

# How Can the Counselor Break Through the Last Mile of the “No Suspension” Work in the Context of Epidemic Prevention and Control

Yue Ding

Beijing Wuzi University, Beijing, 101149, China

## Abstract

“no suspension” is a new initiative of the department of education in response to the COVID-19 outbreak that has delayed the start of the spring semester. In order to help counselors better respond to the measures of “no suspension”, strengthen the study style construction during the epidemic prevention and control period, from building a bridge of communication between teachers and students, creating an excellent study style with the help of the integrated construction of party groups, perfecting the study style supervision system, and forming benign feedback the mechanism starts at an isometric angle to get through the last mile of the study style construction in the context of epidemic prevention and control, providing a reference for the study style construction work in a special period.

## Keywords

epidemic prevention and control; “no suspension”; study styl construction

---

## 辅导员如何打通疫情防控背景下“停课不停学”工作的最后一公里

丁悦

北京物资学院, 中国·北京 101149

## 摘要

“停课不停学”是教育部为应对新冠肺炎疫情引起春季学期延期开学的新举措。为帮助辅导员更好地响应“停课不停学”举措, 加强疫情防控期的学风建设工作, 从搭建师生沟通桥梁、借助党团班一体化建设创建优良学风、完善学风督导体系、形成良性反馈机制等角入手, 打通疫情防控背景下的学风建设最后一公里, 为特殊时期的学风建设工作提供参考。

## 关键词

疫情防控; “停课不停学”; 学风建设

---

## 1 引言

2019年12月, 面对突如其来的新冠肺炎, 中国举国上下众志成城, 共同努力抗击疫情。2020年1月下旬, 国务院及教育部先后发布通知, 要求中国全国大、中、小学推迟2020年春季学期开学时间, 并发出倡议: 延迟开学期间要利用好网络平台, 开展“停课不停学”的活动。教师们便纷纷起身, 在自己的努力下, 不断地开展“停课不停学”“停课不停教”的活动。“停课不停学”是在新冠肺炎疫情导致学校师生无法正常开学的大背景下, 教育行政部门做出的一个不得已而为之的举措, 在教师和学生们的发展中, 是非常具

有审时度势性质的。因此, 开展“停课不停学”在线教学, 在实践中面临诸多的挑战, 也迎来了难得的机遇, 是机遇和挑战并行的存在。

作为辅导员, 面对这样机遇与挑战并存的时期, 我们更应抓住时机, 协助教师及学生共同完成“停课不停学”期间的网络课程学习。同时, 也应借此机会完善学风建设的体系结构, 形成良性的线上督导与反馈机制, 竭尽所能打通网课最后一公里。

## 2 通力协作, 搭建师生沟通的桥梁

面对突如其来的网络学习, 任课教师与学生都有不同程

度的不适应,而此时正是辅导员发挥桥梁作用的关键时期,辅导员要将师生的沟通工作和教学的秩序工作安排好,更好地帮助教师进行深度的教学,学生们能在教师的教学中,学习到更多的知识,在“特殊的假期”期间,能更好地约束自己,帮助自己养成良好的作息习惯和学习习惯,为学习打好氛围。

### 2.1 深度辅导学生,排除学业疑虑

自接到学校开展春季学期网络授课的通知后,笔者通过班内学习委员向学生征集网络课学习中存在的困难,可以是在学习前遇到的疑问,也可以是对网课开展的意见和建议。针对学生遇到的问题,如大多数同学没有教材,担心会影响自己的学习效果;部分同学家中没有电脑,在网课的学习汇中操作不便;有些课程没有建立课程群,无法提前与任课老师沟通上课事宜,也不能得到教师的及时帮助等问题,都提供相应解读与帮助。通过专业的资料平台搜索电子教材,学生无需担心教材问题,网络课利用电子教材学习更加方便,学生们能在有教材指导的情况下进行学习,丰富了学生的学习内容和视野;通过电商平台在线租赁电脑,价格相对便宜,又十分便捷,能解决学生们在学习中的无电脑的问题,既节省了开支,又能确保网课的顺利进行;通过建立学科的教学微信群,方便教师和学生们在课前、课上、课后的联系,帮助学生们及时反馈学习中遇到的问题,并且得到教师的指导,促进教学效果的提升。

### 2.2 与任课老师建立联系,随时沟通学风问题

为方便任课教师与学生之间的沟通,笔者汇总本学期任课教师名单并建立“信息学院2018级学风反馈”微信群,方便与任课教师沟通学风问题,这是教师之间互通有无的关键手段,在了解学生们的近期学习状况和心理状况后,能在教师的联系群中更好的群策群力,帮助学生更好的克服困难,进入学习的状态。同时,及时向任课教师分享各班级学习委员的联系方式,打消其课程管理中的后顾之忧,让班级的学习委员和任课教师进行及时的对接,帮助任课教师能更好的教学中得到学生们的问题反馈,也能通过学习委员的形式,收作业,统计学生的学习作业情况,减少了教师的教学负担。在试课和正式开课后,我在群中与任课教师保持沟通,根据任课教师反馈的学风问题,及时开展学生的教育工作,尽可能将辅导员的教育工作做到更好,促进辅导员工作的形成和完善,真正地搭建学习的桥梁,做好后勤保障。

