

A study on the nursing needs and satisfaction of female psychiatric patients

Airong Yuan

Nanjing Youan Hospital, Nanjing, Jiangsu, 211100, China

Abstract

As mental health issues receive increasing attention from society, the importance of psychiatric nursing work has become more prominent. The quality of care in psychiatric wards directly impacts patients' recovery processes. This study investigates the nursing needs and satisfaction of female patients in psychiatric wards, analyzing the gap between current ward nursing services and patient demands, and exploring key factors affecting patient satisfaction with care. Based on questionnaires and interviews with 60 long-term hospitalized patients, combined with practical experience from nursing staff, recommendations for improving nursing quality and enhancing patient satisfaction are proposed. The results show that the degree of personalization in nursing services, the communication skills of nurses, and support from the patient's family significantly influence patient satisfaction.

Keywords

psychiatry; nursing needs; patient satisfaction; nursing quality; personalized care

精神科女病房患者护理需求与满意度调查研究

袁爱荣

南京市佑安医院, 中国·江苏南京 211100

摘要

随着精神卫生问题日益受到社会关注,精神科护理工作的重要性日益突出。精神科病房的护理质量对患者康复过程有着直接影响。本文通过对精神科女病房患者护理需求与满意度的调查研究,分析了当前病房护理服务的质量与患者需求之间的差距,探讨了影响患者护理满意度的关键因素。本研究基于对60名长期住院患者的问卷调查与访谈,结合护理人员的实际操作经验,提出了改善护理质量、提高患者满意度的建议。研究表明,护理服务的个性化程度、护士的沟通能力以及患者家庭支持对患者满意度有显著影响。

关键词

精神科; 护理需求; 患者满意度; 护理质量; 个性化护理

1 引言

精神科病房作为精神卫生系统中的关键组成部分,承担着为患者提供医疗、护理及心理支持的责任。精神科患者的护理需求复杂且多样,尤其是在长期住院的患者中,护理需求不仅限于生理上的照料,还包括心理和社会支持。精神科女病房由于女性患者的特殊性,其护理需求和满意度可能与男性患者有所不同,因此,对于女性精神科患者的护理需求和满意度的研究,具有重要的现实意义。

本文将通过调查研究精神科女病房患者的护理需求与满意度,探索其护理服务中的优势与不足,并提出改善护理质量、提升患者满意度的具体措施。本研究的重点是分析患者的需求特征,评估护理服务的适配性,进而为相关部门在

制定护理政策与措施时提供数据支持^[1]。

2 精神科女病房护理需求的现状分析

2.1 精神科女病房患者的基本情况

精神科女病房的患者群体通常具有一定的社会背景和心理特征,且大多数患者的病情已达到一定的稳定状态。然而,这些患者仍然面临着多方面的挑战。特别是在家庭支持系统薄弱或心理障碍未完全恢复的情况下,患者在社会生活中的适应能力往往受到影响。很多患者在经过一段时间的治疗后,病情虽稳定,但仍未完全恢复,导致他们在日常生活中面临诸如情感孤独、缺乏社交支持等问题,进而影响到其康复进程。

通过对60名长期住院患者的调查,发现多数患者在情感和社会交往方面的需求较为突出,尤其是在病情稳定、但尚未完全康复的情况下。这些患者往往表现出明显的情感孤独和自我隔离,部分患者的家庭支持较为薄弱,可能存在亲

【作者简介】袁爱荣(1979-),女,中国江苏宿迁人,本科,副主任护师,从事精神科护理(女病房)研究。

人探访不频繁、沟通不畅等问题。此外，由于长期住院，患者的社会功能往往退化，他们在与外界的互动中感到疏离。患者在医疗照护和生活辅助方面的依赖性较强，且这种依赖不仅体现在身体健康上，也表现在情感需求和社会交往上。

长期住院的患者对护理人员的依赖性较强，尤其是那些病情稳定，但尚未完全康复的患者。因此，护理服务的质量在这一阶段对患者的康复效果和生活质量至关重要。护理人员不仅需要为患者提供日常的生理照料，还需要关注患者的情感和心理需求。患者的治疗效果和生活质量与护理服务的质量密切相关，护理人员应关注患者的个性化需求，提供更加细致的照护与支持^[2]。

2.2 护理需求的多样性与个性化

根据调查结果，长期住院患者的护理需求具有明显的多样性和个性化特点。患者的需求不仅仅局限于生理护理，更多的是心理、情感上的支持以及社会功能的恢复。

生理护理需求：在生理护理方面，患者的基本需求包括药物管理、个人卫生、饮食护理、日常生活活动的协助等。药物管理是精神科护理中最基础也是最重要的部分，患者需要按时服药以维持病情稳定，避免出现药物依从性差的问题。此外，长期住院的患者可能会出现运动功能退化、生活自理能力下降等问题，因此需要护理人员在日常生活活动中提供必要的协助，如帮助进食、穿衣、洗漱等。护理人员需要定期评估患者的生理状况，并根据患者的变化及时调整护理方案，确保患者的生理需求得到满足。

