

# Companion, Empathy and Guidance: The Three-in-One Education Practice of the Whole Life and Different Subjects Mentor at Taishan University of Science and Technology

Xiaobing Yan Anqi Li Guangchang Han

School of Communication Engineering, Taishan University of Science and Technology, Taian, Shandong, 271000, China

## Abstract

At a pivotal stage of advancing connotative development in higher education, Taishan University of Science and Technology has implemented the interdisciplinary mentorship system based on its distinctive “Four-in-One Dual-Institution” educational model. Guided by the core principles of “accompanying, empathizing, and guiding,” this initiative precisely defines three roles: “trusted confidant, growth companion, and life mentor.” Drawing from our university’s mentor team development and educational practices, this paper systematically analyzes the core meanings and synergistic logic of these roles. It elaborates how mentors, leveraging the “Five-Haves” characteristics, employ a dual-track model of “need anchoring and relationship building,” specialized educational platforms, and scientific management evaluation mechanisms. This approach enables comprehensive empowerment in ideological guidance, academic support, career planning, and psychological assistance, providing actionable insights for applied universities to deepen reforms in interdisciplinary mentorship systems.

## Keywords

holistic interdisciplinary mentor; companionship; empathy; guidance; trinity

# 陪伴·共情·引导：泰山科技学院全生异科导师三位一体育人实践探索

闫晓兵 李安琪 韩光昌

泰山科技学院通信工程学院, 中国·山东 泰安 271000

## 摘要

在高等教育迈向内涵式发展的关键阶段,泰山科技学院立足“四位一体双院制”育人特色,以“陪伴·共情·引导”为核心逻辑,推行全生异科导师制,精准锚定“知心朋友、成长伙伴、人生导师”三重角色定位。本文结合我校异科导师队伍建设与育人实践,系统解析了三重角色的核心内涵与协同逻辑,阐述导师依托“五有”特质,通过“需求锚定-关系构建”双轨模型、特色育人载体及科学管理考核机制,实现对学生思想引领、学业指导、生涯规划、心理支持等全方位赋能的实践路径,为应用型高校深化异科导师制改革提供了可借鉴的经验。

## 关键词

全生异科导师; 陪伴; 共情; 引导; 三位一体

## 1 引言

新时代背景下,高等教育强调“以生为本”,要求高校突破传统育人模式局限,实现从知识传授到全人培育的转型。泰山科技学院作为以书院制为核心特色的民办高校,创新性地提出了“全生异科导师制”,打破学科壁垒与学院界限,明确异科导师需兼具“知心朋友、成长伙伴、人生导师”三重角色,以“陪伴”筑牢情感根基,以“共情”搭建心灵桥梁,以“引导”赋能终身发展。该制度以“全生覆盖、跨

界协同、精准育人”为核心特征,将“陪伴-共情-引导”融入育人的各个环节,形成了独具特色的育人生态。

当前学界对异科导师制的研究多侧重制度设计,对导师角色的系统性解构与实践路径的深度剖析较为匮乏。泰山科技学院的实践以三重角色为核心,融入“有爱、有恒心、有工作技巧、有资源整合、有师生互信”的“五有”特质,构建起全方位、多层次的育人生态<sup>[1]</sup>。基于此,本文系统梳理我校全生异科导师制的实践逻辑,深度诠释三重角色的落地路径与育人价值,为同类高校提升育人质量提供理论与实践参考。

【作者简介】闫晓兵(1975-),男,中国山东泰安人,硕士,副教授,从事电子信息系统的智能化设计研究。

## 2 全生异科导师三重角色的核心内涵与协同逻辑

### 2.1 核心内涵

“知心朋友”是导师与学生建立情感联结的基础，要求导师摒弃层级隔阂，以平等姿态倾听学生心声，成为学生可信赖的情绪宣泄渠道，重点关注学生的心理状态与生活困惑，用爱与真诚温暖学生成长之路；“成长伙伴”强调导师与学生以共同成长为目标，携手参与各类实践项目、学习活动，在互动中挖掘学生潜力，让差异成为丰富成长旅程的风景，体现“同行”的育人本质；“人生导师”则要求导师依托自身专业优势与人生阅历，在思想引领、生涯规划、价值传递等方面给予科学指导，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观，成为照亮学生前行的“那束光”。

### 2.2 协同逻辑

三重角色相互关联、层层递进，构成“基础—纽带—目标”的递进式协同关系，相互支撑、不可分割。三者统一于“陪伴·共情·引导”的三位一体育人逻辑，共同诠释“以生为本”的教育理念。

