

A research report on the pilot work of digital empowerment of new era civilization practice cloud platform in Zhangjiagang

Li Liu

Zhangjiagang New Era Civilization Practice Work Guidance Center, Suzhou, Jiangsu, 215000, China

Abstract

Building a digital empowerment cloud platform for new era civilization practices is a significant measure to promote the deep-rooted and widespread acceptance of Xi Jinping's Thought on Socialism with Chinese Characteristics for a New Era. It is also a strategic move to ensure high-quality cultural resources reach the grassroots level, continuously meeting the spiritual and cultural needs of the people. This research report focuses on the pilot project of the digital empowerment cloud platform for new era civilization practices in Zhangjiagang, aiming to summarize experiences, identify issues, clarify ideas, and further advance the construction of the digital empowerment cloud platform for new era civilization practices. The goal is to establish a new ecosystem of civilization practices that empowers both online and offline, allowing high-quality cultural resources to permeate the grassroots level and bringing tangible spiritual and cultural benefits to urban and rural residents.

Keywords

cloud platform; digital empowerment; new era civilization practice; resource sinking to the grass-roots level

关于张家港数字赋能新时代文明实践云平台试点工作的调研报告

刘丽

张家港市新时代文明实践工作指导中心，中国·江苏苏州 215000

摘要

建设数字赋能新时代文明实践云平台，是推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根的重大举措，是推动优质文化资源直达基层、不断满足群众精神文化需求的战略之举。本调研报告立足于张家港数字赋能新时代文明实践云平台试点工作，旨在总结经验、查找问题、厘清思路，深入推动数字赋能新时代文明实践云平台建设，构建起“云端+线下”双向赋能的文明实践新生态，让优质文化资源浸润基层，为城乡群众带来触手可及的精神文化获得感。

关键词

云平台；数字赋能；新时代文明实践；资源下沉基层

1 引言

建设数字赋能新时代文明实践云平台，是推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根的重大举措，是推动优质文化资源直达基层、不断满足群众精神文化需求的战略之举。自2024年3月启动数字赋能新时代文明实践云平台试点工作以来，张家港市积极落实，有序推进各项工作，不断提升数字赋能新时代文明实践中心建设水平。

为扎实做好数字赋能新时代文明实践云平台的试点工作，深入了解云平台硬件设施、软件系统、活动开展等方面的运行和使用情况，听取基层意见和建议，总结基层经验做

法，2025年3月3日-3月8日，作为数字赋能新时代文明实践云平台张家港市调研工作人员，本人与调研组一起深入张家港市新时代文明实践所、实践站、实践点，通过实地走访、与工作人员及居民交流，了解云平台一体机的安装点位、日常使用、场景应用及用户反馈，旨在总结经验、查找问题、厘清思路，为后续改进及全省推广提供参考依据。

2 基本情况

按照调研方案和工作安排，本调研组重点围绕服务效能、应用场景、管理机制等方面，对5个新时代文明实践所、3个实践站及2个实践点的平台应用情况展开深入研究。调研组采取“实地考察+座谈交流+数据分析”的方式，分设调研访谈组、活动策划组、技术测试组3个专项小组同步开展工作。每抵达一个点位，首先对场所布局、设备运行、活动开展等基础情况进行现场核查，随后召开专题座谈会，

【作者简介】刘丽（1985-），女，中国山东菏泽人，硕士，助理研究员，从事党建党务，新时代文明实践，精神文明建设研究。

听取点位负责人、具体工作人员、相关群众关于云平台使用情况的介绍^[1]。

3 主要经验做法

3.1 点位设置较为合理

点位一体机的安装在人流量大、使用频率高的地方。比如金港街道金都社区新时代文明实践站体量较大、功能齐全，有近20个功能空间，群众基础较好，各功能活动室均有较高的人气，数智一体机在一楼、二楼、三楼都有光纤接口。同时，根据使用情况进行灵活调整点位，比如塘桥镇花园村新时代文明实践站的一体机起初安装在村民议事大厅，空间太大，群众较少进去。现将云平台移至花满园幸福餐厅助餐点，助餐点每天上午9:30-11:30之间人流量较大，每天提供用餐200份左右，附近60周岁以上老人前来就餐，自带流量，无需专门组织人员，使用频率较高。