### 2.3 利用微信社交平台,做好现阶段的管理工作

利用好微信这个移动互联网社交渠道,是高校辅导员做好大学生教育与管理工作的重要抓手,也是辅导员们开展线上教育工作的重要途径。辅导员应在微信端塑造好带有个人特征的网络形象,建立好与学生以及家长的线上关联性,积极采用最新的微信技术与运营方法,充分挖掘和拓展微信应用的传播与互动功能,探索新的育人工作模式,做好学生在疫情期间的线上日常教育与管理工作的,帮助辅导员能更好的了解学生们的日常动向,并且通过微信的便捷化通讯,帮助学生们建立学习的活动和氛围,促进学生们的的发展<sup>[1]</sup>。

## 3 借党团班一体化建设,创建优良学风

为严格学风,督促学生按时上课,保证疫情期间的网课学习效果。笔者作为学院分团委书记与学院学生党支部负责人合作,借助党团班一体化建设,由党员带动团支部的学风建设,更好地帮助学生们在学习创建优良的学风,在学习状态中更好地展示学生们的精神风貌。

### 3.1 树立学习榜样,营造良好学风

以团校培训为契机,开展线上的微讲座,邀请学生党员就学习方法、学习总结与成长收获的多个方面向学生传授学习经验,帮助更多的学生能学习党员的先进力量,通过榜样的力量,激发学生的学习热情,营造良好的学习学风。

### 3.2 建立学风督导,严格课堂管理

由信息学院学生党支部与信息学院学生会学习部共同组建学风督查队伍,采取“包班”的方式进行课堂督查,每两至三人负责一个专业班,负责人每周至少五次检查包班班级的考勤及上课情况并形成一篇检查记录上交学院。对于缺勤较多的学生和课堂效果比较差的班级,辅导员将有针对性的开展工作,并将按照《学生手册》严肃处理。对于学风督导员反馈的教学管理方面的问题,也会通过每周的梳理汇总,向任课教师反馈并上报学院负责教学工作的副院长,协助任课教师更好地完成网络教学。这对于监督学生的学习方面有重要的作用,辅导员一个人不可能亲自盯着每一个班级的教学管理工作,不可能将每一个学生的出勤情况了如指掌,因此就要利用好学生会学习部的工作职责和范围,做好监督工作,真正做到虽然学生们居家学习,但是学习的质量和氛围以及学习的纪律不能忘记,这样才能在后期的复学后,还

能依旧保持学生的学习动力,展示学生们的好学习风貌<sup>[2]</sup>。

#### 4 完善学风督導體系, 形成良性反饋機制

面对突如其來的网课, 不仅学生难以适应, 任课老师在授课的过程中难免也会存在一些问题。为保证课程的顺利开展, 正式开课后, 我密切关注学生的上课动态及时向任课老师反饋课程中出现的问题。同时, 通过院学习部向各班下发问卷, 向学生征集上课中存在的问题以及学生对于教师授课的建议, 在解决问题的过程中, 形成更为完善的网课体系, 促进网络课程的开展和发展。如图1所示, 笔者构建任课教师--学生--辅导员的闭合结构, 以辅导员学风建设工作为桥梁, 形成辅导员与任课教师、辅导员与学生、辅导员与学院三者之间的良性反饋体系, 助力学风建设。

“停课不停学”的网络教学模式既是任课教师转变教学模式的考验, 又是针对学生们学习习惯和学习能力转变的一大考验。辅导员作为学风建设工作的负责人, 需要更快地适应网络教学节奏, 做好网络教学的“润滑油”, 形成更加优良的学风, 帮助学生们在网络课程的学习中, 能更好地理解

和学习相关的内容, 虽然人在家中, 但是精神不能懈怠, 学习不能停止。

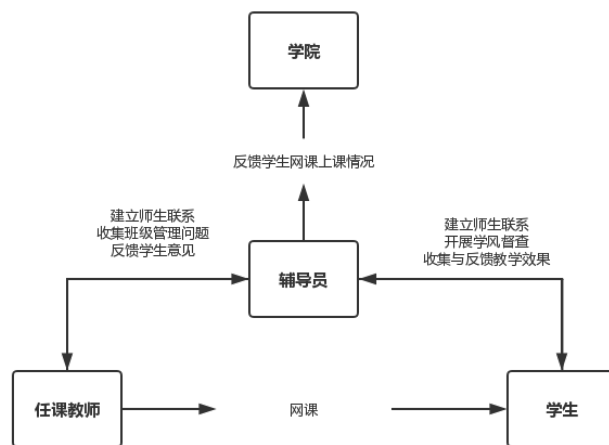


图1 学风反饋体系

#### 参考文献

- [1] 朱磊, 韩润社, 陈洁媛. 疫情防控背景下“停课不停学”在线教学实践探索 [J]. 中国教育信息化, 2020(07):27-31+80.
- [2] 焦建利, 周晓清, 陈泽璇. 疫情防控背景下“停课不停学”在线教学案例研究 [J]. 中国电化教育, 2020(03):106-113.