

# Application analysis of communication skills in news interview

Yongzhen Zhou

Heze City Radio and Television Station, Heze, Shandong, 274000, China

## Abstract

The supervision of public opinion plays a great role in criticizing the current problems, stimulating the turbidity and promoting the clear, which is of great significance to the healthy development of the society, and can also make the governance system more perfect. However, different from positive publicity news, it is difficult to interview news by public opinion supervision, and there are many hindering factors. Moreover, if the “degree” of public opinion supervision report cannot be well grasped, it is difficult to give full play to the positive effect of news reports. Therefore, during the news interview, we need to use reasonable methods. This paper mainly focuses on the news interview, takes the news interview of public opinion supervision as the starting point, and makes an in-depth analysis of the application of communication skills, so as to promote the promotion of the news value of public opinion supervision, and make the news communication more timeliness and depth.

## Keywords

news interview; communication skills; application

## 新闻采访中沟通技巧的应用分析

周永振

菏泽市广播电视台, 中国·山东 菏泽 274000

## 摘要

舆论监督在针砭时弊、激浊扬清等方面发挥较大作用, 对社会健康发展意义非凡, 也能使治理体系更为健全。但不同于正面宣传类新闻, 舆论监督类新闻的采访难度大, 受到的阻碍因素多, 并且如若不能将舆论监督报道的“度”把握好, 新闻报道的积极效应很难充分发挥。因此, 在新闻采访期间, 需要利用合理的方式方法。本文主要围绕新闻采访, 以舆论监督类新闻采访为切入点, 对沟通技巧的应用深入分析, 以促进舆论监督类新闻价值的提升, 使新闻传播更具有时效性和深度。

## 关键词

新闻采访; 沟通技巧; 应用

## 1 引言

新媒体时代下, 新闻传播力、影响力在日益提升的同时, 新闻采访的难度也逐渐增大, 如若采访过程中, 采访对象不配合、制约因素多等, 很难获得有价值的新闻信息, 致使新闻采访质量下降。因此, 新闻记者应该不断提高自身能力和水平, 主动学习新闻采访中的沟通技巧, 并将其灵活应用到实践中, 可以在采访中获得主动权, 让新闻采访工作有序推进。

## 2 新闻采访中沟通技巧的应用的必要性

### 2.1 有利于新闻采访有序推进

在新闻采访过程中, 沟通是不可缺少的关键要素, 关

系到新闻采访的成败。因此, 如果能够对沟通技巧灵活运用, 根据实际情况采用不同的沟通方法, 除了能使采访对象积极配合, 将紧张的情绪缓解, 也可以让整个采访氛围更为轻松、活跃, 从而采访主体的正面作用充分展现出来, 以便新闻采访能有序进行。并且, 通过合理的沟通, 也能让采访过程更为自然, 有助于新闻信息价值的深层次挖掘。

### 2.2 有利于新闻稿件质量的提高

在对被采访对象采访期间, 通常会围绕故事、情感、经历等方面展开。因此, 记者若能在采访期间灵活利用沟通技巧, 可以精准捕捉新闻亮点, 使整个采访始终围绕主题推进, 实现对采访对象内心世界及情感的深入挖掘, 同时也能以最快的速度缩减采访对象的故事和经历等, 使新闻稿件的质量达到最佳。

### 2.3 有利于新闻价值的深入挖掘

在新闻采访时, 采访对象虽然能如实回答记者提出的问题, 但却不能使新闻的话题点得到深层次挖掘。如果在采

【作者简介】周永振(1984-), 中国山东菏泽人, 本科, 助理记者, 从事新闻采访研究。

访过程中不能对信息背后的内涵深度挖掘，采访结果很难凸显新颖性、创新性、独特性，也无法实现深度报道。但是，对沟通技巧科学应用，记者可以在采访时进一步挖掘前期采访中没有提及的新亮点，与其他新闻稿件区分，从而促进新闻价值含量的提高。

### 3 新闻采访中沟通要点

#### 3.1 粗细结合

在新闻采访期间，对采访对象意见、想法的深入挖掘至关重要，需要以新闻事件的具体情况为基础，提出有深度、有意义的问题，保证获取的信息更具有价值。在采访时，问卷的设计应以采访对象的经验、特点为依据，增强多样性，以此对采访对象的情绪、思考模式等有清晰的了解和认识，使报道的内容更为全面、生动。针对提出的问题，可以根据实际情况而定，诸如设计开放式问题，使采访过程的沟通更为顺畅，在不断交流中获得有价值的信息。也可以进行封闭式提问，通过引发采访对象的思考，从中挖掘出更多信息。需要注意的是，为保证采访顺利，还应该做到采访过程轻松、连贯，具有较强的逻辑性，不能有前后矛盾的情况出现。

