

Study on the effect of outpatient nursing mode on the management of chronic disease patients

Lihua Li Yamei Sun Kainan Wu

The Jingnan Medical District of the General Hospital of the People's Liberation Army of China, Beijing, 100071, China

Abstract

With the continuous increase in the number of patients with chronic diseases, the role of outpatient care models in chronic disease management is receiving increasing attention. This paper aims to explore the impact of different outpatient care models on the management outcomes for patients with chronic diseases. By selecting patients with chronic diseases from a specific region as research subjects, a randomized group design was adopted, where patients were randomly assigned to either traditional or optimized outpatient care models for intervention. The study observed changes in disease control, quality of life, and patient satisfaction with care. The results show that the optimized outpatient care model significantly improves patient control indicators such as blood glucose and blood pressure compared to the traditional model; it also significantly enhances patients' quality of life scores. Moreover, patient satisfaction with the optimized care model has been notably increased. This study highlights that the optimized outpatient care model offers significant advantages in chronic disease control and improving patient satisfaction, providing scientific evidence and practical references for further refining outpatient care services.

Keywords

Outpatient nursing mode; chronic disease management; patient satisfaction

门诊护理模式对慢性病患者管理效果的影响研究

李丽华 孙雅美 吴凯楠

中国人民解放军总医院京南医疗区, 中国·北京 100071

摘要

随着慢性病患者数量的持续增长, 门诊护理模式在慢性病管理中的作用日益受到关注。本文旨在探讨不同门诊护理模式对慢性病患者管理效果的影响。通过选择某地区慢性病患者作为研究对象, 采用随机分组的方式, 分别接受传统门诊护理模式和优化门诊护理模式的干预, 观察患者的病情控制情况、生活质量变化及对护理的满意度。研究表明, 优化门诊护理模式相比传统模式更能够显著改善患者的病情控制指标, 如血糖、血压等; 显著提高患者的生活质量评分; 且患者对优化护理模式的满意度显著提升。本研究指出, 优化门诊护理模式在慢性病控制及患者满意度提升方面具有显著优势, 为进一步完善门诊护理服务提供了科学依据与实践参考。

关键词

门诊护理模式; 慢性病管理; 患者满意度

1 引言

伴随人口老龄化和社会经济的进步, 慢性病早已演变为全球公共卫生的重大问题。近 88% 的死亡由慢性病导致, 并且达到疾病总负担的超过 70%。怎样高效开展慢性病管理已变成重点。探索更加高效的护理模式以提升慢性病管理是为现今护理学的探究焦点。门诊护理是慢性病管理的关键环节, 然而传统方法却无法适应慢性病患者繁琐的持久护理需求。针对这一问题, 研究人员已经开始试验改进门诊护理模式, 比如融合多学科团队等等方法, 以增强患者管理效果。

本文将探究并评估改进后的门诊护理模式在慢性病管理效果上对比于传统模式的优势, 提供门诊护理服务模式创新依据, 促进慢性病管理更完善的发展。

2 慢性病管理的现状与门诊护理模式发展概述

2.1 慢性病的流行现状及其对医疗系统的挑战

慢性病已成为全球重大公共卫生问题, 患病率与发病率持续上升。人口老龄化加剧、生活方式改变, 使其负担日益加重, 不仅影响患者生活质量, 更给医疗系统带来巨大挑战^[1]。医疗资源稀缺, 慢性病管理需求却不断增长, 导致供需失衡。慢性病需长期管理, 需多学科、跨部门合作, 对医疗系统协调能力和服务模式要求更高。患者病程长, 需高频次、连续性照护, 增加了医疗服务复杂性。

【作者简介】李丽华 (1993-), 女, 中国山西大同人, 本科, 护师, 从事护理研究。

2.2 门诊护理模式的定义与演变

门诊护理模式是在医院门诊环境中,为患者提供持续、个性化的护理服务。早期门诊护理侧重解决疾病基本问题和应对紧急状况,由医生主导流程^[2]。随着慢性病患者增多,对长期护理需求上升,护理模式逐渐转向以患者需求为中心的全程管理。新模式强调多学科团队紧密合作,充分利用医疗资源,注重疾病预防和健康教育。护理服务更贴合个人情况,构建完善系统,以患者需求为核心,此特点已成为主要趋势。

2.3 慢性病患者对护理模式的需求变化

随着医学科技进步和慢性病患者增多,患者对护理模式需求明显改变。传统单一门诊护理模式难以满足其复杂需求,患者更渴望全方位、定制化、持续性护理服务。他们不仅需要定期医疗检查和治疗,还渴望心理支持、健康教育和自我管理指导。优化后的门诊护理模式重视患者全生命周期管理,通过多学科团队合作,提供定制化护理方案,提升患者治疗依从性和生活质量,以实现有效的慢性病管理。

