

# Research on Public Opinion Guidance for Addressing Children's Safety Anxiety

Jianji Zhao Jianli Shi Xu Zhang

Nantong Teachers College, Nantong, Jiangsu, 226010, China

## Abstract

Public discourse surrounding children's safety concerns has triggered significant parental and societal anxiety, severely hindering the development of child-friendly cities. This study analyzes the anxiety and panic generated by such public discourse, proposing that effective public opinion guidance in child-friendly cities should focus on eliminating irrational fears. By implementing measures like data transparency, inclusive participation, and scientific storytelling, we can redirect public attention from the "omnipresent danger" narrative to "systematic and controllable safety governance." Only by transforming "children's safety" from a social media panic label into a reality can cities truly become happy hubs where children thrive and grow healthily.

## Keywords

Child-friendly city; Insecurity anxiety; Public opinion control

## 消解儿童不安全焦虑的城市舆论导控研究

赵建基 施建丽 张旭

南通师范高等专科学校, 中国·江苏 南通 226010

## 摘要

儿童不安全舆论引发的家长与社会焦虑严重影响着儿童友好型城市的建设和发展。本文集中对儿童不安全舆论焦虑和恐慌的分析,认为儿童友好型城市的舆论导控关键在于消除非理性焦虑和恐慌。通过数据透明化、参与包容化、叙事科学化等措施,将民众注意力从“危险无所不在的意象”转向“系统、可控的安全治理”,让“儿童不安全”不再是社交媒体上的恐慌标签,城市才能真正成为儿童快乐生活和健康成长的幸福之城。

## 关键词

儿童友好型城市; 不安全焦虑; 舆论导控

## 1 引言

儿童友好城市理念旨在通过政策制定、城市规划和社会服务等多方面努力,为儿童创造一个安全、健康、包容且能充分实现自身权利的城市环境。<sup>[1]</sup>儿童友好城市不仅是对儿童权利的尊重和保障,也有助于城市整体品质和竞争力的提升和促进城市和谐发展。儿童的成长与发展关乎国家、社会和家庭的长远利益。为儿童提供生活幸福和快乐学习成长的空间,也是人民群众对美好生活向往的重要组成部分。然而,城市建设和提升反而让家长对儿童成长和安全的焦虑不断增加,家长对儿童安全的焦虑时常影响城市民众情绪和社会舆论。

【基金项目】南通市社科研究课题“基于安全导向的南通儿童友好城市建设路径研究 ET25-4”的阶段成果。

【作者简介】赵建基(1966—),男,教授,从事区域文化与经济研究。

随着国家综合实力的快速提升,我国城市发展水平不断提升,城市安全水平受到国际评价机构和国外游客的高度评价。然而,受自媒体滥觞的影响,人们对儿童生活、学习和成长的焦虑越来越严重,很多家庭为之背负沉重的心理包袱。儿童只有在安全的环境中自由地探索世界、学习知识、发展技能,才能培养积极的情感和健全的人格。反之,若儿童生活在交通事故、暴力伤害、网络侵害等充满安全隐患的环境中,不仅身体会受到伤害,还可能给其心理带来严重创伤,影响其一生的发展。安全不仅是提升城市品质和竞争力的重要体现,更是其基石。而对儿童的安全焦虑,往往不是城市安全本身,而是人们的安全感。城市高水平发展在提高城市设施和环境的同时,更要增强市民安全感。而当前的自媒体网络舆论往往就是引发不安全焦虑和搅动民众安全感的重要策源。

## 2 网络舆论制造恐慌的机理

舆情既促进网民和媒体的事件认知,推动政府治理,但

也会造成私人生活的公共化、网民的反向认知、情绪累加和政治冷漠等问题。<sup>[2]</sup> 自媒体往往通过扭曲、夸大、选择性地呈现信息,大量使用能激发恐惧、焦虑、愤怒等负面情绪的

语言和叙事,构建一个与现实截然不同的更令人不安的图景,进而利用普遍存在的可得性启发(臆象)、确认偏误(经验)、从众心理(民意)等引发恐慌与焦虑的舆论和导向。

恐慌舆论传播手段	恐慌舆论传播表象	用意和效果
信息失真	断章取义 散布谣言 捏造事实	搅乱思想 认知片面
标签化污名	给特定人群、现象进行定格和丑化	煽动歧视 制造对立
选择性信息轰炸	持续、密集、重复报道负面信息	强化危机 心理恐慌
情绪化表达	虚构场景 夸张表演	激发情绪 引发臆想
回音室和信息茧房	精准定向推送特定指向的信息	循环强化 群体极化

### 3 涉及儿童安全恐慌舆论解析

近十年来涉及儿童安全的舆论频繁出现,其策源既对真实事件的扭曲和放大,也有对网络不良信息和 AI 新技术的恐慌,也不一此自媒体传播的不实传言,其特点是利用家长在孩子安全问题上宁可信其有的“高警觉性+低容错率”心理,引发社会舆论,使众多儿童家长产生愤慨和焦虑。