陪伴是根基。陪伴是建立师生信任的前提，通过常态化、多场景的在场互动（如日常交流、实践参与），让学生感受到稳定的支持，为后续沟通奠定情感基础，没有陪伴，共情与引导会因缺乏信任而难以落地。通过“成长伙伴”的角色，实现师生双向互动，导师在陪伴学生成长的过程中，能更精准地捕捉学生需求，提升引导的针对性。

共情是纽带。共情是连接陪伴与引导的关键，基于陪伴过程中对学生的了解，站在学生视角理解其情绪、困惑与需求，让师生成为“知心朋友”。只有建立起师生互信，才能消除师生间的心理隔阂，为育人奠定坚实的情感基础。引导不再是单向说教，而是精准对接需求的有效赋能。学生也才愿意主动敞开心扉，为有效引导创造有利条件。

引导是目标。陪伴与共情都最终服务于引导这一根本目标，通过陪伴和共情建立异科导师“人生导师”的角色，通过科学指导帮助学生梳理问题，明确育人目标，坚定学生发展方向，持续提升学生综合素养，确保陪伴与共情不沦为无意义的情感消耗，确保沟通始终围绕学生成长展开，最终实现赋能学生全面发展的核心诉求<sup>[1]</sup>。

## 3 “陪伴·共情·引导”三位一体的实践路径

### 3.1 全程陪伴：构建全周期、多场景互动体系

异科导师以“渗透成长各场景”为目标，构建多元化陪伴体系。在时间维度上，建立“新生适应期重点陪伴、学业提升期精准陪伴、生涯冲刺期靶向陪伴”的动态模式：新生入学前通过线上社群开展预热交流，入学后组织“破冰沙龙”、“成长茶话会”；学期中定期开展“一对一谈心”，每两周至少1次深度沟通；毕业季全程跟进考研复试、就业面试指导。在场景维度上，突破课堂局限，将陪伴延伸至书

院活动、寝室生活、学科竞赛、社会实践等场景——参与学生组织的读书分享会，以读者身份交流观点；走访学生寝室，从“查寝”转变为“拉家常式交流”；带领学生参与“乡村振兴调研”、“跨学科创意竞赛”，在实践中同步陪伴与指导。

### 3.2 精准共情：搭建多层次、个性化情感沟通桥梁

异科导师将“精准共情”作为核心能力，通过“观察-倾听-回应”三步法实现深度情感联结<sup>[1]</sup>。第一步是细致观察，导师通过课堂表现、社群发言、活动参与度等细节，捕捉学生的情绪变化，建立“学生成长动态档案”；第二步是耐心倾听，在沟通中坚持“多听少说”，避免打断学生表达，用“我理解你的感受”、“这种困惑很正常”等话语给予情感接纳；第三步是精准回应，结合学生专业背景与性格特点定制沟通策略——对内向学生采用“书面留言+一对一恳谈”组合模式，对理工科学生多用“逻辑分析+案例类比”方式共情，对文科学生侧重“情感共鸣+价值引导”。此外，学校还定期开展“共情能力培训”，邀请心理学专家讲解情绪识别、非语言沟通等技巧，提升导师共情专业性。

### 3.3 科学引导：聚焦学业、心理、生涯三大核心领域

#### 3.3.1 学业引导

立足跨学科优势，破解专业壁垒。导师结合自身学科背景，为学生提供跨学科学习建议。文科导师引导理工科学生提升写作与表达能力，组织“科技论文写作工作坊”；理工科导师帮助文科学生培养逻辑思维，推荐科普读物与线上课程。针对学业困难学生，采用“目标拆解+方法指导+进度陪伴”模式，如对有考研目标的学生的复习计划拆解为“阶段性小任务”，每周跟进完成情况，结合专业教师意见调整指导策略。

#### 3.3.2 心理引导

前置干预与精准疏导结合。导师作为心理危机干预的“第一道防线”，通过日常陪伴及时发现学生心理问题，对轻度焦虑、抑郁情绪采用“共情倾听+认知调整”方式疏导；对复杂问题及时联动学校心理健康中心，形成“导师初筛-专业干预-后续陪伴”的闭环机制。同时，开展“情绪管理”、“压力应对”等主题沙龙，引导学生掌握自我调适技巧，让学生始终保持良好的心状态。

#### 3.3.3 生涯引导

对接“招培就”全链条。低年级侧重“兴趣探索”，通过职业测评、行业分享会培养学生的专业兴趣，引导学生明确发展方向；中年级聚焦“能力储备”，推荐学科竞赛、科研项目、实习岗位，让学生通过动手实践提高行业核心就业能力；高年级强化“精准对接”，提供简历优化、面试模拟、考研择校等个性化指导，联动企业HR、校友资源开展“职场面对面”活动。