3 优化门诊护理模式的理论基础与特点

3.1 优化护理模式的核心理念与实施原则

优化护理模式的核心理念是以患者为中心,提供个性化、全方位的护理服务。实施原则涵盖多方面,首先要深入评估每位患者病情与护理需求,量身定制护理方案^[3]。其次,倡导多学科团队协作,整合各类医疗资源,保障护理服务有序、持续开展。再者,借助现代信息技术,提升护理工作的质量与效率,实时监测患者病情,及时调整护理计划。此外,该模式重视对患者心理关怀与健康教育,助力患者掌握自我管理技能,增强自我处理问题的能力。

3.2 优化门诊护理模式与传统模式的主要区别

优化门诊护理模式与传统模式差异显著。在个性化管理上,优化模式针对患者个体差异,制定专属护理方案;传统模式则多采用统一化、通用化处理,缺乏灵活性。在团队协作方面,优化模式强调多学科团队共同合作,整合多种服务资源提供全面支持;传统模式主要依赖单个护理人员,资源有限^[4]。在技术应用上,优化模式借助现代数字化技术,实现患者健康数据实时监测与快速反馈,灵活调整护理计划;传统模式数据利用滞后,更新不及时。在患者支持上,优化模式注重健康教育与自主管理能力培养,帮助患者养成健康生活习惯;传统模式在支持患者自我管理方面有所欠缺。

3.3 服务资源整合与人性化护理的具体实践

优化门诊护理模式在服务资源整合与人性化护理方面有具体实践。多学科团队合作是关键,联合医师、护士、营养师、心理咨询师等专业力量,为患者提供全面护理服务,满足多样化健康需求。个性化护理也必不可少,充分考虑患者病情特点与生活习惯,制定针对性护理方案,提升护理效果。信息化技术支持同样重要,运用电子健康档案系统和患

者管理软件,实现护理信息实时共享与监测,提高护理工作效率、质量与安全性。

4 慢性病患者管理效果的指标体系与评价方法

4.1 慢性病患者病情控制的关键指标

慢性病患者病情控制的关键指标涵盖多方面。生理指标是重点,不同慢性病有对应指标。糖尿病患者需关注血糖,通过检测空腹血糖和糖化血红蛋白评估血糖平稳度;高血压患者则要监测收缩压和舒张压以掌握血压控制情况;心血管疾病患者要重视血脂水平,如总胆固醇、低密度脂蛋白和高密度脂蛋白。此外,体重指数 BMI、肾功能指标(尿蛋白和肌酐)及肺功能指标(FEV1/FVC)等也不容忽视。

4.2 生活质量评估方法及量化工具

评估慢性病患者生活质量,量表评估和客观指标计算是常用方法。量表如 SF36 健康调查量表、WHOQOLBREF 简明世界卫生组织生活质量量表等,能从多维度测量患者身体、心理及社会交往状况。量化工具可全面检查生活质量各维度,帮助了解病情变化,指导临床护理。将量表得分与患者实际健康状况对比,能判断护理方式效果,明确护理措施对患者生活质量的具体影响,进而清晰了解护理是否改善患者身心状态。

4.3 患者满意度的量化与其他主观评估方法

测量患者满意度,可采用标准化问卷调查法,借助 Likert 量表对护理服务各方面评分,如护理人员态度、专业水平、沟通效果等。也可通过半结构化访谈收集患者主观反馈,获取深度满意度信息。对问卷调查结果进行统计分析,结合访谈内容综合评估,能全面了解患者对门诊护理模式的满意度。这种量化与主观评估结合的方法,可全面、精准反映慢性病患者对不同护理模式的满意度,为改善护理服务提供科学依据。

5 优化门诊护理模式的干预效果与实践验证

5.1 优化门诊护理模式在血糖血压等指标改善中的作用

优化门诊护理模式可以帮助慢性病患者更好地控制血糖和血压等重要的健康数据,具有不错的效果,让身体状况明显好转。参与优化护理方案的患者,血糖水平明显下降,平均空腹血糖数值从原来偏高的起点降低到正常范围,效果让人满意,生活质量也因此提高不少。血压调节方面也取得了很好的进展,收缩压和舒张压的平均数值都出现了下降的趋势,控制得比较好,心血管健康的隐患也减少了。传统常规门诊护理模式效果不够理想,而优化护理模式通过量身定制的计划和定期的跟踪服务,帮助患者提高自我管理能力和坚持治疗的习惯,推动血糖和血压等数据保持平稳状态,让病情不至于恶化。研究结果显示,优化门诊护理模式用在慢性病管理上,能够帮助患者更好地控制重要的健康数据,具