“人贩子迷药”、“拍肩迷魂”等都市传说升级版。此类信息多是通过自媒体的视频片断如人贩子用“迷药”,让人闻一下、拍一下、递张纸、甚至看一眼就瞬间迷晕,进行施拐。而受害者又多是带孩子的女性或孩子。这些视频让人产生拐骗犯罪“防不胜防”,儿童出行危机四伏的恐慌。对这样的视频,医学专家和警方进行了多次辟谣,目前不存在如此高效、瞬间起效且能远程使用的迷药。绝大多数拐卖案件依靠的是欺骗、诱拐、暴力等手段,而非“迷魂药”。

“毒”教材、绘本、玩具、文具、衣服的泛化。一些流言不时将涉及儿童用品的质量问题或个别争议内容进行价值观解读,并迅速贴上诸如“毒”、“害”和“文化入侵”等标签。此类信息往往缺乏科学常识,脱离剂量放大毒性,或过度解读,将审美差异上升为安全威胁。此类信息引发的舆论容易引发家长对日常用品和文化审查的极度不信任,甚至发酵成大规模抵制。

校园霸凌的灾难化解读。校园霸凌视频的不断流出,既引发对霸凌者的公愤,也引发“霸凌无处不在”、“学校毫无作为”、“社会道德沦丧”的多维评价。因霸凌主体又是多发生在力量或地位不对等的主客体之间<sup>[3]</sup>,作为幼小儿童的家长则更加对子女安全的担忧。这些舆论还容易将复杂的社会、教育、心理问题进行简单归因和灾难化,让公众对校园环境甚至对教育体系、教育体制、教育模式等产生不信任感,其结果则导致家长对子女成长的过度干预,甚至对学校的正常管理产生对立情绪。

“儿童邪典视频”、“暗网挑战”的持续恐慌。一些隐含暴力、色情、恐怖等有害内容的儿童动画和“儿童邪典视频”,鼓励自残或危险行为的“暗网挑战”网络游戏,冲破网络监管不时出现。这种视频往往让家长和孩子陷入网络世界“极度黑暗”和“无孔不入”的恐慌和对儿童上网的极度焦虑。而这种恐慌正是来自一些个别极端案例被广泛

传播。

“AI 换脸”技术的恐慌。随着 AI 深度生成技术的发展,网上又出现了利用儿童照片或视频伪造色情内容加以胁迫的犯罪。舆论在揭露这一新型犯罪的同时,也容易引发家长的“技术恐惧”,担心孩子照片和视频被恶意利用而造成无法挽回的伤害,从而产生对孩子的过度保护隐私。重视对儿童网络隐私的保护是十分重要的,但不能因噎废食。

“陌生人危险”的过度强调。舆论长期过度渲染“儿童被拐骗”的风险,导致家长儿童出行的极度焦虑。让孩子“不要和陌生人说话”的家庭律令,严重影响着孩子的性格健全和社交能力发展。安全教育需要全面,既要防范陌生人,更要教会孩子识别不当接触、建立身体自主权意识,并营造开放沟通的家庭环境。

综合上述情况,对未成年子女成长恐慌的舆论往往是利用父母对孩子健康、安全、未来的最原始情感和极易被触动的深层恐惧,通过缺乏背景、数据和理性分析的短视频、截图、煽情文字等情绪性的碎片化信息快速传播,将极端、孤立事件描绘成普遍存在的威胁,让民众对城市公共场所安全隐患产生恐慌。同时,极力渲染和强调危害一旦发生就无法挽回,加剧家长对社会安全的无力感,从加深了对官方信息、专家意见的不信任。这些舆论对儿童友好城市的建设和发展产生着严重的社会心理危害。

### 4 化解儿童不安全舆论焦虑的路径和策略

儿童友好型城市的建设,不断在安全的交通系统、适宜的公共空间、包容的社会环境等方面有了大力改进和提升。但受舆论影响,又不断搅动公众对儿童在城市生活和独立出行的安全担忧和焦虑。经分析,舆论焦虑来源主要来自媒体对某些事件的夸大报道、社交平台上的谣言传播、家长群体的信息过载等。对舆论开展有效的导控策略,既要提高对自媒体的引导和管控,更要注意文化差异和地域特点,平衡信息透明与隐私保护,避免激化不同利益相关者的观点冲突和民众对限制言论自由反感。构建儿童友好的城市环境,需要兼顾城市设施的改善提升与公众心理安全感。舆论导控恰恰是消除不安全焦虑、凝聚社会共识的关键。本文从两个方面提出化解儿童不安全焦虑的舆论导控策略:

#### 4.1 儿童外出不安全舆论恐慌的化解策略

建立权威信息平台,及时发布权威数据,澄清谣言。如公安部门关于儿童失踪案件统计和权威发布,我国每年失踪儿童中仅极少数为被拐卖,绝大多数为离家出走或迷路。再如对迷药展开科普,了解迷药发挥效用致人失觉所需的浓度、吸入强度及密闭环境等必要条件,破除“瞬间昏迷”谣言,区分“真实威胁”与“虚构恐慌”,减少不实信息的影响。澄清谣言,

