，依据行为节点触发精准内容推送。通过技术手段实现“服务即教育、流程即引导”，提升思想政治工作的自然度与接受度，避免生硬植入引发的抵触情绪。

### 5.2 整合新旧媒体资源，创新思政教育模式

新媒体的兴起并未消解传统教育载体的价值，反而凸显了资源融合的必要性。创新路径在于构建功能互补、流程衔接的媒介协同机制。例如，以短视频发布话题预热，引导学生在线下主题班会中深入讨论；通过线上匿名问卷收集思想困惑，提升个别谈心谈话的针对性与深度；将线上评选的“身边榜样”事迹在公告栏集中展示，强化视觉感染力。传统载体可通过技术升级增强互动性，如在纸质通知中嵌入二维码链接延伸内容，在宣传展板增设 NFC 感应获取音频讲解。整合的核心是打破“线上重传播、线下重仪式”的割裂状态，依据教育目标动态调配媒介组合，发挥新媒体广覆盖优势与传统方式情感深度的协同效应，形成全链条、多触点的育人闭环。

### 5.3 构建“直播+育人”的思政教育新平台

网络直播凭借其实时互动、去距离感和高参与性特征，已成为青年群体信息获取与情感连接的重要方式。将其转化

为思想政治教育载体，有助于突破传统单向传播的局限，增强教育过程的在场感与回应性。辅导员可定期开展主题化直播活动，如“奖助政策解读会”“实习签约避坑指南”“心理压力应对策略”，通过弹幕提问、实时答疑、连麦交流等形式，实现政策说明与情感支持的同步输出。相较于录播内容，直播更具真实感与亲和力，有利于建立信任关系。平台选择应优先学生高频使用的 B 站、抖音等开放生态，避免局限于校内封闭系统。直播需精心设计议程节点，设置互动环节防止流于闲聊，并可邀请专业教师、校友或心理咨询师协同出境，提升专业权威性。通过制度化排期与内容质量把控，“直播+育人”可发展为兼具传播力与实效性的常态化工作模式。

### 5.4 采用基于网络学习平台的思政教育新方式

高校普遍部署的网络教学平台（如超星、雨课堂、智慧树等）具有高用户黏性与稳定访问频率，是开展思政教育的理想入口。依托此类平台开设非学分素养课程，可实现教育内容与学术场景的自然衔接。可设置“职业伦理与责任意识”“社会认知与媒介素养”“心理健康与自我成长”等模块，采用微课视频、案例分析、情景模拟等多样化形式，支持学生自主学习与进度追踪。平台的讨论区功能可用于组织结构化议题研讨，引导学生围绕社会热点、价值冲突等问题展开理性表达与观点碰撞，培养批判性思维。学习数据（如观看时长、测试成绩、互动频次）可为后续个性化指导提供客观依据。

## 6 结语

新媒体技术的深度发展已深刻重塑高校育人环境，辅导员思政教育工作面临角色重构与路径转型的双重任务。单纯的技术工具叠加或内容形式翻新难以破解深层次矛盾，必须从教育逻辑、运行机制与实践范式层面进行系统性变革。未来工作应超越“发布即完成”的表层思维，转向以学生数字生活为中心的伴随式引导，强化内容嵌入的精准性、媒介协同的系统性与数据应用的科学性。还需健全支持体系，提升辅导员数字素养，完善跨部门联动机制，推动思政教育从“被动响应”走向“主动塑造”。

### 参考文献

- [1] 续伟.新媒体时代高校辅导员思政教育工作创新策略探究[J].新闻研究导刊,2024,15(18):160-164.
- [2] 谷金.自媒体时代高校辅导员思政教育工作创新研究[J].哈尔滨职业技术学院学报,2023,(04):68-70.
- [3] 高婧.高校辅导员思政教育工作的路径及实践[J].党史文苑,2024,(06):73-75.