3.2 实现常态播放使用

大部分点位将云平台作为日常宣传的重要阵地，在老年人集中的场所常态化播放。比如，后塍街道新时代文明实践所、凤凰镇湖滨社区新时代文明实践站均将云平台安装在人气较高的居家养老服务中心，按照老人意愿点播相关内容。不同点位根据周边人群特点，合理利用云平台资源开展活动。比如，“虹筑之家·工友驿站”新时代文明实践点主要服务工地上的建筑工友及其子女，考虑到工友工作强度大、时间不固定，活动多安排在下班后。在“美好健康桥”健康服务进工地活动中，借助云平台播放科普视频，专家现场解读体检报告、答疑，切实满足了工友们的健康需求。金港街道周边老年人口占比高，推出“天天书场”等活动，餐前利用云平台为老人播放战争片、锡剧等，丰富老年人的文化生活。德积街道针对老年人开展手机摄影课活动，工作人员将云平台视频内容拍照制成PPT分解讲解，助力老年人掌握手机摄影知识，充分考虑了老年人的学习特点和需求^[2]。

3.3 场景应用多样化多元化

本次调研过程中发现试点点位积极探索云平台的使用方式，结合月度重点和时间节点等，通过主动搜索云平台资源，设计不同活动场景，以“云平台资源精准调用+线下场景定制”的方式实现文明实践活动多维呈现。场景应用呈现多样化、多元化，包括老年人手机摄影课堂、妇女节主题活动、非遗传承活动、健康服务进工地、居家养老护理知识培训、非遗剪纸活动、预防糖尿病知识讲座以及巾帼读书分享会等，涵盖了文化、健康、教育、非遗传承等多个领域，充分体现了新时代文明实践云平台的多元化服务功能。比如，金都社区新时代文明实践站在“乐享夕阳巧手相伴”剪纸活动前，借助云平台播放手指舞视频为老年人热身，激发他们的参与热情。教学过程中，工作人员通过平台剪纸视频自学后，再手把手指导居民实践，有效保障了教学效果，让居民更好地掌握剪纸技巧。

3.4 活动组织与参与情况良好

各活动均由新时代文明实践所、站、点组织，日常使用云平台的群体以老年人居多，策划开展活动时能覆盖老年人、妇女、工地工友、社区居民等不同群体。各试点点位结合云平台开展活动类型主要包括理论宣讲、文化讲座、家庭教育、健康咨询、科学普及、观影活动、互动体验、手工制作等，活动时段以周末和节假日为主，参与人群以老年人和青少年为主，平均每场活动参与人数为20-30人，依托云平台开展的活动占比约为60%，活动组织总体情况良好，云平台使用率逐步提升。

3.5 结合群众需求省市平台联动服务

除了借助省数字赋能新时代文明实践云平台资源，还联动张家港市本土的友爱港城新时代文明实践智慧云平台资源，为基层提供联动服务，充分发挥资源叠加“1+1>2”的作用。比如，“虹筑之家工友驿站”新时代文明实践点精心策划开展“美好健康桥”健康服务进工地活动，利用省数字赋能新时代文明实践云平台播放“血糖高和血压高预防和健康生活方式”的健康视频，同时在友爱港城新时代文明实践智慧云平台进行线上点单，链接南丰镇人民医院医生现场解读体检报告，并举办“心脑血管方面的预防和治疗”“多种常见疼痛病症的预防与治疗方法”讲座，切实满足了工友们的健康需求。

3.6 完善的志愿服务体系、社工组织及丰富资源经验支撑

张家港作为一座以文明而著称的老牌全国文明城市，连续6届蝉联全国文明城市，拥有完善的志愿服务体系、社工组织以及丰富的资源与经验。除了有兼职工作人员之外，部分点位有社工机构入驻负责活动组织与管理，比如，后塍街道新时代文明实践所有亲民社工组织入驻，配备2名专职工作人员负责文明实践活动的整体策划与组织实施。同时，丰富的资源为活动开展提供了支持，比如在“虹筑之家工友驿站”新时代文明实践点的健康讲座中，链接本地医院的医生志愿者详细讲解健康知识，其他志愿者协助维持秩序、引导工人参与互动等，确保活动顺利进行^[3]。

4 存在不足

4.1 系统设备需要进一步完善

目前的一体机设备专线专用，不能实现在不同功能场所移动使用，制约了平台应用场景的有效拓展。数智一体机操作界面层级过多，需点击5级菜单才能找到所需内容，且遥控器设计复杂，语音搜索功能不完善，常出现无效链接或付费内容。缺乏节目热度排行功能，难以直观了解热门节目。例如，德积街道新时代文明实践所反映遥控器有效操作距离仅2米，在一体机安装在设备机房的情况下，单人操作非常不便，影响活动的顺畅度。