加强家长教育和培育,正确引导儿童开展社交。广泛聘请专家开设自媒体,开展儿童成长和儿童安全相关问题的专题讲座,疏导儿童对环境的适应和促进儿童独立人格发展,消解家长因安全焦虑对儿童出行的过度限制或监控。避免使用“外面都是坏人”等绝对化表述,指导孩子识别危险情境和采取有效应对方法的能力。

构建多方联动的舆论治理网络,增强社会与技术协同防护。完善公共安全措施,学校、社区联合警方加强重点区域巡逻(如校车停靠点、游乐场),同时公开安全数据缓解恐慌。推动公共场所设施安全标准透明化(如定期公布扶梯检修记录)。健全科技辅助监管手段,推广儿童智能设备的一键报警、电子围栏功能。利用人脸识别技术完善失踪儿童数据库,提升寻人效率。与此同时,积极宣传儿童友好型城市建设成功案例,正面展示安全改进措施和效果,增强公众信心。

提高民众辩明不实信息的能力,有效过滤不实信息,提高信息素养,理性应对突发舆论。警惕情绪化传播,遇到“紧急通知”“转发救人”类信息时,先通过“公安部儿童失踪信息紧急发布平台”官方渠道核实,避免过度防护。

确保相关行政司法的透明公开,增强公众对制度保障的信任。推动完善针对拐卖、性侵、交通肇事等犯罪的量刑标准,支持严惩真实犯罪,增强法律威慑力。在政策保障方面要增加公共交通、教育机构公开安全管理流程透明化,减少信息不对称导致的猜疑。对利用恐慌牟利的行为也应加以法规约束和处理。

儿童出行安全问题的核心在于平衡风险防范与健康成长。从家长层面,应强化媒介素养的提升,以科学知识替代恐慌叙事,注重培养孩子的安全意识而非单纯灌输恐惧。从社会层面,为家长提供心理支持,帮助他们应对育儿焦虑,避免负面情绪的传播。同时,不断提高通过技术工具、法律保障和信息公开的水平,构建可信赖的安全网络。在儿童层面,在安全范围内给予探索世界的自由,避免因过度保护导致社会适应能力缺失。在媒体方面,用“可控风险”叙事传播,替代“零风险”神话,提高民众对客观风险的承受力和应对

能力。

#### 4.2 对校园霸凌舆情的应对策略

厘清事实,认知纠偏。科学区分一般冲突与系统性霸凌。相关教育部门应对散布的校园霸凌视频及时发声,披露真相和处理结果,澄清事实,打破“霸凌=毁灭”的叙事。

构建多方协作的干预体系。畅通校园霸凌举报渠道,及早获取霸凌相关信息,进展提前干预。家长避免以“受害者”“施暴者”标签定责孩子,学校定期举办家长工作坊,有效开展正常冲突的管理与对霸凌的干预和处理。

依法追责与重塑技术伦理。明确法律边界,如《未成年人保护法》第39条适用,对严重霸凌行为依法追责。如规范网络霸凌的取证与处罚,避免“法不责众”的漏洞。同时,随着监控设备的普遍设置,AI技术的发展,一些技术滥用导致伤害和犯罪,重塑技术辅助的伦理原则,强化新技术新设备的理性运用。

理性引导和导控社会舆论。建立政府干预下的舆情传播控制系统<sup>[4]</sup>,加强主流媒体和社交媒体合作,推动负责任的内容传播,减少煽情主义的报道,抵制网络暴力。社交平台应加强对“人肉搜索”“诅咒式评论”的监管并实施快速删除与账号封禁。鼓励心理学、教育学专家参与解读,消解愤怒宣泄和情绪化评论。以数据和专业研究替代对舆情情绪化判断,避免技术滥用与网络审判。

### 5 结语

安全感是儿童友好型城市的基石,加强数据透明化、参与包容化、叙事科学化是消解不安全焦虑舆论的有效手段。民众要不断提高媒介素养,要养成从权威渠道获取信息的习惯,对信息的迷惑,尽量不偏信孤证,要进行交叉验证,不轻易被舆论误导和裹挟,消除非理性焦虑和恐慌,将注意力从“危险无所不在的意象”转向“系统、可控的安全治理”,在不断增强认知中提升安全感。当“不安全”不再是社交媒体上的恐慌标签,充满安全感的城市环境才是让儿童快乐生活、健康成长的幸福之城。

#### 参考文献

- [1] 裘晓兰,儿童成长与城市发展:儿童友好型城市建设的国际实践与中国路径,《少年儿童研究》,2025年3期
- [2] 王国华,邓海峰,王雅蕾,等.网络热点事件中的舆情关联问题研究[J].情报杂志.2012,(7)
- [3] 董建华,从群体心理学角度分析青少年校园霸凌现象及其治理[J],《中小学心理健康教育》,2024年22期
- [4] 王治莹,李勇建.政府干预下突发事件舆情传播规律与控制决策[J].管理科学学报.2017,(2)