心理护理需求：在心理护理方面，患者的需求则更加多样和复杂。大多数长期住院的患者存在情感孤独、焦虑、抑郁等问题，他们常常需要护理人员的情感支持与心理疏导。情感支持不仅体现在日常交流中，还包括通过关怀、鼓励和心理疏导，帮助患者减轻病程中的心理负担，增强其康复信心。

社会功能恢复：社会适应能力的恢复是精神科康复治疗中的一个重要目标。许多长期住院的患者由于长期缺乏与外界的接触，往往会出现社交退缩、社交技能缺乏等问题。因此，护理服务中应当包含促进社会功能恢复的内容，例如设立沟通技巧培训、日常生活自理能力训练等。帮助患者逐渐恢复与他人的正常交往能力。

个性化护理服务：每位患者的需求不同，因此，个性化的护理服务在精神科女病房中显得尤为重要。护理人员需要根据患者的病情、性格特点、文化背景等，制定个性化的护理方案。此外，护理方案还应灵活调整，特别是在患者病情稳定后，护理人员应帮助患者逐步恢复日常生活的独立性，增加患者的自信心和社会归属感。

2.3 患者对护理服务的期望与满意度

通过对患者护理需求的调查，发现大多数患者对护理服务的期望较高，尤其是在沟通、情感支持以及生活照料方面。患者的期望不仅仅是期望得到及时的医学护理和药物治

疗，更希望在情感和心理上得到护理人员的关怀与支持。患者尤其在病情稳定期，对于护理服务的期望进一步增强，特别是在患者逐步恢复自理能力的过程中，他们对护理人员的支持需求愈加明显。

调查显示，患者对于护士的沟通能力、关怀态度和情感支持的期望较为强烈。渴望通过护理人员的支持来提升自信心，融入正常的社会生活中^[3]。

3 精神科护理服务质量的影响因素

3.1 护理人员的专业素质

护理人员的专业素质直接影响护理服务的质量。在精神科病房，护士不仅需要具备扎实的医学知识和技能，还应具备出色的心理素质和沟通能力。精神科患者的病情较为复杂，常伴有情绪波动、认知障碍和行为异常，因此，护士的情绪管理、应变能力以及与患者的互动能力显得尤为重要。在本次调查中，患者普遍反映，护士的专业素质和服务态度直接影响到他们的满意度。患者尤其需要护士在沟通时表现出的耐心与细致，良好的沟通能够建立信任关系，缓解患者的焦虑情绪，进而增强治疗的依从性。

此外，护士的心理疏导技巧同样重要。很多长期住院的精神科患者情感孤独、焦虑或抑郁，护理人员不仅要关注患者的生理健康，还需要帮助患者处理情绪问题。

3.2 护理工作环境与设施条件

护理工作环境的优劣对护理质量有着重要影响。调查显示，患者对于病房环境、设施的舒适度和安全性有较高的要求。病房的舒适度包括温度、湿度、光照等环境因素，这些都会影响患者的身体和心理感受，尤其是在精神科女病房。此外，设施的完备性同样是提高护理质量的重要保障。规范的安全管理，避免病房内发生意外事件，也是病房设施条件的重要方面。综合来看，护理工作环境的优化不仅能提高护理人员的工作效率，还能为患者提供一个更加有利于康复的住院环境，进而提升整体护理服务的质量^[4]。

4 护理服务改进策略

4.1 提升护理人员的沟通与心理疏导能力

针对当前护理人员沟通能力和心理疏导技巧不足的问题，由病房护理组长加强对年轻护士的培训，特别是在精神科护理方面的专业知识和心理疏导技巧的培训。护士长定期组织年资高的护士对年轻护士进行案例分析与经验分享会，促进年轻护士在实际操作中的经验积累与提升，帮助他们应对各种复杂的临床情况，提升与患者及家属的沟通效果，增强患者对护理服务的信任。

4.2 注重患者的个性化护理需求

精神科女性患者的护理需求具有高度的个性化特点，因此，我们平时会根据患者的具体病情和需求，制定个性化的护理计划，告知积极治疗和按时服药的必要性^[5]。针对年龄偏大者居多的特点，我们会根据她们出生的年代，提供应