### 3.4 协同赋能：构建多方联动育人机制

为强化育人实效，我校构建“异科导师+专业教师+辅导员+书院导师”四方协同体系。异科导师统筹学生成

长规划,负责日常陪伴、共情与引导;专业教师提供专业学习指导,与异科导师共享学生学业数据;辅导员侧重日常管理与危机处理,配合导师开展工作;书院管理人员搭建活动平台,为陪伴与引导提供场景支撑。学校每月召开协同育人例会,同步学生情况,解决共性问题;建立线上沟通平台,实现四方信息实时共享,形成育人合力。

## 4 现存问题与优化建议

### 4.1 现存主要问题

尽管我校全生异科导师制实践成效显著,但仍存在部分不足:一是部分导师对三重角色的平衡把握不够精准,存在“重指导轻陪伴”或“重情感轻引导”的倾向;二是跨学科资源整合力度有待加强,部分导师受自身学科背景限制,难以满足学生多元化的跨学科学习需求;三是考核机制的细化程度不足,对“知心朋友”、“成长伙伴”等难以量化的角色成效,缺乏科学的评价标准。

### 4.2 优化建议

#### 4.2.1 强化导师角色培训

为精准提升异科导师对“知心朋友、成长伙伴、人生导师”的三重角色的认知与践行能力,学校构建了系统化、多层次的导师角色培训体系。一方面,常态化开展高阶专题培训,不定期邀请教育学、心理学领域权威专家对异科老师进行培训。通过聚焦三重角色的核心内涵与切换逻辑,通过“理论赋能+实战演练+困惑破解”的闭环培训模式,全方位深化导师的角色认知,显著提升其践行能力,为全生异科导师制的高质量推进筑牢师资根基。

#### 4.2.2 搭建跨学科资源平台

打破学科间的壁垒,促进不同学科领域的知识交叉与融合,激发学生的创新思维和跨学科解决问题的能力。加强与行业企业的合作,引入企业真实需求和技术资源,实现教学与产业的无缝对接,培养适应社会发展需要的高素质人才。建立“异科导师资源共享库”,涵盖课程资源、师资资源、实践项目资源等;与企业、科研院所建立合作关系,拓宽校外资源渠道,为导师满足学生多元化需求提供支撑。

#### 4.2.3 完善考核评价体系

优化考核评价体系是确保异科导师制高效、可持续发展的关键。通过优化考核指标,增加学生满意度、成长变化、

育人案例质量等质性指标的权重,同时科学设置学业提升、项目参与等量化指标,构建“定量+定性”相结合的综合评价框架。采用“学生评价+学院评价+书院评价”的多元评价方式,学生评价聚焦指导态度与服务质量,学院评价强调角色认知与持续改进,书院评价侧重专业引领与协同育人,全面评估导师“陪伴者、赋能者、领航者”三重角色的践行成效,确保考核结果客观公正,为导师队伍动态管理和激励机制完善提供科学依据。

## 5 结论

泰山科技学院全生异科导师制以“陪伴·共情·引导”为核心逻辑,精准诠释“知心朋友、成长伙伴、人生导师”三重角色的深刻内涵与协同价值。通过系统培育导师“有爱、有恒心、有工作技巧、有资源整合、有师生互信”的“五有”特质,创新大咖传记影视化解读、就业案例共析等特色育人载体,并形成了“能上能下、能进能出”的动态管理考核机制,成功构建起了兼具温度与实效的特色育人生态。实践充分证明,三重角色的协同践行,不仅能打破学科壁垒与师生隔阂,建立深厚的情感联结,更能精准捕捉学生在学业、心理、生涯等方面的多元需求,全方位赋能学生健全人格塑造与综合能力提升,真正实现“让导师成为照亮学生的那束光”的育人初心。

未来,我校需进一步聚焦导师专业能力提升,优化分层分类培训体系;强化跨学科资源整合,搭建校级育人资源共享平台;细化考核评价指标,完善过程性与结果性评价结合的机制,持续完善三重角色的践行路径。同时,我校的实践经验也为同类型高校提供了重要的示范样例,异科导师制让教育回归“以生为本”的本质,通过多元角色的协同发力,破解了传统育人模式的局限,最终可以培养更多具备健全人格、跨学科思维能力与核心竞争力的新时代高素质人才。

## 参考文献

- [1] 张磊. 书院制背景下异科导师制的实践困境与突破路径[J]. 民办高等教育研究, 2024(2): 56-61.
- [2] 王建军. 应用型高校全生异科导师制的育人逻辑与实践建构[J]. 职业技术教育, 2023(18): 45-50.
- [3] 李丽. 共情式沟通在高校导师工作中的应用研究[J]. 教育探索, 2023(7): 89-93.