4.2 内容供给需要进一步丰富

云平台内容与基层实际需求存在脱节,理论版块内容单一,多为针对党员的宣讲课程,缺乏适合青少年和老年人的通俗化、趣味化理论宣讲内容。老年学习版块中红色电影、养生知识等内容不够丰富,且部分视频存在画质模糊、无法全屏播放等问题。平台推出的不同主题的内容较为零散,不成系统,缺乏循序渐进的系统指导课程。同时,缺乏针对本地特色文化的定制化内容,难以满足群众多样化需求。例如,金港街道金都社区新时代文明实践站的老年人希望增加当地老年运动内容如柔力球教学,而云平台现有资源中此类内容较少,广场舞、手工制作课程,缺乏步骤分解教学。

4.3 管理机制需要进一步健全

省级层面尚未出台统一的管理规范和操作指南,各地在平台使用、资源管理、人员培训等方面标准不一。基层点位普遍反映,文明实践活动通常需要提前至少一周进行策划,而“本周热点”在当周的周一、周二才推送,不能及时为策划活动提供参考。平台内容上新和下架缺乏预告,经常出现在活动正式开展时发现相关平台资源已经下架,影响了活动效果和群众参与的积极性。

5 意见建议

5.1 科学合理设置点位

筛选推荐人流量密集、使用率高、具备相关安装条件的新时代文明实践中心、分中心、所、站、点等五级文明实践阵作为安装点位,同时根据后台使用数据,及时优化调整使用频率低、次数少的点位,形成动态调整机制同时,在安装前充分评估网络环境,确保设备安装位置的网络稳定,避免出现网络连接不稳定等问题。

5.2 优化调整平台功能

建议增设全局检索功能,方便用户快速查找所需节目,支持模糊搜索,提高搜索的准确性和便捷性。增加连续播放功能,提升观看流畅性,同时设置节目点击率或欢迎度排行榜,直观展示热门节目,引导用户选择。简化操作流程,优化操作界面,设计更加简洁、易懂的界面布局,增加操作指引和提示信息,例如设置图文并茂的操作指南或者1分钟短视频操作指南^[4]。

5.3 整合丰富平台内容

整合现有资源,去除与整合重复内容,避免资源冗余。对理论宣讲类、健康类等视频进行优化,选择讲解更加通俗易懂、动作分解教学的视频上传平台。结合本地群众的需求、喜好、习惯,收集梳理筛选理论宣讲、文化服务、教育服务、健康体育、科技科普等方面的优秀视频,待云平台支持分级

管理和基层内容运营后,增加云平台上传资源功能,进一步丰富平台资源。同时,丰富视频内容,增加老年人喜爱的时政讲解、抗战电视剧、戏曲、方言节目等,满足不同年龄段和兴趣爱好的居民需求。

5.4 创新拓展应用场景

依托平台资源优势,加快推进平台应用场景设计。建议总结各地做法和调研成果,持续推出不同栏目资源的应用场景指南,按照把“我们提倡的”和“群众喜欢的”有机结合起来,根据云平台的内容,指导各点位策划开展分众化文明实践项目、应时应季的文明实践活动。

5.5 组织开展专题培训

组织平台操作和管理人员的培训,包括平台操作、活动场景策划等,提升基层人员的业务水平和服务能力,引导改变基层工作人员的使用习惯和惯性思维,让工作人员提升业务水平的同时,带动更多的社工、骨干志愿者熟悉使用平台,形成“一带多,传帮带”的工作格局。

6 结语

建设数字赋能新时代文明实践云平台是贯彻中央关于“推动优质文化资源直达基层”的重要实践,也是破解基层资源匮乏、活动形式单一等难题的关键抓手。平台通过理论宣讲、文化服务、健康健身、科技科普、教育服务等五大版块资源下沉,打破时空限制,整合省级部门条线各类优质资源,实现线上资源和线下活动的深度融合,一方面能够为资源相对匮乏的基层站点提供权威、免费的优质内容,基层无需另行采购资源,降低活动开展成本;另一方面,通过“资源精准调用+活动场景设计”,推动优质文化资源直达基层,助力文明实践活动提质增效。当然,试点阶段还存在一定的问题与不足,接下来将在实地调研的基础上,认真总结经验,明确改进方向,厘清工作思路,推动数字赋能新时代文明实践云平台更加完善,真正打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。

参考文献

- [1] 冒海波, 栾书鹏, 袁弼桓, 陈杰. 基于“一云六屏一播”架构的新时代文明实践智慧云平台设计及实现[J]. 广播与电视技术. 2021,48(4):56-62.
- [2] 唐安宏, 刘建兴. 江苏有线混合云部署架构设计[J]. 广播电视信息, 2020(4): 97-99.
- [3] 广西广电网络来宾分公司与象州县委宣传部合作共建新时代文明实践智慧云平台[J]. 中国有线电视, 2020(12): 14-82.
- [4] 泗阳新时代文明实践中心云平台上线[J]. 中国有线电视, 2020(12): 14-37.