景的手工制作、影片、书籍等。所有患者除了基本的生理护理外，我们还会特别注重患者的情感支持和心理疏导。许多患者面临情感孤独和社会适应困难，有的家属甚至终年不来探望。我们便成了她们的依靠。主动倾听患者的需求，给予她们心理上的安慰和支持。我们会向她们讲解病友间相互照应的重要性，帮她们选择同伴进行相互支持，向她们分享工作人员自己的零食、分享更新下来的漂亮衣物；带她们参加力所能及的康养活动；向她们讲解有趣的新闻或故事，为她们提供积极的情绪价值。使她们充分感受到自己是被尊重的。种种个性化的护理方案，明显提高了患者治疗依从性和生活质量^[6]。

4.3 改善护理工作环境与设施

为进一步提高护理质量，建议加强病房环境的管理和设施的更新。改善病房的布局，增加患者的活动空间，创造更加安静、舒适的治疗环境，对患者的康复有积极影响。较为宽敞和舒适的病房能减少患者的焦虑情绪，改善其整体心态。除了改善病房的舒适性，设施的更新同样重要。确保医疗设施的完备性和安全性是提高护理质量的重要基础。加强病房安全管理，确保患者在住院期间的安全，减少突发事件的发生，能够为患者提供一个更安全、更有保障的治疗环境，从而提高患者对护理服务的满意度^[7]。

4.4 康复模式创新：多元并举，康复之法精而祥

为丰富在院患者住院生活，我院康复中心以开发“护理-康复一体化”路径，为住院患者开展扎染、陶艺、整合手工制作、绘画、音乐治疗、生活技能、社交技能训练营、提供超市职业、艺术疗愈及非遗传统文化等多种康复职业项目^[6]。我院自2024年1月至12月，为患者提供非遗文化、扎染疗愈、音乐疗愈、甜品制作等康复训练1300余人次，成为各省级精神障碍患者康复服务示范点。

4.5 完善家属协同机制：制定弹性探视制度，提供家属心理健康教育

尽管康复病房的许多患者都是病区趋于稳定，但由于家庭支持系统薄弱，患者的情感需求得不到有效满足，偶尔也会因此出现情绪不稳、冲动等行为。我们结合家属的一些实际情况，采用个性化的联络沟通，如重要节假日来临时，我们组织患者各自书写一份家书，帮她们寄给家属，架起她们与家人之间的情感桥梁。她们通过文字，可以传达对家人的思念、感激、歉意或任何复杂的情感，家人通过阅读家书，能够更深入地理解患者的内心世界，感受到她们的爱与挣

扎，从而增强彼此之间的情感联系。我们也会经常通过重要的节日活动，邀请家属参加；设置温馨的探视空间，让她们与家人之间进行有效的情感连接和表达^[7]。为破解精神障碍患者“入院难、出院难”的困境，2024年二月初，我们开始进行设立开放性病房作为试点，选出几名各方面行为能力较好的患者，走出病房，给以她们自主权和选择权，允许一定范围内自由活动，自主进行一些简单的烹饪项目，提供部分信息智能技术应用，允许自行、自由参加院内工娱疗活动等。增加了患者康复的信心，为后期重返社会，奠定了坚实的基础。

5 结语

精神科女病房患者护理需求呈现多维性、性别特异性及疾病相关性，满意度受护理专业性、环境适配性及社会支持系统共同影响。经过改进了各项护理措施，病人观赏到了趣味横生的画面，不良心理状态得以改善；体能训练、社交技能训练、分享交流训练、生活技能训练、书画训练、工作技能训练等，使病人住院生活变得丰富多彩，生活质量得到提高，激发主动性，增强自信心，护理服务满意度也大大得到了提升。未来还需继续构建以患者为中心的个性化护理模式，并重点关注康复指导与隐私保护的供需匹配、回归社会等相关问题。为她们的康复之路旅点亮希望之光。

参考文献

- [1] 余小定.基于人文关怀护理理念的心理干预在精神分裂症康复期患者中的应用效果[J].中华现代护理杂志,2021,27(36):5017-5020.
- [2] 徐晓荣,冯晓英,段百芝.精神病院DNPT计划探讨[J].中国医院管理,1999,(11):50-51.
- [3] 刘庆梅.整体护理在精神科开放病区的应用[J].菏泽医学专科学校报,2000,(04):76-77.
- [4] 谢小坚,施思.针对性护理对精神分裂症患者的治疗效果及睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2023,10(2):439-441.
- [5] 宋典雄.患者参与的护理模式对精神分裂症患者用药安全及自护能力的影响[J].当代护士,2023,30(33):147-150.
- [6] 林玲,何美.绘画干预联合时间护理对慢性精神分裂症病人自我效能感、自尊水平及病人危险行为的影响研究[J].贵州医药,2023,47(8):1325-1326
- [7] 谢思思,季益富,陈秋雨,等.康复期精神分裂症患者认知共情和情感共情的研究[J].精神医学杂志,2022,35(5):510-513.