

Exploring the educational path of humanistic quality and professional spirit for teaching hospital laboratory interns

Lin Ma

Zhengzhou University First Affiliated Hospital, Zhengzhou, Henan, 450000, China

Abstract

The modern medical paradigm emphasizes the triad of biopsychosocial systems, demanding enhanced humanistic literacy and professional ethics from healthcare practitioners. Current training programs for laboratory medicine interns predominantly prioritize technical skills over humanistic cultivation, with educational approaches lacking systematic frameworks and effectiveness. This study analyzes the core concepts and current development of humanistic literacy and professional ethics in laboratory medicine intern training, highlighting their urgent educational needs. Through curriculum design, practical integration, environment optimization, and evaluation mechanisms, we propose a comprehensive educational pathway to foster well-rounded intern development. This framework aims to cultivate laboratory medicine professionals who possess both technical expertise and compassionate responsibility, providing theoretical foundations and practical guidance for advancing clinical education.

Keywords

Hospital Laboratory Medicine; Interns; Humanistic Literacy; Professional Ethics

教学医院检验科实习生人文素养与职业精神教育路径探索

马琳

郑州大学第一附属医院, 中国·河南 郑州 450000

摘要

现代医学模式强调生物-心理-社会三位一体, 对医务工作者的人文素养与职业精神提出了更高要求。当前, 检验科实习生培养中普遍存在“重技能、轻人文”的倾向, 相关教育缺乏系统性和有效性。本文旨在分析检验科实习生人文素养与职业精神的核心内涵与培养现状, 深入探讨其教育的必要性与紧迫性, 进而从课程体系、实践融入、环境营造及评价机制等多个维度, 系统构建一套行之有效的教育路径, 以期为实现实习生全面成长、培育既有精湛技艺又有温度与担当的检验医学人才提供理论参考与实践指南。

关键词

医院检验科; 实习生; 人文素养; 职业精神

1 引言

实习生是教学医院检验科承接的未来检验队伍的重要力量, 其综合素质与医疗服务质量及安全有着直接关联。实际工作中, 上级医师缺乏对人文素养方面的重视和带教, 未能做到言传身教与表率示范, 从而导致年轻医生在临床工作中亦缺乏相应的素养^[1]。除专业技能培养外, 重视年轻医生人文素养和职业精神的教学与培训, 有助于帮助提升其整体职业素养, 更好地服务患者。然而, 实习生未来或许因这种失衡, 在全面应对复杂的医患关系以及临床工作情境方面遭遇困难。基于此, 对教学医院检验科实习生人文素养与职业精神教育路径展开探讨。

2 检验科实习生人文素养与职业精神的内涵与培育必要性

2.1 人文素养的核心要素

对于实习生而言, 检验科的人文素养并非抽象概念, 而是日常工作中具体体现的核心要素。首先是沟通能力, 当发布临界或者异常结果之际, 要能够准确且及时地跟临床医生进行沟通, 防止出现误解。其次是共情能力, 共情能力意味着能够站在患者角度, 理解他们因疾病所产生的焦虑与期盼, 这种责任感能外化为采样时耐心的倾听, 面对抱怨时轻柔的操作以及将每一个标本都视为关乎一个人健康的重要线索, 而非冰冷代码的共情。最后是伦理意识, 对于实习生而言, 在面对患者隐私信息之际, 需严格恪守保密原则, 在处理可能产生重大影响的检验结果之时, 务必要保持审慎态度; 而当面对科研数据或者利益冲突的状况时, 必须坚守学术诚信以及公正立场^[2]。

【作者简介】马琳(1990-), 女, 中国河南鄢陵人, 硕士, 主管技师, 从事肿瘤分子诊断研究。

2.2 职业精神的具体体现

因检验科工作的特殊性决定了其职业精神存在独特且具体的内涵,对检验前中后全过程质量控制一丝不苟,严格遵循每个操作步骤最终出具报告客观准确,这些都体现出严谨求实这一基石。一种对科学真理的敬畏,以及对患者生命健康高度负责的态度存在于此。现代检验科是高度分工协作的集体,团队协作至关重要。从标本接收前处理,到不同专业组检测,再到报告的审核发放,整个流程环环相扣,实习生需学会在班组中有效沟通彼此补位,且要和护士临床医生等科室外部人员密切协作,一同服务于诊疗的整体大局。医学检验技术发展日新月异,新仪器新项目和新方法不断涌现,这要求实习生从初始阶段便养成主动关注学科进展,乐于学习新知识新技术的习惯,为未来职业生涯的可持续发展奠定基础。