#### 3.2 激进策略

新闻采访时经常会出现采访对象因为情绪不稳定而不愿将真实情形说出来的情况，在面对此种问题时，记者可以采取激将策略，借助深度问题使采访对象的情绪激发，使其产生交流的意愿。同时，借助合适的问题，帮助记者全面了解采访对象的情感以及思想<sup>[1]</sup>。但是，在利用此方法时，应该将态度、语调把控好，在对采访对象高度尊重和了解的前提下，采用适宜的方式激发其交流愿望。在提问题时，需要做到谦虚、礼貌，体现高度的职业素养，不能利用不恰当的方式提问，以免采访对象产生厌烦情绪。

#### 3.3 抛砖引玉

在新闻采访过程中，倘若采访对象反映采访内容过多，不能立即进入状态，新闻记者可以采取抛砖引玉的方式，利用与之类似的例子，使采访对象产生浓厚兴趣，从而不自觉地进入到采访状态<sup>[2]</sup>。诸如：在新闻采访时，如果采访对象的心理波动幅度大或者有紧张情绪，不能正常接受采访，此时记者可以将采访对象比较关心的话题巧妙融入其中，让采访对象能在短时间内适应采访氛围。

#### 3.4 开门见山

直截了当的提问是新闻采访中较为常见的方法，通过针对性地发问，能够让记者与采访对象建立良好的信任关系，从而使采访对象积极参与和配合采访。但在利用此方法时，需要将前期的准备工作做好，并且在采访期间将姿态摆正，平等地与采访对象沟通和交流，让采访对象对自身产生信任感。在采访时，也要将表情、语调把控好，不能利用太正式的对话方式，最好利用友善、热情的方法与采访对象沟通、交流。

## 4 新闻采访中沟通技巧的应用

### 4.1 做好新闻采访前的准备工作

若想保证新闻采访工作顺利进行，对新闻事件背后的信息深层次挖掘，首先应该将采访前的准备工作做好，制定明确的采访目标，对采访方向精准把握。同时，做好采访事件的背景调研，根据获取的资料信息制定完善的采访框架和提纲。

#### 4.1.1 保证采访目标与方向精准

对于舆论监督类新闻来说，其宗旨是要做到深度报道，能够追踪热点新闻，及时回应百姓关切。因此，在新闻采访过程中，应该以深度挖掘新闻内容为导向，制定合理、可行的采访目标，并对采访方向精准把握，精心筛选采访内容。同时，记者要在采访前了解采访对象的基本情况，保证采访顺利推进。

#### 4.1.2 做好受访事件的背景调研

在正式采访前，全方位收集相关资料信息，包括新闻事件、新闻人物、社会背景、成长经历等，并通过对各类信息的整理与分析，将事件的细节梳理好，使采访更具有深度，使新闻事件的本质直观呈现。

#### 4.1.3 制定完善的采访框架和提纲

为确保新闻采访连贯、流畅，记者应该对新闻事件、采访对象有深入的了解，并以此为前提，制定相应的采访框架和提纲。在此过程中，需要保证采访问题的合理，以免采访对象产生厌烦情绪或防备心理。采访提纲要保证高质量，可以直指采访主题与核心，突出程序性、指向性特征，并确保采访的问题逻辑紧凑，不会在采访过程中被采访对象思维影响<sup>[3]</sup>。

### 4.2 不断优化新闻采编过程

新闻采编过程的不断优化，可以让新闻采访更具有专业性、时效性，使挖掘的新闻信息价值更高。因此，在新闻采访期间，记者应该认识到采编过程优化的重要性，时刻保持公正、公平的态度，同时将采访的“度”把握好。

#### 4.2.1 端正新闻采访态度

在新闻采访期间，记者应该对自身有明确的定位，端正工作态度，保证采访过程的公平性、客观性，不能将主观情感因素融入采访中，尊重每一位采访对象。为了体现新闻事件的全貌，将百姓关切的问题真实反映出来，在新闻采访期间，也要制定好采访计划，根据采访提纲有序地对事件相关主体进行采访，同时结合不同主体的经历、背景等，利用合理的方法提问，确保各主体能将个人见解、想法真实表达出来<sup>[4]</sup>。

#### 4.2.2 精准把握新闻采访的“度”

针对舆论监督类新闻而言，在采编过程中，“度”体现在多个方面，包括情感表达、政治、语言分寸等。倘若在采访期间不能将“度”把握好，新闻媒体的职能将无法发挥，甚至会导致新闻质量下降，无法实现深度报道。舆论监督类

新闻与群众利益息息相关,其中涉及的矛盾纠纷类型多样,如若记者能在采访时将情感表达的分寸把握好,新闻的感染力会随之提升。比如:在对农民工讨薪问题采访报道期间,记者应对各个主体逐一采访,包括拖欠者、讨薪者等,同时以公平、客观的态度陈述整个事件的发展过程,不能出现越俎代庖的情况。