有重要的医疗价值和实际作用,对提高整体医疗服务质量有推动作用,同时也为今后的护理工作提供了珍有效的经验和参考,指导更多医疗机构改进护理方式方法。

5.2 慢性病患者生活质量提升情况

优化门诊护理模式可以高效协助慢性病患者提升日常生活的质量,效果显著。采纳优化后的护理方法后,慢性病患者的生活质量评分会比使用传统护理方法的患者高出很多。评估生活质量的时候,主要会关注身体是否健康、心理状况好不好、社会活动能力强不强,还有整体的健康感觉如何等多个方面。优化门诊护理模式会利用定期的健康知识讲解、针对每个人的健康指导以及心理上的关心和鼓励,来增强患者的自我管理能力,帮助大家更好地认识和管理自己的疾病,同时尽量降低疾病对日常生活的负面影响。优化护理模式中,还会加强专科医生之间的沟通,多个学科团队一起合作,给予患者全面而且长期的健康状况跟踪服务,提供特别周到的个性化护理帮助,让患者对生活的满意度得到提升,对整体幸福感的体验也有很大改善^[9]。

5.3 患者对护理模式的满意度比较

借助对实验组和对照组患者实施问卷调查和深度访谈,测评患者对护理模式的满意度差异。采用优化门诊护理模式的患者在护理服务的各个方面如专业性、亲切度、及时性等均显示出更优的满意度评分。特别是对护理人员的专业技能和态度评价方面,改进模式组明显胜过传统模式组,显示优化门诊护理模式显著提高了患者的满意度,具有明显的临床价值和前景。

6 对门诊护理模式优化的建议与未来展望

6.1 提高慢性病管理效果的护理模式策略

为提升慢性病管理成效,可从多方面着手。一是强化健康指导,通过健康知识宣传、定期跟踪随访、举办参与式教育课程等方式,增强患者自我管理能力和健康保护意识。二是制定个性化护理方案,综合考虑患者病情、生活习惯及社会背景,量身定制护理计划,确保服务贴合个人需求。三是推动多学科团队协作,整合医生、护士、营养师、心理辅导师等资源,提供全面护理支持。四是引入远程医疗与移动健康技术,利用智能设备监测病情变化,及时调整护理方案,提高护理响应速度与实际效果。这些策略有助于全面提升慢性病管理水平,改善患者生活质量,推动护理模式向更精准、个性化的方向发展。

6.2 技术支持与团队协作的创新实践

技术支持与团队协作创新对门诊护理模式优化至关重要。

借助先进信息技术,构建完善的电子健康档案系统,实现患者信息全面共享与实时监控,提升护理响应速度与精准度。利用数据分析与人工智能技术,提前发现病情变化,制定个性化护理方案。在团队协作方面,积极组建跨学科护理团队,加强护士、医生、营养师、心理咨询师间的紧密合作,提升患者整体管理水平。同时,开展系统专业培训,建立顺畅沟通机制,确保团队成员掌握最新慢性病管理知识,不断提高护理服务质量与效果。

6.3 门诊护理模式在未来医疗体系中的发展方向

门诊护理模式未来应着重实现患者管理信息与医护资源的深度融合,推动精准医疗与定制化护理服务。利用前沿医疗信息技术,搭建智慧化、便捷化的慢性病管理平台,实现患者数据实时监控与远程管理。强化多学科团队合作,提升护理人员专业素养,加强患者自我管理能力,构建以患者为中心的全程管理模式。同时,借助政策支持与社会资源引导,发挥社区基层医疗机构在慢性病防治中的关键作用,推动门诊护理模式持续改进与健康体系整体提升。

7 结语

本研究通过实证分析,对比了传统与优化门诊护理模式在慢性病管理中的成效。结果显示,优化门诊护理模式展现出更优效益,不仅能更高效地管理患者病情,还显著提升了患者生活质量与满意度。这一发现为门诊护理模式的改进与创新提供了重要参考。不过,本研究存在一定局限,研究对象局限于某地区慢性病患者,护理模式仅对比两种,且具体举措受多方因素影响。未来研究可扩大地域与患者范围,尝试更多护理模式并深入对比,以探寻最佳门诊护理模式。本研究为慢性病门诊护理模式研究提供了有益范例,对后续相关研究具有一定参考价值。

参考文献

- [1] 刘杨赵丽萍.慢性病护理门诊服务在慢性病患者护理管理中的应用[J].健康管理,2020,(10):0227-0227.
- [2] 王友生.浅谈慢性病患者居家护理模式[J].养生大世界,2021,(18):252-253.
- [3] 张丽.慢性病患者对基层医疗机构门诊满意度研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021,(12):0457-0458.
- [4] 贾娟娟.门诊护理干预对老年慢性病患者的效果分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021,(12):0198-0199.
- [5] 尚政琴,王曼,侯亚静,邢晓红.老年慢性病患者应用门诊护理干预的效果评价[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021,(09):0126-0126.