3 构建融入实习全程的模块化课程与专题培训体系

3.1 开发以案例为导向的医学伦理与沟通技能核心课程

开发一套以真实案例为导向的核心课程,将抽象的医学伦理和沟通技能转化成实习生能够感知可以训练的具体内容,这是构建系统教育路径的首要任务^[1]。围绕检验科日常工作中高频遭遇的伦理困境以及沟通挑战来设计案例库,这门课程绝不该只是枯燥的理论灌输,通过组织实习生开展辩论角色扮演以及小组讨论等活动,引领他们深度思索行为背后的伦理准则,锻炼在各种压力情境中的语言技巧与沟通策略。实习生面对真实情境时,需有章可循有据可依,在此过程中带教老师扮演引导者与点评者角色,助力他们从案例中提炼出普适性伦理原则和有效沟通模式,进而将伦理意识与沟通艺术内化为自觉的职业行为。

3.2 开设涵盖检验流程人文关怀点的系列微课与工作坊

需针对检验工作全流程中的具体环节,开发一系列互动性强的工作坊以及短小精悍的微课,将人文关怀的要点精细化具象化,以此来弥补核心课程宏观性方面的不足。微课内容应当将重点放在关键触点之处,借助视频演示、动画解析等多种形式,将标准做法以及常见误区生动地予以展示,为实习生提供实操演练的机会,在此基础上定期举办专题工作坊。在具体的专业培训课程中可引入标准化病人、情景模拟等方法,让接受培训的医生切实融入具体的临床场景中,应对遇到的临床问题,培训老师予以点评和纠正,从而提升培训效果。在显著提升实习生共情能力与实务技能方面,“线上微课学习+线下工作坊演练”这样的模式,可将人文关怀理念渗透进每一个操作细节当中。

3.3 实施以问题为基础的团队协作与压力应对情境模拟

检验科工作环境充满突发性与高强度特点,培养实习

生的团队协作与压力应对能力至关重要。故而对以复杂问题作为根基的高仿真情境模拟训练,展开设计以及施行工作。具体实施中,可以模拟“危急值报告过程中信息系统突然故障的应急方案”,“出现重大质量控制偏差时的跨组协作排查”,“大批量体检标本集中送达时的快速分流与处理”等高压场景。将实习生予以分组,给他们分配不一样的角色,规定其在限定时间中协同合作来解决问题。在模拟结束之后,马上展开复盘工作。由带教老师和观察员引领各个小组回顾情绪管理、沟通效率以及决策过程。实习生在压力之下这种沉浸式体验,对于信息整合能力、任务分配能力、有效沟通能力以及情绪稳定性的锻炼有着极大作用。

4 营造浸润式教育环境与发挥带教老师的榜样作用

4.1 打造体现人文关怀的科室文化与物理空间环境

培养人文素养与职业精神不能只靠课程讲授,更需一种能潜移默化施加影响的环境熏陶^[4]。医院层面,应重视医院和科室文化建设,充分发掘医院历史传承、优良传统与文化底蕴,并通过多种途径与方式对新入院见习、实习医师及新职工进行思政教育,让年轻医生耳濡目染,潜移默化,增加集体荣誉感和职业自豪感。在物理空间上,要于检验科内部对工作环境予以优化,设置清晰的指引标识,打造出整洁有序且安全的实验室空间。而在患者接触的区域,可借助布置绿植提供舒适座椅以及张贴清晰易懂的检验流程示意图等举措,缓解患者的紧张情绪。对于在人文服务团队协作等方面有着突出表现的员工,要定期进行表彰分享感人至深的故事,营造一种开放反思安全的学习型组织氛围,鼓励针对不良事件开展非惩罚性的根源分析。让实习生自踏入科室首日起,便处处能感受到尊重关爱与专业精神的存在,进而在潜移默化中认同并内化这种文化。

4.2 明确带教老师职责并将其树立为言传身教的典范

实习生接触最为频繁影响最为直接的关键人物为带教老师,其职业精神在一言一行之中尽显,堪称最生动的教材。是带教老师的职责绝非仅仅局限于技术指导,更涵盖了人文素养以及职业精神的示范与传承。科室需拟定明确的带教老师职责说明书,将带教老师对于实习生思想引导品德塑造方面的责任加以制度化,在这个基础之上需要借助培训以及交流等方式,推动带教老师自身人文素养和教学意识的提升。在实际带教阶段,老师对于自身言行须时刻留意;指导操作进程中对标本的敬畏之心,以及对患者的深切关怀都应有所体现,处于团队合作场景时主动互助之举不可或缺。当老师在日常工作的每一个细节中将沟通的艺术、严谨的态度和协作的精神以以身作则的方式呈现时,所传递的价值观念比任何课堂说教都更具感染力与说服力,进而成为实习生自觉效仿的楷模。