### 4.3 运用多元化的采访方法

在新闻采访期间,良好的心态至关重要,如若记者能够在采访时将心态摆正,那么在遇到困难、挫折以及障碍时,依然可以积极面对,灵活应对各类问题,使采访工作高质量、高效率完成。为实现此目标,记者应该积极运用多元化的采访方法。

#### 4.3.1 迂回采访方法的应用

该方法在新闻采访中的应用比较常见,通常在责任方不愿意接受采访的场景下利用。比如:在报道某工地暖气管爆裂导致停暖新闻时,记者在事件发生后第一时间赶到现场,但被工地保安严令禁止入内采访。对此,记者决定采取迂回的采访方法,先了解附近住户的情况,通过与住户的沟通交流,获取更多有价值的信息。

#### 4.3.2 交友采访方法的应用

新闻采访主要是与人沟通和交流,记者在采访时会接触到不同行业的群体,包括教师、政府人员、工人等。为保证新闻采访顺利进行,在采访期间可以结合采访对象的工作性质、经历、文化背景等,选择其感兴趣的话题作为切入点,以交友的心态与采访对象沟通,从而在交流中深入挖掘新闻信息。通过此种方式,可以使采访更为深入和便利。

#### 4.3.3 隐性采访方法的应用

在舆论监督类新闻采访过程中,该方法的应用较为广泛,主要是指记者为获取更真实的新闻信息或对潜藏的信息深入挖掘,采取不说明采访意图或不公开记者身份的方式。比如:在采访报道非法生产、销售地沟油新闻时,记者通过购买者的身份进行隐性采访,利用摄像机将地沟油的生产窝点拍摄下来,同时将地沟油的提炼、加工过程借助视频、语言等方法记录,保证整个新闻事件的全貌能全方位呈现。该方法在应用时,不能片面追求采访目的而越过法律红线,记者要时刻保持清醒的头脑,在遇到威胁时立即报警。

### 4.4 建立健全的提问方法应用体系

提问在新闻采访中是比较常见的沟通方式,为了能让采访沟通更为顺利,记者应该以自身经验为基础,对提问方法应用体系不断健全。在对采访对象提问过程中,可以采取

引导式的方法,根据新闻事件设计具有层次性的问题,对采访对象逐步引导,让其积极配合采访,主动说出与新闻事件有关的信息。并且,在提问期间,应该做到随机应变,根据采访对象的心理情况,对采访问题灵活调整。比如:在报道留守儿童失学新闻时,记者可以将留守儿童为切入点、本地教育专家为切入点,设计梯度式的问题。针对留守儿童,可以提出和父母有关的问题——和自己有关的问题——和生活有关的问题的顺序,即:你的父母在哪里工作啊?你今年几岁了?你想上学吗?针对本地的教育专家,在采访时,可以围绕留守儿童返校问题处理、相关法律规定等展开,合理设计相应的问题。通过此方式,不仅可以全方位展示新闻事件,也能使新闻报道更有深度。

### 4.5 积极运用新媒体技术

近年来,媒体的深入融合及科技的快速发展,新媒体技术在新闻行业中的应用愈发广泛。因此,记者应该主动利用新技术、新方法,为新闻的发展提供助力。在新闻采访期间,可以灵活运用移动端及社交媒体,拓宽新闻线索的获取途径。同时,积极运用人工智能、大数据分析等技术,对新闻信息深度挖掘,动态化、实时化、全方位了解社会舆论和热点话题,并通过对各类信息的有效整理,使新闻的报道有真实、深入的信息支撑,真正达到新闻深度报道的目的,及时回应百姓关切。

## 5 结语

综合而言,舆论监督类新闻报道的主要宗旨是追踪热点新闻,回应百姓关切,在有限的时长内实现深度报道,所以此类新闻备受社会公众广泛关注。为将新闻采访工作做好,记者应该将正面作用发挥出来,结合具体情况,采用灵活的沟通技巧与方法,保证采访工作能顺利推进。同时,记者也要积极学习新媒体技术,不断丰富新闻报道形式,使受众的多元化需求得到满足。

### 参考文献

- [1] 王皓.舆论监督类新闻记者的采访技巧探析[J].传播力研究,2024,8:130-132.
- [2] 王丽莉.舆论监督类新闻记者的采访技巧[J].记者观察(中),2024(4):113-115.
- [3] 田玉.层次透视洞察秋毫——新闻记者采访技巧的提升与挑战[J].新闻文化建设,2024(8):169-171.
- [4] 徐宸柯.舆论监督类新闻记者的采访技巧探析[J].西部广播电视,2023,44(5):189-191.