4.3 建立正向激励机制与实习生支持关怀系统

激励机制应面向两方面:对实习生而言,将人文素养

与职业精神的展现纳入评优评先、实习鉴定等关键考核中；对于表现特别突出的实习生予以公开的表彰以及奖励，借此树立积极的导向使得重视软实力发展的学生能够得到认可。二是将带教老师在实习生人文职业培养方面的投入与成效纳入工作考核，以及职称评聘的参考依据之中。需构建实习生支持关怀体系，设立心理疏导途径，助力他们缓解工作压力，定期举办实习生座谈会，倾听他们的心声，以此形成“严格要求”与“暖心关怀”并重的管理风格^[9]。实习生不仅会在技能方面获得成长，而且在心理与品格上也能感受到被重视被关怀，进而更主动地去追求全面的职业发展。

5 建立多元评价反馈机制以保障教育路径的有效性

5.1 构建过程性评价与终结性评价相结合的综合考评体系

确保教育路径切实落地发挥实际效用的关键环节，在于科学有效地评价。应当构建起将过程性评价和终结性评价有机融合的综合考评体系，实习生在整个实习周期内，过程性评价都应贯穿其中。需着重考察其在日常工作中的持续表现、与患者及临床沟通时的常态表现，还有对待工作的责任心等。而这些考察可借助日常观察记录，学习档案袋等途径来达成。在实习结束时开展终结性评价，着重于综合能力考核。采用客观结构化临床考试模式设置多站式考核，其中涵盖伦理困境处、理医患沟通、模拟团队协作场景等，以此全面评估其人文素养与职业精神的内化程度。

5.2 引入多方评价主体包括自我、同伴、教师及临床反馈

为了突破单一由带教老师评价的局限性，最大限度地保证评价的公正性与全面性，必须引入多元化的评价主体。涵盖实习生的自我反思与评价，引导实习生定期总结自身于人文职业素养方面的进步不足，培育其自我认知与反思能力。同伴互评重点放在考察其于团队合作中的表现上、共同学习以及工作的伙伴所给出的评价，常能够将其在协作沟通等方面的真实状况展现出来。从专业标准与职业要求的角度开展系统性评价。在可能且合规的情况下，向与实习生有工作接触的临床科室医护人员或患者发放简短的满意度调查表，以此了解实习生的沟通效果以及服务意识。实习生人文职业素养的全景图像能够通过这种360度的反馈机制从不同维度被勾勒出来，避免单一视角偏差让其更清晰地认识

自我。

5.3 建立基于评价结果的持续改进与个性化指导机制

评价的目的最终并非简单分级，而是推动改进与促进发展，必须建立一个基于评价结果的动态反馈与干预机制，因此，应定期汇总分析所有实习生的评价数据。就整体教育路径来说识别出共性薄弱环节。发觉多数实习生在应对冲突沟通方面存在困难，进而反馈给教学管理团队，将其用于优化课程设置或者调整培训重点，达成教育路径自身的持续改进。对于实习生个人评价结果，要及时且具体地反馈给本人，带教老师需与实习生开展一对一的复盘以及指导谈话，共同制定个性化改进计划，针对实习生特定的短板提供额外学习资源，实践机会或者心理支持。使得评价不再只是终点而是真正发挥出以评促建、以评促改的功能，将评价结果与个性化指导紧密衔接的这种机制，成为一个促进实习生持续成长的新起点，有效保障每一位实习生的潜能都能得到发掘和提升。

6 结语

本文所探索的教育路径，强调将“软实力”的培育系统化、模块化，并深度融入实习生的整个培训周期。它要求通过构建专门的课程体系、营造浸润式的科室环境、发挥带教老师的榜样力量以及建立科学的多元评价机制，形成一个多维度、立体化的培育网络。这一路径的成功实施，有望从根本上改变“重技轻文”的现状，引导实习生在掌握扎实专业技能的同时，深刻理解检验工作的人文内涵与社会责任，自觉培育严谨求实、善于沟通、富有同情心与团队精神的职业品格。

参考文献

- [1] 刘海英,王嘉宁,于泽青,等. 以胜任力为导向的住院医师人文素养培育路径探究[J]. 名医, 2024, (19): 189-191.
- [2] 潘晓彤,邢晓明,曹彩霞,等. 临床医学硕士专业学位研究生人文素养培养模式探讨[J]. 中国继续医学教育, 2024, 16 (07): 25-28.
- [3] 秦燕霞,樊琪,叶宋依,等. 医学生在实习中的人文素养教育现状调研与分析[J]. 中国高等医学教育, 2020, (04): 13-14.
- [4] 展翰翔,胡三元. 新时期外科医生人文素养与职业精神培养[J]. 腹腔镜外科杂志, 2022, 27 (10): 721-723.
- [5] 蒲瑞雪,林琳,胡宗海,等. 阿德勒个体心理学在培养检验实习生人文素养的应用[J]. 西南国防医药, 2019, 29 (11): 1144-1146.